

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

cersanit | ВСЕ
ПРОДУМАНО!

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүн маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Önmüñ ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylım ku`ni / Satış tarixi Сөтүв санасы /
გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը /
Санаи фурӯш Сатуу күнү /
Худалдсан он, сар, өдөр Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri
Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi
Харидни тасдиқловчи хужожатнинг рақами
ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
Рақами ҳуҷҷати тасдиққунандаи харид
Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
Satyp aly`s`ynyn` qoly Alicinin imzası /
Харидорнинг имзоси /
მყიდველის ხელმოწერა /
Գնորդի ստորագրությունը
Имзои харидор /
Сатып алуучунун колу Худалдан авагчийн гарын үсэг /
Alyjynyn` goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal /
Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri /
Mağazanın imzası və möhrü Дүкөннинг имзоси ва муҳри /
მალაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა
Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва муҳри мағоза
Дүкөндүн колу жана мөөрү /
Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг /
Dükanyň goly we möhüri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	6
AZ	Azeri	7
UZ	O'zbekcha	8
KA	რუსული	9
HY	Հայերէն	11
TG	Тоҷикӣ	12
KY	Кыргызча	13
MN	Монгол хэлээр	15
TK	Türkmen dili	16

RU ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Акриловые ванны, рамы (каркасы) для ванн
фронтальные и боковые панели для ванн

Гарантию предоставляет ООО «Керамик Солюшнс Рус»:
125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131.

1. Гарантийный срок начинается исчисляться с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:

1.1. 10 лет на акриловые ванны торговой марки Cersanit: гарантия распространяется на сохранение цвета и оттенка акрилового покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.2. 2 года на фронтальные и боковые панели для ванн торговой марки Cersanit: гарантия распространяется на сохранение цвета покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.3. 5 лет на рамы (каркасы) и ножки для ванн: гарантия распространяется на сохранение формы изделия.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приеме потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.

2.5. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.

2.6. Гарантия не распространяется на изделия, приобретенные потребителем, повреждения (дефекты) которых возникли в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия. Исключением является врезка дополнительного оборудования специалистами сертифицированных сервисных центров;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- образования на поверхности изделия известкового налета, жавачины;

• несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;

- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
- дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.

2.7. Гарантия предоставляется на территории реализации товара.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный или кассовый чек и/или заполненный гарантийный талон),
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения ООО «Керамик Солюшнс Рус» документов, указанных в п.3.4, не учитывая дату подачи претензии.

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть совершены производителем при наличии его согласия с составом таких затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации изделий:

- Потребитель должен использовать изделие по назначению: ванны предназначены для бытового применения и подлежат установке в санузлах жилых зданий, оборудованных водопроводом и канализацией;
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу. Технология монтажа ванн предусматривает два варианта установки: на ножки и на каркас. Инструкция по монтажу на ножки прилагается к ванне, либо к ножкам. Инструкция по монтажу на каркас прилагается к каркасу;
- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

• Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкоголь и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов;

• В случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного изделия.

4.1. Правила ухода за акриловыми ваннами и панелями к ним:

• Осадок, который сложно смыть (пятна), можно удалить при помощи моющих средств или паст для полировки (в зависимости от типа загрязнения) путем деликатного протирания мягкой губкой;

• Не рекомендуется размещать акриловые ванны и панели к ним в зоне попадания прямых солнечных лучей, а также в зоне воздействия мощных источников тепла или света.

5. Инструкция по сборке размещена в приложении №1 (ванны), в приложении №2 (панели).

Примечания:

В зависимости от выбранной продавцом комплектации, акриловые ванны могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.

WARRANTY CERTIFICATE

Acrylic bathtubs, front and side bathtub panels, bathtub framework

The warranty is provided by Ceramic Solutions Rus LLC: room 131I, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

1. The warranty period starts from the date of product purchase. The date of product purchase is confirmed by a sales slip or cash register receipt.

The warranty period for the products is as follows:

1.1. 10 years for acrylic bathtubs Cersanit™: the warranty covers preservation of color and shade of acrylic coating, the absence of delamination and other quality defects.

1.2. 2 years for the front and side bathtub panels Cersanit™: the warranty covers preservation of the coating color, the absence of delamination and other quality defects.

1.3. 5 years for frames and bath legs: the guarantee covers the product form retention.

2. Warranty provisions:

2.1. Upon purchase and acceptance, the consumer shall check the goods for absence of visible defects. The consumer shall check product appearance and complete set at the place of product purchase. After the product purchase, the claims regarding external surfaces damage, appearance and complete set are not considered by the Manufacturer.

2.2. A consumer shall read and comply with the warranty provisions, assembly instructions and product operating rules set forth in paragraph 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for product defects caused by improper product transportation, improper product assembly, inappropriate product use resulting from the use by the consumer of spare parts (accessories) during the assembly that are not received directly from the manufacturer.

2.4. Before assembling, the product shall be carefully checked for absence of defects and complete set.

Assembling and further operation of products with identified defects is not allowed. Any identified defects shall be reported to the place of claims (reclamations) management specified in paragraph 3.2 hereof.

2.5. The manufacturer shall not recover any expenses to consumer associated with the product replacement if the consumer fails to comply with the operating rules, assembly instructions, and recommendations on the product maintenance.

2.6. The warranty shall not cover products purchased by the consumer which were damaged (defected) in the result of:

- damage or destruction of the product during transportation;

- modifications of the product design by the consumer or third parties. An exception is the additional equipment joining by specialists of certified service centers;

- consumer's violation of the product operating rules, inappropriate product use;

- assembly instructions violation;

- formation of limescale and rust on the product surface;

- violation of product maintenance rules, use of abrasive and strong chemical detergents;

- use of non-original spare parts and accessories not recommended by the manufacturer;

- mechanical damage: bumps, shears, scratches;

- natural deterioration of the product and its accessories: fillers, rollers, sliders, handles, hinges;

- defects and damage occurred due to the consumer's fault.

2.7. The warranty is provided on the territory of the sale of goods.

3. Order of claims (reclamations) consideration:

3.1. Quality claims in relation to the product and its accessories shall be accepted during the whole warranty period.

3.2. Quality claims shall be accepted:

- at the place of the product purchase;

- at www.cersanit.ru in the section "Submit a claim";

- by e-mail complaint@cersanit.ru;

- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The consumer is entitled to submit requirements to the manufacturer in respect of defects (shortcomings of the product), if they are found during the warranty period.

3.4. All claims related to product defects shall be considered provided that the following documents are attached to the claim:

- documents confirming the product purchase (sales slip or cash register receipt),

- photo/video materials.

3.5. The claim shall be considered within 10 days from the receipt of the documents specified in paragraph 3.4 by Ceramic Solutions Rus, LLC excluding the day of claim submission.

3.6. The maximum period for elimination of product defects identified within the warranty period shall be 45 days from the claim (reclamation) recognition date. If the time for defect elimination needs to be extended, the manufacturer shall promptly inform the consumer.

3.7. The product warranty period shall be extended for the period from the date of the claim submission to the date of the product defect elimination.

3.8. The manufacturer shall not reimburse expenses incurred by the consumer due to engagement of third parties in order to eliminate product deficiencies (defects). In exceptional cases the manufacturer may perform such reimbursement if the manufacturer agrees with the composition of these expenses.

3.9. The product under reclamation shall comply with the

basic hygiene standards (it shall be clean).

4. General operation rules:

- The consumer must use the product for its intended purpose: baths are intended for domestic use and must be installed in the bathrooms of residential buildings equipped with water supply and sewerage;
- The product shall be mounted in accordance with the attached mounting instructions. The procedure of bathtubs mounting provides two options for installation: on the bath legs and on the framework. Bath legs mounting instructions are attached to the bathtub or the bath legs. Framework mounting instructions are attached to the framework;
- In case of need to replace defective parts, the use of Manufacturer's original spare parts is required;
- The product shall not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic substances, as well as sharp objects and abrasive materials. Products not containing solid and heavy chemicals is not recommended;
- If product defect in workmanship is identified, the consumer shall take all measures aimed at limiting possible losses that may arise from the operation of a defective product.

4.1. Acrylic bathtubs and their panels maintenance rules:

- Sediment that is difficult to wash off (stains) may be removed with detergents or polishing pastes (depending on the type of a stain) by gentle wiping with a soft sponge;
- It is not recommended to place acrylic baths and panels to them in the area of direct sunlight, as well as in the area of exposure to powerful sources of heat or light.

5. The Assembly manual is in the Annex No.1 (bathtubs), annex No.2 (panels).

Notes:

Depending on the complete set chosen by the seller, acrylic bathtubs can be supplied with or without legs. The final configuration of the product should be checked with the seller.

KK

KEPILDIK TALONNY

Akri'l vannalar, vannalarg'a arnalg'an aldyn'g'y ja'ne bu'i'irilik panelder, vannalarg'a arnalg'an jaqtay'lar (karkastar)

Kepildikti "Keramik Solüsn Rus" JS'Q usynady 125124,

Ma'skey' q., Pravda k-si, 26 u'i', 7 q., XXV u'i'-jai', 13l' bo'l.

1. Kepildik merzimi bui'ymdy satyp alg'an ku'nnen esepeteledi. Bui'ymdy satyp al'y' ku'ni say'da nemese kassalyq chekpen rastalynady.

Bui'ymg'a kelesi kepildik merzimi ornатыldy:

1.1. Cersanit say'da markasynyn' akri'l vannalaryna 10 jyl: kepildik akri'l' jabynnyyn' tu'sinin' ja'ne ren'kinin' saqtaly' yna, qabyrsyqtanu'dyn' bolmay' yna ja'ne basqa sapalyq aqay' lardyn' bolmay' yna taralady.

1.2. Cersanit say'da markasynyn' aldyn'g'y ja'ne bu'i'irilik panelderge 2 jyl: kepildik jabyn tu'sinin' saqtaly' yna, qabyrsyqtanu'dyn' bolmay' yna ja'ne basqa sapalyq aqay' lardyn' bolmay' yna taralady.

1.3. Jaqtay' larg'a ja'ne vannalarg'a arnalg'an ai' aqtarg'a 5 jyl: kepildik bui'ym pis'ininin' saqtaly' yna taralady.

2. Kepildik s' arttary:

2.1. Tutyny' s'y satyp al'y' ja'ne qabylday' kezinde tay' ardy ko'rinetin aqay' dyn' bolmay' yna tekseriy'ge mindetti. Bui'yminyn' syrtyq tu'ri men ji'yntyg'y bui'ymdy satyp alg'an jerde tutyny' s'y men tekserily' I kerek. Bui'ymdy satyp alg' annan kei' in syrtyq betke, syrtyq tu'rine ja'ne ji'yntyg'y naqatsty bui'liny' ler o'ndiry' s' imen qarastyrylmai' dy.

2.2. Tutyny' s'y kepildik s' arttarymen, osy kepildik

talonnynyn' 4 tarmag'ynda ko'rsetilgen bui'ymdy montajday' ja'ne eksply'atatsi' alay' boi' yns'a nusqay' lyqtarmen tanysy'g'a ja'ne orynday'g'a mindetteledi.

2.3. O'ndiry' s'i bui'ymdy durys tasymalday'dan, bui'ymdy durys ornатыp'dan, bui'ymdy tag'ai'y yndaly'y boi' yns'a emes pai'dalany'dan ny' yndai'tyn, bui'ymdy montajday' kezinde pai'dalany' s'y tikelei' o'ndiry' s'idem almag'an qosalqy bo'ls' ekterdi (ji'yntyqtary) pai'dalany' saldarynan ty'yndag'an aqay' larg'a jay' apty bolmai' dy.

2.4. Montajdy ju'zege asyrrar aldynda bui'ymdy aqay' dyn' joqtygyna ja'ne bui'yminyn' ji'yntyg'y muq'i'at tekseriy' qajet. Anyqtalghan kems'iliktermen bui'ymdy ornаты'g'a ja'ne ary qarai' eksply'atatsi' alay'g'a ruqsat berilmei' di. Bui'ymdag'y kems'ilikti anyqtay' jag'dai'yty' raly osykepildik talonnynyn' 3.2 tarmag'ynda ko'rsetilgen s'ag'ymdarday (aryzdardy) qarastyry' ornay' boi' yns'a habarlay' kerek.

2.5. O'ndiry' s'i satyp al'y' s'y eksply'atatsi' a erejelerin, montajday' boi' yns'a nusqay' lyqtardy, bui'ymdy ku'ty' boi' yns'a usynystardy oryndamag'an jag'dai'da bui'ymdy almastyry' men bai' kanysty s'yg'yndardy o'temei' di.

2.6. Kepildik zaqymdaly' lary:

- tasymalday' barysynda bui'ymdy zaqymday' nemese joi'y' y;
- bui'ym konstry' ktsi' asyna tutyny' s'y men nemese u' s'ins'l tulg' alarmen o'zgeris engizy'. Serti' fi' kattalg'an servi'stik ortalyqtardyn' mamandarymen qosyms'a jabdyqtyn' oi'ymy ereks' elik bolyp tabylady;
- pai'dalany' s'y men bui'ym eksply'atatsi' erejelerin buz'y', tag'ai'y yndaly'y boi' yns'a pai'dalabay' y;
- montaj bof' yns'a nusqay' lyqty buz'y' y;
- bui'ym betinde a'ktas qag'yynyn', tatty'n' tu'zily' i;
- bui'ymdy ku'ty' erejelerin saqtamay', tu'rpili ja'ne ku's'ti a' ser' etetin hi'mi'i' alyq tazalg'y's' zattardy pai'dalany' y;
- o'ndiry' s' men usynylmag'an ty'pnusqa emes qosalqy bo'ls' ekter men ji'yntyqtardy pai'dalany' y;
- mehanikalqy zaqymday' : soqqy, ketik, syr'y' y;
- bui'yminyn' ja'ne onyn' ji'yntyqtarynyn' : to'seme, s'yg'yrs'yq, syrg'yma, tutqa, ilgekterdin' tabi'g'i' tozy'y' y;
- tutyny' s'y kina'si boi' yns'a ty'yndag'an aqay' lar men zaqymdaly' lar na'tijesinde ty'yndag'an tutyny' s'y satyp alg'an bui'ymdag'a taralmay' dy.

2.7. Kepildik tay' ardy saty' terri' tori' asynda usynylady.

3. S'ag'ymdarday (aryzdardy) qarastyry' ta'rtibi:

3.1. Bui'yminyn' ja'ne onyn' ji'yntyqtarynyn' sapasy boi' yns'a s'ag'y ymdar barlyq kepildik merzimi boi' yns'a qabyldanady.

3.2. Bui'ym sapasy boi' yns'a s'ag'y ymdar qabyldanady:

- bui'ymdy satyp alg'an jer boi' yns'a y;
- www.cersanit.ru sai'tynda "S'ag'y m qaldyry'" bo'liminde;

- complaint@cersanit.ru elektrondy pos'ta meken-jai'y boi' yns'a y;

- +7 (800) 333-98-20 telefoniy boi' yns'a.

3.3. Tutyny' s'y aqay' larg'a qatysty talaptardy O'ndiry' s'ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi'y'g'a quqlyy.

3.4. Bui'yminyn' kems'ilikterine qatysty barlyq s'ag'y ymdar s'ag'y ymn'g'a qolamen berilgen kelesi qujjattar bolg'an kezde qarastyrylady:

- bui'ymdy satyp al'y'dy rastai'tyn qujat (say'da nemese kassalyq chek),

- foto/video materi' aldar.

3.5. S'ag'y ymdardy qarastyry' merzimi "Keramik Solüsn Rus" JS'Q s'ag'y ymdy Bergen ku'ndi esepke almag'anda 3.4 tarmag'ta ko'rsetilgen qujjattardy alg'an ku'nnen bastap 10 ku'ndi qurai' dy.

3.6. Kepildiktin' jaramdylyq merziminde anyqtalg'an bui'yminyn' kems'iliklerin joi'y'dyn maksimaldy merzimi

s`ag`ymdy (aryzdy) negizdelgen dep moi`yndag`an sa`tten bastap 45 ku`nnen kes`emes, Kems`ilikti joi`y`merzimin uzarty`qajet bolg`an jag`dai`da O`ndiry`s`i bul jo`ninde tutyny` s`y`g`a habarlaı dy.

3.7. Bui`ymg`a kepildiktin` jaramdylyq merzimi aрызdy bery`ku`ni men bui`ym kems`iligin joi`y`ku`ninin` arasыnda otken y`aqytqa sozdıryladı.

3.8. O`ndiry`s`i tutyny` s`y`g`a u`s`ins`l tulg`alardyn` qatıstıyryly`ymen bui`ymny` kems`ilikterin (aqay`laryn) joi`y`u s`n ju`rgizen s`y`g`ndardy`o`temei`di. Mundaı`o`tey`ler ereks`e jag`dai`larda jsyndaı` s`y`g`ndardyn` quramy`me kelisim bolg`an kezde o`ndiry`s`imen oryndaldy`y mu`mkin.

3.9. Aryz berilgen bui`ym gigienany`n` negizgi erejelerine sa`i`kes kely`l kerek (taza boly`y kerek).

4. Bui`ym eksply`atatsi`asynyn` jalpy erejeleri:

- Tutyny` s`y`y bui`ymdy tag`ai`yndaly`y boi`y`ns`a pai`dalany`y qajet: vannalar turmıstıyq qoldany`g`a arnalg`an ja`ne sy`qubıry men kanalı`zatsi`amen jabdyqtalg`an turg`yn u`i`-jai`lardyn` sani`tarlyq torabyna ornaty`g`a arnalg`an;

- Bui`ym monyaj boi`y`ns`a birge beriletin nusqay`lyqqa sa`i`kes ornatyly`y kerek. Vannany` monyajdy` tehnologi`asy eki ornaty` nusqasyn qarastıyady: ai`aqтары` ja`ne karkasqa. Ai`aqтары`na monyaj boi`y`ns`a nusqay`lyq vannag`a nemese ai`aqтары`na birge beriledi. Karkasqa monyaj boi`y`ns`a nusqay`lyq karkasqa birge beriledi;
- Aqay`ly bo`ls`ekterdi` almastyry` qajet bolg`an jag`dai`da o`ndirus`inin` tu`pnusqa qosalqy bo`ls`ekterin pai`dalany` talap etiledi;

- Bui`ymdy quramynda ammiak, qys`qyl, hlор, alkohol ja`ne basqa kez kelgen ku`i`dirgis` zattar bolatyn hi`mi`alyq qyraldardyn` ko`megimen, sondaı`-aq u`s`kir zattarmen ja`ne tu`rpili zattarmen tazalay`g`a bolmai`dy. Quramynda qatty ja`ne ay`yr himikattar bolmai`ty`n quraldardy` qoldany` usynıylady;

- Bui`ymny`n` zay`yttyq aqay`yn anyqtag`an jag`dai`da tutyny` s`y`aqay`ly bui`ymdy eksply`atatsi`alay` saldarynan ty`ynday y`mu`mkin s`y`g`yndardy` s`ekty`ge bag`yttalg`an barlyq s`aralardy` qoldany`g`a mindetti.

4.1. Akрил vannalardy`ja`ne olardy`n` panelдерin`ku`i` erejeleri:

- Ag`yzyp j`bery`ge bolatyn tunba (daq) jumsaq gy`bkamen abai`lap su`rtıy` arqyly`jy`g`ys` quraldardyn` nemese jyltyraty`g`a arnalg`an pastalardyn` komegimen (lastany`da`resinesine ta`y`eldi) ketiry`ge bolady;

- Akри`l vannalardy`ja`ne olardy`n` panelдерin`tikелей`ku`n tu`setin`ai`maqqa, sondaı`-aq qy`atty jylıy`nemese jaryq ko`zderi`a`ser etetin`ai`maqqa qoi`y`ga usynylmai`dy.

5. Qurastıry` boi`y`ns`a nusqay`lyq №1 qosyms`ada (vannalar), №2 qosyms`ada (panelдер) berilgen. Eskerty`:

Saty` s`ynyn` tan`dag`an ji`yntyg`yna ta`y`eldi akrıl vannalar ai`aqpen nemese olarsyz jetkizily`l mu`mkin. Bui`ymny`n` son`g`y`ji`yntyg`yn saty` s`y`dan naqty bily` qajet.

ЗӘМАНӘТ ТАЛОНУ

Akrıl vannalar, vannalar üçün ön ve yan panellər, vannalar üçün çərçivələr (karkaslar)

Zəmanəti «Keramik Solyuşns Rus» MMC təqdim edir, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, martəbə 7, yer XXV, otaq 131

1. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmulatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmulata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir: 1.1. Cərsanit əmtəə nişanlı akrıl vannalar 10 il: zəmanət

akril örtüyün rənginin və çalarının qorunmasına, təbəqələşmə və digər keyfiyyət qüsurlarının olmamasına şamil edilir.

1.2. Cərsanit əmtəə nişanlı vannalar üçün ön və yan panellərə 2 il: zəmanət örtüyün rənginin qorunmasına, təbəqələşmə və digər keyfiyyət qüsurlarının olmamasına şamil edilir.

1.3. Vannaların çərçivələri (karkasları) üçün 5 il: zəmanət məmulatın formasının qorunmasına şamil edilir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali satın alarkən və qəbul edərkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektləşdirməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmalıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərin, xarici görünüşün və komplektləşdirmənin zədələnməsinə aid iradlara istehsalçı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmalı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşıdır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın komplektləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunan çatışmazlıqlarla quraşdırılması və daha sonrakı istismarına icazə verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvəz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.6. Zəmanət, aşağıdakılar nəticəsində zədələnmələrin (qüsurların) baş verdiyi, istehlakçı tərəfindən əldə olunan məmulatlara şamil edilmir:

- nəqli olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi. Sertifikatlaşdırılmış servis mərkəzlərinin mütəxəssisləri tərəfindən əlavə avadanlığın qoyulması istisna hesab olunur;
- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulatın səthində əhəng qatının, pasın əmələ gəlməsi;
- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyəvi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;
- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-orişinal ehtiyat hissələrinin və komplektləşdirənin istifadə olunması;

- mexaniki zədələr: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;
- məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunqlar, qulplar, ilmələr;
- istehlakçının ucubatından yaranmış qüsurlar və zədələnmələr.

2.7. Zəmanət malın satıldığı ərazidə təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zəmanət müddəti ərzində

qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "İradlarınızı bildirin" bölməsində;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonuna ila;

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehsalçıya ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (əmtəə və ya kassa çeki);
- materialın şəkli/video su.

3.5. İradlara baxılma müddəti "Keramik Solyushns Rus" MMC tərəfindən, 3.4-cü bənddə göstərilən sənədlər alındıqdan etibarən 10 gün, iradların verildiyi tarix nəzərə alınmamaq şərtlə, təşkil edir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunan, məmulatın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının maksimum müddəti, iradın (reklamasiyanın) əsaslı hesab olunduğu andan etibarən ən gec 45 gün təşkil edir. İstehsalçı bu barədə istehlakçıya vaxtında məlumat verir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gündə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda istehsalçının belə xərclərin tərkibi ilə razılaşdığı təqdirdə həyata keçirilə bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

- İstehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir: vannalar məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmalıdır;
- Məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır. Vannaların montaj texnologiyası iki quraşdırma variantını nəzərdə tutur: ayaqlarla və karkasa. Ayaqlara montaj üzrə təlimat vannaya yaxud ayaqlara əlavə olunur. Karkasa montaj üzrə təlimat karkasa əlavə olunur;
- Qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;
- Məmulatı, tərkibində ammonyak, turşu, xlor, alkoqol və istənilən digər zəhərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə, həmçinin itti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrin olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;
- Məmulatda zavod qüsurlu aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yaranan biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir.
- 4.1. Akрил vannalar və panellərə qulluqqaydaları:
 - Çətin yuyula bilən çöküntünü (ləkəni), yumşaq süngərlə səliqəli silməkə yuyucu vasitələrin və ya cıllama pastalarının köməyiylə (çirkənləmənin növündən asılı olaraq) təmizləmək olar;
 - Akрил vannaları və onların panellərini birbaşa günəş şüalarının düşdüyü zonada, həmçinin güclü istilik və ya işıq

mənbələrinin təsir zonasında yerləşdirmək olmaz.

5. Quraşdırma qaydaları 1 N-li Əlavədə (vannalar), 2 N-li Əlavədə (panellər).

Qeydlər:

Satıcı tərəfindən seçilən komplektləşdirmədən asılı olaraq, akрил vannalar ayaqlarla və ayaqlarız tədarük oluna bilər. Məmulatın yekun komplektləşdirməsini satıcıdan dəqiqləşdirib öyrənmək lazımdır.

KAFOLAT TALONI

Akрил vannalar, vannalar uchun ramalar (karkaslar)

vannalar uchun frontal və yonbosh panellər,

Kafolat beruvchi «Keramik Solyushnz» MChJ, 125124,

Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

1. Kafolat muddati buyum sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Buyumning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan təsdiqlanadi.

Buyumga kafolat muddati quyidagicha belgilanadi:

1.1. Cersanit savdo rusumidagi akрил vannalarga 10 yıl: kafolat akрил qoplamaning rangini və tusini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar və boshqa sifət bo'yicha nuqsanlar bo'lmashligiga tarqaladi.

1.2. Cersanit savdo rusumidagi vannalar uchun frontal və yonbosh panellarga 2 yıl: kafolat akрил qoplamaning rangini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar və boshqa sifət bo'yicha nuqsanlar bo'lmashligiga tarqaladi.

1.3. Vannalar uchun ramalarga (karkaslarga) 5 yıl: kafolat buyumning shaklini saqlanishiga tarqaladi.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish və qəbul qilish vaxtida iste'molchi ko'rinarli nuqsanlarni mavjud emashligi tekshirib olishga majbur. Buyumning tashqi ko'rinishi və komplektatsiyasi iste'molchi tomonidan buyumni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Buyum sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar və komplektatsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, buyumdan foydalanish qoidaları bilan tanishib chiqish və amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Buyumni noto'g'ri tashish, buyumni noto'g'ri o'rnatish, buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, buyumni o'rnatish vaxtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'lanishi oqibatida vujudga kelgan, buyumning nuqsanlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval buyumda nuqsanlar yo'qligi və komplektatsiyasi butligi bo'yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan buyumlarni o'rnatish va keyinchalik foydalanish mumkin emas. Buyumda kamchiliklar aniqlanganligi holati bo'yicha, ushbu kafolat talonining 3.2-bandida ko'rsatilgan da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, buyumga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda buyumni almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlarda, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.6. Kafolat quyidagilar natijasida shikastliklar (nuqsanlar) vujudga kelgan, iste'molchi tomonidan sotib olingan buyumlarga taaluqli bo'lmaydi:

- tashish jarayonidagi buyumning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;

- iste'molchi yoki uchinchi shahslar tomonidan buyumning konstruktivsiyaga o'zgartirishlar kiritish. Sertifikatlangan xizmat ko'rsatish markazlari mutaxassislari tomonidan qo'shimcha uskunalarini o'rnatilishi istisno hisoblanadi;
 - foydalanuvchi tomonidan buyumni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;
 - o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
 - buyumning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
 - buyumni ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;
 - original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
 - mexanik shikastliklar: zarbalar, siniqlar, chiziqlar;
 - buyumning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;
 - iste'molchining aybi bilan kelib chiqqan nuqsonlar va shikastliklar.
- 2.7. Kafolat mahsulot sotilgan hududda beriladi.
3. Da'volarni (reklamatsiyalarini) qo'rib chiqish tartibi:
- 3.1. Buyumning va uni butlovchilarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.
- 3.2. Buyumning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:
- buyum sotib olingan joyda;
 - www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
 - complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;
 - +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.
- 3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.
- 3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga ilova qilingan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda qo'rib chiqiladi:
- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot yoki kassa cheki va/yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
 - foto/video materiallari.
- 3.5. Da'voni qo'rib chiqish muddati, da'vo berilgan kunni hisobga olmasdan, 3-4-b-d ko'rsatilgan hujjatlar «Keramik Solyushnz» MChJ tomonidan olingan vaqtdan boshlab 10 kunni tashkil etadi.
- 3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosli deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirmasdan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini habardor qiladi.
- 3.7. Buyumning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiliklari bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.
- 3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Bunday qoplamalar alohida hollarda ishlab chiqaruvchining bunday harajatlarning tarkibi bilan maqul bo'lganda u tomonidan amalga oshirilishi mumkin.
- 3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).
4. Buyumlardan foydalanishning umumiy qoidalar:
- Iste'molchi buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
 - Buyum ilova qilingan o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim. Vannalarni o'rnatish texnologiyasi o'rnatishning ikki variantini nazarda tutadi: oyoqchalarga va karkasga. Oyoqchalarga o'rnatish bo'yicha yo'riqnoma vannaga yoki oyoqchalarga qo'shib beriladi. Karkasga o'rnatish bo'yicha yo'riqnoma karkasga qo'shib beriladi;

- Nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;
 - Buyumni, ichida ammiak, kislota, hlor, alkogol va boshqa har qanday kuchli moddalari bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. qattiq va og'ir himikatlarni o'z ichiga olmagun vositalarni qo'llash tavsiya etiladi;
 - Buyumda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsonni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli buyumdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarini ko'rish lozim.
- 4.1. Akрил vannalarni va ularni panellarini parvarishlar qoidalar:
- Yuviб tashlash qiyin bo'lgan cho'kindini (dog'larni), yuvuvchi vositalar yoki silliqlash uchun pastalar yordamida (kirlanishning turidan kelib chiqish) yumshoq gubka bilan yengil artish yo'li bilan yo'qotish mumkin;
 - Akрил vannalarni va ularning panellarini quyosh nurlari to'g'ri tushadigan joylarga, shuningdek issiqlikning yoki yorug'likning kuchli manbalari ta'siri hududiga joylashtirib bo'lmaydi.
5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnoma 1-son ilovada (vannalar), 2-son ilovada (panellar) joylashtirilgan.
- Izohlar:
- Sotuvchi tomonidan tanlangan komplektatsiyadan kelib chiqib, akril vannalar oyoqchalar bilan yoki ularsiz yetkazib berilishi mumkin. Buyumning yakuniy komplektatsiyasini sotuvchidan aniqlik kiritish lozim.

საგარანტოო ტალონი

აკრილის აბაზანები, აბაზანების ფორნატული და გვერდითი პანელი, აბაზანის ჩარჩოები (კარკასები) გარანტიას წარმოადგენს შპს „კერამიკ სოლიუსენზ რუს“ 125124, ქ. მოსკოვი, პრევედის ქ. ბ. 26, საბო. 7, ფართი XXV, ოთახი 130

1. საგარანტო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის ყიდვის თარიღიდან. ნაწარმის ყიდვის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმის საგარანტო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 10 წელი Cersanit-ის საეჭრო მარკის აკრილის აბაზანებზე; გარანტია ვრცელდება აკრილის საფარის ფერის და ტონის შენარჩუნებაზე, განმრევების და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.

1.2. 2 წელი Cersanit-ის საეჭრო მარკის აბაზანის ფორნატული და გვერდითი პანელზე; გარანტია ვრცელდება საფარის ფერის შენარჩუნებაზე, ფენებზე დაშლის და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.

1.3. 5 წელი აბაზანის ჩარჩოებზე (კარკასებზე) და ფენებზე; გარანტია ვრცელდება ნაწარმის ფორმის შენარჩუნებაზე.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ყიდვის და მიღების დროს ვალდებულია შემოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შეძენის ადგილზე. შეძენის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დივივას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აგებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მისი მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟებისას საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საფარზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმების დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმი ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის 3.2 პუნქტში.

2.5. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მცდელობის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.6. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შეძენილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა დაზიანება (დეფექტები) წარმოიშვა შემდეგ შემთხვევებში:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კომპლექტაციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები. გამოსაწილის წარმოადგენს სტრუქტურული სერიული ცენტრების სპეციალისტების მიერ დამატებითი დანადგარების ჩაჭრა;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, გამოყენებული იქნა არა მისი დაინიშნული;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- წარმოქმნა ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადები და ჟანგი;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აბრაზიული და ძლიერი მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის მიერ რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყეობი, გაფხაჭნილობა;

- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შუასადებები, ლილვაკები, სლიადერები, სახელურები, ანჯამები;

- დეფექტები და დაზიანებები, რომლებიც წარმოიშვა მომხმარებლის მხრიდან.

2.7. გარანტია მოქმედებს საქონლის რეალიზების ტერიტორიაზე.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებელზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შეძენის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის დატოვება»;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მითხივები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) თაობაზე, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განხილვისას პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სააქტილო ან სალაროს ჩეკი),
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. პრეტენზიის განხილვის ვადა წარმოადგენს 10 დღეს შპს „კერამიკ სოლოუმენ რუს“ მიერ 3.4 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მიღების მომენტიდან, პრეტენზიის წარდგენის თარიღის მიუხედავად.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვლენილი ნაწარმის ხარვეზების ამოფხვრის მაქსიმალური ვადა არის არა უმეტეს 45 დღისა, პრეტენზიის (რეკლამაციის) საფუძვლიანად მიწვევის მომენტიდან. ხარვეზების ამოფხვრის ვადის გაზრდის საჭიროების შემთხვევაში, მწარმოებელი დროულად აცნობებს ამის შესახებ მომხმარებელს.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის ამოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიპრობით. ასეთი კომპენსაციები შესაძლოა მწარმოებლის მიერ გაწეული იქნას გამოსაწილის შემთხვევებში მწარმოებლის მხრიდან ასეთი ხარჯის გაწევის თაობაზე თანხმობის მიღების შემდეგ.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარმოებელი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების შესაბამისად: აბაზანები განკუთვნილია საიფხვანოვრებო გამოყენებისათვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას წყალგაყვანილობით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში;
- ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იყოს თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად. აბაზანის მონტაჟის ტექნოლოგია ითვალისწინებს დამონტაჟების ორ ვარიანტს: ვეხებზე და კარკასზე. ვეხებზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის აბაზანას ან ვეხებებს. კარკასზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის კარკასს;

- დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, აუცილებელია მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;

- ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ქლორის, ალკოჰოლის და სხვა მწვევი ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საგნებით და აბრაზიული ნივთიერებებით. გორჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მყარ და მძიმე ქიმიკატებს;

- ნაწარმზე ქარხნის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დეფექტური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად.

4.1. აკრილის აბაზანის და მათი პანელების მოვლის წესები:

- ნაღეკი, რომელიც ძნელი მოსარეცხია (ლაქები)

3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր՝ սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Կերամիկ Սոյուզնա Ռուս»-ի կողմից ստանալու օրվանից, հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:

3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտարարված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը) հիմնավորված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է: Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա և արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պեթկ է մաքուր լինի):

4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:

- Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար լուցարանները և նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի՝ ջրմուղ և կոյուղի ունեցող սանիտարական հանգոյցներում:

- Ապրանքը պետք է տեղադրվի կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան: Լուցարանների տեղադրման տեխնոլոգիան նախատեսում է տեղադրման երկու տարբերակ՝ ոտքերի կերակասի վրա: Ոտքերի վրա տեղադրման հրահանգը կցվում է լուցարանին կամ ոտքերին: Կարկասի վրա տեղադրման հրահանգը կցվում է կարկասին:

- Արատ մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:

- Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկոհոլ և այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև սուր իրերով և հղկող նյութերով: Խորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում կոշտ և ծանր քիմիական նյութեր:

- Արտադրանքի յուր արատը հայտնաբերելու դեպքում սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են սահմանափակմանը այն հնարավոր վնասների, որոնք կարող են առաջանալ արատ արտադրանքի օգտագործման պատճառով:

4.1. Ակրիլային լուգարանների և նրան կից վահանակների խնամքի կանոններ

- Դժվար լվացվող նստվածքը (կետերը) կարելի է հեռացնել լվացող միջոցներով կամ փայլեցման մածուկներով (կախված աղտոտման տեսակից), փափուկ սպունգով նուրբ սրբելով:

- Ակրիլային լուգարանները և նրանց վահանակները չպետք է տեղադրել արեխ ուղղակի ճառագայթների ուղղորդում, ինչպես նաև ուժեղ ջերմային կամ լուսային աղբյուրների ազդեցության տարածքում:

5. Հավաքման հրահանգը Թ. 1 Հավելվածում է: (լուգարաններ), Թ. 2 Հավելվածում է: (վահանակներ):

Նշումներ

Կախված վաճառողի ընտրած լրակազմությունից, ակրիլային լուգանքները կարող են մատակարարվել ոտքերով կամ առանց ոտքերի: Վերջնական լրակազմությունը պետք է ձևակերպվի հետևյալով:

ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Ваннаҳои акрилі, лавхаҳои фронталӣ ва паҳлӯӣ барои ваннаҳо, ҷаҳорчӯбаҳо барои ваннаҳо

Кафолатор ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус» 125124, г. Москва, к/ч. Правда, к. 26, 05/01/2017, б/но. XXV, утқи. 131.

1. Мухлати кафолати аз санаи харида маҳсулот оғоз мешавад. Санаи харида маҳсулот бо расиди молӣ ё ки хазинавӣ тасдиқ мешавад.

Мухлати кафолат ба маҳсулот ҷунин муқаррар карда мешавад:

1.1. 10 сол ба ваннаҳои акрилли тамғаи молии Cersanit: кафолат ба нигоҳ дошта шудани ранг ва рангубори рӯйпӯшкунӣ акрилли, набудани кӯчидани қабаҳо ва дигар камбудиҳои сифатӣ паҳн мегардад.

1.2. 2 сол ба ваннаҳои акрилли ва лавхаҳои паҳлӯӣ тамғаи молии Cersanit: кафолат ба нигоҳ дошта шудани ранг рӯйпӯшкунӣ акрилли, набудани кӯчидани қабаҳо ва дигар камбудиҳои сифатӣ паҳн мегардад.

1.3. 5 сол ба рамаҳо (ҷаҳорчӯбаҳо) ва пояха барои ваннаҳо: кафолат ба нигоҳдории шакли маҳсулот паҳн мешавад.

2. Шарҳҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан истеъмолкунанда ӯҳдадор аст молро барои камбудиҳои дида-шаванда тафтиш намояд, Намуди беруни ва маҷмаа маҳсулот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои харида шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми харида шудани мол даъвоҳои нисбати зарарбинии рӯйпӯшкунӣ беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеъмолкунанда баррасӣ карда намешавад.

2.2. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурамал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маҳсулотро, ки дар банди талони мазкури кафолати баён гардидаанд, ӯҳдадор мешавад.

2.3. Истеъмолкунанда барои камбудиҳои маҳсулот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маҳсулот, насбкунии нодурусти маҳсулот, истифодабарии ноҷӯи маҳсулот ба миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмауакунандаҳо), ки бевосита аз истеъмолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қаёл аз амали намудани насбкунӣ маҳсулотро бодикқат барои набудани камбудиҳои ва маҷмауа маҳсулот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маҳсулотро бо камбудиҳои ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудиҳои дар маҳсулот ба ҷои баррасии даъвоҳои (эроҳод), ки дар банди 3.2 талони мазкури кафолати оварда шудаанд, муроҷиат намудан лозим аст.

2.5. Истеъмолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои бо ивазкунӣ маҳсулот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурамал оиди насбкунӣ, тавсияҳои оиди нигоҳубинии маҳсулотро ҷуброн намекунад.

2.6. Кафолат ба маҳсулоте, ки аз ҷониби истеъмолкунанда харида шуда, ки зарарҳои (камбудиҳо) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарбин ёки несткунии маҳсулот дар раванди қашонидан;
 - воридакунии тағйиротҳо ба сохтори маҳсулот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм. Бурида шинонидани таҷдизоти иловагӣ аз ҷониби мутахассисони марказҳои сертификатсиягардидаи хизматрасонӣ аз ин истисно мебошад;
 - вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии маҳсулот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;
 - вайронкунии дастурамали насбнабӯӣ;
 - дар сатҳи маҳсулот ба миён омадани таҳшини оҳаки, зангзаниҳо;
 - ғарбонакардан ба қоидаҳои нигоҳубини маҳсулот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳтгаъсири тозакунондаи химевӣ;
 - истифодабарии қисмҳои эҳтиёгӣ ва маҷмӯёкунондаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
 - зарарбиниҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
 - ҳурдашавии табиӣ маҳсулот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
 - камбудии ва зарарҳо, ки бо айби истеъмолкунанда ба миён омадаанд.
- 2.7. Кафолат дар ҳудуди фуруши мол пешниҳод карда мешавад.
3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):
- 3.1. Даъвоҳо оиди сифати маҳсулот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолати он қабул карда мешаванд.
- 3.2. Даъвоҳо оиди сифати маҳсулот қабул карда мешаванд:
- дар ҳоли хариди маҳсулот;
 - дар сомонии www.cersanit.ru дар қисмати «Гузаштани даъво»;
 - тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
 - тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳо нисбати камбудииҳоро (норасоиҳои маҳсулот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.
- 3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудииҳоро маҳсулот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво зами-машаванда баррасӣ карда мешаванд:
- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маҳсулот (расиди молӣ ёки ҳазинавӣ);
 - маводи суратӣ/видеоӣ.
- 3.5. Муҳлати баррасии даъво 10 рӯз аз лаҳзаи аз ҷониби ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус» гирифтани шудани ҳуҷҷатҳои дар банди 3.4 нишондодашуда, ба назардошти санаи дода шудани эродро ташкил медиҳад.
- 3.6. Муҳлати максималии бартарафкунии камбудииҳоро маҳсулот, ки дар давраи амали кафолат муайян карда шудаанд, на дертар аз 45 дақиқа аз лаҳзаи асоснок этироф карда шудани даъво (этирози) мебошад. Дар ҳолати зарурияти тамдиди муҳлатҳои бартарафкунии камбудииҳоро, Истеҳсолкунанда сари вақт истеъмолкунандаро оиди ин хабардор мекунад.
- 3.7. Муҳлати амали кафолат ба маҳсулот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маҳсулот тамдид карда мешавад.
- 3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои, ки он барои бартарафкунии камбудииҳоро (норасоиҳои) маҳсулот бо ҷалби шахсони сеюм амалӣ наму-дааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳо амалӣ карда шаванд.

3.9. Маҳсулоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маҳсулот:

- Истеъмолкунанда бояд маснуотро аз рӯи таъиноти истифода барад: ваннаҳо барои татбиқи рузгорӣ таъин шудаанд ва бояд дар биноҳои шустушӯии бо об ва ташноб таъмингардида насб карда шаванд;
- Маҳсулот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замимагардида насб карда шавад; Технологиҳои насбкунии ваннаҳо ду варианти насбкуниро пешбинӣ меку-над: ба пояҳо ва ба ҷаҳорчӯба. Дастурамали насбкунӣ ба пояҳо ба ванна ёки ба пояҳо замима карда мешавад. Дастурамали насбкунӣ ба ҷаҳорчӯба ба ҷаҳорчӯба за-мима карда мешавад;
- Дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиёгӣ аслии истеҳ-солкунанда талаб карда мешавад.
- Маҳсулотро бо ёрии воситаҳои химевӣи дорои аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нӯттез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Татбиқи воситаҳои, ки дар таркибашон воситаҳои химевӣи саҳт ва вазнин на-доранд, тавсия дода мешавад;
- Дар ҳолати муайян гардидани камбудии истеҳсо-лии маҳсулот истеъмолкунанда ўҳдадор аст ҳамаи чо-раҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маҳсулоти камбудидор ба миён мео-мадаро бинад.

4.1. Қоидаҳои нигоҳубини ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо:

- Таҳшинҳо, ки онҳоро шустан душвор аст (доғҳо), бо ёрии воситаҳои тозакунонда ёки хамираҳо барои ҷилдиди (вобаста аз намуни ифлосӣ) бо роҳи молиши эҳтиёткорона бо губкаи мулоим нест кардан мумкин аст;
 - Ҷойгиркунии ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо дар минтақаи фаромадани нуриҳои бевоситаи офтоб, ҳамчунин дар минтақаи таъсири манбаҳои пуркувва-ти гармӣ ёки рӯшноӣ тавсия дода намешавад.
5. Дастурамал оиди насбкунӣ дар замима №1 (ван-наҳои), дар замима №2 (лавҳаҳои) ҷойгир карда шу-дааст.

Эзоҳҳо:

Дар вобастагӣ аз маҷмаи интихобкардаи фурушанда, ваннаҳои акрилий метавонанд бо пояҳо ва бе онҳо да-страс карда шуда метавонанд. Маҷмӯакунии охирини маҳсулотро аз фурушанда муайян кардан мумкин аст.

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Акрилдик ванна, ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдер, ванналар үчүн рамалар (қаркастар)
Кепилдик «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК тарабынан берилет,
125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл.

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алуу күнүнөн тартып эсептеле баштайт. Буюмдун сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат. Буюмдарга кепилдиктин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Cersanit соода маркасындагы акрилдик ваннага 10 жыл: кепилдик акрилдик жабуунун түсүнүн жана кошумча түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жогтугуна жайылат.

1.2. Cersanit соода маркасындагы ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдерге 2 жыл: кепилдик

акрилдик жабуунун түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.3. Ванналар үчүн рамаларга (каркастарга) 5 жыл: кепилдик буюмдун формасын сакталышына жайылат.

2. Кепилдиктин шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү товарда көрүнүктүү кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун тышкы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюмду сатып алуудан кийин, тышкы беттериндеги бузулууларга, тышкы көрүнүшүнө жана комплектациясына тиешелүү дооматтар, өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү кепилдик шарттары менен, аталган кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган буюмду монтаждоо жана андан пайдалануу эрежелери боюнча нускама менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдан арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплектөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплектациясын күнт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, аталган кепилдик талондун 3.2-пунктунда көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Өндүрүүчү сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялайт.

2.6. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын бузулуулары (кемчиликтери) төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү. Сертификацияланган түйлөө борборлорунун адистери тарабынан кошумча жабдууларды орнотулуусу өзгөчө болуп саналат;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмдун бетинде акиташтуу катмар, дат басып кетүү;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарын пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплектөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплектөөчүлөрү: прокладканын, роликтердин, ползунктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- керектөөчүнүн көнөөсүнөн пайда болгон дефекттер жана бузулуулар.

2.7. Кепилдик товар сатылган аймакта берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат: – буюмду сатып алган жерде;

– www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;

– complaint@cersanit.ru электрондук дареги боюнча; – +7 (800) 333-98-20 телефонго боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтериге карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынган тастыктаган документтер (товардык же кассалык чек),
- фото/видео материал.

3.5. Дооматты кароо мөөнөтү «Керамик СолюшнсРус» ЖЧК тарабынан 3.4-п. көрсөтүлгөн документтерди алган учурдан тартып, дооматты берүү күнүн эске албастан, 10 күн түзөт.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн максималдуу мөөнөтү, доомат (рекламация) негизделген деп таанылган учурдан тартып 45 күндөн кечиктирилбестен. Кемчиликтерди четтетүүнүн мөөнөтүн көбөйтүү зарыл болгон учурда, Өндүрүүчү өз убагында бул жөнүндө керектөөчүнү маалымдайт.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- Керектөөчү буюмду багыты боюнча пайдаланууга милдеттүү: ванналар турмуш-тиричилик жактан колдонуу үчүн арналган жана суу тутуугу жана канализация менен жабдылган турак жай имараттардын санитардык түйүндөрүндө орнотулуусу керек;
- Буюм тиркегелен монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек. Ванналарды монтаждоо технологиясы орнотуунун эки вариантын карайт: Буттарга жана каркаска. Буттарга монтаждоо боюнча нускама ваннага же буттарга тиркелет. Каркаска монтаждоо боюнча нускама каркаска тиркелет;
- Дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, чыгаруучунун оригиналдуу запастык тетиктерин пайдалануу талап кылынат;
- Буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катуну жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат;
- Буюмда заводдо жасалган кемтикти аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу кесепетинен келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдар-

дын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүсү керек.

4.1. Акрилдик ванналарын жана алардын панелдерин кароо эрежелери:

- Жууу тазалоо кыйын болгон тунманы (тактар), жуучу каражаттарды же жылмартуу үчүн пасталардын жардамы менен (булгануунун тибине жараша) жумшак губка менен деликаттуу сүрүп тазалоо жолу менен кетируу мүмкүн;

- Акрил ванналарын жана аларга панелдерди түзкөн нурунун түшүп жаткан зонасында, ошондой эле жылуулуктун же жарыктын кубаттуу булактарынын таасир этүү зонасында жайгаштыруу сунуш кылынбайт.

5. Кураштыруу боюнча көрсөтмө № 1 тиркемеде (ваннага), № 2 тиркемеде (панелдерге) жайгаштырылган. Эскертүүлөр:

Сатуучу тарабынан тандалып алынган комплекттөөгө жараша, акрилдик ванналар буттары менен же аларсыз жеткирилиши мүмкүн. Бююмдун түпкү комплектин сатуучудан тактоо зарыл.

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Акрил ванн, ванны рам (каркас) зэрэг зэрэг болон жажуугийн, ванны хананцар

Баталгаа «Керамик СолюшнсРус» ХХН гаргаж байна. 125124, Москва хот, улица Правды гудамж(Правда сонини гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 131И оффис.

1. Баталгаат хугацаа нь Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдоно. Эдлэлийг худалдан авсан өдөр нь барааны эсвэл кассын тасалбаруу тодорхойлогдоно.

Эдлэлд дараахь баталгаат хугацаа тогтооно:

1.1. Cersanit худалдааны тэмдгийн акрил ванн-д – 10 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.2. Cersanit худалдааны тэмдгийн ванны фронталь болон жажуугийн хананцарт – 2 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.3. Ванны рам (каркас) болон хөл-д – 5 жил: баталгаа нь эдлэлийн хэв хамгаалалтад хамаарна.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согоггүйг шалгана. Эдлэлийн гадна байдла буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахих үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бүс тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үүсэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авагдсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсралтын өмнө эдлэлийг согоггүй болон бүрэлдэхүүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нь хэрэглэхийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3.2-т заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэлийг

солихтой холбоотой зардыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.6. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамрахгүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлийн согог эсвэл устгалт;
- эдлэлийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад. Баталгаат үйлчилгээний төвийн мэргэжилтэн нэмэлт тоног төхөөрөмж угсрахдаас гадна;

- эдлэлийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;

- угсралтын заавар зөрчих;

- эдлэлийн өнгөн талд сохойн өнгөр эсвэл төмөрт туннадас үүсэх;

- эдлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах, хүчтэй, химийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;

- үйлдвэрлэгчээс зөвлөхгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;

- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элдгэлд: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, барил, гогцоо;

- хэрэглэгчийн буруугаас үүссэн согог, гэмтэл.

2.7. Баталгааг эдлэлийг барилуулах улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн хэлэлцэх, зохицуулах журам:

3.1. Эдлэл болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) чанарын талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг... хүлээн авна: – эдлэл авсан газрын хаягаар;

– www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;

– complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;

– +7 (800) 333-98-20 утсаар.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдлын тухай шаардлага тұлгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал хянан шийдвэрлэнэ: – эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

– фото зураг/видео дүрслэг материал.

3.5. Гомдлыг хянан шийдвэрлэх хугацаа нь «Керамик СолюшнсРус» 3.4-т заасан баримт бичиг авсан өдрөөс эхлэн (гомдлыг оруулсан өдрийг тооцохгүй) 10 хоног болно.

3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн эдлэлийн согог арилгах туйлын хугацаа нь гомдлыг үндэслэлтэйг тооцоноос 45 хоногос хэтрэхгүй. Хэрэв дутагдлыг арилгах хугацааг сонгох шаардлагатай бол үйлдвэрлэгч түүний тухай зохих хугацаанд хэрэглэгчид мэдэгдэнэ.

3.7. Эдлэлийн баталгааны хугацааны хүчинг гомдол оруулсан өдрөөс эдлэлийн дутагдлыг арилгасан өдрийн хоорондох хугацаагаар сонгоно.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгчид хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд хэрэв Үйлдвэрлэгч тус зардлын бүтцийг зөвшөөх бол Үйлдвэрлэгч дааж болно.

3.9. Гомдолд хамаарахь эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохихцох естой (цэвэр байх естой).

4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:

- Хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх естой: угаалгын сав нь гэр ахуйн зориулалттай бөгөөд цэвэр, бохир усны суваг оруулсан орон сууцны бай-

ранд угсрагдах естой;

- Эдлэлийн угсралтыг хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах естой. Угаалгын сав (ванныг) угсрах технологи нь хоёр арга агуулна: хөл дээр угсрах ба сараалж дээр угсрах. Хөл дээр угсрах зааварыг угаалгын сав эсвэл хөлд хавсаргана. Сараалж дээр угсрах зааварыг сараалжид хавсаргана;

- Хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх естой;

- Эдлэлийг шүвтэр, хүчил, архи, хлор, бусад хахуун бодис агуулсан хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэж үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохино;

- Хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэснээс үүсч болохуйц бүх гарзгыг хязгарлах арга хэмжээг авах естой.

4.1. Акрил угаалгын сав болон түүний хананцар арчлах дүрэм:

- Угаахад эцүүц тундас (толбо)-ыг өнгөлөлтөд зориулсан угаах бодис, нойтон оогоор (бохирын хэв шинжээс хамаарна) зөөлөн губкээр арчиж, арилгаж болно;

- Акрил ванн, түүний хананцарыг нарны шууд туяан дор болон дулаан, гэрлийн үүсгүүрийн нөлөөний бөс дотор байрлуулхыг үл зөвлөнө.

- 5. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д (ванн-д), Хавсралт 2-д (тэмдгийн) харуулсан.

Тайлбар:

Худалдагчийн сонгосон бүрдүүлэлтээс хамааран акрил ванн нь хөлтэй эсэх нийлүүлсэн байж болно. Эцсийн бүрдүүлэлтийг худалдагчаас тодорхойлж болно.

TK

KEPILLIK TALONY

Wannalar үчин

Кепиллиги «Серамик Сольюшнс Рус» JЧJ 125124, Moskwa ш., Prawda көч., j.26, 7-нй gat, yer.XXV, otag 13l.

1. Кепиллик мөһлети өнүм saty алнан сенесинден hasaplanlyp başlanylýar. Öňümiň satyn алнан сенеси haryt ýа-da kassa çegi bilen tassyklylanlyar.

Öнүмлere кепиллик мөһлети ашакдакы ýaly бellenilýar:

1.1. Cersanit söwda нысанлы акрил wannalar үчин 10 ýyl: кепиллик акрил öртүгiniň reňkinini we öwüşgininiň saklanmagyna, gatlaklanmagyň ýoklugyna we beýleki hil zeperlere ýaýraýar.

1.2. Cersanit söwda нысанлы wannalar үчин frontal we gapdal panellere 2 ýyl: кепиллик öртүгiniň reňkinini saklanmagyna, gatlaklanmagyň ýoklugyna we beýleki hil yetmezçiliklere ýaýraýar.

1.3. Wannalar үчин çarçuwa (karkaslara) we аяауыклар үчин 5 ýyl: кепиллик öнүmiň görnüşiniň saklanmagyna ýaýraýar.

2. Кепиллигиň şertleri:

2.1. Satyn аланда we kabul edilende sarp ediji harydy göze görünüýän zeperleriň ýoklugyna barlamaga borçlanýar. Öнүmiň daşky keşbi we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan öнүm satyn алнан yerinde barlanlymaly. Öнүm satyn алнандан soňra daşky üstleriniň zeperlenmelerine, daşky görnüşine we toplumlylygyna degişli şikayatlar öндүрji tarapyndan kabul edilmeýar.

2.2. Sarp ediji şu кепиллик talonyň 4-nji bendinde beýan edilen кепиллик şertleri, gurnamak boýunça gözükdirmeleri we öнүmiň ulanyş düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öндүрji öнүmiň göwnеjaý daşalmadygy, öнүmiň nädogry gurnalmagy, öнүmiň maksadalaýyk däl ulanylmagy üчин öнүmiň zeperleri sarp ediji tarapyndan öнүm gurnalan

wagtynda onuň öндүрjiden göniden-göni alynmadyk ätiýaçlyk saýlarynyň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagy sebäpli ýüze çykan yetmezçilikleri üчин jogapkärçilik çekmeýar.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan öň öнүmiň zeperleriň ýoklugyna we öнүmiň toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Ýüze çykarylýan yetmezçilikleri bolan öнүmleri gurnalmagyna we soňraky ulanylmagyna ýol berilmeýar. Öнүmde yetmezçilikleriň ýüze çykarylmagy barada şu кепиллик talonyň 3.2 bendinde görkezilen şikayatlaryň (reklamasıalaryň) seredilýän yeri boýunça habar bermek zerur.

2.5. Öндүрji alyjy tarapyndan ulanmagyň düzgünler, gurnamak boýunça gözükdirme, öнүme seretmek boýunça maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda öнүmiň çalsylmagy bilen baglanyşykly harajatlaryň öwezini dolmaýar.

2.6. Кепиллик şikesleri (zeperleri) aşakdakylaryň netijesinde ýüze çykan, sarp ediji tarapyndan satyn алнан öнүmlere ýaýramayar:

- daşalan wagtynda öнүmiň şikeslenmegi ýа-da ýok edilmegi;

- sarp ediji ýа-da üчинji taraplar tarapyndan öнүmiň düzüdine üýtgeşmeleriň girizilmegi. Ygtyýarlandyrylan servis merkezleriniň hünärmenleri tarapyndan goşmaça enjamyň dakylmagy kadadan daşary durýar;

- ulanyjy tarapyndan öнүmiň ulanyş düzgünleriniň bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmagy;

- gurnamak boýunça gözükdirmäniň bozulmagy;

- öнүmiň üstünde hek öртүginiň, posuň emele gelmegi;

- öнүme seretmek boýunça düzgünleriň berjaý edilmegini, abraziw we güçli täsir edýän himiki arassalaýjy serişdeleriň ulanylmagy;

- asyl däl ätiýaçlyk saýlarynyň we öндүрji tarapyndan maslahat berilmedik toplumlaýjylaryň ulanylmagy;

- mehaniki zeperlenmeler: kakyllmalar, döwürkler, syjyryýklar;

- öнүmiň we onuň toplumlaýjylarynyň: prokladkalarynyň, tigirçekleriniň, polzunoklarynyň, el tutawaçlarynyň, petleleriniň tebigy könelmegi;

- sarp edijiňiň günäsi boýunça bolup geçen zeperler we şikeslenmeler.

2.7. Кепиллик harydyň yerlenilýän çäginde berilýar.

3. Şikayatlara (reklamasıalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Öнүmiň we onuň toplumlaýjylarynyň hili boýunça şikayatlar бүtin кепиллик мөһлетiniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Öнүmiň hili boýunça şikayatlar aşakdakylar boýunça kabul edilýärler:

- öнүmiň satyn алнан yeri boýunça;

- www.cersanit.ru saýtda «Şikayaty ibermek» bölüminde;

- complaint@cersanit.ru elektron poçtasynyň salgysy boýunça;

- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de zeperler (öнүmiň yetmezçilikleri) кепиллик мөһлетiniň dowamynda ýüze çykarylса, Sarp ediji Öндүрjiä

olar babatynda talaplary bildirmäge hukukly.

3.4. Öнүmiň yetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar

şikayata aşakdaky resminamalar çatylan ýagdaýynda seredilýärler:

- öнүmiň satyn алnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt ýа-da kassa çegi we/ýа-da doldurylan кепиллик talony);

- surat/wideo maglumat.

3.5. Şikayata seretmegiň мөһleti, şikayatyň berlen senesini hasaba алмздан, 3.4 bende görkezilen resminamalaryň «Серамик Сольюшнс Рус» JЧJ алынманыň pursatyndan 10 günden ybarat.

3.6. Кепиллигиň hereket edýän мөһлетiniň dowamynda

ýüze çykarylan, önümiň ýetmezçilikleriniň aradan aýrylmagynyň iň ýokary möhleti şikaýatny (reklamasiýanyň) esaslandyrylan diňlip ykrar edilen pursatyndan başlap 45 günden ýokary geçmeli däl. Ýetmezçilikleri aradan aýyrmagyň möhletiniň ýokarlandyrylmagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, Öndüriji bu barada sarp edijä öz wagtynda habar berýär.

3.7. Önümiň kepillik möhleti reklamasiýanyň berlen gününden önümiň ýetmezçiligiň aýrylan gününe çenli geçen döwre uzaldylýar.

3.8. Öndüriji sarp edijä üçünji taraplary çekmek bilen önümiň ýetmezçiliklerini (zeperlerini) aradan aýyrmak üçin çeken harajatlarynyň öwezini dolmaýar. Şeýle öwezi dolmalar aýratyn ýagdaýlarda şeýle harajatlaryň düzümi bilen öndüriji tarapyndan ylalaşyk bolan ýagdaýynda amala aşyrylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen önüm arassaçylygyň esasy düzgünlerine laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümiň ulanylmagynyň umumy düzgünleri:

- Sarp ediji önümi maksadalaýyk ulanmaly: wannalar hojalyk ulanylyşy üçin niýetlenilen we suw geçiriji we lagym ulgamy bilen enjamlaşdyrylan ýaşaýyş jaýlarynyň sanuzellerinde gurnalmaga degişli;

- Önüm goşulýan gurnamak boýunça gözükdirmä laýyklykda gurnalmaly. Wannalaryň gurnalmagynyň tehnologiýasy gurnamagyň iki görnüşini göz önünde tutýar: aýajyklarda we karkasda. Aýajyklarda gurnamak boýunça gözükdirmä wana ýa-da aýajyklara goşulýar. Karkasda gurnamak boýunça gözükdirmä karkasa goşulýar;

- Zeperlenen bölekleriň çalşylmagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, öndürijiniň asyl ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;

- Önümi düzüminde ammiak, tursý, hlor. Alkogol we islendik beýleki ýijji serişdeler bolan himiki serişdeleriň, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaýar. Gaty we agyr himikatlary saklamayan serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär;

- Önümiň zawod zeperi ýüze çykarylan ýagdaýynda sarp ediji zeperlenen önümiň ulanylmagynyň netijesinde ýüze çykyp biljek, bolup biljek ýitgileriň çäklendirilmegine ugrukdyrylan ähli çäreleri görmäge borçlanýar.

4.1. Akril wannalara we olaryň panellerine seretmegiň düzgünleri:

- Aýyrmak kyn bolýan çökdündini (tegmilleri) ýumşak sürteç bilen emay bilen süpürmek arkaly ýuwujy serişdeleriň ýa-da ýaldyratmak üçin pastalaryň (hapalanmagyň görnüşine baglylykda) kömegi bilen aýyrmak bolýar;

- Akril wannalary we olara goşulýan panelleri göni gün şöhleleriniň düşýän zolagynda, şeýle hem ýylylygyň ýa-da ýsygyň kuwwatly çeşmeleriniň täsir edýän zolagynda ýerleşdirmek maslahat berilmeýär.

5. Ýygnamak boýunça gözükdirmä 1-nji (wannalar), gözükdirmä 2-nji (paneller)goşundyda ýerleşdirilen.

Bellikler:

Satyjy tarapyndan saýlanylan topluma baglylykda, akril wannalar aýajykly we aýajyksyz getirilip bilinýär. Önümiň ahyrky toplumyny satyjyda takykklamak zerur.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet tolytyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /
Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
ეგსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
Хадомоти хизматрасоние, ки таъмиро амали мекунад, пур мекунад /
Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /
Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni
Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана
մծմართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը
Санаи муроциат / Кайрылуу күнү
Хандсан он, сар, өдөр / Yüzenme senesi

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)
Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
Таъмирлов соҳаси (ҳаракатлар, алмаштирилган қисмлар)
რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)
Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)
Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)
Abatlamagyň çygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi
Таъмирлов санаси / рѐмонѐтис тариѐлѐ
Վերանորոգման ամսաթիվը /
Санаи таъмир / Оңдоо күнү /
Засвар хийсэн он, сар, өдөр /
Abatlamagyň senesi

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /
Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Մերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /
Хулосаи техникийи хадомоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /
Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenasasynyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutuny`s`ynyn` qoly /
İstehlakçının (alıcının) imzası / Истеъмолчининг имзоси /
მომხმარებლის ხელმოწერა /
Սպառողի ստորագրությունը /
Имзои истеъмолкунанда /
Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг /
Sarp edijiniň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /
Servis xidmətinin imzası və möhrü /
Сервис хизматининг имзоси ва мұхри /
სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
Մերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва мұхри хадомоти хизматрасоний /
Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /
Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг /
Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Керамик Солюшнс Рус», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: LLC Ceramic Solutions Rus, room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.
- Tutyňy's 'ylardyň's 's ag'ymdaryň qabylday' g'a, talapalaryň qanaq'atlandyry' g'a ja' ne RF ay' mag' ynda servi'stik ja' ne tehni'kalyq qyzmet ko'rsety' di' ui' ymdastyry' g'a qyziretti ui' ym: 'Keramik Solüshns Rus', 125124, Ma'skey' q., Pravda k-si, 26 u'i', 7 q., XXV u'i'-jai', 131' bo' l. Servi'stik qyzmet ko'rsety' ja' ne Tserani't Qyzmet ko'rsety' ortalyqtary ty raly apparat Tserani't Servi's Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns'a tegim qon' yray' ja' ne www.cersanit.ru sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Keramik Solyushns Rus» MMC, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və www.cersanit.ru saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудудидә шиюкятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноәтлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-қиллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Keramik Solyushnz» MChJ, 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin, 131-xop. Servis xizmati va Cersanit avtorlashtirilgan Servis markazlari tўғrisidaги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича бепул қўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида мавжуд.
- რე-ს ტერითორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: მპს., კერამიკ სოლიუშნს რუს., 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, ნაბოი. 7, ფართი XXV, ოთახი 131. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევისა და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ზარი რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.
- Պահանջները րկրուներու, հաճախորդներին պահանջները րավարարելու և ծառայություն և սպասարկումը ՌԴ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն «ԿերամիկՍոլյուշնս Ռուս» ՍՊԸ, 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդի փ.ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 131: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծառայությունում: 8 800 333 98 20 անվարժ գանգեր Ռուսաստանում և www.cersanit.ru կայքում:
- Ташкилоте, ки барои қабули эътирозҳо, қонеъгардонии истеъмолкунандагон ва таъкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди РФ ваколатдор амёбошад: ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус», 125124, ш. Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошёна 7, бинои. XXV, утока 131. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи Cersanit дар Хадамоти Сервиси Cersanit: 8 800 333 98 20 – занги роӣгон дар дохили Русия ва дар сомонии www.cersanit.ru.
- РФ аймагында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл. Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана www.cersanit.ru сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгууллага: «Керамик Солюшнс Рус» ХХН, 125124, Москва хот, улица Правды гудамж(Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131 офис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон www.cersanit.ru цахим хуудас.
- RF çäginde şikayatlary kabul etmäge, sarp edijileriň talapalaryny kanagatlandyrmaga hem-de servis we tehnik hyzmat ediji gurnamaga ygtyýarlylandyrylan gurama: «Seramik Solyushns Rus» JÇJ, 125124, Moskva ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otaq 131. Servis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Seriw merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jaň we www.cersanit.ru saýtda.



Адреса авторизованных сервисных центров
Addresses of the Authorized Service Centers
Avtorlandyrylg' an Qyzmet ko'rsety' ortalyqtarynyñ meken-jai' lary
Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:
Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари
ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
Լիազորված Սպասարկման Կենտրոնների հասցեները
Суроғаҳои марказҳои сервисии авторизатсияшуда
Автордоштурулган сервистик борборлордун даркестери
Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаяг
Awtorizirlenen Seriw merkezleriniñ salgylary