

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

cersanit | ВСЕ
ПРОДУМАНО!

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүн маснот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Önmüñ ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi / Сөтүв санаси / გაყიდვის თარიღი / Կաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri
 Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
 Կաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
 Рақами хуҷҷати тасдиққунандаи харид
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanýň belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
 Satyp aly`s`ynyn` qoly Alicinin imzası /
 Харидорнинг имзоси /
 მყიდველის ხელმოწერა /
 Գնորդի ստորագրությունը
 Имзои харидор /
 Сатып алуучунун колу Худалдан авагчийн гарын үсэг /
 Alyjynýň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal /
 Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri /
 Мағазанн имзасы вә möhrü Дүкөннинг имзоси ва мухри /
 მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა
 Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
 Имзо ва мухри мағоза
 Дүкөндүн колу жана мөөрү /
 Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг /
 Dükanyň goly we möhüri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	6
AZ	Azeri	7
UZ	O'zbekcha	8
KA	რუსული	10
HY	Հայերէն	11
TG	Тоҷикӣ	12
KY	Кыргызча	14
MN	Монгол хэлээр	15
TK	Түркмен дили	16

Мебель для ванной комнаты

Мебель для ванной предназначена для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком. Срок гарантии на мебель – 2 года.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приеме потребитель обязан проверить изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием.

2.7. Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;

- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);

- по вине потребителя;

- действии третьих лиц или непреодолимой силы.

2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка изделия.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон),
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента предъявления потребителем претензии и документов, указанных в п.3.4 данного гарантийного

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, составляет 45 дней с момента предъявления соответствующего требования потребителем, при условии признания претензий (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым)

4. Инструкция по эксплуатации и уходу за наборами мебели для ванных комнат

Для сохранения мебели, ее первоначального внешнего вида, а также продления срока службы использования, рекомендуем Вам соблюдать следующие правила

- использовать изделие по назначению в бытовых условиях при температуре от +2С до +40С и относительной влажности воздуха не более 70%.

- брызги воды, попадающие на мебель, необходимо удалять сухой мягкой тканью.

- не допускайте попадания воды на элементы электрооборудования.

- проводите регулярные проветривания ванной комнаты для увеличения срока службы изделия.

- соблюдать правила пожарной безопасности при использовании нагревательных приборов вблизи мебели.

- Не использовать для чистки поверхностей мебели в ванной комнате вещества, содержащие растворители, абразивные чистящие средства, пасты и порошки, жёсткие губки, щётки. Они могут поцарапать лакокрасочное покрытие. Попадание на панели концентрированных косметических средств может привести к их деформации или изменению цвета.

- очистка поверхностей мебели производится влажной мягкой губкой или тряпкой с добавлением нейтральных чистящих средств. По окончании уборки нужно удалить всю влагу сухой мягкой тканью.

- при уходе за зеркалами не рекомендуется применять жидкости для чистки окон. От них зеркала могут помутнеть или покрыться пятнами. Следует использовать мягкую ткань, чтобы не поцарапать полотно, и специализированные средства для чистки зеркал. Помимо этого, влага не должна скапливаться на нижней кромке зеркала.

- После транспортировки, монтажа и в процессе эксплуатации проводите регулировку дверных петель и других подвижных соединений;

- Безопасное расстояние от поверхности светильника до поверхности посторонних предметов не менее 200 мм;

5. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.

Примечания: В зависимости от выбранной продавцом комплектации, мебели для ванны (тумбы, пеналы) могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.



TP TC 025/2012

WARRANTY CARD

Bathroom Furniture

Bathroom furniture is designed for domestic use and is to be installed in water-closet of residential buildings, enterprises, institutions and structures of various purposes, equipped with water supply and sewerage.

Warranty Terms:

1. The warranty period shall be started from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product shall be confirmed by a sales or cash receipt. The warranty period on the furniture – 2 years.

2. Warranty Terms and Conditions:

2.1. When purchasing and accepting, the consumer shall be obliged to check the product for any visible defects. The product appearance and component parts shall be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Upon purchase, claims relating to damage to external surfaces, appearance and component parts shall not be considered by the manufacturer.

2.2. The consumer shall undertake to get acquainted and comply with the warranty terms, installation manual and product operation rules provided in clause 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for defects of the product caused by improper transportation, improper installation of the product, as well as the use of the product for other purposes, resulting from the use of spare parts (components) by the consumer during installation of the product, which were not received directly from the manufacturer.

2.4. Prior to installation, the product and component parts of the product shall be carefully examined for defects.

Installation and further operation of the product with the identified defects shall not be permitted. You should report about the fact of detection of defects in the product at the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 hereof.

2.5. The warranty service shall be carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt).

The warranty shall cover only factory defects (shortcomings) of the product.

2.6. The manufacturer shall not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product if the customer does not comply with the operation rules, installation manual and recommendations for maintaining the Product.

2.7. The warranty shall not cover products, shortcomings of which have arisen after their transfer to the consumer, as a result of the following:

- damage or destruction of the product during transportation;

- changes in the product design made by the consumer or third parties;

- violation of the operation rules of the product by the user, use for other purposes;

- violation of installation manual;

- non-compliance with the rules for maintaining the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;

- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;

- mechanical damage: bumps, chips, scratches;

- low-temperature effect on the Products (incorrect storage);

- through the consumer's fault;

- actions by third parties or force majeure.

2.8. The warranty shall be provided in the country where the product was purchased.

3. The procedure for consideration of claims (complaints):

3.1. Claims for the product quality and its components shall be accepted throughout the warranty period.

3.2. Claims for the product quality shall be accepted as follows:

- at the place of purchase of the product;

- on the website: www.cersanit.ru, Submit a Claim section;

- to the e-mail address: complaint@cersanit.ru;

- by phone: +7 (800) 333-98-20.

3.3. The consumer shall be entitled to submit claims to the Manufacturer in respect of defects (shortcomings of the product), if they are found during the warranty period.

3.4. All claims for defects of the product shall be considered if the following documents attached to the claim are available:

- documents confirming the purchase of the product (sales/cash receipt or filled warranty card);

- photo/video material.

3.5. The term to consider the claim shall be 10 days from the date of submission of the claim by the consumer, as well as the documents specified in clause 3.4 hereof.

3.6. The maximum period to eliminate the defects of the product found during the warranty period shall be 45 days from the date of submission of the relevant requirement by the consumer, subject to the recognition of the claims (complaints) reasonable. If it is necessary to extend the period to eliminate the defects, the Manufacturer shall timely inform the consumer about this.

3.7. The validity of the product warranty shall be extended for the period between the date of the complaint and the date of elimination of the product defect.

3.8. The manufacturer shall not compensate the consumer

for the costs incurred to eliminate the shortcomings (defects) of the product with the involvement of third parties. In exceptional cases such compensation may be agreed by the manufacturer with documented costs provided.

3.9. The product for which a complaint was filed must comply with basic hygiene standards (it must be clean).

4. Instructions for use and maintenance of bathroom furniture sets

In order to keep the furniture and its original appearance in good condition, as well as to increase its service life, we recommend you to comply with the following rules:

- use the product for its intended purpose in domestic conditions at a temperature of + 2°C to + 4°C and a relative humidity of not more than 70%.

- splashes of water falling on the furniture should be removed with a dry soft cloth.

- avoid the contact of water with items of electrical equipment.

- regularly ventilate the bathroom to increase the service life of the product.

- observe the fire safety rules when using heating devices near the furniture.

- do not use substances containing solvents, abrasive cleaners, pastes and powders, hard sponges or brushes to clean surfaces of the furniture in the bathroom. They may scratch the paint coat. Contact with concentrated cosmetics on the panels may cause deformation or discoloration.

- surfaces of the furniture should be cleaned with a wet soft sponge or cloth with neutral cleaners. After cleaning, remove all moisture with a dry soft cloth.

- when cleaning mirrors, it is not recommended to use window cleaners, since because of them the mirrors can become cloudy or covered with spots. You should use a soft cloth to avoid scratching the surface, as well as special cleaners for mirrors. In addition, moisture should not be accumulated at the lower edge of the mirror.

- adjust the door hinges and other movable connections after transportation, installation and during operation.

- safe distance from the lamp surface to the surface of foreign objects shall be at least 200 mm.

5. Assembly instructions shall be given in Annex No. 1.

Notes: Depending on the component parts chosen by the seller, bathroom furniture (cabinets, cases) can be supplied with or without legs. The final component parts of the product should be checked with the seller.

EAC

TP TC 025/2012

KK

KEPILDİK TALONY

Jy'nyatyn bo' lmege arnalg' an ji' haz

Vannag' a arnalg' an ji' haz turmystyq qoldany' g' a arnalg' an ja' ne turg' yn u' i' lerdin' , ka' siporyndardyn' , mekemeler men sy' qubryr men kanalli' zatsi' amen jabdyqtag' an a' r' tu' rli' tag' ai' yndalg' an g' i' marattarg' a ornaty' g' a arnalg' an.

Kepildik usyny' s' arttary:

1. Kepildik merzimi Bui' ymdy satyp alg' an ku' nnen bastap eseptele bastai' dy. Bui' ymdy satyp alg' an ku' n tay' arlyq nemese kassalyq chekpen rastalady. Ji' hazg' a kepildik merzimi - 2 jyl.

2. Kepildik s' arttary:

2.1. Tutyny' s' y satyp ja' ne qabyldap alg' an kezde bui' ymdy ko' rinetin aqay' lardyn' bolmay' yna teksery' ge mindetti. Bui' ymny'n syrtyq tu' ri men jiyntyg' y tutyny' s' ymen bui' ymdy satyp alg' an jerde tekserily' i kerek. Bui' ymdy satyp alg' annan kei' in syrtyq betinin' , syrtyq tu' rinin' ja' ne ji' yntyg' ymny' zaqymdaly' yna qatysty s' ag' ymdar o' ndiry' s' imen qarastyrilmai' dy.

2.2. Tutyny' s' y osy kepildik talonynyn' 4 tarmag' ynda mazzmundalg' an kepildik s' artymen, buiy'mdy montajday' boi' yns' a nusqay' lyg' yn ja' ne ekply' atatsi' a erejelerimen tanys' g' a ja' ne orynday' g' a mindetteledi.

2.3. O' ndiry' s' i bui' ymdy dyrys emes tasymalday' , bui' ymdy qate ornaty' dan, bui' ymdy tag' ai' yndaly' y boi' yns' a pai' dalanbay' dan ty' yndag' an, o' ndiry' s' iden tikelei' alynbag' an qosalyq bo' ls' ekterdi (ji' yntyqtag' s' y lardy) montajday' barysynda bui' ymdy pai' dalany' saldarynan ty' yndag' an bui' ymny'n aqay' laryna jay' apkers' ilik artpai' dy.

2.4. Montajdy ju' zege asyry' aldynda bui' ymdy aqay' dyn' bolmay' yna ja' ne bui' ymny'n ji' yntyg' yn muqi' at teksery' kerek. Kems' ilikteri anyqtag' an bui' mdardy ornaty' g' a ja' ne ary' qarai' ekply' atatsi' alay' g' a jiberilmei' di. Bui' ymda kems' ilikterdin' anyqtaly' jag' dai' y ty' raly osy kepildik talonynyn' 3 bo' liminde ko' rsetilgen s' ag' ymdardy (aryzdardy) qarastiry' boi' yns' a oryng' a habaraly' kerek.

2.5. Kepildik qyzmet ko' rsety' satyp aly' ku' ni men deregin rastai' tyn kepildik talony men qujat bolg' an kezde g' ana ju' zege asyrylady (mysaly, tay' arlyq nemese kassalyq chek). Kepildik bui' ymny'n zay' yttiq aqay' laryna (kems' ilikterine) g' ana taralady.

2.6. O' ndiry' s' i tutyny' sy' g' a satyp aly' s' y ekply' atatsi' a boi' yns' a nusqay' lyqty, montajday' boi' yns' a nusqay' lyqty, Bui' ymdy ku' ty' boi' yns' a usynystardy oryndamay' jag' dai' ynda bui' ymdy almastyry' boi' yns' a s' yg' yndardy o' temeidi.

2.7. Kepildik kems' ilikter bui' ymdy tutyny' s' yg' a bergennen kei' in:

- tasymaldy' barysynda bui' ymny'n zaqymdaly' y nemese joi' yly' y;

- bui' ym konstry' ktsi' asyna tutyny' s' y nemese u' s' ins' i tulg' alarman o' zgerister egziry' ;

- bui' ymdy ekply' atatsi' a erejelerinin' pai' dalany' s' ymen buzlyly' y, tag' ai' yndaly' y boi' yns' a pai' dalanbay' ;

- montajday' boi' yns' a nusqay' lyqтын' buzlyly' y;

- bui' ymdy ku' ty' boi' yns' a erejelerdi oryndamay' , tu' rpili ja' ne ku' s' ti' a' ser etetin hi' mi' alyq tazalag' ys' quraldardy pai' dalany' ;

- o' ndiry' s' i usynbag' an tu' pnusqa emes qosalyq bols' ekter men ji' yntyqtag' s' y lardy pai' dalany' ;

- mehani' qalyq zaqymdaly' lar: soqqy, ketik, syzat ja' ne t.s.s.

- Bui' ymg' a to' men temperaty' ranyn' a' seri (saqtag' erejelerinin' buzlyly' y);

- tutyny' s' nyn' kina' si boi' yns' a;

- u' s' ins' i tulg' a nemese u' lken ku' s' tin a' ser etu' l;

- na' ti' jesinde ty' yndag' an bui' ymdarg' a taralmay' dy.

2.8. Kepildik bui' ym satyp alyng' an eldin' ay' mag' ynda usynylady.

3. S' ag' ymdardy (aryzdardy) qarastiry' ta' rti bi:

3.1. Bui' ymny'n ja' ne onyn' ji' yntyqtag' s' y larynyn' sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar barlyq kepildik merzimi boi' yns' a qabyldanady.

3.2. Bui' ymny'n sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar qabyldanady: - bui' ymdy satyp alg' an orny boi' yns' a;

- www.cersanit.ru sai' tynda «S' ag' ym jbery' » bo' liminde;

- complaint@cersanit.ru elektrondy pos' ta meken- jai' y boi' yns' a;

- +7 (800) 333-98-20 telefonu boi' yns' a.

3.3. Tutyny's'y aqay'larg'a (bui'yymyn'n' kems'iliklerti) qatysty O'ndiry's'ige eger olar kepildik merzim y' aqytynda anyqtalsa, talap qoi'y'g'a quqlyy.

3.4. Bui'yymyn'n' kems'iliklerine qatysty barlyq s'ag'yymdar s'ag'yymnen birge kelesi qujattar birge berilgen kezde qarastyrylady:

- buiyymdy satyp aly'dy rastai'tyn qujattar (tay'arlyq) kassalyq chek nemese toltiryly' an kepildik talony),
- foto ja'ne video materi'aldar.

3.5. S'ag'yymdy qarastyty' merzimi tutyny's'y osy kepildik talonny'n 3.4 t. ko'rsetilgen s'ag'yymdar men qujattardy usyng'an ku'nnen bastap 10 ku'n qurai'dy

3.6. Kepildiktin jaramdylyq y' aqytynda anyqtalg'an bui'yymyn'n' kems'iliklerin joi'y'dyn' maksi'maldy merzimi s'ag'yymdar (aryzdar) negizdelgen bolyp tanylg'an jag'dai'da tutyny's'y sa'i'kes talapty qoi'g'an ku'nnen bastap 45 ku'ndi qurai'dy. Kems'iliklerti joi'y' merzimiz uszaty' qajet bolg'an jag'dai'da O'ndiry's'i ol ty'raly tutyny's'y g'a y' aqytynda habarlai'dy.

3.7. Bui'yymg'a kepildik merzimi aryzdy Bergen ku'n men bui'yymyn'n' kems'iligin joi'y' ku'ninin'n' aralyg'ynda o'tken ku'ng'e uszatylyady.

3.8. O'ndiry's'i tutyny's'y g'a bui'yymyn'n' kems'iliklerin (aqay'laryn) joi'y' u's'in u'sins'i tulg'alary qatystyryp alg'an s'ygy'ndaryn o'temei'di. Osyndai' o'temaqy ereks'e jag'dai'larda qujatpen rastalg'an s'ygy'yn bolg'an kezde o'ndiry's'imen kelisily' mu'mkin.

3.9. Qatysty aryz berilgen bui'yymdar gi'gi'enany'n negizgi normalaryna sa'i'kes kely'leri kerek (taza boly'y' kerek)

4. Jy'ynatyn bo'lmege arnalg'an ji'hazdyn' s'i ol ty'raly eksply'atatsi'alay' ja'ne ku'ty' boi'yns'a nusqay'lyq Ji'hazdy, ony'n bastapqy tu'rin saqtay', sondai' aq pai'dalany' merzimim uszaty' u's'in Sizge kelesi erejelerdi oryнда'y usynamyz

• bui'yymdy tag'ai'yndaly'y boi'yns'a turmystyq jag'dai'da +2C bastap + 40C dei'ngi temperaty'rada ja'ne 70% aspai'tyn ayn'any'n ylg'alidlyg'ynda pai'dalany'.

• ji'hazg'a s'as'yrag'an sy'dy qurg'aq jumsaq matamen su'rty' kerek.

• elektrlik jabdyq elementlerine sy'dyn' ti'y'in boldyrmay'yz.

• bui'yymyn'n' jaramdylyq merzimim arttyry' u's'in jy'ynatyn' bo'lmeni ju'i'eli jeldety'di ju'rgizy' kerek.

• ji'hazdyn' janynda qyzdyrg'ys' aspaptardy pai'dalg'an kezde o'rt qay'ipsizdigin oryнда'y kerek.

• jy'ynatyn bo'lmedegi ji'hazdyn' betin tazalay' u's'in quramynda eritindileri bar zattardy, tu'rpiili tazalag'ys' quraldardy, pastalar men untaqtardy, qatty qyrg'ys' tar men shehtkalardy pai'dalanbay' kerek. Olar lak boi'ay' jabynyn syry' mu'mkin. Panelge qoi'ytylg'an kosmeti'kalyq quraldardyn' tu'sy'i olardy'n deformatsi'asyna nemese tu'sinin' o'zgeriy'ine alyp kely' mu'mkin.

• Ji'hazdyn' betin tazalay' ylg'al jumsaq gy'bkamen nemese bei'tarap tazalag'ys' quraldar qosylyp s'u' berekpen ju'rgiziledi. Tazalay' ai'aqtag'annan kei'in barlyq ylg'aldy qurg'aq jumsaq matamen ketiry' kerek.

• Ai'nalardy ku'tken kezde terezelerdi tazalay' g'a arnalg'an sui'yqtqy' pai'dalany' usynylmai'dy. Olardan ai'nalar ku'n'girttany' mu'mkin nemese daq qaly'y mu'mkin. To'semin syrmy' u's'in jumsaq matany ja'ne ai'nalardy tazalay' g'a arnalg'an arnai'y quraldardy pai'dalany' kerek. Sonymen birge ylg'al ai'nany'n' to'mengi's'etinde ji'naqtalmay'y kerek.

• Tasymaldag'annan, montajdag'annan kei'in ja'ne eksply'atatsi'a barysynda esik ilgekterin ja'ne basqa jilyjymaly bai'lanystardy rettey'di ju'rgiziy'iz;

• S'yrag'dan betinen bo'gde zattardyn' betine dei'ngi qay'ipsiz araqas'yqtqy' chek degende 200 mm;

5. Qurastyry' boi'yns'a nusqay'lyq №1 qosyms'ada ko'rsetilgen

Eskerty': Saty's'y tan'dag'an ji'yntyqqa bai'lanysty jy'ynatyn bo'lmege arnalg'an ji'haz (ty'mbalar, penaldar) ai'aqtarmen nemese ai'aqtarsyz jetkiziledi. Bui'yymyn' son'g'y ji'yntyg'yn saty's'y ydan naqtylay' kerek.

EAC

TP TC 025/2012

ZƏMANƏT TALONU

Vanna otaǵı mebeli

AZ

Vanna otaǵı mebeli mǝişǝtdǝ istifadǝ etmǝk üçin nǝzǝrdǝ tutulub vǝ su xǝtti vǝ kanalizasiya ilǝ tachiz edilmiş yaşıyış binaları, müǝssisǝlər, taşkilatlar vǝ müxtǝlif tǝyinatlı tikintilǝrin sanitar qovşaq larında quraşdırılmaldır.

Zǝmanǝtin taqdim edilmǝsi şərtlǝri:

1. Zǝmanǝt müddǝti Mǝmulatın satın alındığı tarixdǝn etibarǝn hesablanmaǵa başlanır. Mǝmulatın satın alınma tarixi mal vǝ ya kassa çeki ilǝ tǝsdiq edilir. Mǝbela zǝmanǝt müddǝti – 2 ildir.

2. Zǝmanǝtin şərtlǝri:

2.1. Satın alma vǝ qǝbul zamanı istehlǝkçi görǝnǝş qǝsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Mǝmulatın xarici görǝnişü vǝ komplektləşdirmǝsi mǝmulatın satın alındığı yerdǝ istehlǝkçi tǝrǝfindǝn yoxlanılmaldır. Mǝmulat satın alındıqdan sonra, xarici səthlərin zǝdǝlǝnmǝləri, xarici görǝniş vǝ komplektləşdirmǝ ilǝ baǵlı iddialara istehlǝkçi tǝrǝfindǝn baxılır.

2.2. Istehlǝkçi, bu zǝmanǝt talonunun 4-cü bǝndində qeyd olunan, mǝmulatın zǝmanǝt şərtlǝri, montaj üzrǝ tǝlimat vǝ istismar qaydaları ilǝ tanış olmaǵı vǝ onlara riayət etmǝyi öhdǝsinə götürür.

2.3. Istehlǝkçi, mǝmulatın qeyri-mǝvafiq dǝşinması, mǝmulatın qeyri-düzgǝn quraşdırılması, mǝmulatın tǝyinatı üzrǝ istifadə olunmaması səbəbindǝn meydana gǝlǝn, istehlǝkçi tǝrǝfindǝn mǝmulatın montajı zamanı birbaşǝ istehlǝlçidǝn alınmayan ehtiyat hissǝlərin (komplektǝ daxil olan hissǝlərin) istifadə olunması nǝticǝsində yaranan mǝmulatın qǝsurlarına görǝ məsuliyyət dǝşimır.

2.4. Montajı həyata keçirmǝmişdǝn əvvəl qǝsurların olub-olmadığını bilmǝk üçün mǝmulatı vǝ mǝmulatın komplektləşdirmǝsini diqqǝtlǝ yoxlamaq lazımdır. Aşkar olunmuş nǝqsanlarla mǝmulatın quraşdırılması vǝ sonrakı istismarına yoi verilimr. Mǝmulatda çatışmazlıqların aşkar olunması faktı barədə, bu zǝmanǝt talonunun 3-cü bǝlmǝsində qeyd olunmuş, iddialara (reklamasiyalara) baxılma yerı üzrǝ məlumat vermǝk lazımdır.

2.5. Zǝmanǝt xidməti, yalnız zǝmanǝt talonu vǝ satınalmanın həyata keçirilməsi faktını vǝ tarixini tǝsdiq edǝn sǝndǝ (məsəlǝn, mal vǝ ya kassa çeki) olduqda həyata keçirilir.

Zǝmanǝt yalnız mǝmulatın zavod qǝsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. Istehlǝkçi, alıcı tǝrǝfindǝn istismar üzrǝ tǝlimata, montaj üzrǝ tǝlimata, Mǝmulatı qulluq üzrǝ tövsiyǝlərǝ əmǝl olunmadıqda mǝmulatın dǝyişdirilməsi ilǝ baǵlı xǝrləri istehlǝkçiyə kompensasiya etmir.

2.7. Zǝmanǝt, mǝmullatlar istehlǝkçiyə ötürüldükdǝn sonra aşǝğıdakılar nǝticǝsində çatışmazlıqların yaranacağı mǝmullatlara şamil olunmur:

• dǝşinma prosesində mǝmulatın zǝdǝlǝnməsi vǝ ya məhv olması;

- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismarı qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması;
- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-orişinal ehtiyat hissələrin və komplekt hissələrin istifadə olunması;
- mexaniki zədələnmələr: zərbələr, qəlpələr, cızıqlar və s.
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- istehlakçının təqsiri ucubətindən;
- üçüncü şəxslərin və ya qarşısızalmaz qüvvənin təsiri.
- Mexaniki zədələnmələr (cızıqlar, sürtünmələr, qəlpələnmələr, çopurluqlar və s.);
- Bu növ məmulatların istismar qaydaları ilə nəzərdə tutulmayan, mexaniki, kimyavi, istilik və s. təsirlər təhlükəsizliyində meydana gələn qüsurlar;
- Aqressiv mühitin, çirklənmənin, oksidləşmənin təsirləri;
- İstismar qaydalarının pozulması;
- Məmulatın təbii aşınması;
- Montaj üzrə təlimata riayət olunmaması.

2.8. Zəmanət, məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İddialara (reklamasiyalara) baxılma qaydası aşağıdakı kimidir:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iddialar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iddialar qəbul edilir:

- məmulatın satın alındığı yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında «İddia göndər» bölməsində;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonu üzrə.

3.3. İstehlakçı, əgər qüsurlar (məmulatın çatışmazlıqları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, onlarla bağlı İstehsalçıya iddia irəli sürmək hüququna malikdir.

3.4. Məmulatın çatışmazlıqları ilə bağlı bütün iddialara, iddialara əlavə olunmuş aşağıdakı sənədlər olduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (mal/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu),
- foto/video material.

3.5. İddiaya baxılma müddəti, istehlakçı tərəfindən iddianın və bu zəmanət talonunun 3.4-cü bəndində qeyd olunan sənədlərin təqdim olunduğu andan etibarən 10 gün təşkil edir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunan məmulatın çatışmazlıqlarının aradan qaldırılmasının maksimal müddəti, istehlakçı tərəfindən müvafiq iddianın təqdim olunduğu andan etibarən 45 gün təşkil edir, bir şərtlə ki, iddialar (reklamasiyalar) əsaslandırılmış qəbul edilsin. Çatışmazlıqların aradan qaldırılma müddətinin artırılması tələb olduqda İstehsalçı bu barədə vaxtında istehlakçıya məlumat verir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gün ilə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, istehlakçının məmulatın çatışmazlıqlarını (qüsurlarını) aradan qaldırmaq üçün üçüncü şəxsləri cəlb etməklə çəkdiyi xərcləri istehlakçıya kompensasiya etmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda, sənədlə təsdiq olunmuş xərclər olduqda istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilmiş məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz mənşəlidir).

4. Vanna otaqları üçün mebel dəstlərinin istismarı və onlara qulluq üzrə təlimat

Mebelın, onun ilkin xarici görünüşünün qorunub saxlanması, həmçinin istifadə müddətinin uzadılması üçün, aşağıdakı qaydalara əməl etməyinizi tövsiyə edirik

- məmulatı +20C-dən + 400C-yə kimi temperaturda və havanın nisbi rütubətinin 70%-dən çox olmadığı məişət şəraitində, təyinatı üzrə istifadə edin.

• mebelin üstünə düşən su damclarını yumşaq quru parça ilə silmək lazımdır.

• suyun elektrik avadanlığı elementlərinə düşməsinə imkan verməyin.

• məmulatın xidmət ömrünü artırmaq üçün vanna otağının müntəzəm havalandırılmasını aparın.

• mebelin yaxınlığında qızdırıcı cihazlardan istifadə zamanı yağıın təhlükəsizliyi qaydalarına riayət edin.

• vanna otağında mebel səthlərini təmizləmək üçün, tərkibində həlledicilər olan maddələrdən, abraziv təmizləyici vasitələrdən, pasta və tozlardan, sərt süngər, fırçalardan istifadə ETMƏYİN. Onlar lak-boya örtüyünü cıza bilərlər. Panelin üzərinə qatlaşdırılmış kosmetika vasitələrinin düşməsi, onların deformasiyasına və ya rənglərinin dəyişməsinə gətirib çıxara bilər.

• mebel səthlərinin təmizlənməsi yumşaq nem süngər və ya əski ilə, neytral təmizləyici vasitələrlə əlavə olunmaqla həyata keçirilir. Təmizləmənin sonunda bütün nəmi yumşaq quru parça ilə silmək lazımdır.

• güzgülərə qulluq zamanı pəncərələrin təmizlənməsi üçün olan mayelərdən istifadə olunması tövsiyə olunmur. Onlar güzgünün bulanmasına və ya ləkələrlə örtülməsinə səbəb ola bilər. Layı cızmaq üçün yumşaq parçadan və güzgüleri təmizləmək üçün olan xıtsaslaşdırılmış vasitələrdən istifadə etmək lazımdır. Bundan əlavə, nem güzgünün aşağı kənarında yığılmamalıdır.

• Daşınmadan, montajdan sonra və istismar prosesində qapı rəzələrinin və digər hərəkətli birləşmələrin tənzimlənməsini keçirin;

• Çırağın səthindən kənar əşyaların səthinə kimi təhlükəsiz məsafə 200 mm-də az olmamalıdır;

5. Quraşdırılma üzrə təlimat 1 №-li əlavədə yerləşdirilib.

Qeyd: Satıcı tərəfindən seçilmiş komplektləşdirilmədən əvvəl asılı olaraq, vanna otağı mebeli (tumbalar, penallar) ayaqlı və ayaqsız tədərük oluna bilər. Məmulatın yekun komplektləşdirilməsini satıcıdan dəqiqləşdirmək lazımdır.

EAC

TP TC 025/2012

KAFOLAT TALONI

Vannaxona uchun mebel

Vannaxona uchun mebel məişiy foydalanış üçün mo'ljallangan va suv təminatı və kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolari, korxonalar, muassasalar va inshootların sanitariya inshootlarında o'ratish kerak.

Kafolat təqdim etish shartları:

1. Kafolat müddəti mahsulot sotib olingan tondan boshlab hisoblanadi. Mahsulotni sotib olish sanasi tovar yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi. Mebel uchun kafolat müddati - 2 yil.

2. Kafolat shartları:

2.1. Sotib olish və qəbul qilish vaxtında iste'molchi ko'rinarli nuqsonlarni mavzhd emaslignu teکشirib olishga mazhub. Buyumning tashqi ko'rinishi va komplektsiyasi iste'molchi tomonidan buyumni sotib olgan joyda teکشirib olinishi kerak. Buyum sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektsiyasi bo'yicha da'volar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi ushbu kafolat talonining 4-bandida ko'rsatilgan kafolat shartları, o'ratish ko'rsatmaları va

mahsulotni ishlatish qoidalarini bilan tanishib chiqish va rioya qilish majburiyatini oladi.

2.3. Buyumni noto'g'ri tashish, buyumni noto'g'ri o'rnatish, buyumdan maqsad bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, buyumni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ekhtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vuzhuga kelgan, buyumning nuqsonlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval buyumda nuqsonlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan buyumlarni o'rnatish va keyinchalik foydalanish mumkin emas. Mahsulotdagi kamchiliklarni aniqlanganligi holati bo'yicha, ushbu kafolat talonining 3 bo'limida ko'rsatilgan da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Kafolati xizmat faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va haqiqatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi.

Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, buyumga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda buyumni almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlari, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Kafolat iste'molchiga o'tkazilgandan keyin quyidagilar natijasida kamchiliklar paydo bo'lgan mahsulotga nisbatan qo'llanilmaydi:

- tashish jarayonida mahsulotga zarar yetkazish yoki yo'q qilish;
- mahsulot konstruksiyasiga iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan o'zgartirishlar kiritishi;
- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni ishlatish qoidalarini buzilishi, maqsad bo'yicha foydalanmaslik;
- o'rnatish bo'yicha ko'rsatmalarining buzilishi;
- mahsulotga qarash qoidalariga rioya qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir qiluvchi kimyoviy tozalash vositalaridan foydalanish;
- ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan original bo'lmagan ekhtiyot qismlar va komponentlardan foydalanish;
- mexanik shikastliklar: zarballar, siniqlar, chiziqklar;
- past haroratlarning mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzilishi);
- iste'molchining aybi bilan;
- uchinchi shaxslarning yoki yengib bo'lmay kuchning ta'siri.

2.8. Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulot va uning tarkibiy qismlarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddati davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulot sifati bo'yicha talablar qabul qilinadi:

- mahsulotni sotib olingan joyda;
- www.cersanit.ru saytida «da'vo yuborish» bo'limida;
- complaint@cersanit.ru elektron manzili orqali;
- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga biriktirilgan quyidagi hujjatlari mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlari (tovar/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
- foto/video materiallari.

3.5. Da'voni ko'rib chiqish muddati iste'molchi tomonidan

da'vo va ushbu kafolat talonining 3.4-bandida ko'rsatilgan hujjatlari taqdim etilgan kundan boshlab 10 kun.

3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosli deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirmasdan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini o'z vaqtida habardor qiladi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiliklari bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shaxslarni jalb etgan holda qilgan harajatlari, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Istisno u hollarda bunday kompensatsiyalar hujjati tasdiqlangan xarajatlari mavjud bo'lganda ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, asosiy gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Vannaxonalar uchun mebel to'plamlarini ishlatish va saqlash bo'yicha yo'riqnomaga Mebelni, uning asl ko'rinishini saqlab qolish, shuningdek foydalanish muddatini uzaytirish uchun Sizga quyidagi qoidalarga rioya qilishingizni tavsiya qilamiz

• mahsulotni uy sharoitida +2C dan + 40C gacha bo'lgan haroratda va 70% dan ortiq bo'lmagan nisbiy namlikda maqsadi bo'yicha ishlatish.

• mebelga tushadigan suv tomchilari quruq yumshoq mato bilan artib tashlanishi kerak.

• elektr jihozlarining elementlariga suv tushishiga yo'l qo'ymang.

• mahsulotning ishlash muddatini oshirish uchun vannaxonani muntazam shamollatish.

• mebel vaqtinigi isitish moslamalarini ishlatganda yong'in xavfsizligi qoidalariga rioya qiling.

• Vannaxonadagi mebel yuzalarini tozalash uchun eritgichlarni o'z ichiga olgan moddalardan, abraziv tozalash vositalaridan, pastalardan va kukunlardan, qattiq shimgichlardan, cho'tkalardan foydalanmang. Ular lok-bo'yoqlarni chizishi mumkin. Panellarga quyulastirilgan kosmetika vositalarini tushishi ularning deformatsiyasiga yoki rangini o'zgarishiga olib kelishi mumkin.

• mebel yuzalarini tozalash neytral tozalash vositalarini qo'shgan holda nam yumshoq shimgich yoki latta bilan amalga oshiriladi. Tozalash oxirida barcha namlikni quruq yumshoq mato bilan artib tashlash kerak.

• ko'zgularga g'amxo'rlik qilishda oynalarni tozalash uchun suyuqliklardan foydalanish tavsiya etilmaydi. Ulardan ko'zgularxiralashishi yoki dog'lar bilan qoplanib qolishi mumkin. Oynani chizib yubormaslik uchun, yumshoq matdan va oynalarni tozalash uchun maxsus vositalardan foydalanish lozim. Bundan tashqari, oynaning pastki chetiga namlik to'planmasligi kerak.

• Tashishdan, o'rnatishdan keyin va foydalanish vaqtida eshik ilmoqlarini va boshqa harakatlanuvchi birikmalarni sozlashni amalga oshiring;

• Chiroqning yuzasidan begona aшыolaning yuzasiga qadar xavfsiz masofa kamida 200 mm;

5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomaga 1-ilovada joylashtirilgan.

Eslatmalar: sotuvchi tomonidan tanlangan kompleksiyaga qarab, vannaxona uchun mebellar (tumbalar, penallar) oyoqli va oyoqsiz yetkazilishi mumkin. Mahsulotning yakuniy kompleksiyaga sotuvchidan aniqlik kiritish lozim.

EAC

TP TC 025/2012

საგარანტიო ტალონი

აზაზანის ოთახის ავეჯი

აზაზანის ავეჯი განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო მომხმარებლისთვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას სანიტარულ კვანძებში წყალმომარაგებით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში, ნაწარმებში, დაწესებულებებში და სხვადასხვა დანიშნულების ობიექტებში.

გარანტიის გაცემის პირობები:

1. საგარანტიო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის შექმნის თარიღიდან. ნაწარმის შექმნის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით. ავეჯზე გარანტიის ვადაა – 2 წელი.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს ნაწარმი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. ნაწარმის შექმნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზრდაპირობის დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ ატებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მის მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგარანტიო ვადის შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლინის ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმში ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში.

2.5. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შექმნის თარიღის და შექმნის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი).

გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის საქარბნო დეფექტებზე (ხარვეზებზე).

2.6. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მცოდნეების მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, დამონტაჟების ინსტრუქცია, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციების დარღვევის შემთხვევაში.

2.7. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შექმნილ იმ ნაწარმებზე, რომელზე ხარვეზები წარმოიშვა მისი გადაცემის შემდეგ მომხმარებლისთვის, შემდეგი ქმედებების შედეგად:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;

- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციამში შეტანილი იქნა ცვლილებები;

- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატირების წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;

- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;

- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აზრახილი და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გაწმენდი საშუალებების გამოყენება;

- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;

- მექანიკური დაზიანებები: დარტყმები, ჩამონატეხები, გაფხაჭნილობა;

- ნაწარმზე დაბალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);

- მომხმარებლის ბრალი;

- მესამე პირთა ან დაუშლელი ძალის ზემოქმედება.

2.8. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც მოხდა შექმნა.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებულზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

– ნაწარმის შექმნის ადგილზე;

– საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;

– ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;

– ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

– ნაწარმის შექმნის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/სალაროს ჩეკი ან შევსებული საგარანტიო ტალონი),

– ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. მცოდნეების პრეტენზიის განხილვის ვადა შეადგენს 10 დღეს მომხმარებლის მიერ პრეტენზიის და დოკუმენტების წარდგენის მომენტიდან, დოკუმენტები ჩამოთვლილია ამ საგარანტიო ტალონის 3.4. პუნქტში.

3.6. საგარანტიო პერიოდში აღმოჩენილი ნაწარმის ხარვეზების აღმოფხვრის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 45 დღეს მომხმარებლის მიერ შესაბამისი მოთხოვნის წარდგენიდან, თუკი პრეტენზია (რეკლამაცია) მიჩნეული იქნა დასაბუთებულად. ხარვეზების აღმოფხვრის ვადის გაზრდის აუცილებლობის შემთხვევაში მწარმოებელი დროულად აცნობებს ამის შესახებ მომხმარებელს.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა ვრცელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიკერობით. ასეთი კომპენსაციები გამოწვევის შემთხვევაში მწარმოებლის მიერ შესაძლებელია შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.

- Ապրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանի ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում);
 - Շահախորդի մեղքով;
 - Երրորդ անձնավորությունների կամ անհաղթահարելի ուժերի գործողությունների;
 - Մեխանիկական վնասվածքներ (քերվածքներ, մաշվածություն, կտրվածքներ, ծակեր եւ այլն);
 - Արտադրանքի սույն տեսակի շահագործման կանոններով չնախատեսված մեխանիկական, քիմիական, ջերմային եւ այլ ազդեցությունների արդյունքում առաջացած թերություններ:
 - Քայքայիչ միջավայրի, աղտոտվածության եւ օքսիդացման ազդեցություն;
 - Շահագործման կանոնների խախտում;
 - Ապրանքի բնական մաշվածություն;
 - Տեղադրման կանոնները չպահպանելը:
- 2.8. Երաշխիքը տրվում է այն երկրի տարածքում, որտեղ տեղի է ունեցել ապրանքի գնումը:
3. Բողոքների (ռեկլամացիայի) քննարկման կարգը.
- 3.1. Ապրանքների եւ նրանց բաղկացուցիչների որակի վերաբերյալ բողոքները ընդունվում են ողջ երաշխիքային ժամկետի ընթացքում:
- 3.2. Ապրանքների որակի վերաբերյալ բողոքները ընդունվում են
- Հետ ապրանքի գնման վայրի;
 - www.cersanit.ru կայքում «Բողոք ներկայացնել» բաժնում;
 - complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստի հասցեով
 - +7 (800) 333-98-20 հեռախոսահամարով:
- 3.3. Շահախորդը Արտադրողին թերությունների (ապրանքի դեֆեկտների) կապակցությամբ պահանջ կարող է ներկայացնել, եթե դրանք հայտնաբերվեն երաշխիքային ժամկետի սահմաններում:
- 3.4. Ապրանքների թերություններին առնչվող բողոքները քննարկվում են ներկայացվող բողոքին հետևյալ փաստաթղթերը կցելու դեպքում.
- Ապրանքի գնման փաստը հաստատող փաստաթղթերի (ապրանքային/հոմ կտրոնի կամ լրացված երաշխիքային կտրոնի) անկախություն,
 - Լուսանկարներ/վիդեո նյութեր:
- 3.5. Բողոքների քննարկման ժամկետը հաճախորդի կողմից սույն երաշխիքային կտրոնի 3.4 կետում նշված փաստաթղթերի ներկայացման պահից սկսած 10 օր է.
- 3.6. Երաշխիքի ուժի ելք եղած ժամանակաշրջանում հայտնաբերված թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը, բողոքի (ռեկլամացիայի) արդարացի լինելու ընդունման պայմանով հաճախորդի կողմից համապատասխան պահանջի ներկայացման պահից սկսած 45 օր է կազմում: Թերությունների վերացման ժամկետի երկարացման պահանջ ծագելու դեպքում Արտադրողն այդ մասին ժամանակին տեղեկացնում է հաճախորդին:
- 3.7. Երաշխիքի գործողության ժամկետը երկարացվում է բողոքի ներկայացման եւ ապրանքի թերությունների վերացման ժամանակաշրջանի միջև ընկած օրերի քանակին համապատասխան:
- 3.8. Արտադրողը չի փոխհատուցում հաճախորդի այն ծախսերը, որոնք նա կատարել է թերությունների (դեֆեկտների) վերացման համար երրորդ անձնավորություններ ներգրավելով: Նրան փոխհատուցման մասին բացառիկ դեպքերում կարելի է պայմանավորվել Արտադրողի հետ փաստաթղթերով հաստատվող ծախսերի անկախության դեպքում:
- 3.9. Ռեկլամացիայի առարկա արտադրանքը պետք է համապատասխանի հիփիեռնայի հիմնական նորմերին (պետք է լինի մաքուր):

4. Լոգարանի կահույքի հավաքածուների օգտագործման եւ խնամքի ցուցումներ
- Կահույքի, նրա նախնական տեսքի պահպանման, ինչպես նաև շահագործման ժամկետի երկարացման համար խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ պահպանել հետևյալ կանոնները.
- Ապրանքն օգտագործել ըստ նշանակության կենցաղային պայմաններում + 2C- ից + 40C ջերմաստիճանում եւ ոչ ավելի, քան 70% հարաբերական խոնավության պայմաններում
 - Կահույքի վրա ընկած ջրի կաթիլները պետք է հեռացնել չոր, փափուկ կտորով:
 - Թոյլ մի տվքեր, որ էլեկտրական սարքավորումների մասերը թրջվեն ջրով:
 - ապրանքի շահագործման ժամկերը երկարացնելու համար լոգարանում պարբերաբար օդափոխություն կատարել
 - Կահույքի մտակալքում տեղադրվող ջեռուցման սարքերի օգտագործման ժամանակ պահպանել հրդեհային անվտանգության կանոնները
 - Լոգարանի կահույքի մակերեսը մաքրելու համար մի օգտագործեք լուծիչներ պարունակող նյութեր, հղկող մաքրող նյութեր, մածուկներ եւ փոշիներ, կոշտ սպունգեր, խղանակներ: Նրանք կարող են վնասել ներկի ծածկույթը: Խտացրած կամֆեսիկայի հետ շփումը կարող է հանգեցնել դեֆորմացման կամ գունաթափման:
 - Կահույքի մակերեսը պետք է մաքրել խոնավ, փափուկ սպունգով կամ ջրով, ավելացնելով չեքոք մաքրող նյութեր: Մաքրումից հետո ամբողջ խոնավությունը պետք է հեռացնել չոր, փափուկ կտորով:
 - Հայելիների խնամքի ժամանակ խորհուրդ չի տրվում օգտագործել ապակի մաքրելու հեղուկներ: Նրանցից հայելիները կարող են մգնալ կամ ծածկվել բծերով: Ապակին չեթրելու համար պետք է օգտագործել փափուկ կտոր, եւ հայելիների մաքրման համար նախատեսված հաստակ միջոցներ: Բացի այդ, խոնավությունը չպետք է կուտակվի հայելիի ստորին եզրին:
 - Տեղափոխումից եւ մոնտաժից հետո շահագործման ընթացքում կարգավորեք դռների ձխիկները եւ մնացած շարժական մասերը:
 - Լուսատույի մակերեսույթից մինչև կողմնակի առարկաների միջև անվտանգ հեռավորությունը անվազն 200 մմ է,
5. Մոնտաժի ցուցումները տեղակայված են թիվ 1 հավելվածում.
- Օճանդություններ. Կախված վաճառողի կողմից ընտրված կոմպլեկտավորումից, լուսատույի կահույքը (տումբաներ, պեննիներ) կարող է մասակարարվել ուսրերով կամ առանց ուսրերի: Ապրանքի վերջնական կոմպլեկտավորումը պետք է ճշտվի վաճառողից:



ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Мебел баори хучҷраи шустушай

Led-жарыткычтык күзгү турмуш жактан колдонуу үчүн Мебел баори хучҷраи шустушай баори табдики рүзгор таъин карда шудааст ва бояд дар кимсатҳои санитари бинохои истиқоматӣ, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохт-монҳои таъиноти гуногуни бо канализатсия ва ташнобо таҷҳизонидашуда таъин гардидааст.



Шартҳои пешниҳоди кафолат:

1. Мухлати кафолатӣ аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо расиди молӣ ё ки хазинавӣ тасдиқ мешавад. Мухлати кафолат ба мебел – 2 сол.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул кардан истеъмолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудихои дидашаванда тафтиш намояд. Намуди берунӣ ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои харида шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми харида шудани маснуот даъвоҳои нисбати зарарбинии рӯйпӯшкунӣ беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурამал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди 4 талони мазкури кафолатӣ баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудихои маснуот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маснуот, насбкунии нодурусти маснуот, истифодабарии ноҷӯи маснуот, ки дар натиҷаи истифодабарӣ аз ҷониби истеъмолкунанда дар вақти насбкунии қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмуакунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта на шудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабул аз амали намудани насбкунӣ маснуотро бодикқат барои набудани камбудихо ва маҷмуаи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маснуот бо камбудихои ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудихо дар маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳо (эродҳо), ки дар банди 3 талони мазкури кафолатӣ оварда шудаанд, муроҷиат намудан лозим аст.

2.5. Хизматрасонии кафолатӣ танҳо ҳангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунанд (масалан, расиди молӣ ё ки хазинавӣ), ба амал бароварда мешавад.

Кафолат танҳо ба камбудихои истеҳсолии маснуот паҳн мешавад.

2.6. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои бо ивазкунии маснуот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурамал оиди насбкунӣ, тавсияҳои оиди нигоҳубинии маснуот ҷуброн намекунад.

2.7. Кафолат ба маснуоте, ки аз ҷониби истеъмолкунанда харидашуда, ки камбудихои онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарбинӣ ё ки несткунии маснуот дар раванди кашонидан;
- воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маҳсулот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии маҳсулот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;
- вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
- риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубинии маснуот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳттаъсири тозакунандаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуакунандаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинихои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- бо айби истеъмолкунанда;

• амалҳои шахсони сеюм ё ки қувваи бартарафнашаванда.

2.8. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳои оиди сифати маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳои оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маҳсулот;
- дар сомонӣ www.cersanit.ru дар қисмати «Фиристодани даъво»;
- тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудихоро (норасоихои маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳои нисбати камбудихои маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво замимашаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/хазинавӣ ё ки талони кафолатии пурқардашуда),
- маводи суратӣ/видеоӣ.

3.5. Мухлати баррасии даъво 10 рӯз аз лаҳзаи аз ҷониби истеъмолкунанда пешниҳод карда шудани эътироз ва ҳуҷҷатҳои дар банди 3.4 талони кафолати мазкур нишондодашударо ташкил медиҳад.

3.6. Мухлати максималии бартарафкунии камбудихои маҳсулот, ки дар давраи амали кафолат муайян карда шудаанд, на дертар аз 45 рӯз аз лаҳзаи асоснон эътироз карда шудани даъво (эътироз) мебошад. Дар ҳолати зарурияти тамдиқи муҳлатҳои бартарафкунии камбудихо, Истеҳсолкунанда сари вақт истеъмолкунандаро оиди ин хабардор мекунанд.

3.7. Мухлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳоро, ки он барои бартарафкунии камбудихо (норасоихо) маснуотро ба ҷалби шахсони сеюм амали намудааст, ҷуброн намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби ҷунин хароҷотҳо амал карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба мезёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Дастурамал оид ба истифодабарӣ ва нигоҳубини маҷмуаҳои мебел барои ҳуҷраи шустушӯӣ
Барои маҳфуз нигоҳ доштани мебел, намуди зоҳири аввали он, ҳамчунин дарозкунии муҳлати истифодабарии он, ба Шумо риояи қоидаҳои зеринро тавсия медиҳем

- маснуот аз рӯи таъинот дар шароити рӯзгор дар ҳарорати аз +2С то + 40С ва намнокӣ нисбии ҳаво на зиёда аз 70% истифода бурда шавад.
- чакраҳои обе, ки ба мебел шефарояд, бояд бо матоъи маҳини хуш нест карда шаванд.
- ба фаромадани об ба ҷузъҳои таҷҳизоти барқӣ роҳ надихед.
- навкунии мунтазами ҳавои ҳуҷраи шустушӯӣ барои зиёдкунии муҳлати хизмати маснуот.
- риоя кардани қоидаҳои бехатарии сӯхтор ҳангоми истифодабарии асбобҳои гармидеҳ дар наздикии мебел.

- Барои тозакунии сатҳҳои мебел дар утоқи шустушӯй моддаҳои дорои ҳалқунандаҳо, воситаҳои тозакунии абразивӣ, пастаҳо ва хокаҳо, губкаҳо ва чўткаҳои сахро истифода набаред. Онҳо метавонанд рўйпўшқуни раангро харошанд. Фаромадани воситаҳои косметикии концентронидашуда ба лавҳаҳо метавонад ба тағйири шакли ёки ранг оварда расонад.
 - тозакунии сатҳи мебел бо губкаи маҳини нам ёки латта бо иловақунии воситаҳои тозақунанда мўтадил ба амал бароварда мешавад. Баъд аз анҷоми тозақунӣ ҳамаи намиро бо матои маҳини хуш нест кардан лозим аст.
 - ҳангоми нигоҳубини оинаҳо татбиқ кардани моеъҳо барои оинаҳо тавсия дода намешавад. Аз онҳо оинаҳо метавонанд тира шаванд ё бо доғҳ рўйпўш гарданд. Барои нахарошидани катон, матои маҳин ва воситаҳои махсус барои тозақунии оинаро истифода бурдан лозим аст. Ба ғайр аз ин, нами набояд дар қисми поёни оина ҷамъ шавад.
 - Баъд аз интиқол, насбқуни ва дар раванди истифодабарӣ танзимқунии ҳалқаҳои дар ва дигар қисмҳои ҳаракатқунандаро гузаронед;
 - Масофаи бехатар аз сатҳи рўшноидиҳанда то сатҳи ашёҳои бегона на камтар аз 200 см;
 - 5. Дастрамал оид ба ҷамъқуни дар замимаи №1 ҷойгир карда шудааст.
- Эзоҳҳо: Дар вобастагӣ аз маҷмаи интиҳобкардаи фурушанда, мебел барои ҳўчраи шустушў (чевонҳо, рафҳо) метавонанд бо пояхо ва бе онҳо дастрас карда шаванд. Маҷмуақунии охирини маҳсулотро аз фурушанда муайян кардан мумкин аст.

EAC

ТР ТС 025/2012

KY

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Ванна бөлмәсу үчүн эмерек

LED нәмәлт гәрәлтүүләгтәй толь нъ гәр ахуйд хәрәглән Ванна бөлмәсу үчүн эмерек турмуш-тиричилиик үчүн колдонууга арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабылган турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана түрдүү багыттагы курулуштардын санитардык түйүндөрдө орнотууга тийиш. Кепилдик берүүнүн шарттары:

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат. Эмерекке кепилдик мөөнөтү - 2 жыл.
2. Кепилдик шарттары:
 - 2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү көзгө көрүнгөн кемчиликтер жок экендигин текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплекциясы керектөөчү тарабынан буюмду сатып алган жерде текшерилиши керек. Сырткы беттердин, сырткы көрүнүшү жана комплектелиши менен бузулуштарына тиешелүү талаптар, буюм алынгандан кийин чыгаруучу тарабынан каралбайт.
 - 2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талонунун 4-пунктунда баяндалган кепилдик шарттары, монтаждоо нускамасы жана буюмдан пайдалануу эрежелери менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.
 - 2.3. Буюмдун ойдогудай эмес ташылышынан, буюмдун туура эмес орнотулушунан, буюмдун арналышы боюнча пайдаланылбагандыгынан улам, керектөөчү тарабынан монтаждоо учурунда чыгаруучудан албаган

запастык тетиктерден (комплектөөчүлөдөн) пайдалануу натыйжасында пайда болгон кемчиликтери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Орнотуу алдында буюмдун кемчиликтерин жана комплекттөөнү жок экендигин кылдат текшерүү керек. Табылган кемчиликтери бар буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берибейт. Буюмдун кемчиликтерин табуу фактысы жөнүндө ушул кепилдик талондун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияларды) кароо орду боюнча билдирүү зарыл.

2.5. Кепилдик жактан тейлөө кепилдик талон жана сатып алуу күнүн жана сатып алуу фактысын тастыктаган документ (мисалы, товардык же кассалык чек менен) болгон учурда гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик буюмдун заводдук дефекттерге (кемчиликтерге) гана жайылтылат.

2.6. Сатып алуучу эксплуатациялоо боюнча колдонмону, монтаждоо боюнча нускаманы, Буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, өндүрүүчү буюмду алмаштырууга байланыштуу чыгымдарды керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.7. Буюмдар керектөөчүгө берилгенден кийин төмөнүлөр натыйжасында кемчиликтер пайда болгон учурда, аларга кепилдик жайылтылбайт:

- ташуу процессинде буюмдун зыянга учуросу же жок кылынышы;
 - керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү;
 - пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, анылышы боюнча эмес пайдалануу;
 - монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
 - буюмга кароо боюнча эрежелер сакталбаган, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык заттыкчын каражатта өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплекттөөчү буюмдардан пайдалануу;
 - механикалык бузулуулар: соккулар, сыныктар, чийиктер ж. б.;
 - төмөн температуранын буюмга таасири (сактоо эрежелерин бузуу);
 - керектөөчүнүн күнөөсүнөн болгон;
 - үчүнчү жактардын же жетик күчтөрдүн таасирлери.
- 2.8. Кепилдик буюмду сатып алуу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.
3. Дооматтарды (рекламацияны) кароо тартиби:
- 3.1. Буюмдун жана анын компоненттеринин сапаты боюнча дооматтар бүтүндөй кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.
 - 3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл алынат:
 - буюмдун сатып алынган жери боюнча;
 - www.cersanit.ru сайтында «Дооматты жөнөтүү» бөлүгүндө;
 - complaint@cersanit.ru электрондук дареги боюнча;
 - +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.
 - 3.3. Эгерде дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдик мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу
 - 3.4. Буюмдун кемчиликтериге карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгон учурда каралат:
 - буюмду сатып алынгандыгын тастыктоочу документтер (товардык же кассалык чек же толтурулган кепилдик талон),
 - фото/видео материал.
 - 3.5. Дооматты кароо мөөнөтү керектөөчү тарабынан доо билдирилген жана ушул кепилдик талонунун 3.4-пунктунда көрсөтүлгөн документтер берилген учурдан тартып 10 күндү түзөт.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн максималдуу мөөнөтү, доомат (рекламация) негизделген деп таанылган шартта, керектөөчү тарабынан тиешелүү талаптар берилген учурдан тартып 45 күндү түзөт. Кемчиликтерди четтетүүнүн мөөнөтүн көбөйтүү зарыл болгон учурда, Өндүрүүчү өз убагында бул жөнүндө керектөөчөгө маалымдайт».

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күн менен буюмдун кемчиликтерин четтетүү күнүнүн ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документтер менен тастыкталган чыгымдар болгондо өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Рекламация берилген буюм гигиенанын негизги нормаларына шайкеш келиши керек (таза болушу керек)

4. Эмеректерди, анын башталкы сырткы көрүнүшүн сактоо жана колдонуу мөөнөтүн узартуу үчүн, биз Сиздерге төмөнкү эрежелерди сактоону сунуштайбыз

- Буюмдун тиричилик шарттарында +2С тан + 40С ка чейинки температурада жана
- абанын салыштырмалуу нымдуулугу жана 70% дан ашпаган жагдайда арналышы боюнча пайдалануу.
- эмерекке түшкөн суу чачырандысын кургак жумшак кездеме менен алып салуу керек.
- электр жабдуу элементтерине суунун түшүшүнө жол бербегиле.

• Буюмдун кызмат өтөө мөөнөтүн жогорулатуу үчүн ванна бөлмөсүн үзгүлтүксүз шамалдатууну жүргүзүү керек.

• Эмеректин жанында жылытуучу приборлордон пайдаланууда өрт коопсуздук эрежелерин сактоо керек.

- Эритүүчү, чарыктоочу тазалоочу каражаттар камтылган заттардан, пасталардан жана порошоктордон, катуу сүлгүлөрдөн, щеткалардан ванна бөлмөсүндөгү Эмеректин беттерин тазалоо үчүн колдонбоо керек. Алар лак жана боёк бетин чийип алуусу мүмкүн. Панелдерге концентрацияланган косметикалык каражаттардын түшүүсү, алардын деформациясына же түсүнүн өзгөрүүсүнө алып келиши мүмкүн.

• Эмерек бетин тазалоо нымдуу жумшак сүлгү же чүпүрөк менен нейтралдуу тазалоо каражаттарыныкошулуу менен жүргүзүлөт. Тазалоону аягында баары нымды кургак, жумшак кездеме менен алып салуу керек.

• Күзгүлүн кароодо терезени тазалоо үчүн суюктуктан колдонуу сунуш кылынбайт. Алардан күзгү тунаруусу же тактар менен капталуусу мүмкүн. Полотондун чийип албоо үчүн, жумшак кездемеден, жана күзгү тазалоо үчүн атайын каражаттардан колдонуу керек. Мындан тышкары, ным күзгүнүн төмөнкү четинде жыйылбоосу керек.

• Ташуудан, монтаждоодон кийин жана пайдалануу учурунда эшик илмектерин жана башка көчмө байланыштарды жөнгө салуу керек; Жарыкчтын бетинен башка буюмдардын бетине чейин коопсуз аралыктын алыстыгы 200 ммден кем эмес;

5. Чогултуу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген. Эскертүү: Сатуучу тарабынан тандап алынган комплектацияга жараша, ванна үчүн эмеректер (тумбалар, пеналдар) буттары менен же аларсыз жеткирилиши мүмкүн. Буюмдун акыркы комплектенишин сатуучудан тактоо керек.

ЕАС

ТР ТС 025/2012

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Угаалгын өрөөний тавилга

Угаалгын өрөөний тавилга нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай бөгөөд цэвэр бохир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгуламжид угсрахад зохино.

Баталгаа олгох нөхцөл:

1. Баталгаа хугацааг Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцоолно. Эдлэл худалдан авсан өдрийг барааны эсвэл кассын тасалбарар (чекээр) нотолно. Тавилгын баталгаат хугацаа нь 2 жил болно.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах, хүлээн авахдаа хэрэглэгч нь эдлэлийг үзэгдэх согоггүй шалгах ёстой. Эдлэлийн гадна байдал, бүрдүүлэлтийг хэрэглэгч нь эдлэл авсан газартаа шалгах ёстой. Эдлэлийг авсны дараахь гадар тал, гадна байдал, бүрдүүлэлтийн согог талаархи гомдлыг үйлдвэрлэгч хүлээн авахгүй, хянахгүй.

2.2. Хэрэглэгч нь тус баталгааны тасалбарын 4-р зүйлд заасан баталгаа, угсрах заавар, эдлэл хэрэглэх дүрмийн нөхцөлтэй танилцан баримтлах үүрэг хүлээнэ.

2.3. Хэрэглэгч нь эдлэлийг зохих бусаар тээвэрлэх, угсрах, эдлэлийн зориулалтын бүх хэрэглэх улмаас, угсрах үед үйлдвэрлэгчээс бус этгээдээс авсан эдлэлийн бүрдүүлэх хэсэг хэрэглэснээр үүссэн согогийг үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсрахын өмнө эдлэл согоггүй, бүрдэх хэсэг нь бүрэнг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран цаашид хэрэглэхийг хориглоно. Эдлэлд согог илэрсэн тухай тус баталгаа тасалбарын 3-р булгт заасан гомдол хянан шийдвэрлэх газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан он, сар, өдөр, бодит байдлыг нотлох баримт (жишээ нь барааны эсвэл кассын чек) байхад үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-т хамаарна.

2.6. Хэрэв худалдан авагч Эдлэлийг хэрэглэх, угсрах заавар, Эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг үл сахиж бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардлыг үйлдвэрлэгч нөхөн төлөхгүй.

2.7. Хэрэв хэрэглэгчид эдлэлийг шилжүүлсний дараа дараахь тохиолдлын улмаас эдлэлийн дутагдал илэрвэл, тус дутагдалд баталгаа хамрахгүй:

- Тээвэрлэх үед эдлэл эвдрэх эсвэл устгагдах;
- Эдлэлийн бүтээгд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулах;
- Хэрэглэгч эдлэлийг хэрэглэх дүрэм зөрчих, эдлэлийг зоориулалтын бүх хэрэглэх;
- Угсрах зааварыг зөрчих;
- Эдлэлийг арчлах дүрэм үл сахиж, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- Үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- Механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- Эдлэлд доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
- Хэрэглэгчийн буруугаас;
- Гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс.

2.8. Баталгааг эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:

3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;
- www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
- complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
- +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тунхаг эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:

- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

- фото зураг/видео дүрслэг материал.

3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацаа нь тус баталгаа тасалбарын 3.4-т заасан баримт бичиг болон гомдол гаргасны үеэс эхлэн 10 хоног болно.

3.6. Хэрэв гомдлыг үндэслэлтэйд тооцсон бол хэрэглэгчийн гаргасан зохих шаардлагыг гаргаснаас эхлэн баталгаат хугацаанд илэрсэн эдлэлийн дутагдлыг арилгах туйлын хугацаа нь 45 хоног болно. Хэрэв дутагдлыг арилгахад нэмэлт хугацаа шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгч нь түүний талаар хэрэглэгчид зохих хугацаанд мэдэгдэнэ.

3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөгхүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).

4. Угаалгын өрөөний тавилгын бүрдүүлэлт хэрэглэх, арчлах удирдлага

Тавилга, түүний анхны гадна байдлыг хэвээр байлгах, ашиглах хугацааг уртасгахын тулд дараахь дүрмийг сахина уу:

- Эдлэлийг орчны +2°C-аас +40°C хүртэлх температурт, харьцангуй чийгшил 70%-аас дээшгүйд зориулалтын дагуу ашиглана.
- Тавилгад туссан усны шүрсдэсийг хуурай зөөлөн даавуугаар арчина.
- Цахилгаан тоног төхөөрөмжийн хэсэгт ус орохоос зайлсхийнэ.
- Эдлэлийн ашиглах хугацааг уртасгахын тулд угаалгын өрөөг тогтмол салхитуулна.
- Тавилгын хажууд халаах багаж хэрэглэхдээ галын аюулаас хамгаалах дүрэм сахина.
- Угаалгын өрөөний тавилгын гадуурыг цэвэрлэхдээ уусмал, абразив цэвэрлэх бодис, нойтон оо, нунтаг, ширүүн гүбк, сойз үл хэрэглэнэ. Тэд чийг будаг түрхсэн гадуурыг сараачиж болохуйц юм. Хэрэв хананцар дээр өтгөрүүлсэн косметик хэрэгсэл дусвал тэдний хэв гажих, өнгө өөрчлөгдөхөд хүргэж болохуйц юм.
- Тавилгын гадуурыг нойтон зөөлөн гүбк эсвэл саармаг цэвэрлэх бодис нэмсэн алчуураар цэвэрлэнэ. Цэвэрлэсний дараа бүх чийгийг хуурай зөөлөн даавуугаар арилгана.
- Төлийг арчлахдаа цонх цэвэрлэх шингэнэ бодис хэрэглэхээс зайлсхийнэ. Түүнээс төль булингартах, толбо суух нь магад юм. Даланг сараачихгийн тулд зөөлөн давуу, төль цэвэрлэх тусгай бодис хэрэглэхэд зохино. Түүнээс гадна толныг доорхи зах дээр чийг төвлөрөх өсгүй.

- Тээвэрлэлт, угсралтын дараа, хэрэглэх явцад хаалганы нугас, бусад хөдлөмтгий залгааны тохируулга хийнэ.

- Гэрэлтүүлгийн гаднаас бусад эд зүйлийн гадна хүртэлх аюулгүй зай нь 200 мм-ээс доошгүй байна;

5. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д харуулав.

Жич: угаалгын өрөөний тавилгын талаархи худаддагч сонгосон бүрдүүлэлтээ (тавиур, шүүгээ сав) хамааран тавилга нь хөлтэй эсэхээр нийлүүлэгдэж болно. Эдлэлийн эцсийн бүрдүүлэлтийг худалдагчаас тодорхойлох хэрэгтэй.

EAC

TP TC 025/2012

KEPILLIK TALONY

Wanna otagy için mebel

Wanna otagy için mebel gündelik ulanyş için niýetlenen we, suw geçirijileri we kanalizasiya bilen üpjün edilen yaşaýyş jaýlaryň, dürli maksaty kärhanalaryň, edara we desgalaryň sanitar ulgamlarynda gurnamaga degişlidir. Kepillik bermegiň tertleri:

1. Kepillik möhleti Önümiň satyn alnan senesinde hasaplanylýp başlanýar. Önümiň satyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanylýar. Mebeliň kepillik möhleti – 2 ýyl.

2. Kepillik şertleri

2.1. Satyn alnanda we kabul edilende sarp ediji önümi göze görünýän zeperleriň ýoklugyna barlamaly. Önümiň daşky görnüşi we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan önümiň satyn alnan ýerinde barlanylmalý. Önum satyn alnandan soňra daşky üstleriň şikeslerine, daşky görnüşi we toplumlylygyna degişli şikayatlaryň öndürjii tarapyndan seredilmeyär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonyň 4-nji bendinde bölüminde beýan edilen kepillik şertleri, gurnamak boýunca gözükdirme we önümi ulanmagyň düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndürjii önümiň gönwejaý däl ýagdaýda daşalmagy, önümiň nädogry gurnalmagy, önümiň maksadalaýyk däl ulanylmagy şebäpli, öüm gurnalanda sarp ediji tarapyndan göniden-göni öndürjiden alynmadyk bölekleriň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagyň netijesinde ýüze çykan zeperlenmeleri için jogapkärçilik çekmeyär.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan öň önümi zeperlenmeleriň ýoklugyna we toplumlylygyna ünsi barlamak zerur. Ýüze çykyarlan ýetmezçilikleri bolan önümiň gurnalmagyna we soňra ulanylmagyna ýol berilmeyär. Önumde ýetmezçilikleriň ýüze çykyarilmagyň hakykaty barada şu kepillik talonyň 3 bölümünde görkezilen şikayatlaryň (reklamasiýalaryň) seredilýän ýeri boýunca habar bermek zerur.

2.5. Kepillikli hyzmaty etmek diňe kepillik talony we satyn almagyň amala aşyrylmagyň senesini we hakykatyny tassyklaýan resminama (mysal için, haryt ýa-da kassa çegi) bolan ýagdaýynda amala aşyrylýar.

Kepillik diňe önümiň завод zeperlenmelerine (ýetmezçiliklerine) ýaýraýar.

2.6. Öndürjii sarp ediji satyn aljy tarapyndan ulanmak boýunca gollanma, gurnamak boýunca gözükdirme, önüme seretmek boýunca maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda önümiň çalsylmagy bilen baglanyşykly harajatlaryň öwezini dolmajar.

2.7. Kepillik yetmezçilikleri aşakdakylaryň netijesinde, sarp edijä berlenden soňra ýüze çykan önümlere ýaýradylmaýar:

- daşalan wagtynda önümiň zeperlenmeleri ýa-da ýok edilmegi;

- sarp ediji ýa-da üçünjü şahslar tarapyndan önümiň düzüdine üýtgemelerini girizilmegi;
- sarp ediji tarapyndan önümiň ulanylyşynyň düzgünleriniň bozulmagy, maksada laýyk däl ulanylmagy;
- gurnamak boýunça gözükdirmäniň bozulmagy;
- önüme seretmek boýunça düzgünleriň berjaj edilmeligi;
- öndürjü tarapyndan maslahat berilmedik asyl däl ätiýaçlyk şaýlaryň we toplumlajylyaryň ulanylmagy;
- mehaniki zeperlenmeler: kakylmalar, döwürler, sypyryrklar we ş.m.

- Önüme pes temperaturalaryň täsir etmegi (saklamak düzgünleriniň bozulmagy);
- sarp edijiniň günäsi boýunça;
- üçünjü taraplaryň ýa-da ýeňip bolmaýan güýçleriň täsiri.
- Mehaniki zeperlemeler (sypyryrklar, sürtülmeler, döwürler, bütür-südürler, we ş.m.);
- Mehaniki, himiki, ýylylyk we beýleki, önümleriň şü görnüşi üçin ulanylyş düzgünleri bilen göz önünde tutulmadyk beýleki täsiriň netijesinde ýüze çykan zeperlenmeler;
- Agressiw cygryň täsir etmegi, hazalanmalar, oksidlenmeler;
- Ulanlyş düzgünleriniň bozulmagy;
- Önümiň tebigy könelmesi;
- Gurnamak boýunça gözükdirmäniň berjaj edilmeligi;

2.8. Kepillik önümiň satyn alynmagy amala aşyrylan yurduň çäginde berilýär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Önümiň hili we onuň toplumlajylyary boýunça şikayatlar bütün kepillik döwrüniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Önümiň hili boýunça şikayatlar:

- önümiň satyn alnan ýeri boýunça;
- www.cersanit.ru saýtynda «Şikayatlary ibermek» bölüminde;
- complaint@cersanit.ru elektron poçta salgysy boýunça;
- +7 (800) 333-98-20 telefon belgisi boýunça kabul edilýärler.

3.3. Eger-de zeperlenmeler (önümiň yetmezçilikleri) kepillik möhletiniň dowamynda ýüze çykarylman bolsalar, Sarp ediji olar babatynda Öndürjä talap bildirmäge hukuklydyr.

3.4. Önümiň yetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar şikayatlara aşakdaky resminamalar goşulan ýagdaýynd seredilýärler:

- önümiň satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/kassa çegi ýa-da doldurylan kepillik talony),
- foto/wideo maglumat.

3.5. Şikayatyň seredilmeli möhleti sarp ediji tarapyndan şikayatyň we şü kepilligiň 3.4 bendinde görkezilen resminamalaryň berlen pursatyndan başlap 10 günden ybarat.

3.6. Kepilligiň hereket edýän döwründe ýüze çykarylman önümiň yetmezçiliklerini aradan aýyrmagyň iň ýokary möhleti sarp ediji tarapyndan degişlip talap berlen pursatyndan başlap, şikayat (reklamasiýa) delillendirilen diýlip ykrar edilmegi şerti bilen 45 günden ybarat. Yetmezçilikleri aradan aýyrmagyň möhletini yokarlandyrmak zerur bolan ýagdaýynda Öndürjü öz wagtynda bu barada sarp edijä habar berýär.

3.7. Önüme kepilligiň hereket edýän möhleti reklamasiýanyň berlen günü bilen önümiň yetmezçiliginiň aradan aýrylan gününüň arasynda geçen döwre uzladylýar.

3.8. Öndürjü sarp edijä onuň önümiň yetmezçiliklerini (zeperlenmelerini) aradan aýyrmak üçin üçünjü taraplary çekmek bilen eden harajatlarynyň öwezini dolmaýar. Aýratyn ýagdaýlarda şeýle öwezini dolmalar

resminamalaryň tassyklanylman harajatlary bolan ýagdaýynda öndürjü bilen ylalaşylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen önüm arassaçylygyň esaasy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly)

4. Wanna otaglaryň mebel toplumlarynyň ulanylmagy we idegi boýunça gözükdirmeler

Mebeli, onuň ilki başdaky görnüşini goramak üçin, şeýle hem, ony ulanyş möhletlerini uzatmak üçin, aşakdaky Düzgünleri berjaj etmegiňiň maslahat berýäris.

- önümi maksadyna laýyk şekilde gündelik şertlerde +20C-den + 40oC çenli temperatura aralygynda, howanyň sertli cygyllygy 70%-den ýokary bolmadyk şertlerde ulanmaly.

- mebele syçran suwlary ýumşak we gury mata bilen süpürüp aýyrmaly.
- suwyň elektrik enjamlarynyň elementlerine degmesine ýol bermän.

- önümiň hyzmat ediş möhletini artdyrmak üçin wanna otagyň yzygiderli semaladyp durmaly.

- mebeliň golaýynda ýyladyjy enjamlary ulananda yangyn howpsuzlyk düzgünlerini berjaj etmeli.

- wanna otagyndaky mebeliň ýüzini arassalamak üçin düzüminde eredijiler bolan, abraziw tämizleýji serişdeleri, pasta we poroşoklary, gaty sürteçleri, çotgalary ulanmaly däl. Olar lak we boýag ýüz örtüklerine zeper ýetirip biler.

- Panellerine konsentrirenen kosmetiki serişdeleriň degmedi olaryň deformasiýasyna ýa-da reňkiniň üýtgemegine getirip biler.

- mebeliň yüzleriniň tämizligi, neýtral tämizleýji serişdeleri goşmak bilen, yzgar ýumşak sürteç ýa-da esgi bilen amala aşyrylýar. Tämizlik işi gutarandan soň ähli nem gury we ýumşak mata bilen süpürüp aýyrmaly.

- aýnalyň ideginde, penjireleri tämizlemek üçin ulanylýan suwuklyklary ulanmak maslahat berilmeýär. Olar aýnalaryň ýüzini tutgusy edip biler, ýa-da aýnalarda tegmiller peýda bolup biler. Mundan başga, aýnalaryň aşakky böleginde yzgar toplanmaly dälär.

- daşalanda, gurnalanda soň we ulanyş dowamynda yzgidirli şekilde gapylaryň gullapalaryny we beýleki hereketleri elementlerini sazlap duryň.

- cyranyň üstünden beýleki närseleriň yüzlerine çenli howpsuz aralyk iň az 200 mm.

5. Gurnama boýunça gollanmalary Goşunysy №1 berlen.

Bellikler: Satyjy tarapyndan saýlanan tükellemesine görä, wanna otagy üçin mebel (tunbalar, penallar) aýakly we aýaksyz şekilde üpjün edilip bilner. Önümiň gutarnykly tükellemesini satyjydan anyklamaly.

EAC

TP TC 025/2012

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
 Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet toltiryady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /
 Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
 ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
 Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
 Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амали мекунад, пур мекунад /
 Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /
 Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni
 Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана
 მოძარბვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը
 Санаи муроциат / Кайрылуу күнү
 Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
 Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)
 Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
 Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)
 რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
 Կերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
 Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)
 Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)
 Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)
 Abatlamagyň çygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi
 Таъмирлов санаси / რემონტის თარიღი
 Կերանորոգման ամսաթիվը /
 Санаи таъмир / Оңдоо күнү /
 Засвар хийсэн он, сар, өдөр /
 Abatlamagyň senesi

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /
 Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
 სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերապիտրության № /
 Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /
 Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenamasyňyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutuny` s`ynyn` qoly /
 İstehlakçının (alıcının) imzası / Истеъмолчининг имзоси /
 მომხმარებლის ხელმოწერა /
 Սպառողի ստորագրությունը /
 Имзои истеъмолкунанда /
 Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын усэг /
 Sarp edijiniň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
 Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /
 Servis xidmətinin imzası və möhrü /
 Сервис хизматининг имзоси ва муҳри /
 სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
 Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /
 Имзо ва муҳри хадамоти хизматрасоний /
 Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /
 Үйлчилгээний албаны тамга, гарын усэг /
 Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhürü

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит трейд», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: LLC Cersanit Trade, room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.
- Tutyny' s' yldaryn' s' ag' ymdaryn qabylday' g' a, talapalaryn qanag' attandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di' ui ymdastyry' g' a qyziretti ui' ym: 'Tersani' t' trei' d', 125124, Ma' skey' q., Pravda k-si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 131' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne Tersani' t' Qyzmet ko' rsety' ortalyqtary ty' raly apparat' Tersi' s' Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne www.cersanit.ru sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Tersani' Treyd» MMC, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və www.cersanit.ru saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудыда шикоятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-киллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Церсанит трейд» МЧЖ, 125124, Москва ш., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin, 131-xop. Сервис хизмати ва Cersanit авторлаштирилган Сервис марказлари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича bepul қўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида mavjud.
- რე-ს ცერსანიტონზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევას და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ნ. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 131. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევას და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ხარის რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.
- Մահասնցներ ընդունելու, հաճախորդների պահանջները բավարարելու և ծառայությունն ու սպասարկումը ՌԴ-ի տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն «Յերսանիտ Թրեյդ» ՍՊԸ, 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդի փ., տ. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 131: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծառայությունն 8 800 333 98 20 անվճար գանգեր Ռուսաստանում և www.cersanit.ru կայքում:
- Ташкилите, ки барои қабули эътирозҳо, қонеғардонии истеъмолкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди ФР ваколатдор амёбошад: ЧДММ «Церсанит трейд», 125124, ш. Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошёна 7, бинои. XXV, утоқи 131. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи Cersanit дар Ҳадамоти Сервиси Cersanit: 8 800 333 98 20 – занги роӣгон дар дохили Русия ва дар сомонӣ www.cersanit.ru.
- РФ аймагында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Церсанит трейд» ЖЧК, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл. Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөңүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана www.cersanit.ru сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгууллага: «Церсанит трейд» ХХН, 125124, Москва хот, улца Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131И офис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон www.cersanit.ru цахим хуудас.
- RF çäginde şikayätlary kabul etmäğe, sarp edijileriň talapalaryny kanagatlandyrmaga hem-de serwis we tehnik hyzmat ediji gurnamaga ygtyýarlylandyrylan gurama: «Sersanit treyd» JÇJ, 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer XXV, otag 131. Serwis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jaň we www.cersanit.ru saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров
 Addresses of the Authorized Service Centers
 Avtorlandyrylg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ ' meken-jai' lary
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
 Лицазорилад Спасааркманс Кенсиронснстрх хуаснслтр
 Сурағаҳои марказҳои сервисии авторизатсияшуда
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркетери
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаг
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriñ salgylary