

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүн маснот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Önmüñ ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylım ku`ni / Satış tarixi Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Կաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri
 Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
 Կաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
 Рақами хуҷҷати тасдиққунандаи харид
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanýñ belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
 Satyp aly`s`ynyn` qoly Alicinin imzası /
 Харидорнинг имзоси /
 მყიდველის ხელმოწერა /
 Գնորդի ստորագրությունը
 Имзои харидор /
 Сатып алуучунун колу Худалдан авагчийн гарын үсэг /
 Alyjynýñ goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal /
 Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri /
 Мағазанın imzası və möhürü Дүкөннинг имзоси ва муҳри /
 მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა
 Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
 Имзо ва муҳри мағоза
 Дүкөндүн колу жана мөөрү /
 Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг /
 Dükanyñ goly we möhüri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	6
AZ	Azeri	7
UZ	O'zbekcha	8
KA	რუსული	9
HY	Հայերէն	11
TG	Тоҷикӣ	12
KY	Кыргызча	13
MN	Монгол хэлээр	15
TK	Түркмен дили	16

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Ванны, фронтальные и боковые панели для ванн, рамы (каркасы) для ванн

Гарантию предоставляет ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131.

1. Гарантийный срок начинается исчисляться с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:

1.1. 5 лет на ванны торговой марки Mito: гарантия распространяется на сохранение цвета покрытия, отсутствие расщелиния и других качественных дефектов.

1.2. 2 года на фронтальные и боковые панели для ванн торговой марки Mito: гарантия распространяется на сохранение цвета покрытия, отсутствие расщелиния и других качественных дефектов.

1.3. 5 лет на рамы (каркасы) и ножки для ванн: гарантия распространяется на сохранение формы изделия.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.

2.5. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.

2.6. Гарантия не распространяется на изделия, приобретенные потребителем, повреждения (дефекты) которых возникли в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия. Исключением является врезка дополнительного оборудования специализированных сертифицированных сервисных центров;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- образования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины;
- несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;

- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;

- дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.

2.7. Гарантия предоставляется на территории реализации товара.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный или кассовый чек и/или заполненный гарантийный талон),
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения ООО «Церсанит Трейд» документов, указанных в п.3.4, не учитывая дату подачи претензии.

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть совершены производителем при наличии его согласия с составом таких затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации изделий:

- Потребитель должен использовать изделие по назначению: ванны предназначены для бытового применения и подлежат установке в санузлах жилых зданий, оборудованных водопроводом и канализацией;
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу. Технология монтажа ванн предусматривает два варианта установки: на ножки и на каркас. Инструкция по монтажу на ножки прилагается к ванне, либо к ножкам. Инструкция по монтажу на каркас прилагается к каркасу;
- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;
- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкоголь

и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов;

- В случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного изделия.

4.1. Правила ухода за ваннами торговой марки Mito и панелями к ним:

- Осадок, который сложно смыть (пятна), можно удалить при помощи моющих средств или паст для полировки (в зависимости от типа загрязнения) путём деликатного протирания мягкой губкой;
- Не рекомендуется размещать ванны торговой марки Mito и панели к ним в зоне попадания прямых солнечных лучей, а также в зоне воздействия мощных источников тепла или света.

5. Инструкция по сборке размещена в приложении №1 (ванны), в приложении №2 (панели).

Примечания:

В зависимости от выбранной продавцом комплектации, акриловые ванны могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.

WARRANTY CERTIFICATE

Acrylic bathtubs, front and side bathtub panels, bathtub framework

The warranty is provided by Cersanit Trade LLC: room 131I, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

1. The warranty period starts from the date of product purchase. The date of product purchase is confirmed by a sales slip or cash register receipt.

The warranty period for the products is as follows:

1.1. 5 years for acrylic bathtubs Mito™ the warranty covers preservation of color and shade of coating, the absence of delamination and other quality defects.

1.2. 2 years for the front and side bathtub panels Mito™: the warranty covers preservation of the coating color, the absence of delamination and other quality defects.

1.3. 5 years for frames and bath legs: the guarantee covers the product form retention.

2. Warranty provisions:

2.1. Upon purchase and acceptance, the consumer shall check the goods for absence of visible defects. The consumer shall check product appearance and complete set at the place of product purchase. After the product purchase, the claims regarding external surfaces damage, appearance and complete set are not considered by the manufacturer.

2.2. A consumer shall read and comply with the warranty provisions, assembly instructions and product operating rules set forth in paragraph 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for product defects caused by improper product transportation, improper product assembly, inappropriate product use resulting from the use by the consumer of spare parts (accessories) during the assembly that are not received directly from the manufacturer.

2.4. Before assembling, the product shall be carefully checked for absence of defects and complete set. Assembling and further operation of products with identified defects is not allowed. Any identified defects

shall be reported to the place of claims (reclamations) management specified in paragraph 3.2 hereof.

2.5. The manufacturer shall not recover any expenses to consumer associated with the product replacement if the consumer fails to comply with the operating rules, assembly instructions, and recommendations on the product maintenance.

2.6. The warranty shall not cover products purchased by the consumer which were damaged (defected) in the result of:

- damage or destruction of the product during transportation;

- modifications of the product design by the consumer or third parties. An exception is the additional equipment jointing by specialists of certified service centers;

- consumer's violation of the product operating rules, inappropriate product use;

- assembly instructions violation;

- formation of limescale and rust on the product surface;

- violation of product maintenance rules, use of abrasive and strong chemical detergents;

- use of non-original spare parts and accessories not recommended by the manufacturer;

- mechanical damage: bumps, shears, scratches;

- natural deterioration of the product and its accessories: fillers, rollers, sliders, handles, hinges;

- defects and damage occurred due to the consumer's fault.

2.7. The warranty is provided on the territory of the sale of goods.

3. Order of claims (reclamations) consideration:

3.1. Quality claims in relation to the product and its accessories shall be accepted during the whole warranty period.

3.2. Quality claims shall be accepted:

- at the place of the product purchase;
- at www.cersanit.ru in the section "Submit a claim";
- by e-mail complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The consumer is entitled to submit requirements to the manufacturer in respect of defects (shortcomings of the product), if they are found during the warranty period.

3.4. All claims related to product defects shall be considered provided that the following documents are attached to the claim:

- documents confirming the product purchase (sales slip or cash register receipt),
- photo/video materials.

3.5. The claim shall be considered within 10 days from the receipt of the documents specified in paragraph 3.4 by Cersanit Treid, LLC excluding the day of claim submission.

3.6. The maximum period for elimination of product defects identified within the warranty period shall be 45 days from the claim (reclamation) recognition date. If the time for defect elimination needs to be extended, the manufacturer shall promptly inform the consumer.

3.7. The product warranty period shall be extended for the period from the date of the claim submission to the date of the product defect elimination.

3.8. The manufacturer shall not reimburse expenses incurred by the consumer due to engagement of third parties in order to eliminate product deficiencies (defects). In exceptional cases the manufacturer may perform such reimbursement if the manufacturer agrees with the composition of these expenses.

3.9. The product under reclamation shall comply with the basic hygiene standards (it shall be clean).

4. General operation rules:

- The consumer must use the product for its intended purpose: baths are intended for domestic use and must be

installed in the bathrooms of residential buildings equipped with water supply and sewerage;

- The product shall be mounted in accordance with the attached mounting instructions. The procedure of bathtubs mounting provides two options for installation: on the bath legs and on the framework. Bath legs mounting instructions are attached to the bathtub or the bath legs. Framework mounting instructions are attached to the framework;

- In case of need to replace defective parts, the use of Manufacturer's original spare parts is required;

- The product shall not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic substances, as well as sharp objects and abrasive materials. Products not containing solid and heavy chemicals is not recommended;

- If product defect in workmanship is identified, the consumer shall take all measures aimed at limiting possible losses that may arise from the operation of a defective product.

4.1. Bathtubs Mito™ and their panels maintenance rules:

- Sediment that is difficult to wash off (stains) may be removed with detergents or polishing pastes (depending on the type of a stain) by gentle wiping with a soft sponge;
- It is not recommended to place acrylic baths and panels to them in the area of direct sunlight, as well as in the area of exposure to powerful sources of heat or light.

5. The Assembly manual is in the Annex No.1 (bathtubs), annex No.2 (panels).

Notes:

Depending on the complete set chosen by the seller, acrylic bathtubs can be supplied with or without legs. The final configuration of the product should be checked with the seller.

KK

KEPILDİK TALONY

Vannalar, vannalarğa aernalğ an aldınğ y ja ne bu i irilik panelder, vannalarğa aernalğ an jaqtay lar (karkastar)

Kepildikti «Tseranit Trei d» JS Q usynady 125124, Ma'skey q, Pravda k-si, 26 u i , 7 q., XXV u i -jai , 13l bo l.

1. Kepildik merzimi bui ymdy satyp alg an ku nnen esepeteledi. Bui ymdy satyp alğ ku ni say da nemese kassalyq chekpen rastalynady.

Bui ymg a kelesi kepildik merzimi ornатыlady:

1.1. Mito say da markasynyn vannalaryna 5 jyl: kepildik vanna jabynynyn tu sinin ja ne ren kinin saqtaly yna, qabyrsyqtanu dyn bolmay yna ja ne basqa sapalyq aqay lardyn bolmay yna taralady.

1.2. Mito say da markasynyn aldınğ y ja ne bu i irilik panelderge 2 jyl: kepildik jabyn tu sinin saqtaly yna, qabyrsyqtanu dyn bolmay yna ja ne basqa sapalyq aqay lardyn bolmay yna taralady.

1.3. Jaqtay lary ja ne vannalarğa aernalğ an ai aqtarg a 5 jyl: kepildik bui ym pis ininin saqtaly yna taralady.

2. Kepildik s arttary:

2.1. Tutynyn s y satyp alğ ja ne qabylday kezinde tay ardy ko rinetin aqay dyn bolmay yna tekseriy ge mindetti. Bui ymnyn syrtyq tu ri men ji yntyg y bui ymdy satyp alg an jerde tutynyn ymen tekseriy l kerek. Bui ymdy satyp alg annan kei in syrtyq betke, syrtyq tu rine ja ne ji yntyg yna qatysty bu liny ler o ndiry s imen qarastyrylmai dy.

2.2. Tutynyn s y kepildik s arttarymen, osy kepildik talonynyn 4 tarmag ynda ko rsetilgen bui ymdy montajday ja ne eksply atatsi alay boi yns a nusqay lyqtarmen tanysy g a ja ne orynday g a mindetteledi.

2.3. O ndiry s i bui ymdy durys tasymalday dan, bui ymdy durys ornатыp dan, bui ymdy tag ai yndaly y boi yns a emes pai dalany dan ny ynda i tyn, bui ymdy montajday kezinde pai dalany s y tikelei o ndiry s iden almag an qosalyq bo ls ekterdi (ji yntyqtary) pai dalany saldarynan ty yndag an aqay lary g a ja y apty bolmai dy.

2.4. Montajdy ju zege asyrar aldynda bui ymny aqay dyn joqtynyna ja ne bui ymnyn ji yntyg yni muqat tekseriy qajet. Anyqtalğan kems ilikterimen bui ymdy ornаты g a ja ne ary qarai eksply atatsi alay g a ruqsat berilmei di. Bui ymdag y kems ilikti anyqtay jag dai ty raly osy kepildik talonynyn 3.2 tarmag ynda ko rsetilgen s ag ymdardy (aryzardy) qarastyry orny boi yns a habarlay kerek.

2.5. O ndiry s i l satyp alğ s y eksply atatsi a erejelerin, montajday boi yns a nusqay lyqtardy, bui ymdy ku ty boi yns a usynystardy oryndamag an jag dai da bui ymdy almastyry men bai kanysty s yg yndardy o teme i di.

2.6. Kepildik zaqymdaly lary:

- tasymalday barysynda bui ymdy zaqymday nemese joi y ;
- bui ym konstry ktsi asyna tutynyn ymen nemese u s ins l tulğ alarmen o zgeris engizy . Serti fi kattalg an servi stik ortalyqtardyn mamandarymen qosyms a jabdyqtyn oi ymy ereks elik bolyp tabylady;

- pai dalany s ymen bui ym eksply atatsiasy erejelerin buz y , tag ai yndaly y boi yns a pai dalanbay ;

- montaj boi yns a nusqay lyqt y buz y ;

- bui ym betinde a ktas qag yny n , tatty n tu zily i ;

- bui ymdy ku ty erejelerin saqtamay , tu rpili ja ne ku s ti a ser etetin hi mi i alyq tazalag ys zattardy pai dalany ;

- o ndiry s men usynylmag an tu pnusqa emes qosalyq bo ls ekter men ji yntyqtardy pai dalany ;

- mehanikalqy zaqymday : soqqy, ketik, syr y ;

- bui ymnyn ja ne onyn ji yntyqtaryny n : to seme, s yg yrs yq, syrg yma, tutqa, ilgekerdin tabi g i tozy y ;

- tunynyn s y kina si boi yns a ty yndag an aqay lar men zaqymdaly lar na tjesinde ty yndag an tutynyn s y satyp alg an bui ymdarg a taralmai dy.

2.7. Kepildik tay ardy satyp terri tori asynda usynylady.

3. S ag ymdardy (aryzardy) qarastyry ta rtibi:

3.1. Bui ymnyn ja ne onyn ji yntyqtaryny n sapasy boi yns a s ag ymdar barlyq kepildik merzimi boi yns a qabyldanady.

3.2. Bui ym sapasy boi yns a s ag ymdar qabyldanady:

- bui ymdy satyp alg an jer boi yns a ;

- www.cersanit.ru sai tynda "S ag ym qaldyry " bo l iminde;

- complaint@cersanit.ru elektrondy pos ta meken jai y boi yns a ;

- +7 (800) 333-98-20 telefon y boi yns a .

3.3. Tutynyn s y aqay lary g a qatysty talaptardy O ndiry s ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi y g a qauqly .

3.4. Bui ymnyn kems ilikterine qatysty barlyq s ag ymdar s ag ymg a qosa beriletin kelesi qujattar bolg an kezde qarastyrylady:

- bui ymdy satyp alğ dy rastai tyn qujat (say da nemese kassalyq chek),

- foto/video materi aldar.

3.5. S ag ymdardy qarastyry merzimi "Tseranit Trei d" JS Q s ag ymdy Bergen ku ndi esepke almag anda 3.4 tarmagta ko rsetilgen qujattardy alg an ku nnen bastap 10 ku ndi qurai dy.

3.6. Kepildiktin jaramdylyq merziminde anyqtalg an bui ymnyn kems ilikterin joi y dyn maksimaldy merzimi s ag ymdy (aryzdy) negizdelgen dep moi yndag an sa tten bastap 45 ku nnen kes emes. Kems ilikti joi y merzimin uzarty qajet bolg an jag dai da O ndiry s i bui jo ninde tutynyn s yg a habarlay dy.

3.7. Bui'ymg'a kepildiktin' jaramdylyq merzimi aryzdy bery' ku'ni men bui'ym kems'iligin joi'y' ku'ninin' arasynda otken'y' aqytqa sozdrylyady.

3.8. O'ndiry's'i tutyny's'yg'a u's'ins'l' tulg'alardyn' qatystyryly'ymen bui'ymyn' kems'iliklerin (aqay'laryn' joi'y' u's'n' j'rgizgen's'yg'ndardy o'temei'di. Mundai' o'tey'ler ereks'e jag'dai'larda jsyndai' s'yg'ndardyn' quramlyem kelisim bolg'an kezde o'ndiry's'imen oryndaly'y' mu'mkin.

3.9. Aryz berilgen bui'ym gigeniyan' negizgi erejelerine sa'i'kes kely'l' kerek (taza boly'y' kerek).

4. Bui'ym eksply'atatsi'asynyn' jalpy erejeleri:

- Tutyny's'y' bui'ymdy tag'ai'yndaly'y' boi'yns'a' pai'dalany'y' qajet: vannalar turmystyq qoldany'g'a arnalg'an ja'ne sy' qubyry men kanali'zatsi'amen jabdyqtag'an turg'yn u'i'-jai'lardyn' sani'tarlyq torabyna ornaty'g'a arnalg'an;

- Bui'ym monyaj boi'yns'a' birge beriletin nusqay'lyqqa sa'i'kes ornatyly'y' kerek. Vannany monyajday' tehnologi'asy eki ornaty' nusqasyn qarastyrady: ai'aqtaryna ja'ne karkasqa. Ai'aqtaryna monyaj boi'yns'a' nusqay'lyq vannag'a nemese ai'aqtaryna birge beriledi. Karkasqa monyaj boi'yns'a' nusqay'lyq karkasqa birge beriledi;

- Aqay'ly bo'ls'ekterdi almastyry' qajet bolg'an jag'dai'da o'ndirus'inin' tu'pnusqa qosalqy bo'ls'ekterin pai'dalany' talap etiledi;

- Bui'ymdy quramynda ammiak, qys'qyl, hlór, alkogol ja'ne basqa kez kelgen ku'irgis' zattar bolatyn hi'm'alyq qyraldardyn' ko'megimen, sondai'-aq u's'kir zattarmen ja'ne tu'rpili zattarmen tazalay'g'a bolmai'dy. Quramynda qatty ja'ne ay'ry himikattar bolmai'tyn quraldardy qoldany' usynylady;

- Bui'ymyn' zay'ytytyq aqay'yn anyqtag'an jag'dai'da tutyny's'y' aqay'ly bui'ymdy eksply'atatsi'alay' saldarynan ty'ynday'y' mu'mkin s'yg'ndardy s'ektey'ge bag'yttalg'an barlyq s'aralardy qoldany'g'a mindetti.

4.1. Mito say'da markasynyn' vannalaryn ja'ne olardyn' panelderin ku'ty' erejeleri:

- Ag'yzyp j'bery'ge bolatyn tunba (daq) jumsaq gy'bkamen abai'lap su'rtiy' arqyly jy'g'ys' quraldardyn' nemese jyltyraty'g'a arnalg'an pastalardyn' kogemigen (lastany'da rejesine ta'y'eldi) ketiry'ge bolady;

- Akri'l vannalardy ja'ne olardyn' panelderin tikelei' ku'n tu'setin ai' maqqa, sondai'-aq qy'atty jyly' nemese jaryq ko'zderi a'ser etetin ai' maqqa qoi'y'ga usynylmai'dy.

5. Qurastyry' boi'yns'a' nusqay'luq №1 qosyms'ada (vannalar), №2 qosyms'ada (panelder) berilgen.

Eskerty' :

Saty's'ynyn' tan'dag'an ji'ynty'yna ta'y'eldi akri'l vannalar ai'aqpen nemese olarsyz jektizily'l' mu'mkin. Bui'ymyn' son'g'y'ji'ynty'yn saty's'y'dan naqty'bily' qajet.

ЗЕМАНАТ ТАЛОНУ

Vannalar, vannalar üçün ön ve yan panellər, vannalar üçün çərçivələr (karkaslar)

Zəmanət «Sersanit Treyd» MMC təqdim edir, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131

1. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmulatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çəki ilə təsdiq edilir.

Məmulata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir: 1.1. Mito əmtəə nişanlı vannalara 5 il; zəmanət örtüyün rənginin və çalarının qorunmasına, təbəqələnmə və digər keyfiyyət qüsurlarının olmamasına şamil edilir.

1.2. Mito əmtəə nişanlı vannalar üçün ön və yan panellərə 2 il; zəmanət örtüyün rənginin qorunmasına, təbəqələnmə və digər keyfiyyət qüsurlarının olmamasına şamil edilir.

1.3. Vannaların çərçivələri (karkasları) üçün 5 il; zəmanət məmulatın formasının qorunmasına şamil edilir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali sənəd alarkən və qəbul edərkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və kompleksləşdirməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmalıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərini, xarici görünüşün və kompleksləşdirilmən zədələnməsinə aid iradlara istehlakçı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehlakçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinat üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın kompleksləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunan çatışmazlıqlarla quraşdırılması və daha sonra istismarına icazə verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. İstehlakçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvəz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.6. Zəmanət, aşağıdakılar nəticəsində zədələnmələrin (qüsurların) baş verdiyi, istehlakçı tərəfindən əldə olunan məmulatlara şamil edilmir:

- nəql olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi. Sertifikatlaşdırılmış servis mərkəzlərinin mütəxəssisləri tərəfindən əlavə avadanlığın qoyulması istisna hesab olunur;
- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulatın səthində əhəng qatının, pasın əmələ gəlməsi;
- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyavi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;
- istehlakçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-oriqinal ehtiyat hissələrinin və kompleksləşdirilmən istifadə olunması;
- mexaniki zədələr: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;

- məmulatın və onun kompleksinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunliklər, quplular, ilmələr;
- istehlakçının ucbatından yaranmış qüsurlar və zədələnmələr.

2.7. Zəmanət malın satıldığı ərazidə təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun kompleksinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "İradlarımızı bildirin" bölməsində;

– complaint@cersanit.ru elektron pocht ünvanı üzrə;
– +7 (800) 333-98-20 telefonı ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

– məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (əmtəə və ya kassa çeki),
– materialın şəkli/videosu.

3.5. İradlara baxılma müddəti "Tseranit Treyd" MMC tərəfindən, 3.4-cü bənddə göstərilən sənədlər alındıqdan etibarən 10 gün, iradların verildiyi tarix nəzərə alınmamaq şərti ilə, təşkil edilir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrə əşkar olunan, məmulatın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının maksimum müddəti, iradın (reklamasiyanın) əsaslı hesab olunduğu andan etibarən ən gec 45 gün təşkil edir. İstehsalçı bu barədə istehlakçıya vaxtında məlumat verir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi günə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədar uzadılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda istehsalçının belə xərclərin tərkibi ilə razılaşdığı təqdirdə həyata keçirilə bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

• İstehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir: vannalar məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş sanitar qovşaqlarında quraşdırılmalıdır;

• Məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır. Vannaların montaj texnologiyası iki quraşdırma variantını nəzərdə tutur: ayaqlarla və karkasa. Ayaqlara montaj üzrə təlimat vannaya yaxud ayaqlara əlavə olunur. Karkasa montaj üzrə təlimat karkasa əlavə olunur;

• Qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;

• Məmulatı, tərkibində ammoniyak, turşu, xlor, alkoqol və istənilən digər zəhərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə, həmçinin iti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrin olmadığı vasitələrin təbiiq olunması tövsiyə olunur;

• Məmulatda zavod qüsurları aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yaranan biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir.

4.1. Mito əmtəə nişanlı vannalar və panellərə quilluq qaydaları:

• Çətin yuyulma bilən çöküntünü (ləkəni), yumşaq süngərlə səliqəli silməklə yuyucu vasitələrin və ya cillama pastalarının köməyiylə (çirkənmənin növündən asılı olaraq) təmizləmək olar;

• Akрил vannalar və onların panellərini birbaşa günəş şüalarının düşdüyü zonada, həmçinin güclü istilik və ya işiq mənbələrinin təsir zonasında yerləşdirmək olmaz.

5. Quraşdırma qaydaları 1 N-lil Əlavədə (vannalar), 2 N-lil Əlavədə (panellər).

Qeydlər:

Satıcı tərəfindən seçilən kompleksləşdirmədən asılı olaraq, akril vannalar ayaqlarla və ayaqlarsız tədarük oluna bilər. Məmulatın yekun kompleksləşdirməsini satıcıdan dəqiqləşdirib öyrənmək lazımdır.

KAFOLAT TALONI

Akril vannalar, vannalar uchun ramalar (karkaslar) vannalar uchun frontal və yonbosh panellər,

Kafolat beruvchi «Tseranit Treyd» MChJ, 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

1. Kafolat muddati buyum sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Buyumning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan təsdiqlənadi.

Buyumga kafolat muddati quyidagicha belgilənadi:

1.1. Cersanit savdo ruzumidagi akril vannalarga 10 yıl: kafolat akril qopqlamaning rangini va tusini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar va boshqa sifat bo'yicha nuqsanlar bo'lmasligiga tarqaladi.

1.2. Cersanit savdo ruzumidagi vannalar uchun frontal va yonbosh panellarga 2 yıl: kafolat akril qopqlamaning rangini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar va boshqa sifat bo'yicha nuqsanlar bo'lmasligiga tarqaladi.

1.3. Vannalar uchun ramalarga (karkaslarga) 5 yıl: kafolat buyumning shaklini saqlanishiga tarqaladi.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilish vaqtida iste'molchi ko'rinarli nuqsanlarni mavjud emaslignı tekshirib olishga majbur. Buyumning tashqi ko'rinishi va komplektatsiyasi iste'molchi tomonidan buyumni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Buyum sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektatsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlash chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilishi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, buyumdan foydalanish qoidaları bilan tanishib chiqish va amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Buyumini noto'g'ri tashish, buyumini noto'g'ri o'rnatish, buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, buyumini o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlash chiqaruvchidan olinmagun ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, buyumning nuqsanlari uchun ishlash chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval buyumda nuqsanlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chiqilish. Aniqlangan kamchiliklari bilan buyumlarni o'rnatish va keyinchalik foydalanish mumkin emas. Buyumda kamchiliklar aniqlanganligi holati bo'yicha, ushbu kafolat talonining 3.2-bandida ko'rsatilgan da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, buyumga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda buyumini almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlari, iste'molchiga ishlash chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.6. Kafolat quyidagilar natijasida shikastliklar (nuqsanlar) vujudga kelgan, iste'molchi tomonidan sotib olingan buyumlarga taaluqli bo'lmaydi:

• tashih jarayonidagi buyumning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;

• iste'molchi yoki uchinchi shahslar tomonidan buyumning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritish. Sertifikatlangan xizmat ko'rsatish markazlari mutaxassislari tomonidan qo'shimcha uskunalarni o'rnatilishi istisno hisoblanadi;

• foydalanuvchi tomonidan buyumini qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;

• o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;

• buyumning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;

• buyumini ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv

va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;

- original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
- mexanik shikastliklar: zarballar, siniqlar, chiziqlar;
- buyumning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ldirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;
- iste'molchining aybi bilan kelib chiqqan nuqsonlar va shikastliklar.

2.7. Kafolat mahsulot sotilgan hududda beriladi.

3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Buyumning va uni butlovchilarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.

3.2. Buyumning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:

- buyum sotib olingan joyda;
- www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
- complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;
- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga ilova qilingan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot yoki kassa cheki va/yoki to'ldirilgan kafolat taloni), - foto/video materiallari.

3.5. Da'voni ko'rib chiqish muddati, da'vo berilgan kuni hisobga olmasdan, 3.4-b.da ko'rsatilgan hujjatlar «Tersanit Treyd» MCHJ tomonidan olingan vaqtdan boshlab 10 kuni tashkil etadi.

3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosli deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirilmagan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini habardor qiladi.

3.7. Buyumning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiliklarni bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Bunday qoplamalar alohida hollarda ishlab chiqaruvchining bunday harajatlarning tarkibi bilan maqul bo'lganida u tomonidan amalga oshirilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Buyumlardan foydalanishning umumiy qoidalarini:

- Iste'molchi buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
- Buyum ilova qilingan o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim. Vannalarni o'rnatish texnologiyasi o'rnatishning ikki variantini nazarda tutadi: oyoqchalarga va karkasga. Oyoqchalarga o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga vannaga yoki oyoqchalarga qo'shib beriladi. Karkasga o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga karkasga qo'shib beriladi;

• Nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;

• Buyumini, ichida ammiak, kislotla, bor, hlor, alkaloid va boshaq har qanday kuchli moddalari bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalari yordamida tozalab bo'lmaydi. qattiq va og'ir himikatlarni o'z ichiga olmagun vositalarni qo'llash tavsiya etiladi;

• Buyumda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsoni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli buyumdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarni ko'rish lozim.

4.1. Akрил vannalarni va ularni panellarini parvarishlar qoidalari:

- Yuvib tashlash qiyin bo'lgan cho'kindini (dog'larni), yuvuvchi vositalar yoki silliqlich uchun pastalar yordamida (kirlanishning turidan kelib chiqib) yumshoq gubka bilan yengil artish yo'li bilan yo'qotish mumkin;
- Akрил vannalarni va ularning panellarini quyosh nurlari to'g'ri tushadigan joylarga, shuningdek issiqlikning yoki yorug'likning kuchli manbalari ta'siri hududiga joylashtirib bo'lmaydi.

5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomaga 1-son ilovada (vannalar), 2-son ilovada (panellar) joylashtirilgan.

Izohlar:
Sotuvchi tomonidan tanlangan komplektatsiyadan kelib chiqib, akрил vannalar oyoqchalar bilan yoki ularsiz yetkazib berilishi mumkin. Buyumning yakuniy komplektatsiyasini sotuvchidan aniqlik kiritish lozim.

საგარანტო ტალონი

აბაზანები, აბაზანების ფონტალური და გვერდითი

პანელები, აბაზანის ჩარჩოები (კარკასები)

გარანტიას წარმოგიდგინებ შპს „ვერსანიტ ტრეიდ“ 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სათ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი

1. საგარანტო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის ყიდვის თარიღიდან. ნაწარმის ყიდვის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმის საგარანტო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 5 წელი Mito-ს სავაჭრო მარკის აბაზანებზე: გარანტია ვრცელდება აბაზანის საფარის ფერის და ტონის შენარჩუნებაზე, განმრეცვის და სხვა ხარისხობრივ დეფექტების არარსებობაზე.

1.2. 2 წელი Mito-ს სავაჭრო მარკის აბაზანების ფონტალურ და გვერდით პანელებზე. გარანტია ვრცელდება აბაზანის საფარის ფერის და ტონის შენარჩუნებაზე, განმრეცვის და სხვა ხარისხობრივ დეფექტების არარსებობაზე.

1.3. 5 წელი აბაზანის ჩარჩოებზე (კარკასებზე) და ფეხებზე: გარანტია ვრცელდება ნაწარმის ფორმის შენარჩუნებაზე.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. შექმნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაცვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მიითითებულია ამ საგარანტო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აცემს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მის მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმების დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმი ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტარლის 3.2 პუნქტში.

2.5. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მციდველის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.6. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შეგენილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა დაზიანება (დეფექტები) წარმოიშვა შემდეგ შემთხვევებში:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადღურება მოხდა ტრანპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან შესაბამის პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები. გამონაკლისს წარმოადგენს სერტიფიცირებული სერვისული ცენტრების სპეციალისტების მიერ დაზიანებული დანადგარების ჩაჭრა;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- წარმოიქმნა ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადები და ქაჩები;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აზრახილი და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყუები, გაფხაქნილობა;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებულების ბუნებრივი ცვლილება: შუასადებები, ლილვაკები, სლიაიდერები, სახელურები, ანჯამები;
- დეფექტები და დაზიანებები, რომლებიც წარმოიშვა მომხმარებლის მხრიდან.

2.7. გარანტია მოქმედებს საქონლის რეალიზების ტერიტორიაზე.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებულზე მიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შექმნის ადგილზე;
 - საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის დატოვება»;
 - ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
 - ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგანგებო ვადის მოქმედების პერიოდში.
- 3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შედეგ დოკუმენტებთან ერთად:
- ნაწარმის ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი),
 - ფოტო/ვიდეო მასალი.

3.5. პრეტენზიის განხილვის ვადა წარმოადგენს 10 დღეს მშს «ერსანიტ ტრივიდს» მიერ 3.4 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მიღების მომენტიდან, პრეტენზიის წარდგენის თარიღის მიუხედავად.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვლენილი ნაწარმის ხარვეზების აღმოფხვრის მასქიმალოური ვადა არის არა უმეტეს 45 დღისა, პრეტენზიის (რეკლამაციის) საფუძვლიანად მიჩნევის მომენტდან. ხარვეზების აღმოფხვრის ვადის გაზრდის საჭიროების შემთხვევაში, მწარმოებელი დროულად აცნობებს ამის შესახებ მომხმარებელს.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიკრობით. ასეთი კომპენსაციები შესაძლოა მწარმოებლის მიერ ანაზღაურებული იქნას გამონაკლის შემთხვევებში მწარმოებლის მხრიდან ასეთი ხარჯის გაწევის თაობაზე თანხმობის მიღების შემდეგ.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატირების ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების შესაბამისად: აბაზანები განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო გამოყენებისათვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას წყალგაყვანილობით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში;
 - ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად. აბაზანების მონტაჟის ტექნოლოგია ითვალისწინებს დამონტაჟების ორ ვარიანტს: ვეხებზე და კარკასზე. ვეხებზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის აბაზანას ან ვეხებზე. კარკასზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის კარკასს;
 - დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, აუცილებელია მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;
 - ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ქლორის, ალკოჰოლის და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საწმენო და აზრახილი ნავთიერებებით. გირჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მჟარ და მნიშვნელოვან მარილებს;
 - ნაწარმზე ქარხნის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარლის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დეფექტური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად.
- 4.1. Mito – საავტორო მარკის აბაზანების და მათი პანელების მოვლის წესები:
- ნალექი, რომელიც ძნელი მოსარეხია (ლაქები) შეგიძლიათ მოაშოროთ სარეცხის საშუალებით ან გასაპირიანებელი პასტის მეშვეობით (დაბინძურების სახიდან გამომდინარე) რბილი ღრუბლით ნაზი წმენდით;
 - ნუ განალაგებთ აკრილის აბაზანებს და მათ პანელებს პირდაპირი მზის სხივების მოხვედრის ზონაში, ასევე სითბოს და შუქის ძლიერი წყაროების ზემოქმედების ზონაში.

- вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
- дар сатҳи маҳсулот ба миён омадани таҳшини оҳақӣ, зангзаниҳо;
- ғриёя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маҳсулот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои сахтгаъсири тозакунарда кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмӯъунардаҳои ғайриасли аз қониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- ҳурдашавии табиӣ маҳсулот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
- камбудихо ва зарарҳо, ки бо айби истеъмолкунанда ба миён омадаанд.

2.7. Кафолаб дар ҳудуди фуруши мол пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳо оиди сифати маҳсулот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳо оиди сифати маҳсулот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маҳсулот;
- дар сомонии www.cersanit.ru дар қисмати «Гузошта-ни даъво»;
- тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. ешиҳод намудани талаботҳо нисбати камбудихоро (норасоиҳои маҳсулот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудихои маҳсулот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво зами-машаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маҳсулот (расиди молӣ ёки ҳазинавӣ),
- маводи суратӣ/видеодӣ.

3.5. Муҳлати баррасии даъво 10 рӯз аз лаҳзаи аз қониби ЧДММ «Серсанит Трейд» гирифтани шудани ҳуҷҷатҳои дар банди 3.4 нишондодашуда, ба назардошти санаи дода шудани эродро ташкил медиҳад.

3.6. Муҳлати максималии бартарафкунии камбудихои маҳсулот, ки дар давраи амали кафолат муайян карда шудаанд, на дертар аз 45 дақиқа аз лаҳзаи асоснок эътироф карда шудани даъво (эътироз) мебошад. Дар ҳолати зарурияти тамдиди муҳлатҳои бартарафкунии камбудихо, Истеҳсолкунанда сари вақт истеъмолкунандаро оиди ин хабардор мекунад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маҳсулот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маҳсулот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда ҳароҷотҳоро, ки он барои бартарафкунии камбудихои (норасоиҳои) маҳсулот бо ҷалби шахсонӣ сеном амали намудааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз қониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби ҷунин ҳароҷотҳо амалӣ карда шаванд.

3.9. Маҳсулоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маҳсулот:

- Истеъмолкунанда бояд маснуотро аз рӯи таъинот истифода барад: ваннаҳо барои татбиқи рӯзгори таъин шудаанд ва бояд дар бинҳои шустушӯии бо об ва ташноб таъмингардида насб карда шаванд;
- Маҳсулот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замимагардида насб карда шавад; Технологияи насбкунии ваннаҳо ду варианти насбкуниро пешбинӣ мекунад: ба пояҳо ва ба ҷаҳорҷуба. Дастурамали насбкунӣ

ба пояҳо ба ванна ёки ба пояҳо замима карда мешавад. Дастурамали насбкунӣ ба ҷаҳорҷуба ба ҷаҳорҷуба замима карда мешавад;

- Дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад.

- Маҳсулотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, туршӣ, ёри, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нӯғтез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Татбиқкунии воситаҳое, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ сахт ва вазнин надоранд, тавсия дода мешавад;

- Дар ҳолати муайян гардидаи камбудии истеҳсоли маҳсулот истеъмолкунанда ўҳдадор аст ҳамаи ҷораҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маҳсулоти камбудидор ба миён меомадаро бинад.

4.1. Қоидаҳои нигоҳубини ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо:

- Таҳшинҳоро, ки онҳоро шустан душвор аст (доғҳо), бо ёрии воситаҳои тозакунарда ёки хамираҳо барои ҷиллоидиҳӣ (вобаста аз намуди ифлосӣ) бо роҳи молиши эҳтиёткорона бо губкаи мулоим нест кардан мумкин аст;
- Ҷойгиркунии ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо дар минтақаи фаромадани нурҳои бевоситаи офтоб, ҳамчунин дар минтақаи таъсири манбаъҳои пуркуватии гармӣ ёки рӯшнӣ тавсия дода намешавад.

5. Дастурамал оиди насбкунӣ дар замима №1 (ваннаҳои), дар замима №2 (лавҳаҳои) ҷойгир карда шудааст.

Эзоҳҳо:
Дар вобастагӣ аз маҷмаи интиҳобкардаи фурушанда, ваннаҳои акрилий метавонанд бо пояҳо ва бе онҳо дастрас карда шуда метавонанд. Маҷмӯукунии охирини маҳсулотро аз фурушанда муайян кардан мумкин аст.

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

KY

Ванналар, ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдер, ванналар үчүн рамалар (каркастар)

Кепилдик «Церсанит Трейд» ЖЧК тарабынан берилет, 125124, Москва ш., Правда кеч., 26-үй, 7-каб., ХХV-им, 131И-бөл.

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алуу күнүнөн тартып эсептеле баштайт. Буюмдун сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат. Буюмдарга кепилдиктин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Mito соода маркасындагы ваннага 5 жыл: кепилдик жабуунун түсүн жана кошумча түсүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.2. Mito соода маркасындагы ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдерге 2 жыл: кепилдик жабуунун түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.3. Ванналар үчүн рамаларга (каркастарга) 5 жыл: кепилдик буюмдун формасын сакталышына жайылат.

2. Кепилдиктин шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү товарда көрүнүктүү кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун тышкы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюмду сатып алуудан кийин, тышкы беттериндеги бузулуларга, тышкы көрүнүшүнө жана комплектациясына тиешелүү дооматтар, өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү кепилдик шарттары менен, аталган кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган буюмду

монтаждоо жана андан пайдалануу эрежелери боюнча нускама менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдан арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакыртылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплектөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоготуу предметине буюмду жана буюмдун комплектациясын күнт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, аталган кепилдик талондун 3.2-пунктунда көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Өндүрүүчү сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.6. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын бузулуулары (кемчиликтери) төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;

- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү. Сертификацияланган түйлөө борборлорунун адистер тарабынан кошумча жабдууларды орнотулуусу өзгөчө болуп саналат;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмдун бетинде акиташтуу катмар, дат басып кетүү;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазартыш каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;

- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплектөөчү буюмдардан пайдалануу;

- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплектөөчүлөрү: прокладканын, роликтердин, ползуноктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- керектөөчүнүн күнөөсүнөн пайда болгон дефекттер жана бузулуулар.

2.7. Кепилдик товар сатылган аймакка берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:

– буюмду сатып алган жерде;

– www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;

– complaint@cersanit.ru электрондук дареги боюнча;

– +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтериге карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

– буюмду сатып алынган тастыктаган документтер

(товардык же кассалык чек),

– фото/видео материал.

3.5. Дооматты кароо мөөнөтү «Церсанит Трейд» ЖЧК тарабынан 3.4-п. көрсөтүлгөн документтерди алган учурдан тартып, дооматты берүү күнүн эске албастан, 10 күн түзөт.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн максималдуу мөөнөтү, доомат (рекламация) негизделген деп таанылган учурдан тартып 45 күндөн кечиктирилбестен. Кемчиликтерди четтетүүнүн мөөнөтүн көбөйтүү зарыл болгон учурда, Өндүрүүчү өз убагында бул жөнүндө керектөөчүнү маалымдайт.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүү мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- Керектөөчү буюмду багыты боюнча пайдаланууга милдеттүү: ванналар турмуш-тиричилик жактан колдонуу үчүн арналган жана суу түтүүгө жана канализация менен жабдылган турак жай имараттардын санитардык түйүндөрүндө орнотулуусу керек;

- Буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулуусу керек. Ванналарды монтаждоо технологиясы орнотуунун эки вариантын карайт: Буттарга жана каркаска. Буттарга монтаждоо боюнча нускама ваннага же буттарга тиркелет. Каркаска монтаждоо боюнча нускама каркаска тиркелет;

- Дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, чыгаруучунун оригиналдуу запастык тетиктерин пайдалануу талап кылынат;

- Буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле күч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катуу жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат;

- Буюмда заводдо жасалган кемтикти аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу кесепетинен келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын четкөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүсү керек.

4.1. Mito соода маркасындагы ванналарын жана алардын панельдерин кароо эрежелери:

- Жууп тазалоо кыйын болгон тунманы (тактар), жуучу каражаттарды же жылмартуу үчүн пасталардын жардамы менен (булгануунун тибине жараша) жумшак губка менен деликаттуу сурूप тазалоо жолу менен кетирүү мүмкүн;

- Акрил ванналарын жана аларга панельдерди түз күн нурунун түшүп жаткан зонасында, ошондой эле жылуулуктун же жарыктын кубаттуу булактарынын таасир этүү зонасында жайгаштыруу сунуш кылынбайт.

5. Кураштыруу боюнча көрсөтмө № 1 тиркемеде (ваннага), № 2 тиркемеде (панелдерге) жайгаштырылган. Эскертүүлөр:

Сатуучу тарабынан тандалып алынган комплекттөөгө жараша, акрилдик ванналар буттары менен же аларсыз жетирилчиси мүмкүн. Буюмдун түпкү комплектин сиз сатуучудан тактоо зарыл.

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Акрил ванн, ванны рам (каркас) зэрэг зэрэг болон хажуугийн, ванны хананцар

Баталгаа «Церсанит Трейд» ХХН гаргаж байна. 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 13И оффис.

1. Баталгаа хугацаа нь Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдоно. Эдлэлийг худалдан авсан өдөр нь барааны эсвэл кассын тасалбараар тодорхойлогдоно.

Эдлэлд дараахь баталгааг хугацаа тогтооно:

1.1. Мито худалдааны тэмдгийн акрил ванн-д – 10 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.2. Мито худалдааны тэмдгийн ванны фронталь болон хажуугийн хананцарт – 2 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.3. Ванны рам (каркас) болон хөл-д – 5 жил: баталгаа нь эдлэлийн хэв хамгаалалтад хамаарна.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согоггүйг шалгана. Эдлэлийн гадна байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахих үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бус тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үүсэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авагдсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. хүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нь хэрэглэгийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3.2-т заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардлыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.6. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамрахгүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлийн согог эсвэл устгалт;
- эдлэлийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад. Баталгааг үйлчилгээний төвийн мэргэжилтэн нэмэлт тоног төхөөрөмж угсрахаас гадна;
- эдлэлийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;
- угсралтын заавар зөрчих;
- эдлэлийн өнгөн талд шохойн өнгөр эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;
- эдлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах, хүчтэй, химийн цэвэрлэгч бодис хэрэглэх;
- үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элэгдэл: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, бириул, гогцоо;
- хэрэглэгчийн буруугаас үүссэн согог, гэмтэл.

2.7 Баталгааг эдлэлийг борлуулах улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн хэлэлцэх, зохицуулах журам:

3.1. Эдлэл болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) чанарын талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг... хүлээн авна:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;
- www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;

- complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
- +7 (800) 333-98-20 утсаар.

3.3. Хэрэв баталгааг хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдлын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал хянан шийдвэрлэнэ:

– эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

– фото зураг/видео дүрсэлг материал.

3.5. Гомдлыг хянан шийдвэрлэх хугацаа нь «Церсанит Трейд» 3.4-т заасан баримт бичиг авсан өдрөөс эхлэн (гомдлыг оруулсан өдрийг тооцохгүй) 10 хоног болно.

3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн эдлэлийн согог арилгах туйлын хугацаа нь гомдлыг үндэслэлтэйгд тооцоосноос 45 хоногоос хэтрэхгүй. Хэрэв дутагдлыг арилгах хугацааг сонгох шаардлагатай бол үйлдвэрлэгч түүний тухай зохих хугацаанд хэрэглэгчид мэдэгдэнэ.

3.7. Эдлэлийн баталгааны хугацааны хүчинг гомдол оруулсан өдрөөс эдлэлийн дутагдлыг арилгасан өдрийн хоорондоо хугацаагаар сонгоно.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахад хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд хэрэв Үйлдвэрлэгч тус зардлын бүтцийг зөвшөөх бол Үйлдвэрлэгч дааж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицож естой (цэвэр байх естой).

4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:

- Хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх естой: угаалгын сав нь гэр ахуйн зориулалттай бөгөөд цэвэр, бохир усны суваг оруулсан орон сууцны байранд угсрагдах естой;
- Эдлэлийн угсралтыг хавсаргаан угсралтын зааварын дагуу явуулах естой. Угаалгын сав (ванныг) угсрах технологи нь хоёр арга агуулна: хөл дээр угсрах ба сараалж дээр угсрах. Хөл дээр угсрах зааварыг угаалгын сав эсвэл хөлд хавсаргана. Сараалж дээр угсрах зааварыг сараалжид хавсаргана;
- Хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх естой;
- Эдлэлийг шүвтэр, хүчил, архи, хлор, бусад хахуун бодис агуулсан хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэх үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохино;
- Хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэснээс үүсч болохуйц бүх гарзыг хязгарлах арга хэмжээ авах естой.

4.1. Акрил угаалгын сав болон түүний хананцар арчлах дүрэм:

- Угаахад хэцүү тундас (толбо)-ыг өнгөлөлтөд зориулсан угаах бодис, нойтон оогоор (бохирын хэв шинжээс хамаарна) зөвөлөн гуйбарч арчиж, арилгаж болно;
- Акрил ванн, түүний хананцарыг нарны шууд туяан дор болон дулаан, гэрлийн үүсгүүрийн нөлөөний бөс дотор байрлуулж үл зөвлөнө.

5. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д (ванн-д), Хавсралт 2-д (гэмдгийн) харуулсан.

Тайлбар:

Худалдагчийн сонгосон бүрдүүлэлтээс хамааран акрил ванн нь хөлтэй эсэх нийлүүлсэн байж болно. Эцсийн бүрдүүлэлтийг худалдагчаас тодорхойлж болно.

TK

KEPILLIK TALONY

Wannalar üçün

Кепиллиги «Sersanit Trejd» JЧJ 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otag 131.

1. Кепиллик möhleti önüm saty alnan senesinden hasaplanlyp başlanlyar. Önümiň satyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanylýar.

Önümlere кепиллик möhleti aşakdakdy ýaly belleniýär:

1.1. Mito söwda nyşanly akril wannalar üçin 10 ýyl: кепиллик akril örtügiň reňkiniň we öwüşgininiň saklanmagyna, gatlatlanmagyň ýoklugyna we beýleki hil zeperlere ýaýraýar.

1.2. Mito söwda nyşanly wannalar üçin frontal we gapdal panellere 2 ýyl: кепиллик örtügiň reňkiniň saklanmagyna, gatlatlanmagyň ýoklugyna we beýleki hil ýetmezçiliklere ýaýraýar.

1.3. Wannalar üçin çarçuwa (karkaslara) we aýajyklar üçin 5 ýyl: кепиллик önümiň görnüşiň saklanmagyna ýaýraýar.

2. Кепиллигиň şertleri:

2.1. Satyn alnanda we kabul edilende sarp ediji harydy göze görüňýän zeperleriň ýoklugyna barlamaga borçlanýar. Önümiň daşky keşbi we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan önüm satyn alnan ýerinde barlanlymaly. Önüm satyn alnandan soňra daşky üstleriniň zeperlenmelerine, daşky görnüşiňe we toplumlylygyna degişli şikayatlar öndürji tarapyndan kabul edilmeýär.

2.2. Sarp ediji şu кепиллик talonyň 4-nji bendinde beýan edilen кепиллик şertleri, gurnamak boýunça gözükdirmeleri we önümiň ulanyş düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndürji önümiň göwnejaý daşalmadygy, önümiň nädogry gurnalmagy, önümiň maksadalaýyk däl ulanylmagy üçin önümiň zeperleri sarp ediji tarapyndan önüm gurnalan wagtynda onuň öndürjiden göniden-göni alynmadyk ätiýaçlyk şaýlarynyň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagy sebäpli ýüze çykan ýetmezçilikleri üçin jogapkärçilik çekmeýär.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan öň önümiň zeperleriň ýoklugyna we önümiň toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Ýüze çykarylan ýetmezçilikleri bolan önümleriň gurnalmagyna we soňrakly ulanylmagyna ýol berilmeýär. Önümde ýetmezçilikleriň ýüze çykarylmagy barada şu кепиллик talonyň 3.2 bendinde görkezilen şikayatlaryň (reklamasiýalaryň) seredilýän ýeri boýunça habar bermek zerur.

2.5. Öndürji alyjy tarapyndan ulanmagyň düzgünler, gurnamak boýunça gözükdirme, önüme seretmek boýunça maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda önümiň çalşymlagy bilen baglanyşykly harajatlaryň öwezini dolmaýar.

2.6. Кепиллик şikesleri (zeperleri) aşakdakylaryň netijesinde ýüze çykan, sarp ediji tarapyndan satyn alnan önümlere ýaýramayar:

- daşalan wagtynda önümiň şikeslenmegi ýa-da ýok edilmegi;

- sarp ediji ýa-da üçünji taraplar tarapyndan önümiň düzidine ýütgemeleriň girizilmegi. Ygtyýarlandyrylan serwis merkezleriniň hünärmenleri tarapyndan goşmaça enjamyň dakylmagy kadadan daşary durýar;

- ulanyjy tarapyndan önümiň ulanyş düzgünleriniň bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmagy;

- gurnamak boýunça gözükdirmäniň bozulmagy;

- önümiň üstünde hek örtügiňiň, posuň emele gelmegi;

- önüme seretmek boýunça düzgünleriň berjaý edilmezligi, abraýyň we güçli täsir edýän himiki arassalaýyş serişdeleriň ulanylmagy;

- asyl däl ätiýaçlyk şaýlarynyň we öndürji tarapyndan maslahat berilmedik toplumlaýjylaryň ulanylmagy;

- mehaniki zeperlenmeler: kakylmalar, döwürler, syjyryklar;

- önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň: prokladkalarynyň, tigirçeleriniň, polzunoklarynyň, el tutawaçlarynyň, petleleriniň tebigy könelmegi;

- sarp edijiniň günäsi boýunça bolup geçen zeperler we şikeslenmeler.

2.7. Кепиллик harydyň ýerlenilýän çäginde berilýär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň hili boýunça şikayatlar бүтін кепиллик möhletiniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Önümiň hili boýunça şikayatlar aşakdakylar boýunça kabul edilýärler:

- önümiň satyn alnan ýeri boýunça;

- www.cersanit.ru saýtda «Şikayaty ibermek» bölümünde;

- complaint@cersanit.ru elektron poçtasyňyň salgysy boýunça;

- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de zeperler (önümiň ýetmezçilikleri) кепиллик möhletiniň dowamynda ýüze çykarylsa, Sarp ediji Öndürjiä olar babatynda talapary bildirmäge hukukly.

3.4. Önümiň ýetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar şikayata aşakdakdy resminamalar çatylan ýagdaýynda seredilýärler:

- önümiň satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt ýa-da kassa çegi we/ýa-da doldurylan кепиллик talony);

- surat/wideo maglumat.

3.5. Şikayata seretmegiň möhleti, şikayatyň berlen senesini hasaba almazdan, 3.4 bentde görkezilen resminamalaryň «Sersanit Trejd» JЧJ alynmagyňyň pursatyndan 10 günden ybarat.

3.6. Кепиллигиň hereket edýän möhletiniň dowamynda ýüze çykarylan, önümiň ýetmezçilikleriniň aradan aýrylmagynyň in ýokary möhleti şikayatyň (reklamasiýanyň) esaslandyrylan diýlip ykrar edilen pursatyndan başlap 45 günden ýokary geçmeli däl. Ýetmezçilikleri aradan aýyrmagy möhletiniň ýokarlandyrylmagyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, Öndürji bil barada sarp ediji öz wagtynda habar berýär.

3.7. Önümiň кепиллик möhleti reklamasiýanyň berlen gününden önümiň ýetmezçiliginiň aýrylan gününe çenli geçen döwre uzaldylýar.

3.8. Öndürji sarp ediji üçünji taraplar çekmek bilen önümiň ýetmezçiliklerini (zeperlerini) aradan aýyrmak üçin çeken harajatlarynyň öwezini dolmaýar. Şeýle öwez dolmalar aýratyn ýagdaýlarda şeýle harajatlaryň düzümi bilen öndürji tarapyndan ylaşyk bolan ýagdaýynda amala aşyrylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen önüm arassaçlygyň esasy düzgünlerine laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümiň ulanylmagyňyň umumy düzgünleri:

- Sarp ediji önümi maksadalaýyk ulanmaly: wannalar hojalyk ulanylyşy üçin niýetlenilen we suw geçiriji we lagym ulgamy bilen enjamlasdyrylan ýaşayş jaýlarynyň sanuzellerinde gurnalmaga degişli;

- Önüm goşulan gurnamak boýunça gözükdirme laýyklykda gurnalmaly. Wannalaryň gurnalmagyňyň

tehnologiýasy gurnamagyň iki görnüşini göz önünde tutýar: aýajyklarda we karkasda. Aýajyklarda gurnamak boýunça gözükdirmе wаnnа ýа-da аýаjyklаrа goşulýаr. Karkasda gurnamak boýunça gözükdirmе karkasa goşulýаr;

- Zeperlenen bölekleriň çalşylmagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, öndürjiniň asyl ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;
- Önümi düzümünde ammiak, turşy, hlor. Alkogol we islendik beýleki iýji serişdeler bolan himiki serişdeleriň, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaýar. Gaty we agyr himikatlary saklamaýan serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär;
- Önümiň zawod zeperi ýüze çykarylan ýagdaýynda sarp ediji zeperlenen önümiň ulanylmagynyň netijesinde ýüze çykyp biljek, bolup biljek ýitgileriň çäklendirilmegine ugrukdyrylan ähli çäreleri görmäge borçlanýar.

4.1. Akril wannalara we olaryň panellerine seretmegiň düzgünleri:

- Aýyrmak kyn bolýan çökündini (tegmilleri) ýumşak sürteç bilen emäý bilen süpürmek arkaly ýuwujy serişdeleriň ýа-da ýaldyratmak üçin pastalaryň (hapalanmagyň görnüşine baglylykda) kömegi bilen аýyrmak bolýаr;
- Akril wannalary we olara goşulýan panelleri göni gün şöhleleriniň düşýän zolagynda, şeýle hem ýylylygyň ýа-da ýşygyň kuwwatly çeşmeleriniň täsir edýän zolagynda ýerleşdirmek maslahat berilmeýär.

5. Ýygnamak boýunça gözükdirmе 1-nji (wannalar), gözükdirmе 2-nji (paneller)goşundyda ýerleşdirilen.

Bellikler:

Satyjy tarapyndan saýlanylаn topluma baglylykda, akril wannalar аýаjykly we аýаjyksyz getirilip bilinýаr. Önümiň аhyrky toplumyny satyjyda takykklamak zerur.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
 Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet toltiryady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /
 Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
 ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
 Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
 Хадомоти хизматрасоние, ки таъмиро амали мекунад, пур мекунад /
 Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /
 Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni
 Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана
 მოძარბვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը
 Санаи муроциат / Кайрылуу күнү
 Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
 Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)
 Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
 Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)
 რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
 Կերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
 Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)
 Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)
 Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)
 Abatlamagyň çygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi
 Таъмирлов санаси / რემონტის თარიღი
 Կերանորոգման ամսաթիվը /
 Санаи таъмир / Оңдоо күнү /
 Засвар хийсэн он, сар, өдөр /
 Abatlamagyň senesi

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /
 Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
 სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերապիտրության № /
 Хулосаи техникий хадомоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /
 Үйлчилгээний албаны техникий дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenamasyňyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutuny` s`ynyn` qoly /
 İstehlakçının (alicinin) imzası / Истеъмолчининг имзоси /
 მომხმარებლის ხელმოწერა /
 Սպառողի ստորագրությունը /
 Имзои истеъмолкунанда /
 Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын усэг /
 Sarp edijiniň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
 Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /
 Servis xidmətinin imzası və möhrü /
 Сервис хизматининг имзоси ва муҳри /
 სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
 Սերվիս ծառայության ստորագրությունը եւ կնիքը /
 Имзо ва муҳри хадомоти хизматрасоний /
 Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /
 Үйлчилгээний албаны тамга, гарын усэг /
 Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhürü

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит трейд», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: LLC Cersanit Trade, room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.
- Tutyny' s' yldaryn' s' ag' ymdaryn qabylday' g' a, talapalaryn qanag' attandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di ui' ymdastyry' g' a qyziretti ui' ym: 'Tersani' t' trei' d', 125124, Ma' skey' q., Pravda k-si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 131' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne 'Tersani' t' Qyzmet ko' rsety' ortalyqtary ty' raly aqparat 'Tersani' t' Servi' s' Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne www.cersanit.ru sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Tersanit Treyd» MMC, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və www.cersanit.ru saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудууда шиюкятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-қиллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Церсанит трейд» МЧЖ, 125124, Москва ш., Правда кo'ч., 26-уй, 7-қав., XXV-б-ин, 131-хoп. Сервис хизмати ва Cersanit авторлаштирилган Сервис марказлари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича бепул қўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида мавжуд.
- რე-ს ცერსანიტორანიზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ნ. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 131. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევას და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ხარის რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.
- Պահանջները ընդունելու, հաճախորդների պահանջները բավարարելու և ծառայությունն ու սպասարկումը ՕՒՂ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն «Յերսանիտ Թրեյդ» ՍՊԸ, 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդի փ., տ. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 131: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծառայությունն 8 800 333 98 20 անվճար գանգեր Ռուսաստանում և www.cersanit.ru կայքում:
- Ташкилите, ки барои қабули эътирозҳо, қонеғардонии истеъмолкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди РФ ваколатдор амёбошад: ЧДММ «Церсанит трейд», 125124, ш. Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошёна 7, бинои. XXV, утока 131. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи Cersanit дар Ҳадамоти Сервиси Cersanit: 8 800 333 98 20 – занги роӣгон дар дохили Русия ва дар сомонӣ www.cersanit.ru.
- РФ аймағында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Церсанит трейд» ЖЧК, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл.
- Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана www.cersanit.ru сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгууллага: «Церсанит трейд» ХХН, 125124, Москва хот, улца Правды гудамж (Правда соныни гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131И оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон www.cersanit.ru цахим хуудас.
- RF çäginde şikayätlary kabul etmäğe, sarp edijleriñ talapalaryny kanagatlandyrmaga hem-de serwis we tehnik hyzmat ediji guramaga ygtyýarlyandyrylan gurama: «Sersanit treйд» JЧJ, 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer XXV, otag 131. Serwis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jañ we www.cersanit.ru saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров
 Addresses of the Authorized Service Centers
 Avtorlandryrlg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ' meken-jai' lary
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
 Лијақорлиқад Спасаарлиқан Кенітюринің һаусініңлер
 Суругаҳои марказҳои сервисии авторизатсияшуда
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркетери
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаг
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriñ salgyлары