

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

cersanit | ВСЕ
ПРОДУМАНО!

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / Бәһәрәмис даһсаһелеһба / Արտադրանքի անվանումը / Номгүй маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Önmüñ ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi Сотув санаси /
 გაყიდვის თარიღი / Կաճառքի տարեթիվը /
 Санаи фурӯш Сатуу күнү /
 Худалдсан он, сар, өдөр Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
 Satyp aly`dy rastai` tyn qajattyn` no`miri
 Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi
 Харидни тасдикловчи хужжатнинг рақами
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
 Կաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
 Рақами хуҷҷати тасдиққунандаи харид
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanýñ belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
 Satyp aly`s` ynyñ` qoly Alicinin imzası /
 Харидорнинг имзоси /
 მყიდველის ხელმოწერა /
 Գնորդի ստորագրությունը
 Имзои харидор /
 Сатып алуучунун колу Худалдан авагчийн гарын үсэг /
 Alyjnyñ goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal /
 Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri /
 Mağazanın imzası və möhürü Дүкөннинг имзоси ва муҳри /
 მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა
 Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
 Имзо ва муҳри мағоза
 Дүкөндүн колу жана мөөрү /
 Дэлгүүрийн тамаг, гарын үсэг /
 Dükanyñ goly we möhürü

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	6
AZ	Azeri	7
UZ	O'zbekcha	8
KA	რუსული	9
HY	Հայերէն	11
TG	Тоҷики	12
KY	Кыргызча	13
MN	Монгол хэлээр	15
TK	Түркмен дили	16

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Акриловые ванны, рамы (каркасы) для ванн
фронтальные и боковые панели для ванн

Гарантию предоставляет ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131И.

1. Гарантийный срок начинается исчисляться с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:

1.1. 10 лет на акриловые ванны торговой марки Cersanit: гарантия распространяется на сохранение цвета и оттенка акрилового покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.2. 2 года на фронтальные и боковые панели для ванн торговой марки Cersanit: гарантия распространяется на сохранение цвета покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.3. 5 лет на рамы (каркасы) и ножки для ванн: гарантия распространяется на сохранение формы изделия.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приеме потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортной доставкой, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.

2.5. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.

2.6. Гарантия не распространяется на изделия, приобретенные потребителем, повреждения (дефекты) которых возникли в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия. Исключением является врезка дополнительного оборудования специалистами сертифицированных сервисных центров;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- образования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины;

- несоблюдения правил по уходу за изделием, использованием абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;

- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;

- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;

- естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;

- дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.

2.7. Гарантия предоставляется на территории реализации товара.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;

- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный или кассовый чек и/или заполненный гарантийный талон),
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения ООО «Керамик Солюшнс Рус» документов, указанных в п.3.4, не учитывая дату подачи претензии.

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть совершены производителем при наличии его согласия с составом таких затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации изделий:

- Потребитель должен использовать изделие по назначению: ванны предназначены для бытового применения и подлежат установке в санузлах жилых зданий, оборудованных водопроводом и канализацией;

- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу. Технология монтажа ванн предусматривает два варианта установки: на ножки и на каркас. Инструкция по монтажу на ножки прилагается к ванне, либо к ножкам. Инструкция по монтажу на каркас прилагается к каркасу;

- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкоголь и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов;
- В случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного изделия.

4.1. Правила ухода за акриловыми ваннами и панелями к ним:

- Осадок, который сложно смыть (пятна), можно удалить при помощи моющих средств или паст для полировки (в зависимости от типа загрязнения) путем деликатного протирания мягкой губкой;
- Не рекомендуется размещать акриловые ванны и панели к ним в зоне попадания прямых солнечных лучей, а также в зоне воздействия мощных источников тепла или света.

5. Инструкция по сборке размещена в приложении №1 (ванны), в приложении №2 (панели).

Примечания:

В зависимости от выбранной продавцом комплектации, акриловые ванны могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.

WARRANTY CERTIFICATE

Acrylic bathtubs, front and side bathtub panels, bathtub framework

The warranty is provided by Ceramic Solutions Rus LLC: room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

1. The warranty period starts from the date of product purchase. The date of product purchase is confirmed by a sales slip or cash register receipt.

The warranty period for the products is as follows:

- 1.1. 10 years for acrylic bathtubs Cersanit™: the warranty covers preservation of color and shade of acrylic coating, the absence of delamination and other quality defects.
- 1.2. 2 years for the front and side bathtub panels Cersanit™: the warranty covers preservation of the coating color, the absence of delamination and other quality defects.
- 1.3. 5 years for frames and bath legs: the guarantee covers the product form retention.

2. Warranty provisions:

2.1. Upon purchase and acceptance, the consumer shall check the goods for absence of visible defects. The consumer shall check product appearance and complete set at the place of product purchase. After the product purchase, the claims regarding external surfaces damage, appearance and complete set are not considered by the Manufacturer.

2.2. A consumer shall read and comply with the warranty provisions, assembly instructions and product operating rules set forth in paragraph 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for product defects caused by improper product transportation, improper product assembly, inappropriate product use resulting from the use by the consumer of spare parts (accessories) during the assembly that are not received directly from the manufacturer.

2.4. Before assembling, the product shall be carefully checked for absence of defects and complete set.

Assembling and further operation of products with identified defects is not allowed. Any identified defects shall be reported to the place of claims (reclamations) management specified in paragraph 3.2 hereof.

2.5. The manufacturer shall not recover any expenses to consumer associated with the product replacement if the consumer fails to comply with the operating rules, assembly instructions, and recommendations on the product maintenance.

2.6. The warranty shall not cover products purchased by the consumer which were damaged (defected) in the result of:

- damage or destruction of the product during transportation;
- modifications of the product design by the consumer or third parties. An exception is the additional equipment joining by specialists of certified service centers;
- consumer's violation of the product operating rules, inappropriate product use;
- assembly instructions violation;
- formation of limescale and rust on the product surface;
- violation of product maintenance rules, use of abrasive and strong chemical detergents;
- use of non-original spare parts and accessories not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, shears, scratches;
- natural deterioration of the product and its accessories: fillers, rollers, sliders, handles, hinges;
- defects and damage occurred due to the consumer's fault.

2.7. The warranty is provided on the territory of the sale of goods.

3. Order of claims (reclamations) consideration:

3.1. Quality claims in relation to the product and its accessories shall be accepted during the whole warranty period.

3.2. Quality claims shall be accepted:

- at the place of the product purchase;
- at www.cersanit.ru in the section "Submit a claim";
- by e-mail complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The consumer is entitled to submit requirements to the manufacturer in respect of defects (shortcomings of the product), if they are found during the warranty period.

3.4. All claims related to product defects shall be considered provided that the following documents are attached to the claim:

- documents confirming the product purchase (sales slip or cash register receipt),
- photo/video materials.

3.5. The claim shall be considered within 10 days from the receipt of the documents specified in paragraph 3.4 by Ceramic Solutions Rus, LLC excluding the day of claim submission.

3.6. The maximum period for elimination of product defects identified within the warranty period shall be 45 days from the claim (reclamation) recognition date. If the time for defect elimination needs to be extended, the manufacturer shall promptly inform the consumer.

3.7. The product warranty period shall be extended for the period from the date of the claim submission to the date of the product defect elimination.

3.8. The manufacturer shall not reimburse expenses incurred by the consumer due to engagement of third parties in order to eliminate product deficiencies (defects). In exceptional cases the manufacturer may perform such reimbursement if the manufacturer agrees with the composition of these expenses.

3.9. The product under reclamation shall comply with the

basic hygiene standards (it shall be clean).

4. General operation rules:

• The consumer must use the product for its intended purpose: baths are intended for domestic use and must be installed in the bathrooms of residential buildings equipped with water supply and sewerage;

• The product shall be mounted in accordance with the attached mounting instructions. The procedure of bathtubs mounting provides two options for installation: on the bath legs and on the framework. Bath legs mounting instructions are attached to the bathtub or the bath legs. Framework mounting instructions are attached to the framework;

• In case of need to replace defective parts, the use of Manufacturer's original spare parts is required;

• The product shall not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic substances, as well as sharp objects and abrasive materials. Products not containing solid and heavy chemicals is not recommended;

• If product defect in workmanship is identified, the consumer shall take all measures aimed at limiting possible losses that may arise from the operation of a defective product.

4.1. Acrylic bathtubs and their panels maintenance rules:

• Sediment that is difficult to wash off (stains) may be removed with detergents or polishing pastes (depending on the type of a stain) by gentle wiping with a soft sponge;

• It is not recommended to place acrylic baths and panels to them in the area of direct sunlight, as well as in the area of exposure to powerful sources of heat or light.

5. The Assembly manual is in the Annex No.1 (bathtubs), annex No.2 (panels).

Notes:

Depending on the complete set chosen by the seller, acrylic bathtubs can be supplied with or without legs. The final configuration of the product should be checked with the seller.

KK

KEPILDIK TALONN

Akri' l vannalar, vannalarg' a arnalg' an aldyn' g' y ja' ne bu' i' irlik

panelder, vannalarg' a arnalg' an jaqtay' lar (karkastar)

Kepildikti «Keramik Solüšns Rus» JS' Q usynady 125124,

Ma' skey' q., Pravda k-si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 13l' bo' l.

1. Kepildik merzimi bui' ymdy satyp alg' an ku' nnen esepeteledi. Bui' ymdy satyp aly' ku' ni say' da nemese kassalyq chekpen rastalynady.

Bui' ym' g' a kelesi kepildik merzimi ornатыldy:

1.1. Cersanit say' da markasynyn' akri' l vannalaryna 10 jyl: kepildik akri' l jabyynyn' tu' sinin' ja' ne ren' kinin' saqtaly' yna, qabyrsyqtanu' dyn' bolmay' yna ja' ne basqa sapalyq aqay' lardyn' bolmay' yna taralady.

1.2. Cersanit say' da markasynyn' aldyn' g' y ja' ne bu' i' irlik panelderge 2 jyl: kepildik jabyyn' tu' sinin' saqtaly' yna, qabyrsyqtanu' dyn' bolmay' yna ja' ne basqa sapalyq aqay' lardyn' bolmay' yna taralady.

1.3. Jaqtay' larg' a ja' ne vannalarg' a arnalg' an ai' aqtarg' a 5 jyl: kepildik bui' ym pis' ininin' saqtaly' yna taralady.

2. Kepildik s' arttary:

2.1. Tutyny' s' y satyp aly' ja' ne qabylday' kezinde tay' ardy ko' rinetin aqay' dyn' bolmay' yna tekseriy' ge mindetti. Bui' ymynyn' syrtyq tu' ri men ji' yntyg' y bui' ymdy satyp alg' an jerde tutyny' s' ymen tekserily' l kerek. Bui' ymdy satyp alg' annan kei' in syrtyq betke, syrtyq tu' rine ja' ne ji' yntyg' yna qatysty bui' liny' ler o' ndiry' s' imen qarastyrlymai' dy.

2.2. Tutyny' s' y kepildik s' arttarymen, osy kepildik

talonnyn' 4 tarmag' ynda ko' rsetilgen bui' ymdy montajday' ja' ne eksply' atatsi' alay' boi' yns' a nusaqy lyqtarmen tanysy' g' a ja' ne orynday' g' a mindetteledi.

2.3. O' ndiry' s' i bui' ymdy dury' s' tasymalday' dan, bui' ymdy dury' s' ornатыp' dan, bui' ymdy tag' ai' yndaly' y boi' yns' a emes pai' dalany' dan ny' yndai' tyn, bui' ymdy montajday' kezinde pai' dalany' s' y tikelei' o' ndiry' s' iden almag' an qosalqy bo' ls' ekterdi (ji' yntyqtary) pai' dalany' saldarynan ty' yndag' an aqay' larg' a jay' apty bolmai' dy.

2.4. Montajdy ju' zege asyrar aldynda bui' ymdy aqay' dyn' joqtlygyna ja' ne bui' ymynyn' ji' yntyg' ym muqi' at tekseriy' qajet. Anyqtalghan kems' iliktermen bui' ymdy ornаты' g' a ja' ne aray' qarai' eksply' atatsi' alay' g' a ruqsat berilmei' di. Bui' ymdag' y kems' ilikti anyqtay' jag' dai' yty' raly osy kepildik talonnyn' 3.2 tarmag' ynda ko' rsetilgen s' ag' ymdardy (aryzdardy) qarastyr' orny boi' yns' a habarlay' kerek.

2.5. O' ndiry' s' l satyp aly' s' y eksply' atatsi' a erejelerin, montajday' boi' yns' a nusaqy lyqtardy, bui' ymdy ku' ty' boi' yns' a usynystardy oryndamay' an jag' dai' da bui' ymdy almastyr' men bai' kanysty s' yg' yndardy o' teme'i' di.

2.6. Kepildik zaqymdaly' lar:

• tasymalday' barysynda bui' ymdy zaqymday' nemese joi' y' ;

• bui' ym konstry' ktsi' asyna tutyny' s' ymen nemese u' s' ins' l tuog' alarmen o' zgeris engizy' . Serti' fi' kattalg' an servi' stik ortalyqtardyn' mamandarymen qosyms' a jabydytyn' oi' ymy ereks' elik bolyp tabylady;

• pai' dalany' s' ymen bui' ym eksply' atatsi' asy erejelerin buzy' , tag' ai' yndaly' y boi' yns' a pai' dalanbay' ;

• montaj bof' yns' a nusaqy lyqty buzy' ;

• bui' ym betinde a' ktas qag' yny' n, tatty' n' tu' zily' i' ;

• bui' ymdy ku' ty' erejelerin saqtamay' , tu' rpi' l ja' ne ku' s' ti' a ser' etetin hi' mi' i' alyq tazalg' ys' zattardy pai' dalany' ;

• o' ndiry' s' men usynylmag' an tu' n' pnu' sqa emes qosalqy bo' ls' ekter men ji' yntyqtardy pai' dalany' ;

• mehanikalqy zaqymday' : soqqay, ketik, syry' ;

• bui' ymynyn' ja' ne onyn' ji' yntyqtaryny' n: to' seme, s' yg' yrs' yq, syrg' yma, tutqa, ilgekterdin' tabi' g' i' tozy' y' ;

• tutyny' s' y kina' si boi' yns' a ty' yndag' an aqay' lar men zaqymdaly' lar na' tjesinde ty' yndag' an tutyny' s' y satyp alg' an bui' ymdarg' a taralmay' dy.

2.7. Kepildik tay' ardy saty' terri' tori' asynda usynylady.

3. S' ag' ymdardy (aryzdardy) qarastyr' ta' rti' bi:

3.1. Bui' ymynyn' ja' ne onyn' ji' yntyqtaryny' n sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar barlyq kepildik merzimi boi' yns' a qabyldanady.

3.2. Bui' ym sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar qabyldanady:

– bui' ymdy satyp alg' an jer boi' yns' a;

– www.cersanit.ru sai' tynda "S' ag' ym qaldyry' " bo' l'iminde;

– complaint@cersanit.ru elektrondy pos' ta meken-jai' y boi' yns' a;

– +7 (800) 333-98-20 telefony boi' yns' a.

3.3. Tutyny' s' y aqay' larg' a qatysty talaptardy O' ndiry' s' ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi' y' g' a quaqly.

3.4. Bui' ymynyn' kems' iliklerine qatysty barlyq s' ag' ymdar s' ag' ym' g' a qosa beriletin kelesi qujattar bolg' an kezde qarastyrlyady:

– bui' ymdy satyp aly' dy rastai' tyn qujat (say' da nemese kassalyq chek),

– foto/video materi' aldar.

3.5. S' ag' ymdardy qarastyr' merzimi "Keramik Solüšns Rus" JS' Q s' ag' ymdy Bergen ku' ndi esepke almag' anda 3.4 tarmagta ko' rsetilgen qujattardy alg' an ku' nnen bastap 10 ku' ndi qurai' dy.

3.6. Kepildiktin' jaramdylyq merziminde anyqtalg' an bui' ymynyn' kems' iliklerin joi' y' dyn maksimaldy merzimi

s`ag`ymdy (aryzdy) negizdelgen dep moi`yndag`an sa`tten bastap 45 ku`nnen kag`s`emes. Kems`ilkitti joi`y`merzimin uzarty`qajet bolg`an jag`dai`da O`ndiry`s`i bul jo`ninde tutyny`s`y`g`a habarlaı dy.

3.7. Bui`ymg`a kepildiktin` jaramdylyq`merzimi arzyndy bery`ku`ni men bui`ym kems`iligin joi`y`ku`niryn`arasında otken y`aqytqa sozdrylyady.

3.8. O`ndiry`s`i tutyny`s`y`g`a u`s`ins`l`tulg`alardyn`qatystyryly`ymen bui`ymyn`kems`ilikterin (aqay`laryn) joi`y`u`s`n`ju`rgizgen s`y`g`ndardy`o`temei`di. Mundai`o`tey`ler ereks`e`jag`dai`larda jysndai` s`y`g`ndardyn`quramyne kelisim bolg`an kezde`o`ndiry`s`imen oryndaly`y`mu`mkin.

3.9. Aryz`berilgen bui`ym`gigienanyn`negizgi erejelerine sa`i`kes kely`l`kerек (taza boly`y`kerек).

4. Bui`ym`eksply`atatsi`asymyn`jalpy erejeleri:

- Tutyny`s`y`bui`ymdy tag`ai`yndaly`y`boi`y`ns`a`pai`dalany`y`qajet: vannalar`turmystyq`qoldany`g`a arnalg`an`ja`ne`sy`qubury`men kanali`zatsi`amen jabydyqtag`an`turg`yn`u`i`-jai`lardyn`sanı`tarlyq`torabyna ornaty`g`a`arnalg`an;

- Bui`ym`monyaj`boi`y`ns`a`birge`beriletin nusqay`lyqqa sa`i`kes ornatyly`y`kerек. Vannany`monyajdy`tehnologi`asy`eki`ornaty`nusqasyn`qarastyrady: ai`aqтарына`ja`ne`karkasqa. Ai`aqтарына`monyaj`boi`y`ns`a`nusqay`lyq vannag`a`nemese`ai`aqтарына`birge`beriledi. Karkasqa`monyaj`boi`y`ns`a`nusqay`lyq`karkasqa`birge`beriledi;

- Aqay`ly`bo`l`s`ekterdi`almastyry`qajet`bolg`an`jag`dai`da`o`ndirus`inin`tu`pnusqa`qosalqy`bo`l`s`ekterin`pai`dalany`talap`etiledi;

- Bui`ymdy`quramynda`ammiaq,`qys`qyl,`hlor,`alkogol`ja`ne`basqa`kez`kelgen`ku`i`dirgis`zattar`bolatyn`hi`mi`alyq`qyraldardyn`ko`megimen,`sondai`-aq`u`s`kir`zattarmen`ja`ne`tu`rpili`zattarmen`tazalay`g`a`bolmai`dy. Quramynda`qatty`ja`ne`ay`yr`himikattar`bolmai`ty`n`quraldardy`qoldany`usynylady;

- Bui`ymyn`zay`yttyq`aqay`yn`anytag`an`jag`dai`da`tutyny`s`y`aqay`ly`bui`ymdy`eksply`atatsi`alay`saldarynan`ty`ynday`y`mu`mkin`s`y`g`yndardy`s`ektey`ge`bag`yttalg`an`barlyq`araldardy`qoldany`g`a`mindetti.

4.1. Akрил`vannalardy`ja`ne`olardy`panelderin`ku`ty`erejeleri:

- Ag`yzyp`j`bery`ge`bolatyn`tunba`(daq)`jumsaq`gy`bkamen`abai`lap`su`rty`arqyly`jy`g`ys`quraldardyn`nemese`jyltyraty`g`a`arnalg`an`pastalardyn`komegimen (lastany`da`rejesine`ta`y`eldi) ketiry`ge`bolady;

- Akри`l`vannalardy`ja`ne`olardy`panelderin`tikilei`ku`n`tu`setin`ai`maqqa,`sondai`-aq`qy`atty`jyly`nemese`jaryq`ko`zderi`a`ser`etetin`ai`maqqa`qoi`y`ga`usynylmai`dy.

5. Qurastyry`boi`y`ns`a`nusqay`luq`N#1`qosyms`ada (vannalar),`N#2`qosyms`ada (panelder) berilgen. Eskerty`:

Saty`s`ynyn`tan`dag`an`ji`yntyg`yna`ta`y`eldi`akрил`vannalar`ai`aqpen`nemese`olarsyz`jetkizily`l`mu`mkin. Bui`ymyn`son`g`y`ji`yntyg`yn`saty`s`y`dan`naqty`bily`qajet.

ZEMANAT TALONU

Akрил`vannalar,`vannalar`u`u`u`n`on`yan`panellər,`vannalar`u`u`u`n`on`cərcəvələr (karkaslar)

Zəmanəti «Keramik Solyuşs Rus» MMC təqdim edir, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, martabə 7, yer XXV, otaq 131

1. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmulatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmulata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir: 1.1. Cərsanit əmtəə nişanlı akрил`vannalara 10 il; zəmanət

akрил`örtüyün`rənginin`və`çalarının`qorunmasına,`təbəqələşmə`və`digər`keyfiyyət`qüsurlarının`olmamasına`şamil`edilir.

1.2. Cərsanit əmtəə nişanlı vannalar üçün ön və yan panellərə 2 il; zəmanət örtüyün`rənginin`qorunmasına,`təbəqələşmə`və`digər`keyfiyyət`qüsurlarının`olmamasına`şamil`edilir.

1.3. Vannalardan çərçivələri (karkasları) üçün 5 il; zəmanət məmulatın formasının qorunmasına şamil edilir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali`satın`alarkən`və`qəbul`edərəkən`istehlakçı`onda`görünən`qüsurların`olub`olmadığını`yoxlamalıdır. Məmulatın`xarici`görünüşü`və`komplektləşdirməsi`istehlakçı`tərəfindən`məmulatın`əldə`olunduğu`yerdə`yoxlanılmalıdır. Məmulat`əldə`olunduqdan`sonra`xarici`səthlərin,`xarici`görünüşün`və`komplektləşdirmənin`zədələnməsinə`aid`iradlara`istehsalçı`tərəfindən`baxılır.

2.2. İstehlakçı`zəmanət`şərtləri,`quraşdırılma (montaj) üzrə`təlimat`və`bu`zəmanət`talonusun`4-cü`bəndində`qeyd`olunan`məmulatın`istismar`qaydaları`ilə`tanış`olmağı`və`onlara`riayət`etməyi`öhdəsinə`götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşımir.

2.4. Montajı`həyata`keçirməmişdən`əvvəl`qüsurların`olub`olmaması`və`məmulatın`komplektləşdirilməsi`baxımından`məmulatı`diqqətlə`yoxlamaq`lazımdır.

Məmulatların`aşkar`olunan`çatışmazlıqlarla`quraşdırılması`və`daha`sonrakı`istismarına`icazə`verilmir. Məmulatda`çatışmazlıqların`nəqşənlərinin`aşkar`olunması`faktı`barədə`bu`zəmanət`talonusun`3.2-ci`bəndində`göstərilən`iradların` (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvəz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.6. Zəmanət, aşağıdakılar`nəticəsində`zədələnmələrin` (qüsurların) baş`verdiyi,`istehlakçı`tərəfindən`əldə`olunan`məmulatlara`şamil`edilmir:

- nəql`olunma`prosesində`məmulatın`zədələnməsi`və`ya`məhv`olması;

- istehlakçı`və`ya`üçüncü`şəxslər`tərəfindən`məmulatın`konstruksiyasına`dəyişikliklərin`edilməsi. Sertifikatlaşdırılmış`servis`mərkəzlərinin`mütəxəssisləri`tərəfindən`əlavə`avadanlığın`qoyulması`istisna`hesab`olunur;

- istifadəci`tərəfindən`məmulatın`istismar`qaydalarının`pozulması,`təyinatı`üzrə`istifadə`olunmaması;

- montaj`üzrə`təlimatın`pozulması;

- məmulatın`səthində`əhəng`qatının,`pasın`əmələ`gəlməsi;
- məmulata`qulluq`üzrə`qaydalara`riayət`olunmaması,`abraziv`güclü`təsiredici`kimyəvi`təmizləmə`vasitələrindən`istifadə`olunması;

- istehsalçı`tərəfindən`tövsiyə`olunmayan`qeyri-orişinal`ehtiyat`hissələrinin`və`komplektləşdirmənin`istifadə`olunması;

- mexaniki`zədələr:`zərbələr,`qopuqlar,`cızıqlar;

- məmulatın`və`onun`komplektinə`daxil`olan`hissələrin`təbii`köhnəlməsi:`ara`qaqlar,`çərçilər,`polzunluqlar,`qulplar,`ilmələr;

- istehlakçının`ucbatından`yaranmış`qüsurlar`və`zədələnmələr.

2.7. Zəmanət malın satıldığı ərazidə təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın`və`onun`komplektinə`daxil`olan`hissələrin`keyfiyyəti`üzrə`iradlar`bütün`zəmanət`müddəti`ərzində

qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "İradlarınızı bildirin" bölməsində;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunbsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (əmtəə və ya kassa çeki),
- materialın şəkli/videosu.

3.5. İradlara baxılma müddəti "Keramik Solyushns Rus" MMC tərəfindən, 3.4-cü bənddə göstərilən sənədlər alındıqdan etibarən 10 gün, iradların verildiyi tarix nəzərə alınmamaq şərti ilə, təşkil edir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunan, məmulatın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının maksimum müddəti, iradın (reklamasiyanın) əsaslı hesab olunduğu andan etibarən ən gec 45 gün təşkil edir. İstehsalçı bu barədə istehlakçıya vaxtında məlumat verir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi günlə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda istehsalçının belə xərclərin tərkibi ilə razılaşdığı təqdirdə həyata keçirilə bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (tamiz olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

• İstehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir: vannalar məişətə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş sanitari qovşaqlarında quraşdırılmalıdır;

• Məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır. Vannaların montaj texnologiyası iki quraşdırma variantını nəzərdə tutur: ayaqlara və karkasa.

Ayaqlara montaj üzrə təlimat vannaya yaxud ayaqlara əlavə olunur. Karkasa montaj üzrə təlimat karkasa əlavə olunur;

• Qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;

• Məmulatı, tərkibində ammonyak, turşu, xlor, alkoqol və istənilə digər zəhərli maddələr olan kimyəvi vasitələrə, həmçinin iti əşyalarla və abraziv maddələrə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrə olmadığı vasitələrin təbii qüsurları tövsiyə olunur;

• Məmulatda zavod qüsurları aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yaranan biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir.

4.1. Akрил vannalar və panellərə qulluqqaydaları:

• Çətin yuyula bilən çöküntünü (ləkəni), yumşaq süngərlə səliqəli silməklə yuyucu vasitələrin və ya cillama pastalarının köməyiylə (çirkənmənin növündən asılı olaraq) təmizləmək olar;

• Akрил vannaları və onların panellərini birbaşa günəş şüalarının düşdüyü zonada, həmçinin güclü istilik və ya işıq

mənbələrinin təsir zonasında yerləşdirmək olmaz.

5. Quraşdırma qaydaları 1 N-li Əlavədə (vannalar), 2 N-li Əlavədə (panellər).

Qeydlər:

Satıcı tərəfindən seçilən komplektləşdirmədən asılı olaraq, akрил vannalar ayaqlarla və ayaqlarsız tədərük oluna bilər. Məmulatın yekun komplektləşdirməsini satıcıdan dəqiqləşdirib öyrənmək lazımdır.

KAFOLAT TALONI

Akрил vannalar, vannalar uchun ramalar (karkaslar)

vannalar uchun frontal və yonbosh panellər,

Kafolat beruvchi «Keramik Solyushnz» MChJ, 125124,

Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

1. Kafolat muddati buyum sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Buyumning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan təsdiqlənədi.

Buyumga kafolat muddati quyudagicha belgilənədi:

1.1. Cersanit savdo ruzumidagi akрил vannalarga 10 yıl: kafolat akрил qoplamaning rangini və tusini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar və boshqa sifət bo'yicha nuqsanlar bo'lmasligiga tarqaladi.

1.2. Cersanit savdo ruzumidagi vannalar uchun frontal və yonbosh panellarga 2 yıl: kafolat akрил qoplamaning rangini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar və boshqa sifət bo'yicha nuqsanlar bo'lmasligiga tarqaladi.

1.3. Vannalar uchun ramalarga (karkaslarga) 5 yıl: kafolat buyumning shaklini saqlanishiga tarqaladi.

2. Kafolat shartları:

2.1. Sotib olish və qəbul qilish vaxtında iste'molchi ko'rinarli nuqsanlarını mavjud etməsini təkshirib olishğa məjbür. Buyumning təshəqi ko'rinishi və komplektatsiyası iste'molchi tomonidan buyumni sotib olğan joyda təkshirib olinishi kerək. Buyum sotib olingandan so'ng, təshəqi yuzalaridagi, təshəqi ko'rinishidagi shikastliklər və komplektatsiyası bo'yicha shikoyətlər, işləb çıxaruvchi tomonidan ko'rib chiqilməydi.

2.2. İste'molchi kafolat shartları, o'rnatish yo'riqnoması və kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, buyumdan foydalanish qoidalari bilan tanishib chiqish və amal qilish məjburiyatini oladi.

2.3. Buyumni noto'g'ri təshəq, buyumni noto'g'ri o'rnatish, buyumdan məqsədi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, buyumni o'rnatish vaxtında iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita işləb çıxaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'lanishi oqibatida vujudga kelgan, buyumning nuqsanları uchun işləb çıxaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan əvvəl buyumda nuqsanlar yo'qlığı və komplektatsiyası butligi bo'yicha buyumni diqqət bilan təkshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchilikləri bilan buyumları o'rnatish və keyinchilik foydalanish mümkün eməs. Buyumda kamchiliklər aniqlanganligi holatı bo'yicha, ushbu kafolat talonining 3.2-bandida ko'rsatılan da'volarnı (reklamatsiyalarını) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Haridor tomonidan foydalanish qoidaloriga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, buyumga qarash bo'yicha təvsiyalarga amal qilinmagan holda buyumni almastirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajətlər, iste'molchığa işləb çıxaruvchi tomonidan qoplab berilməydi.

2.6. Kafolat quyudagılar natijasida shikastliklər (nuqsanlar) vujudga kelgan, iste'molchi tomonidan sotib olingan buyumlarga təaluqli bo'lmaydi:

- təshəq jarayonidagi buyumning shikastlikləri yoki yo'q bo'lishi;

- iste'molchi yoki uchinchi shahslar tomonidan buyumning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritish. Sertifikatlangan qizmat ko'rsatish markazlari muvassaslar tomonidan qo'shimcha uskunalar o'rnatilishi istisno hisoblanadi;
 - foydalanuvchi tomonidan buyumni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;
 - o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
 - buyumning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
 - buyumni ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;
 - original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
 - mexkanlik shikastliklar: zarbaral, siniqlar, chiziqalar;
 - buyumning va uni butlovchi qismlari: prokladkalar, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;
 - iste'molchining aybi bilan kelib chiqqan nuqsonlar va shikastliklar.
- 2.7. Kafolat mahsulot sotilgan hududda beriladi.
3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:
- 3.1. Buyumning va uni butlovchilarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.
- 3.2. Buyumning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:
- buyum sotib olingan joyda;
 - www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
 - complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;
 - +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.
- 3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.
- 3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga ilova qilingan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:
- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot yoki kassa cheki va/yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
 - foto/video materiallari.
- 3.5. Da'voni ko'rib chiqish muddati, da'vo berilgan kuni hisobga olmasdan, 3.4-b.da ko'rsatilgan hujjatlar «Keramik Solyushnz» MChJ tomonidan olingan vaqtdan boshlab 10 kuni tashkil etadi.
- 3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosli deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirmasdan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini habardor qiladi.
- 3.7. Buyumning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.
- 3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Bunday qoplamalar alohida holdarda ishlab chiqaruvchining bunday harajatlarning tarkibi bilan maqul bo'lganida u tomonidan amalga oshirilishi mumkin.
- 3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).
4. Buyumlardan foydalanishning umumiy qoidalari:
- Iste'molchi buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
 - Buyum ilova qilingan o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim. Vannalarni o'rnatish texnologiyasi o'rnatishning ikki variantini nazarda tutadi: oyoqchalarga va karkasga. Oyoqchalarga o'rnatish bo'yicha yo'riqnoma vannaga yoki oyoqchalarga qo'shib beriladi. Karkasga o'rnatish bo'yicha yo'riqnoma karkasga qo'shib beriladi;

- Nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;
 - Buyumni, ichida ammiak, kislotalar, hlor, alkogol va boshqa har qanday kuchli moddalari bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. qattiq va og'ir himikatlarni o'z ichiga olmagun vositalarni qo'llash tavsiya etiladi;
 - Buyumda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsonni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli buyumdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarini ko'rish lozim.
- 4.1. Akрил vannalarni va ularni panellarini parvarishlar qoidalar:
- Yuviq tashlash qiyin bo'lgan cho'kindini (dog'larni), yuvuvchi vositalar yoki silliqlash uchun pastalar yordamida (kirlanishning turidan kelib chiqishi) yumshoq gubka bilan yengil artish yo'li bilan yo'qitish mumkin;
 - Akрил vannalarni va ularning panellarini quyosh nurlari to'g'ri tushadigan joylarga, shuningdek issiqlikning yoki yorug'likning kuchli manbalari ta'siri hududiga joylashtirib bo'lmaydi.
5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomalar 1-son ilovada (vannalar), 2-son ilovada (panellar) joylashtirilgan.
- Izohlar:
- Sotuvchi tomonidan tanlangan komplektsiyadan kelib chiqib, akril vannalar oyoqchalar bilan yoki ularsiz yetkazib berilishi mumkin. Buyumning yakuniy komplektsiyasini sotuvchidan aniqlik kiritish lozim.

საგარანტიო ტალონი

KA

აკრილის აბაზანები, აბაზანების ფორნტალური და გვერდითი პანელები, აბაზანის ჩარჩოები (კარკასები) გარანტიას წარმოადგენენ შპს „კერამიკ სოლუშინზ რუს“ 125124, ქ. მოსკოვი, პრევდის ქ. ბ. 26, საბო. 7, ფართი XXV, ოთახი 130

- საგარანტიო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის ყიდვის თარიღიდან. ნაწარმის ყიდვის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით. ნაწარმების საგარანტიო ვადა დადგენილია შემდეგ:
 - 1.1. 10 წელი Cersanit-ის საეჭრო მარკის აკრილის აბაზანებზე: გარანტია ვრცელდება აკრილის საფარის ფერის და ტონის შენარჩუნებაზე, განზრევების და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.
 - 1.2. 2 წელი Cersanit-ის საეჭრო მარკის აბაზანის ფორნტალურ და გვერდითი პანელებზე: გარანტია ვრცელდება საფარის ფერის შენარჩუნებაზე, ვენებზე დაშლის და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.
 - 1.3. 5 წელი აბაზანის ჩარჩოებზე (კარკასებზე) და ვენებზე: გარანტია ვრცელდება ნაწარმის ფორმის შენარჩუნებაზე.
- გარანტიის პირობები:
 - 2.1. მომხმარებელი ყიდვის და მიღების დროს ვალდებულია შემოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შეძენის ადგილზე. შეძენის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.
 - 2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აგებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასრული დამონტაჟების, ნაწარმის დანომრულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მისი მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟებისას საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმების დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმი ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტაბლის 3.2 პუნქტში.

2.5. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მციდველის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.6. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შექმნილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა დაზიანება (დეფექტები) წარმოიშვა შედეგი შემთხვევებში:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები. გამონაკლისს წარმოადგენს სერტიფიცირებული სერვისული ცენტრების სპეციალისტების მიერ დამატებითი დანადგარების ჩაჭრა;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- წარმოქმნა ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადები და ყანგი;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აზრახილი და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის ბუნებრივი რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყუები, გაფხაჭნილობა;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შუასადებები, ლილვაკები, სლიიდერები, სახელურები, აჩვამები;
- დეფექტები და დაზიანებები, რომლებიც წარმოიშვა მომხმარებლის მხრიდან.

2.7. გარანტია მოქმედებს საქონლის რეალიზების ტერიტორიაზე.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებელზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შექმნის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის დატოვება»;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მითხივებელი მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) თაობაზე, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი);
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. პრეტენზიის განხილვის ვადა წარმოადგენს 10 დღეს შპს „კერანიტ სოლოუმენ რუს“ მიერ 3.4 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მიღების მომენტიდან, პრეტენზიის წარდგენის თარიღის მიუხედავად.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვლენილი ნაწარმის ხარვეზების აღმოფხვრის მაქსიმალური ვადა არის არა უმეტეს 45 დღისა, პრეტენზიის (რეკლამაციის) საფუძვლიანად მიწვევის მომენტიდან. ხარვეზების აღმოფხვრის ვადის გაზრდის საჭიროების შემთხვევაში, მწარმოებელი დროულად აცნობებს ამის შესახებ მომხმარებელს.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიპრობით. ასეთი კომპენსაციები შესაძლოა მწარმოებლის მიერ გაწეული იქნას გამონაკლის შემთხვევებში მწარმოებლის მხრიდან ასეთი ხარჯის გაწევის თაობაზე თანხმობის მიღების შემდეგ.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარდგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების შესაბამისად: აბაზანები განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო გამოყენებისათვის და დამონტაჟებელი უნდა იქნას წყალგაცვანილობით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში;
- ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იყოს თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად. აბაზანის მონტაჟის ტექნოლოგია ითვალისწინებს დამონტაჟების ორ ვარიანტს: ფეხებზე და კარკასზე. ფეხებზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის აბაზანას ან ფეხებზე. კარკასზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის კარკასს;
- დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, აუცილებელია მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;
- ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ქლორის, ალკოჰოლის და სხვა მწვევე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების შემთხვევაში, ასევე მკვეთრი საგნებით და აზრახილი ნაწილებით. გორჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მყარ და მძიმე ქიმიკატებს;
- ნაწარმზე ქარხნის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დეფექტური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად.
- 4.1. აკრილის აბაზანის და მათი პანელების მოვლის წესები:
 - ნაღები, რომელიც ძნელი მოსარეცხია (ლაქები)

- зарарбинӣ ёки несткунии маҳсулот дар раванди кашонидан;
 - воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маҳсулот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм. Бурида шинонидан таҷдизоти иловагӣ аз ҷониби мутахассисони марказҳои сертификатсиягардидаи хизматрасонӣ аз ин истисно мебошад;
 - вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии маҳсулот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;
 - вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
 - дар сатҳи маҳсулот ба миён омадани таҳшини оҳақӣ, зангзаниҳо;
 - риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маҳсулот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои сахтгаъсири тозакунондаи кимёвӣ;
 - истифодабарии қисмҳои эҳтиёгӣ ва маҷмуъунондаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
 - зарарбинҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
 - ҷурдашавии табиӣ маҳсулот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
 - камбудӣҳо ва зарарҳо, ки бо айби истеъмолкунанда ба миён омадаанд.
- 2.7. Кафолаб дар ҳудуди фуруши мол пешниҳод карда мешавад.
3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):
- 3.1. Даъвоҳо оиди сифати маҳсулот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолати он қабул карда мешавад.
- 3.2. Даъвоҳо оиди сифати маҳсулот қабул карда мешавад:
- дар ҷои хариди маҳсулот;
 - дар сомонии www.cersanit.ru дар қисмати «Гузошта-ни даъво»;
 - тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
 - тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳо нисбати камбудӣҳоро (норасоии маҳсулот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.
- 3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудӣҳои маҳсулот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво зами-машаванда баррасӣ карда мешаванд:
- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маҳсулот (расиди молӣ ёки ҳазинавӣ),
 - маводи суратӣ/видеоӣ.
- 3.5. Муҳлати баррасии даъво 10 рӯз аз лаҳзаи аз ҷониби ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус» гирифтани шудани ҳуҷҷатҳои дар банди 3.4 нишондодашуда, ба назардошти санаи дода шудани эродро ташкил медиҳад.
- 3.6. Муҳлати максималии бартарарфункии камбудӣҳои маҳсулот, ки дар давраи амали кафолат муайян карда шудаанд, на дертар аз 45 дақиқа аз лаҳзаи асоснок эътироф карда шудани даъво (эътироз) мебошад. Дар ҳолати зарурияти тамдиди муҳлатҳои бартарарфункии камбудӣҳо, Истеҳсолкунанда сари вақт истеъмолкунандаро оиди ин хабардор мекунад.
- 3.7. Муҳлати амали кафолат ба маҳсулот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарарфункии камбудии маҳсулот тамдид карда мешавад.
- 3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳо-ро, ки он барои бартарарфункии камбудӣҳои (норасо-иҳои) маҳсулот бо ҷалби шахсони сеюм амали наму-дааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳан-гоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳо амали карда шаванд.

3.9. Маҳсулоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба метёрохи асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маҳсулот:

- Истеъмолкунанда бояд маснуторо аз рӯи таъинот истифода барад: ваннаҳо барои татбиқи рузгорӣ таъин шудаанд ва бояд дар биноҳои шустушӯӣ бо об ва таш-ноб таъмингардида насб карда шаванд;
- Маҳсулот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замимагардида насб карда шавад; Технологияи насб-кунии ваннаҳо ду варианти насбкунӣ пешбинӣ меку-над: ба пояҳо ва ба чаҳорҷӯба. Дастурамали насбкунӣ ба пояҳо ба ванна ёки ба пояҳо замима карда мешавад. Дастурамали насбкунӣ ба чаҳорҷӯба ба чаҳорҷӯба за-мима карда мешавад;
- Дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудӣ-дор, истифодабарии қисмҳои эҳтиёгӣ аслии истеҳ-солкунанда талаб карда мешавад.
- Маҳсулоторо бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нӯгтез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Татбиқкунии воситаҳо, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин надо-ранд, тавсия дода мешавад;
- Дар ҳолати муайян гардидани камбудии истеҳсо-лии маҳсулот истеъмолкунанда ўҳдадор аст ҳамаи чо-раҳои маҳдудкунии зарарҳо эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маҳсулоти камбудидор ба миён мео-мадаро бинад.

4.1. Қоидаҳои нигоҳубини ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо:

- Таҳшинҳо, ки онҳоро шустан душвор аст (доғҳо), бо ёрии воситаҳои тозакунонда ёки хамираҳо барои ҷилдодӣ (вобаста аз намуди ифлосӣ) бо роҳи молиши эҳтиёткорона бо губкаи мулоим нест кардан мумкин аст;
 - Ҷойгиркунии ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо дар минтақаи фаромадани нуриҳои бевоситаи офтоб, ҳамчунин дар минтақаи таъсири манбаҳои пуркувва-ти гармӣ ёки рӯшноӣ тавсия дода намешавад.
5. Дастурамал оиди насбкунӣ дар замима №1 (ван-наҳои), дар замима №2 (лавҳаҳои) ҷойгир карда шу-дааст.
- Эзоҳҳо:
- Дар вобастагӣ аз маҷмаи интихобкардаи фурушанда, ваннаҳои акрилий метавонанд бо пояҳо ва бе онҳо да-страс карда шуда метавонанд. Маҷмуъукунии охири-ни маҳсулоторо аз фурушанда муайян кардан мумкин аст.

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Акрилдики ванна, ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдер, ванналар үчүн рамалар (каркастар)
Кепилдик «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК тарабынан берилет, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-Бөл.

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алуу күнүнөн тартып эсептеле баштайт. Буюмдун сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат. Буюмдарга кепилдиктин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Cersanit соода маркасындагы акрилдик ваннага 10 жыл: кепилдик акрилдик жабуунун түсүнүн жана кошумча түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчилдиктердин жогутуна жайылат.

1.2. Cersanit соода маркасындагы ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдерге 2 жыл: кепилдик

акрилдик жабуунун түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.3. Ванналар үчүн рамаларга (каркастарга) 5 жыл: кепилдик буюмдун формасын сакталышына жайылат.

2. Кепилдиктин шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү товарда көрүнүктүү кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун тышкы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюмду сатып алуудан кийин, тышкы беттериндеги бузулууларга, тышкы көрүнүшүнө жана комплектациясына тиешелүү дооматтар, өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү кепилдик шарттары менен, аталган кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган буюмду монтаждоо жана андан пайдалануу эрежелери боюнча нускама менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдан арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырланган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплектөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплектациясын күнт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, аталган кепилдик талондун 3.2-пунктунда көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Өндүрүүчү сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.6. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын бузулуулары (кемчиликтери) төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү. Сертификацияланган түйлөө борборлорунун адистери тарабынан кошумча жабдууларды орнотулуусу өзгөчө болуп саналат;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмдун бетинде акиташтуу катмар, дат басып кетүү;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарын пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплектөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплектөөчүлөрү: прокладканын, роликтердин, ползунктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- керектөөчүнүн күнөөсүнөн пайда болгон дефекттер жана бузулуулар.

2.7. Кепилдик товар сатылган аймакта берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:
3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат: – буюмду сатып алган жерде; – www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;

– complaint@cersanit.ru электрондук дареги боюнча; – +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтериге карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынган тыастыктаган документтер (товардык же кассалык чек),
- фото/видео материал.

3.5. Дооматты кароо мөөнөтү «Керамик СолошнсРус» ЖЧК тарабынан 3.4-п. көрсөтүлгөн документтерди алган учурдан тартып, дооматты берүү күнүн эске албастан, 10 күн түзөт.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн максималдуу мөөнөтү, доомат (рекламация) негизделген деп таанылган учурдан тартып 45 күндөн кечиктирилбестен. Кемчиликтерди четтетүүнүн мөөнөтүн көбөйтүү зарыл болгон учурда, Өндүрүүчү өз убагында бул жөнүндө керектөөчүнү маалымдайт.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү буюмдун кемчиликтерин (дефектерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- Керектөөчү буюмду багыты боюнча пайдаланууга милдеттүү: ванналар турмуш-тиричилик жактан колдонуу үчүн арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттардын санитардык түйүндөрүндө орнотулуусу керек;
- Буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулуусу керек. Ванналарды монтаждоо технологиясы орнотуунун эки вариантын карайт: Буттарга жана каркаска. Буттарга монтаждоо боюнча нускама ваннага же буттарга тиркелет. Каркаска монтаждоо боюнча нускама каркаска тиркелет;
- Дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, чыгаруучунун оригиналдуу запастык тетиктерин пайдалануу талап кылынат;
- Буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле күрч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катуу жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат;
- Буюмда заводдо жасалган кемтикти аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу кесепетинен келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдар-

дын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүсү керек.

4.1. Акрилдик ванналарын жана алардын панелдерин кароо эрежелери:

- Жууу тазалоо кыйын болгон тунманы (тактар), жуучу каражаттарды же жылмартуу үчүн пасталардын жардамы менен (булгануунун тибине жараша) жумшак губка менен деликаттуу сүрүп тазалоо жолу менен кетириу мүмкүн;
- Акрил ванналарын жана аларга панелдерди түзкөн кунурун түшүп жаткан зонасында, ошондой эле жылуулуктун же жарыктын кубаттуу булактарынын таасир этүү зонасында жайгаштыруу сунуш кылынбайт.

5. Кураштыруу боюнча көрсөтмө № 1 тиркемеде (ваннага), № 2 тиркемеде (панелдерге) жайгаштырылган. Эскертүүлөр:

Сатуучу тарабынан тандалып алынган комплекттөөгө жараша, акрилдик ванналар буттары менен же аларсыз жеткирилиши мүмкүн. Бююмдун түпкү комплекти-син сатуучудан тактоо зарыл.

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Акрил ванн, ванны рам (каркас) зэрэг зэрэг болон жажуугийн, ванны хананцар

Баталгаа «Керамик СолюшнсРус» ХХН гаргаж байна. 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда жомини гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 131и оффис.

1. Баталгаат хугацаа нь Эдлэллийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдоно. Эдлэллийг худалдан авсан өдөр нь барааны эсвэл кассын тасалбаруа тодорхойлогдоно.

Эдлэлд дараах баталгаат хугацаа тогтооно:

1.1. Cersanit худалдааны тэмдгийн акрил ванн-д – 10 жыл: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалат, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.2. Cersanit худалдааны тэмдгийн ванны фронталь болон жажуугийн хананцарт – 2 жыл: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалат, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.3. Ванны рам (каркас) болон хөл-д – 5 жыл: баталгаа нь эдлэлтийн эсвэл хамгаалалтад хамаарна.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэллийг харагдах согоггүйг шалгана. Эдлэлтийн гадна байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэллийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэллийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахих үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бус тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үүсэн эдлэлтийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахаад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авадгасан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсралтын өмнө эдлэллийг согоггүй болон бүрэлдэхүүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэллийг угсран дараа нь хэрэглэхийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3.2-т заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэллийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэллийг

солихтой холбоотой зардыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.6. Хэрэв дараах тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлтийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамрахгүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлтийн согог эсвэл устгалт;
- эдлэлтийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад. Баталгаат үйлчилгээний тевийн мэргэжилтэн нэмэлт тоног төхөөрөмж угсрахаас гадна;
- эдлэллийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;
- угсралтын заавар зөрчих;
- эдлэлтийн өнгөн талд, сохойн өнгөр эсвэл төмөрт тундаас үүсэх;

- эдлэллийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах, хүчтэй, химийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
- үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлтийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элгдэл: жийрэг, ролки, мөлхүүр хэсэг, барилд, гогцоо;
- хэрэглэгчийн буруугаас үүссэн согог, гэмтэл.

2.7. Баталгаат эдлэллийг борлуулах улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн хэлэлцэх, зохицуулах журам:

3.1. Эдлэл болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) чанарын талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлтийн чанарын талаархи гомдлыг... хүлээн авна: – эдлэл авсан газрын хаягаар;

– www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;

– complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;

– +7 (800) 333-98-20 утсаар.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлтийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдлын тухай шаардлага тұлгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлтийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдол дараах баримт хавсаргавал хянан шийдвэрлэнэ: – эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

– фото зураг/видео дүрслэг материал.

3.5. Гомдлыг хянан шийдвэрлэх хугацаа нь «Керамик СолюшнсРус» 3.4-т заасан баримт бичиг авсан өдрөөс эхлэн (гомдлыг оруулсан өдрийг тооцохгүй) 10 хоног болно.

3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн эдлэлтийн согог арилгах туйлын хугацаа нь гомдлыг үндэслэлтэйд тооцоносоо 45 хоногсоо хэтрэхгүй. Хэрэв дутагдлыг арилгах хугацааг сонгох шаардлагатай бол үйлдвэрлэгч түүний тухай зохих хугацаанд хэрэглэгчид мэдэгдэнэ.

3.7. Эдлэлтийн баталгааны хугацааны хүчинг гомдол оруулсан өдрөөс эдлэлтийн дутагдлыг арилгасан өдрийн хоорондоо хугацаагаар сонгоно.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлтийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гарсан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд хэрэв Үйлдвэрлэгч тус зардлын бүтцийн зөвшөөх бол Үйлдвэрлэгч дааж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох естой (цэвэр байх естой).

4. Эдлэллийг хэрэглэх нийт дүрэм:

- Хэрэглэгч эдлэллийг зориулалтын дагуу хэрэглэх естой: угаалтын сав нь гэр ахуйн зориулалттай бөгөөд цэвэр, бохир усны савгаар оруулсан орон сууцны бай-

ýüze çykarylan, önümiň ýetmezçilikleriniň aradan aýrylmagynyň iň ýokary möhleti şikaýatny (reklamasiýanyň) esaslandyrylan diňlip ykrar edilen pursatyndan başlap 45 günden ýokary geçmeli däl. Ýetmezçilikleri aradan aýyrmagyň möhletiniň ýokarladyrlymagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, Öndüriji bu barada sarp edijä öz wagtynda habar berýär.

3.7. Önümiň kepillik möhleti reklamasiýanyň berlen gününden önümiň ýetmezçiligiň aýrylan gününe çenli geçen döwre uzaldyýar.

3.8. Öndüriji sarp edijä üçünji taraplary çekmek bilen önümiň ýetmezçiliklerini (zeperlerini) aradan aýyrmak üçin çeken harajatlarynyň öwezini dolmaýar. Şeýle öwezi dolmalar aýratyn ýagdaýlarda şeýle harajatlaryň düzümi bilen öndüriji tarapyndan ylalaşyk bolan ýagdaýynda amala aşyrylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen önüm arassaçlygyň esasy düzgünlerine laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümiň ulanylmagynyň umumy düzgünleri:

- Sarp ediji önümi maksadalaýyk ulanmaly: wannalar hojalyk ulanylyşy üçin niýetlenilen we suw geçiriji we lagym ulgamy bilen enjamlaşdyrylan ýaşaýyş jaýlarynyň sanuzellerinde gurnalmaga degişli;

- Önüm goşulýan gurnamak boýunça gözükdirmä laýyklykda gurnalmaly. Wannalaryň gurnalmagynyň tehnologiýasy gurnamagyň iki görnüşini göz önünde tutýar: aýajyklarda we karkasda. Aýajyklarda gurnamak boýunça gözükdirmä wana ýa-da aýajyklara goşulýar. Karkasda gurnamak boýunça gözükdirmä karkasa goşulýar;

- Zeperlenen bölekleriň çalşylmagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, öndürijiniň asyl ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;

- Önümi düzüminde ammiak, turşy, hlor, Alkogol we islendik beýleki iýji serişdeler bolan himiki serişdeleriň, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaýar. Gaty we aýyr himikatlary saklamayan serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär;

- Önümiň zawod zeperi ýüze çykarylan ýagdaýynda sarp ediji zeperlenen önümiň ulanylmagynyň netijesinde ýüze çykyp biljek, bolup biljek ýitgileriň çäklendirilmegine ugrukdyrylan ähli çäreleri görmäge borçlanýar.

4.1. Akril wannalara we olaryň panellerine seretmegiň düzgünleri:

- Aýyrmak kyn bolýan çökündini (tegmilleri) ýumşak sürteç bilen emäý bilen süpürmek arkaly ýuwoýjy serişdeleriň ýa-da ýaldyratmak üçin pastalaryň (hapalanmagyň görnüşine baglylykda) kömegi bilen aýyrmak bolýar;

- Akril wannalary we olara goşulýan panelleri göni gün söhleleriniň düşýän zolagynda, şeýle hem ýylylygyň ýa-da ýsýgyň kuwwatly çeşmeleriniň täsir edýän zolagynda ýerleşdirmek maslahat berilmeyär.

5. Ýygnamak boýunça gözükdirmä 1-nji (wannalar), gözükdirmä 2-nji (paneller)goşundyda ýerleşdirilen.

Bellikler:

Satyjy tarapyndan saýlanylýan topluma baglylykda, akril wannalar aýajykly we aýajyksyz getirilip bilinýär. Önümiň ahyrky toplumyny satyjyda takykklamak zerur.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
 Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet tolturyady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /
 Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
 ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
 Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
 Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амали мекунад, пур мекунад /
 Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /
 Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni
 Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана
 მომართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը
 Санаи муроциат / Кайрылуу күнү
 Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
 Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)
 Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
 Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)
 რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
 Կերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
 Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)
 Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)
 Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)
 Abatlamagyň çygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi
 Таъмирлов санаси / рѐмонти тариҳи
 Կերանորոգման ամսաթիվը /
 Санаи таъмир / Оңдоо күнү /
 Засвар хийсэн он, сар, өдөр /
 Abatlamagyň senesi

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /
 Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
 სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերափորության № /
 Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /
 Үйлчилгээний албаны техникий дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenamasyňyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutyny` s`ynyn` qoly /
 İstehlakçının (alıcının) imzası / Истѐмолчининг имзоси /
 მომხმარებლის ხელმოწერა /
 Սպառողի ստորագրությունը /
 Имзои истѐмолкунанда /
 Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын усэг /
 Sarp edijiniň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
 Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /
 Servis xidmətinin imzası və möhrü /
 Сервис хизматининг имзоси ва муҳри /
 სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
 Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /
 Имзо ва муҳри хадамоти хизматрасоний /
 Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /
 Үйлчилгээний албаны тамга, гарын усэг /
 Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhürü
