

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгуй маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Önmüin ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi / Çотув санаси /
გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը /
Санаи фуруш / Сатуу күнү /
Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri
Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi
Харидни тасдиқловчи хужоқатнинг рақами
ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
Рақами ҳуҷҷати тасдиққунандаи харид
Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
Satyp aly`s`ynyn` qoly / Alıcının imzası /
Харидорнинг имзоси /
მყიდველის ხელმოწერა /
Գնորդի ստորագրությունը
Имзои харидор / Сатып алуучунун колу /
Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynyn` goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri /
Mağazanın imzası və möhrü / Дүкөннинг имзоси ва муҳри /
მაღაზიოს ბეჭედი და ხელმოწერა /
խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва муҳри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү /
Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyň goly we möhüri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	7
HY	Հայերէն	8
KY	Кыргызча	10
MN	Монгол хэлээр	12
UZ	O'zbekcha	13
AZ	Azeri	15
TG	Тоҷикӣ	17
TK	Түркмен дили	18
KA	რუსული	20

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продукт: Санитарная керамика

Изделие из санитарной керамики предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Производитель: Акционерное общество «Сызранская Керамика», место нахождения: 446001, Российская Федерация, Самарская область, г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21, предоставляет гарантию на Изделия на следующих условиях:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на Изделия устанавливается следующий:

1.1. 6 лет на керамические части изделия и свойства керамики (цвет эмали, трещины);

1.2. 2 года на некерамические части изделия в компактах, унитазах (прокладки, клапаны), а также спусковых системах умывальников (прокладки);

1.3. Гарантийный срок на сливную и наливную арматуру указан в прилагаемом к ней паспорте изделия, но не менее 3 лет. При использовании смывной арматуры в общественных или промышленных местах гарантийный срок составляет 1 год.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить Изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации Изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты Изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой Изделия, неправильной установкой Изделия, использованием Изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа Изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить Изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию Изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в Изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой Изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием.

2.7. Гарантия не распространяется на Изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения Изделия в процессе транспортировки;
 - внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию Изделия;
 - нарушения пользователем правил эксплуатации Изделия, использования не по назначению;
 - нарушения инструкции по монтажу;
 - несоблюдения правил по уходу за Изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
 - использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
 - механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
 - естественного износа Изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
 - образования известкового налета или железистого осадка;
 - влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);
 - по вине потребителя;
 - действий третьих лиц или непреодолимой силы.
- 2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка Изделия.
3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):
- 3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
- 3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:
- по месту приобретения Изделия;
 - на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
 - по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
 - по телефону +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
 - фото/видео материал.
- 3.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.
- 3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.
- 3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.
- 3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.
- 3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).
4. Общие правила эксплуатации Изделий:
- потребитель должен использовать Изделие по назначению;
 - Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу (доступной на сайте cersanit.ru);

В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

- Изделие нельзя чистить при помощи химических

средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.

Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов. Просим внимательно ознакомиться с условиями рекомендаций по уходу, которые описаны в пункте 5;

- в случае выявления заводского дефекта Изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного Изделия;

- посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке Изделия, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;

- давление воды в системе водоснабжения в здании должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар;
- Изделие должно храниться в закрытом помещении или под навесом, исключающим возможность попадания на них атмосферных осадков, пыли, грязи (снега, дождя, прямых солнечных лучей);

- условия транспортировки и хранения Изделий в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 (С) по ГОСТ 15150;

- запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°C. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть изделие.

5. Рекомендации по уходу за Изделием:

Обращаем Ваше внимание, что сохранность цвета и качества Изделия может зависеть от многих факторов, основные факторы:

- качество воды (хим. состав);
- температура и влажность;
- отсутствие/наличие солнечного света;
- используемые чистящие средства;
- количество пользователей и частота использования;
- длительность загрязнения Изделия (период нахождения налета, накипи и т.п.);

Исходя из вышеперечисленных факторов рекомендуем подобрать оптимальную для Вас частоту уборки.

Рекомендуется:

- использовать чистящие средства проверенных производителей, которые специализируются на Изделиях данного типа;

- перед первым применением, выбрать наименее видимый участок изделия (один из боков изделия, основание изделия и т.п.), нанести на него тонким слоем предполагаемое к использованию чистящее средство, выдержав 30 минут и оценить воздействие.

При малейших изменениях внешнего вида Изделия, а также при возникновении сомнений с вашей стороны, рекомендуем отказаться от выбранного средства;

- используйте такие специализированные предметы очистки (губки, щетки, ершики и т.п.), которые не смогут повредить слой изделия. Также, рекомендуем, протестировать предметы очистки на небольшом невидимом участке;
- особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы, негативно влияющие на работу механизмов и прокладок.

Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к унитазу позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.

6. Примечания:

6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите

прав потребителей.

6.2. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании настоящего гарантийного талона, на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

7. Производитель:

7.1. Производитель АО «Сызранская Керамика», 446001, Российская Федерация, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21.

7.2. Поставщик ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131.

7.3. Уточнить наименование и адрес юридического лица, уполномоченного поставщиком (производителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание Изделия, можно уточнить на сайте <https://www.cersanit.ru/services/>

8. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.

WARRANTY CARD

Product: Sanitary ware

EN

The product of sanitary ware is intended for domestic use and is to be installed in the bathrooms of residential buildings, enterprises, institutions and facilities for various purposes, equipped with water supply and sewerage.

Manufacturer: Joint-stock company «Syzran Ceramics», location: 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21, provides warranty for the Products under the following conditions:

1. The warranty period starts from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product is confirmed by the sales or cash receipt.

The warranty period for the products is set as follows:

1.1. 6 years for ceramic parts of the product and properties of ceramics (enamel color, cracks);

1.2. 2 years for non-ceramic parts of the product in compacts, toilets (gaskets, valves), as well as drain systems of sinks (gaskets);

1.3. The warranty period for the drain and filling valves is specified in the attached passport of the product, but not less than 3 years. When using flush fittings in public or industrial places, the warranty period is 1 year

2. Warranty conditions:

2.1. The consumer is obliged to check the product for any visible defects when purchasing and accepting.

The exterior appearance and completing units of the product must be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Claims concerning damage to the external surfaces, exterior appearance and completing units are not considered by the manufacturer after the purchase of the product.

2.2. The consumer undertakes to read and comply with the warranty conditions, installation instructions and operating rules of the product set out in paragraph 4 of this warranty card.

2.3. Manufacturer is not responsible for defects of the product caused by improper transportation of the product, improper installation of the product, use of the product for purposes other than intended, arising from the use by the consumer of spare parts (components) which were not received directly from the manufacturer during the installation of the product.

2.4. The product must be carefully checked for defects and the complete set of the product before the installation. Installation and further operation of the product with the

identified deficiencies is not allowed. The fact of detection of defects of the product must be reported to the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 of this warranty card.

2.5. Warranty service is carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt). The warranty covers only factory defects (deficiencies) of the product.

2.6. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product in case of non-compliance with the rules of operation, installation instructions, recommendations for Product care by the buyer.

2.7. The warranty does not apply to products, defects in which arose after their transportation to the consumer, as a result of:

- damage or destruction of the product during transportation;
- changes made by the consumer or third parties to the design of the product;

- violations by the user of the rules of operation of the product, use for purposes other than intended;
- violations of the instructions for installation;
- non-compliance with the rules for the care of the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;
- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, chips, scratches;
- natural wear of the product and its components: pads, rollers, sliders, handles, loops;
- formation of limescale or ferrous sediment;
- the effects of low temperatures on the Product (violation of rules of storage);
- due to the fault of consumer;
- actions of third parties or force majeure.

2.8. Warranty is provided on the territory of the country in which the purchase of the product is made

3. Procedure for consideration of claims (complaints):

3.1. Claims for the quality of the product and its components are accepted throughout the warranty period.

3.2. Claims for the quality of the product are accepted:

- at the place of purchase of the product;
- on the website www.cersanit.ru in the «Submit a claim» section;
- to the email address complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. Consumer has the right to due claims to the Manufacturer in respect of defects (defects of the product), if they are found within the warranty period.

3.4. All claims for defects of the product are considered in the presence of the following documents attached to the claim:

- documents confirming the purchase of the product (sales/cash receipt or completed warranty card),
- photo/video material.

3.5. The period for consideration of the claims of the buyer is established by the document that confirms the fact of sale or by the legislation of the country of purchase.

3.6. Maximum period of elimination of defects of the product found during the warranty period is determined in accordance with the laws of the country of purchase. The product should be washed with a damp cloth or a brush with medium-hard bristles using pH-neutral detergents.

3.7. The warranty period for the product shall be extended for the period between the day of submission of the claim and the day of elimination of the defect of the product.

3.8. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs that he incurred to eliminate the shortcomings (defects) of the product with the involvement of third parties. Such compensation in exceptional cases can be agreed upon by the manufacturer in the presence of documented costs.

3.9. The product in respect of which the complaint has

been submitted must comply with the basic hygiene standards (must be clean).

4. General rules of operation of products:

- the consumer must use the product for its intended purpose;
- the product must be installed in accordance with the attached installation instructions (available on the website cersanit.ru);
- if defective parts need to be replaced, the manufacturer's original spare parts must be used;
- the product must not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, alkali, chlorine or any other corrosive substances, as well as sharp objects and abrasives. It is recommended to use products that do not contain solid and heavy chemicals. Please read carefully the terms of the servicing recommendations described in paragraph 5;
- in case of detection of a defect in workmanship of the product, the consumer is obliged to take all measures aimed at limiting the possible losses that may arise as a result of the operation of the defective product;
- foreign materials (e.g. mortar, lime, sand, etc.) should not be placed in the tank of the Product, so as not to violate the proper functioning of all mechanisms;
- the water pressure in the water-supply system of the building must be at least 0.5 bar and not more than 6 bar;
- the product should be stored indoors or under cover, excluding the possibility of falling on them precipitation, dust, dirt (snow, rain, direct sunlight);
- transport and storage conditions of products in terms of the impact of climatic factors must comply with storage conditions 2 (C) according to GOST 15150;
- it is prohibited the use the product at an ambient temperature below 0 C. If the product is in an unheated premises in the winter, it is necessary to remove the water and wipe the product dry.

5. Recommendations on the servicing the product:

Please note that the safety of color and quality of the product may depend on many factors, the main factors are:

- water quality (chemical composition);
- temperature and humidity;
- the absence/presence of sunlight;
- used cleaning products;
- number of users and frequency of use;
- the duration of contamination of the product (the period of finding blast, coating, etc).

Based on the above factors, we recommend choose the optimal frequency of cleaning for You.

It is recommended:

- to use cleaning products of proven sирe that specialize in this type of product;
- before the first application, select the least visible area of the product (one of the sides of the product, the base of the product, etc.), apply a thin layer of the intended for use cleaner, keep it within 30 minutes and evaluate the impact. At the slightest changes in the appearance of the product, as well as in case of doubt on your part, we recommend to abandon the chosen cleaner;
- use such specialized cleaning items (sponges, hogs, brushes, etc.), which can not damage the layer of the product. Also, we recommend that you test the cleaning items on a small invisible area;
- particularities of the chemical formula of tap water, the presence of foreign particles in it, pressure overfall and other factors adversely affect the operation of mechanisms and gaskets. The presence of a cleaning filter in the water supply system to the toilet will reduce the risk of clogging the valve mechanisms.

6. Notes:

6.1. The warranty does not exclude, restrict or suspend

other consumer rights provided by the current legislation of the Russian Federation on consumers' rights protection. 6.2. In case of upising various readings or any discrepancies in the semantic content of this warranty card on the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, prevails the text of the warranty card in Russian language.

7. Manufacturer:

7.1. Manufacturer\country\address: JSC «Syzran Ceramics», 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21.

7.2. Supplier\country\registered address: Cersanit LLC: room 13U, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

7.3. The name and address of the legal entity authorized by the supplier (manufacturer) to accept claims from the consumer and perform repair and maintenance of the product can be specified at the website <https://www.cersanit.ru/services/>
8. The Assembly manual is in the Annex No.1.

KEPILDIK TALONY

O' nim: Sani' tarlyq kerami' ka

Sani' tarlyq kerami' kadan jasalg' an bui' ymni turmystyq qoldany' g' a arnalg' an ja' ne tu' r' g' ym u' i' lerdin', ka' siporyndardyn', sy' qubryrmen ja' ne kanalizatci' amen jabdyqtalg' anmekemeler men g' i' marattardyn' sani' tarlyq tu' i' inderinde ornaty' g' a arnalg' an.

O' ndiry' s' i: "Syzransk Kerami' ka" aktci' onerlik qog' amy, ornalasqan orny: 446001, Resei' Federatsi' asy, Samara oblysy, Syzran q., Pri' stan spy' sk k- si, 21 u' i'., kelesi s' arttarmen kepildik beredi:

1. Kepildik merzimi Bui' ymdy satyp alg' an ku' nnen bastap esepeteledi. Bui' ymdy satyp alg' an ku' n tay' arlyq nemese kassalyq tu' birtekipen rastalady.

Bui' ymg' a kepildik merzimi kelesidei' ornatyldy:

1.1. Bui' ymnyn' keramikalyq bo' likterine ja' ne keramikany'n' qasi' etterine 6 jyl (boi' ay' tu' si, syzattar);

1.2. Ji' yntytqag' y' g' y' ni tazzardag' y' (to' semeler, klapandar) bui' ymdardyn' kerami' ka emes bo' likterine, sondei' - aq qol jy' g' ys' tardyn' tu' siry' ju' i' elerine (to' semeler) 2 jyl;

1.3. Agyzy' ja' ne qyi' y' armaty' rasyna kepildik merzim birge beriletin pasportta ko' rsetilgen, biraq 3 jylndan kem emes.

Qog' amdyq nemese onerkasiptik jerlerde jy' y' armaty' rasyn paidalang' an kezde kepildik merzimi 1 jyl

2. Kepildik s' arttary:

2.1. Tutyny' s' y' satyp aly' ja' ne qabylday' kezinde tay' ardy ko' rinetin aqay' dyn' bolmay' d' na teksery' ge mindetti. Bui' ymnyn' syrtqy tu' ri men ji' yntytg' y' bui' ymdy satyp alg' an jerde tutyny' s' ymen tekserly' l' kerek. Bui' ymdy satyp alg' annan kei' in syrtqy betke, syrtqy tu' rine ja' ne ji' yntytg' yna qatysty bu' liny' ler o' ndiry' s' imen qarastyrylmai' dy.

2.2. Tutyny' s' y' kepildik s' arttarmen, osy kepildik talonynyn' 4 tarmag' ynda ko' rsetilgen bui' ymdy montajday' ja' ne eksply' atatsi' alay' boi' yns' a nusqay' lyqtarmen tanysy' g' a ja' ne orynday' g' a mindetteledi.

2.3. O' ndiry' s' i bui' ymdy durys tasymaldy' dan, bui' ymdy durys ornatsay' dan, bui' ymdy tag' ai' yndaly' y boi' yns' a emes pai' dalany' dan ny' yndalei' o' ndiry, bui' ymdy montajday' kezinde pai' dalany' s' y tikelei' o' ndiry' s' iden almag' an qosalyq bo' ls' ekterdi (ji' yntytqary) pai' dalany' saldarynan ty' yndag' an aqay' larg' a jay' apty bolmai' dy.

2.4. Montajday' ju' zege asyrar aldynda bui' ymdy aqay' dyn' joqtygyna ja' ne bui' ymnyn' ji' yntytg' yni muqi' at teksery' qajet. Anyqtalgen kems' iliktermen bui' ymdy ornaty' g' a ja' ne ary qarai' eksply' atatsi' alay' g' a ruqsat berilmei' di. Bui' ymdag' y kems' ilikti anyqtay' jag' dai' y ty' raly' osy

kepildik talonynyn' 3 tarmag' ynda ko' rsetilgen s' ag' ymdardy (aryzardy) qarastyry' ornay' boi' yns' a habarlay' kerek.

2.5. Kepildik qyzmet ko' rsety' tek qana kepildik talony ja' ne satyp aly' jag' dai' yn ja' ne ku' nin rastai' tyn qyjat bolg' anda g' ana ju' zege asyryldy (mysaly, tay' ar nemese kassa tu' birtegi). Kepildik tek qana byi' ymnyn' zay' yttyq aqay' laryna g' ana taralady.

2.6. O' ndiry' s' i satyp aly' s' y' eksply' atatsi' a erejelerin, montajday' boi' yns' a nusqay' lyqtardy, bui' ymdy ku' ty' boi' yns' a usynystardy oryndamag' an jag' dai' da bui' ymdy almastyry' men bai' kanysty' s' y' g' yndardy o' teme'i' di.

2.7. Kepildik zaqymdaly' lary:

- tasymaldy' barysynda bui' ymdy zaqymday' nemese joi' y' ;
- bui' ym konstry' ktsi' asyna tutyny' s' ymen nemese u' s' ins' i' tulg' alarmen o' zgeris egizy' ;
- pai' dalany' s' ymen bui' ym eksply' atatsi' asy erejelerin buzy' , tag' ai' yndaly' y boi' yns' a pai' dalanbay' ;
- montaj boi' yns' a nusqay' lyqty buzy' ;
- bui' ymdy ku' ty' erejelerin saqtamay' , tu' rpili ja' ne ku' s' ti a' ser etetin hi' mi' i' alyq tazalg' ys' zattardy pai' dalany' ;
- o' ndiry' s' men usynylmag' an tu' pnusqa emes qosalyq bo' ls' ekter men ji' yntytqardy pai' dalany' ;
- mehanikalyq zaqymday' : soqyq, ketik, syry' ;
- bui' ymnyn' ja' ne onyn' ji' yntytqarynyn' : to' seme, s' y' g' yrs' yq, syrg' yma, tutqa, ilgekterdin' tabi' g' i' tozy' y' ;
- a' ktas qag' ynnyn' nemese temir tunbasynyn' tu' zily' l' ;
- Bui' ymg' a to' men temperaty' raldaryn' a' seri' (saqtay' erejelerin buzy') ;
- u' s' ins' i' tulg' lardyn' nemese en' serilmei' tin ku' s' tin' a' reketine talalmay' dy.

2.8. Kepildik bui' ym satyp alyng' an eldin' ay' mag' ynda beriledi. 3. S' ag' ymdardy (aryzardy) qarastyry' ta' rti:

3.1. Bui' ymnyn' ja' ne onyn' ji' yntytqarynyn' sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar barlyq kepildik merzimi boi' yns' a qabyldanady.

3.2. Bui' ym sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar qabyldanady:

- bui' ymdy satyp alg' an jer boi' yns' a ;
 - www.cersanit.ru sai' tynda "S' ag' ym qaldyry' " bo' l'iminde ;
 - complaint@cersanit.ru elektron dy pos' ta meken- jai' y boi' yns' a ;
 - +7 (800) 333-98-20 telefon boi' yns' a.
- 3.3. Tutyny' s' y' aqay' larg' a qatysty talaptardy O' ndiry' s' ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi' y' g' a quqyly.
- 3.4. Bui' ymnyn' kems' ilikterine qatysty barlyq s' ag' ymdar s' ag' ymg' a qosa beriletin kelesi qujattar bolg' ankeзде qarastyryldy:
- bui' ymdy satyp aly' dy rastai' tyn qujattar (say' da nemese kassalyq chek);
 - foto/video materi' aldar.

3.5. Satyp alysy' ymnyn' s' ag' ymnyn' qarastyry' merzimi saty' - satyp aly' faktyn rastai' tyn qujatpen nemese tay' ar satyp alyng' an eldin' zan' namasymen ornatyldy.

3.6. Kepildikliktin' ku' s' l' bar kezde' de anyqtalg' an tay' ardyn' kems' ilikterin joi' y' merzimi nemese tay' ar satyp alyng' an eldin' zan' namasymen ornatyldy' ; ja' ne "Bui' ymdy ylg' al' u' s' berekipen nemese qattylyg' y ortas' a qyly bars' etkamen plg' bel' tarap jy' g' y' quraldy qoldanyp jy' y kerek.

3.7. Bui' ymg' a kepildikliktin' jaramdylyq merzimi aryzdy bery' ku' ni men bui' ym kems' iligin joi' y' ku' ninin' arasynda otken y' aqytqa sozdyryldy.

3.8. O' ndiry' s' i tutyny' s' y' g' a u' s' ins' i' tulg' alardyn' qatystyryly' ymen bui' ymnyn' kems' ilikterin (aqay' laryn) joi' y' u' s' in ju' rgizgen s' y' g' ndaryo' o' teme'i' di. Mundai' o' tey' ler ereks' e jag' dai' larda jysndai' s' y' g' ndaryn' quramym kelisim bolg' an kezde o' ndiry' s' imen kelisily' l' mu' kmini.

3.9. Aрыз berilgen bui' ym gigienany'n' negizgi erejelerine sa' i' kes kely' l' kerek (taza boly' y kerek).

4. Bui' ym eksply' atatsi' asyng' i' jalpy erejeleri:

- tutyny' s' y' bui' ymdy tag' ai' yndaly' y boi' yns' a pai' dalany' y kerek;
- bui' ym monyag' boi' yns' a birge beriletin nusqay' lyqqaa

KK

(cersanit.ru sai' tynda qoljetimdi) sa' i' kes ornatyly' y kerek;
• aqay' ly bo' ls' ekterdi almastyry' qajet bolg' an jag' dai' da o' ndirus' inin' tu' pnusqa qosalqy bo' ls' ekterin pai' dalany' talap etiledi;

• Bui' ymnyd quramynda ammiak, qys' qyl, hlör ja' ne basqa kez kelgen ku' i' dirgis' zattar bolatyn hi' mi' alqy qyraldardyn' ko' megimen, sonдай' -aq u' s' kir zattarmen ja' ne tu' rpili zattarmen tazalag' g' a bolmai' dy. Quramynda qatty ja' ne ay' yr himikattar bolmai' tyn quraldarday qoldany' usynylady. 5 tarmaqta sipattalg' an ku' tim boi' yns' a usynys s' arttarymen muqi' at tansy' laryn' yzdy sy' rai' myz;

• bui' ymny' n' zay' ytyq aqay' yn' anyqtag' an jag' dai' da tutyny' s' y' aqay' ly bui' ymny' eksply' atatsi' alay' saldarynan ty' ynday' y mu' mkin' s' yg' yndardy' s' ektey' ge bag' yttalg' an barlyq s' aralardy qoldany' g' a mindetti;
• bo' gde materi' aldar (mysaly eritindi, a' k, qum ja' ne t.s.s.) barlyq mehani' zmderdin' duryz qyzmetin buzbay' u' s' in Bui' ymny' n' bagynda bolmay' y kerek;

• g' i' maratg' y' sy' men qamtamasyz ety' j' u' i' edegi sy' qysymy kem degende 0,5 bar ja' ne 6 bardan aspay' y kerek;
• bui' ym' atmosferalyq jay' yn- s' as' yn, s' an', kir tu' sy' mu' mkindigin boldyрмаi' tyn jabyq u' i' jaida nemese s' atyr astynda saqtaly' y kerek (qar, jan' byr, tikelei' ku' n' sa' y lesi);

• kll' mattyq faktorlardyn' a' seri' bo' liginde bui' ymny' tasmalday' ja' ne saqtay' s' arttary GOST 15150 boi' yns' a 2(S) saqtay' s' arttaryna sa' i' kes boly' y kerek;
• qors' ag' an orta temperaty' rasy 0 C to' men bolg' an kezde bui' ymny' eksply' atatsi' alay' g' a tyi' ym salynady. Eger bui' ym qys mezgilinde jylytymai' tyn u' i' -jai' da bolsa, sy' dz ketirip ja' ne bui' ymny' qurg' atyp sa' rty' qajet.

5. Bui' ymny' ku' ty' boi' yns' a usynystar:
Sizdin' nasymn' yzdy bui' ymny' n' u' si' men sapasynyn' saqtaly' y ko' ptegen faktorlar' g' a ta' y' eldi bolatyndy' g' yna ay' daramyz, negizgi faktorlar:
• sy' dyn' s' sapasy (him. quramy);
• temperaty' ra ja' ne ylg' aldylyq;
• ku' n' jaryg' yny' n' bolmay' y/ boly' y;
• pai' dalanylatyn tazalag' ys' quraldar;
• pai' dalany' s' ylar sany ja' ne pai' dalany' ji' iligi;
• bui' ymny' n' lastany' uzaqtyg' y (qaqtyñ, o' nezdin' ja' ne t.s.s. boly' kezefi)

Jog' arya atalg' an faktorlardan Siz u' s' in tazalay' dyñ ontai' ly ji' iligin tañday' dy usynamyz.
Usynylady:
• osy ti' p bui' ymny' aernal' an tekserilgen o' ndiry' s' ileridin tazalag' ys' quraldaryn pai' dalany' .
• birins' i qoldanardan buryn bui' ymny' n' ko' rinbei' tin bo' ligin tañdap (bui' ym bu' i' ilerinin birey' i, bui' ymny' negizi ja' ne t.s.s.), og' an juqa qabattap pai' dalany' g' a usynylap otyrg' an tazalag' ys' quraldy jag' yv, 30 mi' ny' t ustap ja' ne onyñ a' serin bag' alay' kerek. Bui' ymny' n' syrtqy tu' ri az da bolsa o' zgerse, sonдай' aq sizdin' tarapyryzdan ku' ma' n ty' yndasa, tañdalg' an quraldan bas tarty' dy usynamyz.

• bui' ym qabatyna zaqym keltirmei' tin arnai' y tazalag' ys' zattardy (gy' b' ka, s' etka, ysqs' ja' ne t.s.s.) pai' dalanyñyz. Sonдай' aq tazalag' ys' zattardy kis' igirigin ko' rinbei' tin bo' likte synay' dy usynamyz.

• qubyr sy' ynyñ hi' mi' i' alqy quramynyñ ereks' elikteri, onda bo' gde zattardyñ boly' y, qysymynyñ o' zgerisi ja' ne basqa faktorlar mehani' zmder men to' semeledin jumysyna ker i' ser etedi.
Y' mi' tagz' a sy' bery' ju' i' i' esinde tazalay' su' zgisiniñ boly' y armaty' ra mehani' zminiñ bitely' qaterin to' mendety' ge mu' mkindik beredi.

6. Eskerty' ler:
6.1. Kepildik RF tutyny' s' ylardyn quqyg' yn qorg' ay' ty' raly qarastyrylg' an basqa erejelerin s' ektemei' di ja' ne

toqtatpai' dy.

6.2. Qazaqstan, A' zirbai' jan, O' zbekstan, Gry' zi' i' a, Armeni' i' a, Ta' jikstan, Qyrg' yzstan, Tu' rkmenstan ay' mag' ynda osy kepildik talonynyñ mag' ynalqy mazmunynda ma' tin basqas' a oqylyg' an nemese sa' i' kessizdikter bolg' an jag' dai' da orys tilinde jazylg' an kepildik talonynyñ ma' tini basymdylyqqa i' e bolady.

7. O' ndiry' s' i:

7.1. O' ndiry' s' i' \el\meken-jai' y: "Syzransk Kerami' ka" AQ, 446001, Resei' Federatsi' ay, Samara obl., Syzran q., Pri' stan spy' sk k- si, 21 u' i' .

7.2. Jetkizy' s' i\el\zan' dy meken-jai' y: "T'sersani' t" JS' Q: 125124, Ma' skey' q., Pravda k- si, 26 u' i' , q. XXV u' i' -jai' , 131' bo' l.

7.3. Jetkizy' s' imen (o' ndiry' s' imen) tutyny' s' ydan s' ag' ymdardy qabylday' g' a quziretti ja' ne bui' ymby jo' ndey' di ja' ne taxnikalyq qyzmet ko' rsety' di oryndai' tyn zan' dy tulg' anyñ atay' yn ja' ne meken-jai' yn <https://www.cersanit.ru/services/> sai' tynan bily' ge bolady.

8. Qurastyry' boi' yns' a nusqay' luq №1 qosyms' ada berilgen.

ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՈՒՆ

Արտադրանք՝ Սանիտարական կերամիկա

Սանիտարական կերամիկայից պարտատված արտադրանքները նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի, ձևափոխարկայինների, հիմնարկների և բազմաբնակարան կառույցների սանիտարական հանգույցներում:

Արտադրող Միգրանի կերամիկա Բաժնետիրական ընկերություն, գտնվելու վայր՝ 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Միգրան, փող. Պրիստանսկիյ պուտև, շ. 21, տրամադրում է Արտադրանքների նկատմամբ երաշխիք հետևյալ պայմաններով:

1. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը հաստատվում է ապրանքային կամ դրամական անդրադրգրով:

Արտադրանքի երաշխիքային ժամկետը հետևյալն է՝

1.1. Արտադրանքի կերամիկական մասերի և կերամիկայի հատկությունների (հմալի գույն, ձևերը) համար 6 տարի.

1.2. Կուպակտների, զուգարանակոնքերի, ինչպես նաև վազարանների ջրոդման համակարգերի (մեջդիր) ոչ կերամիկական մասերի (մեջդիր, փականի) համար 2 տարի.

1.3. Ջրոքի և լցնվող կցամասերի նկատմամբ երաշխիքային ժամկետը նշվում է նրան կցվող անձնագրում, սակայն 3 տարուց ոչ պակաս է լինում: Հասարակական կամ արդյունաբերական վայրերում դրոդման կցամասեր օգտագործելիս երաշխիքային ժամկետը 1 տարի է:

2. Երաշխիքի պայմաններ՝

2.1. Փնման և ընդունման պահին սպառողը պարտավոր է պահպանը ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը և լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից ապրանքի գնման վայրում: Ապրանքի ձևերը երաշխիքի հետո արտաքին մակերեսների, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկույալ:

2.2. Սպառողը պարտավորվում է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կարտին 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին:

2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման,

արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անմիջապես արտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար:

2.4. Նախքան տեղադրման անհրաժեշտ է ապրանքը ուշադիր ստուգել գանկացած թերությունների բացակայության և լրակազմության տեսակետից: Ի հայտ բերված թերություններ ունեցող արտադրանքների տեղադրումը և հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Թերությունների հայտնաբերման փաստի նկատմամբ պետք է հաղորդվի բողոքների (պահանջագրերի) սույն երաշխիքային կտրոնի 3 կետում նշված վայրում:

2.5. Երաշխիքային սպասարկումը իրականացվում է միայն երաշխիքային կտրոնի և գնման տարեթիվի ու փաստը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ՝ ապրանքային կամ դրամարկղային կտրոն) առկայության դեպքում: Երաշխիք տրամադրվում է միայն արտադրական դեֆեկտների (թերությունների) վրա:

2.6. Արտադրողը չի փոխհատուցում սպառողի այն ծախսերը, որոնք կապված են շահագործման կանոնները, տեղադրման հրահանգը, Արտադրանքի խնամքին ուղղված առաջարկությունները սպառողի կողմից չի կատարվելու դեպքում արտադրանքի փոխանակման հետ:

2.7. Երաշխիք չի տրամադրվում այն թերությունների վրա, որոնք տեղի են ունեցել արտադրանքը սպառողին հանձնելուց հետո հետևյալ դեպքերում՝

- փոխդրման և քննարկում ապրանքի վնասում կամ ոչնչացում:
 - սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախաձեռնան փոփոխություններ:
 - սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, ոչ նպատակահարմար օգտագործում:
 - տեղադրման հրահանգի խախտում:
 - արտադրանքի խնամքի կանոնների խախտումը, հղկող և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը:
 - արտադրողի կողմից չառաջարկված ու բնօրինակ պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը:
 - մեխանիկական վնասներ, ցնցումներ, ջարդ, քերվածքներ:
 - ապրանքի և նրա բաղադրամասերի փամփուշտողի, ակերի, սղացող կարգավորիչների, բռնակների, կախիչների բնական մաշվելը:
 - արտադրանքի մակերևույթի վնասվածքի, ծանցի գոյացում:
 - Արտադրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանների ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում):
 - սպառողի մեղքը:
 - երրորդ անձանց կամ անհաղթահարելի ուժի ազդեցություն:
- 2.8. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի տարածքում:

3. Բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման կարգը.

3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային սմբողը ժամանակահատվածում:

3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.

- արտադրանքի գնման վայրում:
- www.cersanit.ru կայքի «Թողեք բողոք» մասում:
- complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստով:
- +7 (800) 555-29-91 հեռախոսահամարով:

3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրողի արտանքի) նկատմամբ. եթե դրանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:

3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթերը՝

- արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր

(ապրանքային կամ դրամարկղային անդորրագիր):

- լուսանկարներ/տեսա նյութեր:
- 3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր՝ սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Յերասինի Թրեյդ»-ի կողմից ստանալու օրվանից՝ հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:

3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը) իմնադրված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է: Թերությունները վերացնելու ժամանակը ներկայացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա և արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացարկյալ դեպքերում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պեթլ է մաքուր լինի):

4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:

- Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար:

- Ապրանքը պետք է տեղադրվի՝ կցված տեղադրման հրահանգներին՝ համապատասխան (հասանելի է cersanit.ru կայքում):

- Արտա մաների փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում և անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:

- Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ նյութ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև սուր իրերով և հղկող նյութերով: Խորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում պինդ և ծանր քիմիական նյութեր: Խնդրում ենք ուշադիր ծանոթանալ խնամքի հետ կապված պայմաններին, որոնք նկարագրված են կետ 5-ում:

- Արտադրանքային դեֆեկտ հայտնաբերելու դեպքում սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են այն հնարավոր վնասների սահմանափակման, որոնք կարող են առաջանալ արտա արտադրանքի օգտագործման պատճառով:

- Գողմանկի իրերը (օրինակ շինարարական գեյ, կրաքար, ավազ և այլն) չի պիտի գտնվեն Արտադրանքի բացում, որպիսիք չխախտեն բոլոր մեխանիզմների պաշտպանությունը:

- Շենքի ջրամատակարարման համակարգում ջրի ձնշումը պիտի լինի 0.5 բարից ոչ պակաս և 6 բարից ոչ ավել:
- Արտադրանքը պետք է պահպանվի փակ տարածքում կամ ծանկի տակ, որը կապալտպանի այն մթնոլորտային տեղումներին, փոշուց և ցեխից (ձնից, անձրևից, արևի ուղիղ ճառագայթներին):

- Գլխավորական գործոնների ազդեցության առումով արտադրանքի տեղափոխման և պահպանման պայմանները պետք է համապատասխանեն 2 (C) առ ԳՕՍ 15150 պահպանման պայմաններին:

- Արգելվում է ապրանքի օգտագործումը շրջակա միջավայրի 0 C ցածր ջերմաստիճանի դեպքում: Եթե արտադրանքը գտնվում է ձմռանը չջեռուցվող սենյակում, անհրաժեշտ է հեռացնել ջուրը և լավ չորացնել արտադրանքը:

5. Արտադրանքի խնամքի նկատմամբ խորհուրդներ՝

• Ձեր ուշադրության ենք ներկայացնում, որ արտադրանքի գույնի և որակի պահպանումը կարող է կախված լինել բազմաթիվ գործոններից, հիմնական գործոններն են;

• ցրի որակը (քիմիական բաղադրությունը);
 • ջերմաստիճանը և խնամվելությունը;
 • արևի լույսի բացակայությունը/արկայությունը;
 • օգտագործվող մաքրող նյութերը;
 • օգտագործողների քանակը և օգտագործման հաճախականությունը;
 • ապրանքի աղտոտման երկարատևությունը (փառի, նստվածքի ծավալներ և այլն)
 Ելնելով վերը նշված գործոններից խորհուրդ ենք տալիս ընտրել Ձեզ համար օպտիմալ մաքրման հաճախականությունը:
 Խորհուրդ է տրվում.

• օգտագործել փորձառու արտադրողների մաքրման միջոցները, որոնք մասնագիտացված են նմանատիպ արտադրանքներում;

• նախքան առաջին օգտագործումը, ընտրել արտադրանքի ամենաթիչ տեսանկյնի հստակվածը (արտադրանքի կողմերից մեկը, արտադրանքի հինքը և այլն), բարակ շերտով քսել օգտագործման համար նախատեսվող մաքրման միջոցը, թողել 30 րոպե և զննատես ազդեցությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքի նվազագույն փոփոխությունների դեպքում, ինչպես նաև ձեր կողմից կատարվածների առաջացման դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս հրաժարվել ընտրված միջոցից:

• օգտագործել այնպիսի մասնագիտացված մաքրման նյութեր (սպունգներ, խոնավակներ, մետաղյա գործիքներ և այլն), որոնք չեն վնասի արտադրանքի շերտը: Ինչպես նաև, խորհուրդ ենք տալիս փորձարկել օգտագործվող մաքրման նյութերը մի փոքր ոչ տեսանելի հատվածում:

• ցրտից, ցրի քիմիական բաղադրության առանձնահատկությունները, լրանում օտար մասնիկների առկայությունը, ճնշման տատանումները և այլ գործոնները, բացառապես են ազդում մեխանիզմների աշխատանքի ե. միջադիրների վրա: Մաքրման ֆիլտրի առկայությունը գույքատվանքների ջրամատակարարման համակարգում թույլ կտա պակասեցնել ամրացման մեխանիզմների խցմանն ռիսկը:
 • Սպառողը պարտավոր է հետևել տեղադրման հրահանգում և սույն երաշխիքային կտրուկում մարտրված պահման, տեղափոխման և օգտագործման կանոններին:

6. Նշումներ

6.1. Երաշխիքի չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտանմանը վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությամբ նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները:

6.2. Դազմախտանում, Աղյուսեցում, Նյութիստանում, Վրաստանում, Ճարտատանում, Տաքիկատանում, Կրկոստանում, Թուրքիստանում և այլ երաշխիքային կտրուկի իմաստային լույսադրության մեջ սպառողները չեն կարող սահմանափակվել տեղադրման ծագման դեպքում, առաջություններ են տրվում ռուսերեն լեզվով կազմված երաշխիքային կտրուկի տեքստին:

7. Արտադրող

7.1. Արտադրող՝ Սիգրանի կերամիկա՝ ԲԸ, 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիգրան, փող. Պրիստանսկիյ սպուլս, 2: 21:

7.2. Մատակարարող՝ Ցերանիտ Տոեդ>> ՄՊԸ 125124, ք. Մոսկվա, Պոսվիդի փ., տ. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13Ի:

7.3. Սպառողի պահանջների ընդունելու և արտադրանքի վերանորոգումն ու տեխնիկական սպասարկումը կատարելու համար մատակարարողի (արտադրողի) կողմից կազմված իրավաբանական անձի անվանումն ու հասցեն կարելի է ճշնել <https://www.cersanit.ru/services/> կայքում:

8. Հավաքման հրահանգը կցված է ք. 1 Հավելցմանը:

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Өндүрүм: санитардык керамика

Санитардык керамикадан жасалган буюм турмуш-тиричилик үчүн колдонууга арналган жана суу түтүү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана ар кандай багыттагы курулуштардын санитардык түйүндөрдө орнотулууга тийиш.

Өндүрүүчү: «Сызранская Керамика» Акционердик коому, жайгашкан жери: 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй, төмөнкү шарттарда буюмдарга кепилдик берет: 1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат.

Буюмдун кепилдигинин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Буюмдун керамикалык бөлүктөрүнө жана керамиканын касиеттерине (эмалдын түсү, жарака) 6 жыл;

1.2. Буюмдун комплекттардагы, унитаздардагы (төшөмөлөр, клапандар), ошондой эле кол жуугучтардын түшүрүүчү системасындагы (төшөмөлөр) керамикалык эмес бөлүктөрүнө 2 жыл;

1.3. Төгүлүүчү жана куюлуучу арматурага кепилдик мөөнөтү ага тиркеген буюмдун паспортунда көрсөтүлгөн, бирок 3 жылдан кем эмес. Коомдук же өнөр жай жерлеринде жуп кетүүчү арматураларды колдонууда кепилдик мөөнөтү 1 жыл

2. Кепилдик шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү буюмда көзгө көрүнгөн кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюм сатып алынгандан кийин сырткы беттердин бузулуларына, сырткы көрүнүшүнө жана комплектишине тиешелүү талаптар өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган кепилдиктин, монтаждоо боюнча нускаманын жана буюмду эксплуатациялоо эрежелеринин шарттары менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдун арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплекттөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплектациясын күнт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол бербейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, ушул кепилдик талондун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Кепилдик жактан тейлөө кепилдик талон жана сатып алуу күнүн жана жүргүзүлгөн фактысын тастыктаган документ (мисалы, товардык же кассалык чек менен) болгон учурда гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик буюмдун заводдук дөмөкттерге (кемчиликтерге) гана жайылтылат.

2.6. Сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, Буюмга кароо боюнча сунуштарды сантабаган учурда,

өндүрүүчү буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.7. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын кемчиликтери төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплекттөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабдык-оолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн: төшөмөлөрдүн, роликтердин, ползунктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- акиташтуу катмардын же дат түнмасын пайда болушу;
- төмөн температуралардын буюмдарга тийгизген таасири (сактоо эрежелеринин бузулушу);
- керектөөчүнүн күнөөсү боюнча;
- үчүнчү жактын же жеңилгис күчтөрдүн таасиринен.

2.8. Кепилдик буюмду сатып алуусу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:

- буюмду сатып алынган жерде;
- www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;
- complaint@cersanit.ru электрондук почта дарегі боюнча;
- +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынганын тастыктоочу документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талон);
- фото/видео материал.

3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароо мөөнөтү, сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ же буюм сатып алынган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн чек мөөнөтү, товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык аныкталат.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду өндүрүүчү ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолор болгондо, өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Рекламация берилген буюм гигиенанын негизги ченемдерине шайкеш келиши керек (таза болушу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- керектөөчү буюмдан арналышы боюнча пайдаланышы керек;
 - буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек (cersanit.ru сайтында жеткиликтүү);
 - дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, өндүрүүчүнүн оригиналдуу запастык бөлүктөрүн колдонуу талап кылынат;
 - буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катуу жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат. 5-пунктта баяндалган кароо боюнча сунуштамалардын шарттары менен кунт коюп таанышуунуңдарды суранابыз;
 - буюмдун заводдук кемчиликтери аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүгө милдеттүү;
 - бардык механизмдерди туура иштешин бузбоосу үчүн, Буюмдун бакында башка материалдар (мисалы, курулуш эритмеси, акиташ, кум ж. б.) болбоосу керек;
 - имараттын суу менен камсыздоо системасындагы суунун басымы 0,5 бардан кем эмес жана 6 бардан көп эмес болушу керек;
 - буюм жакык бөлмөдө же аларга атмосферанын жаан-чачындарын, чаңдын, кирдин (кар, жамгыр, күндүн түз нурун) түшүүсүнө жол бербөөчү бастырмаанын астында сакталышы керек
 - буюмдарды ташуу жана сактоо шарттары климаттык факторлордун таасири жагында ГОСТ 15150 боюнча 2 (с) сактоо шарттарына шайкеш келиши керек.
 - айлана-чөйрөнүн температурасы 0 С тан төмөн болгондо буюмдардан пайдаланууга тыюу салынат. Эгерде буюм кыш мезгилинде жылытылбоочу бөлмөдө болсо, сууну кетируу жана буюмду кургата аарчуу керек.
5. Буюмду сактоо боюнча сунуштар:
- Буюмдун түсү жана сапаты көптөгөн себептерге көз каранды болушу мүмкүн экенине коңулунуңдузду бурабыз, негизги:
- суунун сапаты (химиялык курамы);
 - температура жана нымдуулук;
 - күн нурунун жоктугу/бар экендиги;
 - колдонгон тазалоо каражаттары;
 - пайдалануучулардын саны жана пайдалануу жыштыгы;
 - буюмдун булгануу узактыгы (катмардын, кебээрдin болуу мезгили ж. б.)
- Жогоруда айтылган себептерден улам, Өзүнүз үчүн оптималдуу тазалоо жыштыгын түзүүнү сунуштайбыз. Сунуш кылынат:
- ушул типтеги буюмдарды чыгарууга адистешкен, текшерилген өндүрүүчүлөрдүн тазалоочу каражаттарынан пайдаланууга;
 - биринчи колдонуу алдында, буюмдун азыраак көрүнүүчү жерин (буюмдун капталдарынан бирин, буюмдун негизин ж.б.) тандап, агаколдонууга болжолдонгон тазалоо каразатын жука катмарын сүртүлсүн, 30 мүнөт күтүү жана таасирин баалоо керек. Буюмдун сырткы көрүнүшүнүн анча байкалбаган өзгөрүүлөрүдө, ошондой эле сиз тараптан шек саноолор пайда болгондо, тандалган каражаттан баш тартууну сунуштайбыз;
 - буюмдун катмарына зыян келтирбоочу адистештирилген тазалоо предметтеринен (сүлгүлөр,

щетки, ёршики ж.б.) пайдаланыңыз. Ошондой эле, биз кичинекей көзгө көрүнбөгөн жерде тазалоо предметтерин тестирлөөнү сунуштайбыз.

• суу түтүгү суунун химиялык курамынын өзгөчөлүгү, анда бетон бөлүкчөлөрдүн болушу, басымдын өйдө-ылдый болушу жана башка факторлор, механизмдердин жана койгучтардын ишине терс таасирин тийгизет. Униитага суу берүү системасында тазалоо чыпкасынын болушу күчөтүү механизмдеринин булгануу тобокелдигин азайтууга мүмкүндүк берет.

6. Эскертүүлөр:

6.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыгарбайт, чектебейт жана токтотбойт.

6.2. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир дал келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Эзбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ болот.

7. Өндүрүүчү:

7.1. «Сызранская Керамика» АК, 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй.

7.2. Жеткирил берүүчү «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., ХХV-им, 13И-бөл.

7.3. Керектөөчүдөн талаптарды кабыл алууга жеткирил берүүчү (өндүрүүчү) тарабынан ыйгарым укук берилген жана буюмдун оңдоосун же техникалык тейлөөсүн жүргүзүүчү юридикалык жактын аталышын жана дарегин <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында тактаса болот.

8. Чогултуу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

MN

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Бүтээгдэхүүн: ариун цэврийн вааран эдлэл

Ариун цэврийн вааран эдлэл нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай буюу цэвэр бохир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгуламжид угсрахад зохино.

Үйлдвэрлэгч: «Сызранская Керамика» («Сызраний Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, байрших хаяг: 446001, ОХУ, Самар муж, Сызрань хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр. Эдлэлд дараахь нөхцлийн дагуу баталгаа өгөж байна:

1. Баталгаат хугацаа нь Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдож барааны эсвэл кассын тасалбараар тодорхойлогдоно.

Эдлэлүүдэд дараахь баталгаат хугацаа ноогдоно:

1.1. Эдлэлийн вааран хэсэг буюу ваарны шинж нөхцөлд (паалангийн өнгө, хагархай) – 6 жил;

1.2. Нягт эдлэл, суултуурын вааран бус хэсэг (жийрэг, клапан) буюу угаалгуурын ус буулгах системын вааран бус хэсэгт (жийрэгт) – 2 жил;

1.3. Ус буулгах болон ус цутгах арматурын баталгаат хугацааг түүнд хавсаргасан эдлэлийн паспортод заав, харин 3 жилээс доошгүй. Нийтийн болон үйлдвэрлэлийн бүсэд угаах холбох хэрэгслийг ашиглахдаа баталгаат хугацаа 1 жил байна.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согоггүйг шалгана. Эдлэлийн гадна

байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахиу үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бус тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үүссэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авагдсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсралтын өмнө эдлэлийг согоггүй болон бүрэлдэхүүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нь хэрэглэхийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3-р хэсэгт заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан өдөр, бодит байдлыг тодорхойлох баримт бичиг (жишээ нь барааны эсвэл кассын тасалбар) байх нөхцөлд үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрлэлийн согог (дутагдал)-д хамаарна.

2.6. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.7. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамрахгүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлийн согог эсвэл устгалт;
- эдлэлийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад;
- эдлэлийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;
- угсралтын заавар зөрчих;
- эрчлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түнийн бүтэц хэргийн хэвийн элэгдэл: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, бариул, гоцлоо;
- шохойн хаг эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;
- эдлэлд доор температура нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
- хэрэглэгчийн буруугаас;
- гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлөснөөс.

2.8. Баталгаат эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:

3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;
- www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
- complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
- +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тұлгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:

- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөлгөсөн

батарлааны тасалбар);

- фотозураг/видеоурслэг материал.

3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацааг худалдан авсан бодит байдлыг тодорхойлох баримтаар эсвэл барааг авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.

3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн барааны дутагдлыг арилгах хязгаарын хугацааг бараа авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.

3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахад хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох естой (цэвэр байх естой).

4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:

- хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх естой;
- эдлэлийн угсралтыг хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах естой (cersanit.ru цахим хуудаснаас авч болно);
- хэрэв соготой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх естой;
- эдлэлийг шүвтэр, хүчил, шүлт, хлор, бусад хахуун бодис агуулсан химийн хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэж үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохинго. 5 дахь зүйлд заасан арчлал тухай зааварын нөхцөлтэй анхааралтай танилцана уу;
- хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус соготой эдлэл хэрэглэснээс үүсч болохуйц бүх гарзгыг хязгарлах арга хэмжээ авах естой;

- бүх механизмын зөв ажиллагааг зөрчихгүйн тулд эдлэлийн хөнгө дотор гаднын материал (жишээ нь барилгын уусмал, шохой, элс гэх мэт) байх есгүй;
- байрны ус түгээх системийн усны даралт нь 0,5 бараас доошгүй, 6 бар-аас дээшгүй байх естой;

- эдлэлийг хаалттай байранд эсвэл саравч дор агаарын тундас, тоос, бохир (цас, бороо, нарны шууд туяа) үл нэвтрэх нөхцөлд хадгалах;
- агаарын учир тохиолдол нөлөөлөх талаархи эдлэлийг тээвэрлэх ба хадгалах нөхцөл нь ГОСТ 15150 стандартын 2 (С) хэмээх халгалалтын нөхцөлд зохих естой;

- орчны температур 0 С ° доош бол эдлэлийг хэрэглэж үл болно. Хэрэв эдлэл өвлийн цагт дулаалтгүй байранд байвал түүний усыг нь арилгаж хуурай болтол арчина.

5. Эдлэлийг арчлах заавар:

Эдлэлийн өнгө, чанар хадгалахад ниллэд учир байдлаас хамаарна гэдгийг анхааруулъя. Үүнд үндсэн учир байдал нь дараахь болно:

- усны чанар (химийн бүтэц);
- температур ба чийглэг;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо
- эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт) усны чанар (химийн бүтэц);

- температур ба чийглэг;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо;

- эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт).

Дээрхи заасан учир байдлыг харгалзан цэвэрлэгээний үргэлж давтамжийн тоог Та нилээд таарах талаас нь

сонгоно уу.

Бидний зөвлөхөөр бол:

- тус төрлийн эдлэлийн талаархи мэргэшсэн, шалгагдсан үйлдвэрлэгчдийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
- анх удаа хэрэглэхийн өмнө эдлэлийн хамгийн харагдахгүй хэсгийг сонгож (эдлэлийн хажуу талын нэг, суурь гэх мэт), хэрэглэхэд хүрцээтэй хэмжээний цэвэрлэх бодис нимгэнээр түрхэж, 30 минут дааж нөлөөллийг үнэлнэ. Хэрэв эдлэлийн гадна байдал нь жаахан ч өөрчлөгдөх эсвэл тандь сэжигтэй санагдвал сонгосон бодисоос татгалзахыг зөвлөө.

- эдлэлийн давхарыг үл гэмтүүлэх тусгай цэвэрлэгээний зүйл (губк, сойз, шил угаах сойз) хэрэглээрэй. Түүний хажууд эдлэлийн далд, харагдахгүй талд цэвэрлэгээний зүйлээ шалгахыг зөвлөө.

- усан хоолойны усны химийн бүтэц, түүнд гадны өчүүхэн хэсэг байх эсэх, даралтын бууралт өсөлт, бусад учир байдал нь механизм, жийргэний ажилд муугаар нөлөөлнө. Суултуур руу ус түгээх системийн цэвэрлэх тцнгаах шүүр байвал тоног төхөөрөмж арматурын механизмын бөглөрөх, бохиртох аюулыг багасгана.

6. Тайлбар:

6.1. Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах тухай ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан хэрэглэгчийн бусад эрхийг энэхүү баталгаагаар хасахгүй, хязгаарлахгүй, түдгэлзүүлэхгүй.

6.2. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утгыг Казахстан, Азербайджан, Узбекистан, Гүрж, Армени, Таджикистан, Кыргызстан, Түркменистан улсуудын нутаг дэвсгэрт адил бүх ойлгох, эсвэл үл нийцэх тохиолдолд орос хэлээр зохиосон баталбарын тасалбарын эх бичиг нь даруу хүчинтэй байна.

7. Үйлдвэрлэгч:

7.1 Үйлдвэрлэгч «Сызранская Керамика» («Сызранийон Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, 446001, ОХУ, Самар муж, Сызрань хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр.

7.2 Нийлүүлэгч Церсанит Трейд ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 131 офис.

7.3 Хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, эдлэлийн засвар, техникийн үйлчилгээ үзүүлэх талаар нийлүүлэгчээс (Үйлдвэрлэгчээс) бүрэн эрх авсан хуулийн этгээдийн нэр, хаягийг <https://www.cersanit.ru/services/> цахим хуудас дээр тодруулж болно

8. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д харуулав.

KAFOLAT TALONI

Mahsulot: sanitariya keramikasi

UZ

Sanitariya keramikasidan tayyorlangan mahsulot maishiy foydalanish uchun mo'ljallangan va suv ta'minoti va kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolarining, korxonalarning, muassasalarning va turli maqsadlar uchun mo'ljallangan inshootlarning sanitariya bo'lmalarida o'rnatilishi kerak.

Ishlab chiqaruvchi: «Syzranskaya Keramika» Aksiyadorlik jamiyati, joylashgan manzili: 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Syzran sh., Pristaniskiy spusk ko'ch., 21-uy, quyidagi shartlar asosida Mahsulotlarga kafolat beradi:

1. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Mahsulotning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi. Mahsulotga kafolat muddati quyidagicha belgilanadi:

1.1. Mahsulotning keramik qismlariga va keramikaning xususiyatlariga (emal rangi, yoriqlar) 6 yil;

1.2. Mahsulotning kompaktlardagi, unitizdagi (qistirmalari, klapanlari), shuningdek, qo'l yugichlaning

tushirish tizimlarining (qistirmalar) keramik bo'lmagan qismlariga 2 yil;

1.3. To'kiladigan va quyiladigan armaturaga kafolat muddati unga ilova qilingan mahsulot pasportida ko'rsatilgan, biroq 3 yildan kam emas. Jamoat yoki sanoat joylarida yuvish armaturalaridan foydalanilganda kafolat muddati 1 yilni tashkil etadi.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilish vaqtida iste'molchi ko'rinarli nuqsonlarni mavjud emasligini tekshirib olishga majbur. Mahsulotning tashqi ko'rinishi va komplektatsiyasi iste'molchi tomonidan mahsulotni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Mahsulot sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektatsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va ushbu kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, mahsulotdan foydalanish qoidalari bilan tanishib chiqish va amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Mahsulotni noto'g'ri tashish, mahsulotni noto'g'ri o'rnatish, mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, mahsulotni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, mahsulotning nuqsonlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval mahsulotda nuqsonlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha mahsulotni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan mahsulotlarni o'rnatishga va keyinchalik foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Mahsulotda kamchiliklar aniqlanganligi holatlariga, ushbu kafolat talonining 3-bo'limidagi ko'rsatilgan, da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Kafolat xizmati faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Haridor tomonidan foydalanish qoidalari, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda mahsulotni almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlar, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Mahsulot iste'molchiga berilganidan so'ng quyidagilar natijasida shikastliklar (nuqsonlar) vujudga kelganda, ularga kafolat taluqli bo'lmaydi:

- tashish jarayonidagi mahsulotning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;
- iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan mahsulotning konstruksiyasiga o'zgartirish kiritishi;
- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;
- o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
- mahsulotni ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;
- original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
- mexanik shikastliklar: zarballar, sinqlar, chiziqalar;
- mahsulotning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, o'lqalarining tabiiy eskirishi;
- mahsulotning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
- past haroratlarining mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzish);
- iste'molchining aybi bilan;
- uchinchi shaxslarning yoki bartaraf qilib bo'lmaskuchlarning ta'siri.

2.7 Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Shikoyatlarini (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulotning va uni butlovchilarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulotning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:

- mahsulot sotib olgan joyda;
- www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
- complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;
- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Nuqsonlar (mahsulotning kamchiliklari) kafolat muddati davomida aniqlangan bo'lsa, iste'molchi ishlab chiqaruvchiga ularga nisbatan talablarni taqdim etishga haqli

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga birlashtirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni harid qilinganligini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot/kassa cheki yoki bo'ldirilgan kafolat taloni),
- foto/video material.

3.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish faktini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.

3.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan mahsulotning kamchiliklarini bartaraf qilishning oxirgi muddati, mahsulot sotib olingan mamlakat qonunchiligi muvofiq belgilanadi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan mahsulotning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi mahsulotning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shaxslarni jalb etgan holda qilgan harajatlari, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Hujjat bilan tasdiqlangan xarajalar mavjud bo'lganda, istisno tariqasida ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan mahsulot, gigiyenaning asosiy me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Mahsulotlardan foydalanishning umumiy qoidalari:

- iste'molchi mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
 - mahsulot ilova qilingan (cersanit.ru saytida mavjud bo'lgan) o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim;
 - nuqson bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;
 - mahsulotni, ichida ammiak, kislot, ishqor, xlor va boshqa har qanday o'yuvchi moddalarini bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. Qattiq va og'ir kimyoviy moddalarni o'z ichiga olmagan vositalarni qo'llash tavsiya etiladi. 5 bandda tavsiflangan parvarish bo'yicha tavsiyalarning shartlari bilan diqqat bilan tanishib chiqishingizni so'rajmiz;
 - mahsulotda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsoni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli mahsulotdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarini ko'rishi lozim;
 - barcha mexanizmlarning to'g'ri ishlashini buzmaslik uchun mahsulot bakida yot materiallar (masalan, qurilish aralashmasi, ohak, qum va boshqalar) bo'lmagligi kerak;
 - binoda suv ta'minoti tizimidagi suv bosimi kamida 0,5 bar va 6 bardan oshmasligi kerak.
- Mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalar:
- mahsulotni pH-neytral yuvish vositalaridan foydalgan holda nam mat yoki o'rta qattiqlikdagi qilli cho'tka bilan yuvilishi kerak;
 - mahsulotni qo'pol shimich, simli oshxona shimigchi kabi qo'pol yoki qattiq narsalar bilan tozalash kerak emas;

- mahsulotni donador yuvish vositalari bilan tozalash kerak emas — bu sirtigaqattiq zarar etkazishi mumkin;
 - mahsulotni abraziv elementlarni o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalash kerak emas;
 - mahsulotni yuvchi moddalarini (masalan, kislotalar, ishqorlar, xlor va boshqalarni) o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalanmasligi kerak;
 - mahsulotlida ohak qatlami paydo bo'lishiga va uzoq vaqt qolishiga yo'l qo'yib bo'lmaydi;
 - mahsulotdan ohak qatlamini va toshni ushbu maqsad uchun mo'ljallangan agressiv bo'lmagan ommaviy yuvish vositalaridan olib tashlash eng yaxshidir;
 - qo'l yuvgichni tushirish tizimining keramik tiqini (keramik astari) ammiak, kislota, xlor, spirt, shuningdek biron-bir boshqa o'yuvchi yoki abraziv tozalash vositalarini o'z ichiga olgan kimyoviy moddalar bilan tozalanmasligi kerak;
 - iste'molchi o'rnatish yo'riqnomasida va ushbu kafolat talonida ko'rsatilgan mahsulotni saqlash, tashish va undan foydalanishning boshqa qoidalariga rioya qilishi shart;
 - mahsulot yopiq honada yoki ularga yog'ingarchilikni, changni, iflosliklarni (qorni, yomg'irni, quyoshning to'g'ri nurlarini) tushish ehtimolining oldini oluvchi bostirmaning ostida saqlanishi kerak;
 - mahsulotni tashish va saqlash shartlari iqlim omillari ta'siri qismida GOST 15150 2 (S) saqlash shartlariga muvofiq kelishi kerak;
 - agar mahsulot qishki mavsumda isitilmaydigan xonada turgan bo'lsa, suvni olib tashlash va mahsulotni yaxshilab quritib artish kerak;
 - O C dan past bo'lgan obi-havo haroratida mahsulotni ishlatish taqiqlanadi;
5. Mahsulotni parvarish qilish bo'yicha tavsiyalar:
- Mahsulotning rangi va sifatini saqlanishi ko'plab omillarga bog'liq bo'lishi mumkinligiga e'tiborimizni qaratamiz, asosiy omillar:
- suvning sifati (kim. tarkibi);
 - harorat va namlik;
 - quyosh nurining yo'qligi/mavjudligi;
 - foydalaniladigan tozalash vositalari;
 - foydalanuvchilar soni va foydalanish chastotasi;
 - mahsulotning ifloslanish davomiyligi (qatlamni, qasmoqni va b. turish davri);
- Yuqorida sanab o'tilgan omillardan kelib chiqib, O'zingiz uchun eng yaxshi tozalash chastotasini tanlashingizni tavsiya etamiz.
- Tavsiya etiladi:
- ushbu turdagi mahsulotlarni chiqarilishiga ixtisoslashgan ishonchli ishlab chiqaruvchilarning tozalash vositalaridan foydalanish;
 - birinchi marta foydalanishdan oldin mahsulotning eng kam ko'rinadigan qismi (mahsulotning yon tomonlaridan biri, mahsulotning asosi va b.) tanlab olinson, unga foydalanilishi mo'ljallanayotgan tozalash vositasidan yupqa qatlam qilib surtilsin, 30 daqiqa ushlab turilsin va ta'siri baholansin. Mahsulotning tashqi ko'rinishida eng kichik o'zgarish bo'lganda, shuningdek siz tomoningizdan shubha tug'ilganda ham, tanlangan vositadan voz kechishni tavsiya etamiz.
 - mahsulot qatlamiga zarar etkaza olmaydigan bunday mahsus tozalash vositalaridan (gubkalardan, chiyotkalardan, simcho'tkalardan va b.) foydalaning. Bundan tashqari, tozalash buyumlarini kichik ko'rinmas hududda tekshirib ko'rishni tavsiya etamiz;
 - vodoropod suvining kimyoviy tarkibining xususiyatlari, unda begona zararlarning mavjudligi, bosimni tushishi va boshqa omillar mexanizm va qismlarning ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Unitazga suv ta'minoti tizimida tozalash fil'trlarin mavjudligi mustahkamlash mexanizmlarining titilib qolish davrini kamaytiradi.

6. Eslatmalar:

6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha Rossiya Federatsiyasining amaldagi qonunchiliga nazarda tutilgan iste'molchining boshqa huquqlarini inkor qilmaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.

6.2. Ushbu kafolat talonining ma'noviy mazmunida farqlar yoki biron-bir nomuvofiqliklar vujudga kelgan taqdirda, Qozog'iston, O'zbekiston, O'zbekiston, Gruzija, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududlarida kafolat talonining rus tilidagi matni afzallikka ega bo'ladi.

7. Ishlab chiqaruvchi:

7.1. Ishlab chiqaruvchi "Syzranskaya Keramik" AJ, 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara vil., Syzran sh., Pristanskiyspusk ko'ch., 21-uy

7.2. Yetkazib beruvchi "Tsersanit Treyd" MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

7.3. Yetkazib beruvchi (ishlab chiqaruvchi) tomonidan iste'molchidan da'volarni qabul qilish va mahsulotni ta'mirlash va texnik xizmat ko'rsatish uchun vakolatli yuridik shaxsning nomi va manzili: <https://www.cersanit.ru/services/saytida> aniqlik kiritish mumkin.

8. O'rnatish bo'yicha yo'riqnom 1-ilovada joylashtirilgan.

ZƏMANƏT TALONU

Məhsul: Sanitar keramika

AZ

Sanitar keramika məmulatı məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının, müəssisələrin, təşkilatların və su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş müxtəlif təyinatlı tikililərin sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmalıdır.

İstehsalçı: "Syzranskaya Keramik" Səhmdar Cəmiyyəti, olduğu yer: 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Syzran ş., Pristanskiy pusq küç., ev 21, aşağıdakı şərtlərlə Məmulat üzrə zəmanət təqdim edir:

1. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmulatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmulata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir:

1.1. Məmulatın keramika hissələrinə və keramika xassələrinə (minarın rəngi, qatlar) 6 il;

1.2. Kompaktlarda, unitazlarda məmulatın qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar, klapanlar), həmçinin əlüzüyanların buraxıcı sistemlərində qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar) 2 il;

1.3. Boşaldan və dolduran armatura zəmanət müddəti ona əlavə olunan məmulat pasportunda, ancaq 3 ildən az olmamaqla göstərilir. İctimai və ya sənaye yerlərində yuyulma məmulatlarından istifadə edərkən zəmanət müddəti 1 ildir

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali satın alarkən və qəbul edərkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və kompleksləşdirməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmalıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərin, xarici görünüşün və kompleksləşdirilmənin zədələnməsinə aid idrarlara istehsalçı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehlakçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin

(komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın komplektləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunan çatışmazlıqlarla quraşdırılması və daha sonrakı istismarına icazə verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. Zəmanət xidməti yalnız zəmanət talonu və satınalınan ediləməsi faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çeki) olduqda həyata keçirilir. Zəmanət yalnız məmulatın zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvəz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.7. Zəmanət, məmulatın istehlakçıya ötürüldükdən sonra onlarda aşağıdakılar nəticəsində çatışmazlıqların yaranacağı məmulatlara şamil edilmir:

- nəql olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyəvi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;
- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-oriqinal ehtiyat hissələrinin və komplektləşdirilmənin istifadə olunması;
- mexaniki zədələr: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;
- məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunkilər, qulplar, ilmələr;
- əhəng qatının və ya damırli çöküntünün yaranması;
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- istehlakçının təqdiri ucbatından;
- üçüncü şəxslərin və ya qarşısızlınmaz qüvvənin hərəkətləri.

2.8. Zəmanət məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "İradlarınızı göndərin" bölməsində;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7(800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (əmtəə/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu);
- materialın şəkli/videosu.

3.5. Alıcının iradlarına baxılma müddəti alqı-satqı faktını təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən olunur.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrə aşkar olunan, malın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının ən

son müddəti, malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə uyğun olaraq müəyyən edilir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gündə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehlakçı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda sənədlərlə təsdiq olunan xərclər olduqda istehlakçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

- istehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir. Xahiş edirik 5-ci bənddə təsvir olunmuş qulluq üzrə məsləhətlərin şərtləri ilə diqqətlə tanış olasınız;
 - məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır (cersanit.ru saytında olan);
 - qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehlakçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;
 - məmulatı, tərkibində ammoniyak, turşu, qələvi, xlor və istənilən digər zəhərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə, həmçinin iti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrin olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;
 - məmulatda zavod qüsurlu aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yarana biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir;
 - bütün mexanizmlərin düzgün fəaliyyətini pozmamalı üçün kənar materiallar (məsələn, inşaət məhlulu, əhəng, qum və s.). Məmulatın bəkdində olmalıdır;
 - binada su təchizatı sistemində suyun təzyiqi 0,5 bardan az və 6 bardan çox təşkil etməməlidir;
 - məmulat bağlı yerdə və ya atmosfer yağışlarının, tozun, çirkin (qarın, yağışın, birbaşa günəş şüalarının) düşmə ehtimalını istisna edən cərdəğin altında saxlanmalıdır;
 - məmulatın nəql edilməsi və içilmə amillərinin təsiri hissəsində saxlanılması şərtləri QOST 15150 üzrə 2 (C) saxlama şərtlərinə uyğun olmalıdır.
 - Ətraf mühitin temperaturu 0 C-dən aşağı olduğu zaman məmulatların istismarı qadağandır. Əgər məmulat qış vaxtı isidilməyən yerdə saxlanılırsa, suyu bozaltmaq və məmulatı quruluqmaq lazımdır.
5. Məmulata qulluq üzrə məsləhətlər:
- Diqqətinizə çatdırırıq ki, məmulatın keyfiyyətinin və rənginin saxlanılması bir çox amillərdən asılı ola bilər, əsas
- suyun keyfiyyəti (kim. tərkibi);
 - temperatur və rütubət;
 - günəş işığının olmaması/olması;
 - istifadə olunan təmizləyici vasitələr;
 - istifadəçilərin miqdarı və istifadə tezliyi;
 - məmulatın çirklənməsinin sürəkliliyi (ərpən olması müddəti və s.)
- Yuxarıda göstərilən amillərdən irəli gələrək Sizin üçün təmizləmənin optimal tezliyini seçməyi məsləhət görürük. Məsləhət görülmür:
- bu tip məmulatlarda ixtisaslaşan, yoxlanılmış istehlakçıların təmizləyici vasitələrini istifadə etmək;
 - birinci dəfə istifadə etməzdən qabaq məmulatın daha az görünən yerini (məmulatın yanlarından birini, məmulatın əsasını və s.) seçmək, onun üzərinə istifadə olunması nəzərdə tutulan nazik qatla təmizləyici vasitəni çəkmək, 30 dəqiqə saxlamaq və təsiri qıymatlandırmək. Məmulatın arıcığörünüşünün birbalacadəyişilməsi zaman, həmçininsizi ntərəfdənsəhəbyarandığı zaman seçilmisvasitədənimtinəet məyimsəhəbtəgörürük;

- мамулоти қатъӣ зедоләъә бильмәён ихтисаслашдирлими тәмизләмә әшәалар (сўнгарлар, фирчалар, йоршқилар ва б.б.) истифода едін. Һәмчїн, балача бир гўрїнмәён саһәдә тәмизләйчї әшәалар сїнақдан кечїрмәй мәсләһәт гўрїрїк;
- суян кїмйавї тәркїбїнїн хўсїсїйәтләрї, онда кәнар һїссәкләрїн олмасї, һәрарәтїн қалқїб дўсмәләрї ва дїғәр амїлләр меканїзмләрїн ва проклдкларїн їшләмәсїнә мәнфї тәсїр гўстәрї. Унітаза суян верїлмәсї сїстемїндә тәмизләмә филтрїн олмасї арматурон меканїзмләрїн зїбїлләнмәсї рїскїнї азалтмаға їмкан верїр.

6. Qeydlar:

6.1. Zamanət, Rusiya Federasiyasının istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər istehlakçı hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və dayandırır.

6.2. Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızıstan, Türkmənistan ərazisində bu zamanət talonun məna məzmununa dair fikir ayrılığı və ya hər hansı uyğunsuzluq əmələ gəldiyi halda zamanət talonun rus dilində tərtib edilmiş mətni üstünlük təşkil edəcəkdir.

7. İstehsalçı:

7.1. İstehsalçı "Sızranskaya Keramika" SC, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran s., Pristsaniy spusk küç., 21. 7.2. Tədarükçü "Sersanit Trejd" MMC: 125124, Moskva s., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131.

7.3. İstehlakçılardan irdələri qəbul etmək üzrə tədarükçü (istehsalçı) tərəfindən salahiyyətləndirilmiş və məmulatın təmirini və texniki xidmətini həyata keçirən hüquqi şəxsin adını və hüquqi ünvanını <https://www.cersanit.ru/services/> saytında dəqiqləşdirmək olar.

8. Quraşdırma üzrə təlimat Əlavə № 1-də yerləşdirilmişdir.

TALONİ KAFOLATİ

Маҳсулот: Керамикаи санитарӣ

Маснуот аз керамикаи санитарӣ барои татбиқи рўзгор таъин карда шудааст ва бояд дар қисматҳои санитарии биноҳои истиқоматӣ, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохтмонҳои таъиноти гуногуни бо канализатсия ва ташноб таъҳизонидашуда таъин гардидааст.

Истеҳсолкунанда: Чамъяити саҳҳомии «Сїзранская Керамика», ҷойгїршавї: 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сїзранкўч. Пристанский спуск, х. 21, кафолат ба Маснуотро бо шартҳои зерин пешниҳод мекунанд:

1. Мўҳлати кафолатӣ аз санаи харидаи Маснуот оғоз мешавад. Санаи харидаи Маснуот бо расиди молӣ ё ки хазинавї тасдиқ мешавад.

Мўҳлати кафолат ба Маҳсулот чунин мўқаррар карда мешавад:

1.1. 6 сол ба қисмҳои керамикӣ ва хўсїятиҳои керамикӣ (ранги эмал, тарқишҳо);

1.2. 2 сол ба қисмҳои нокерамикӣ маснуот дар компактҳо, халҷоҳо (қабатҳо, клапанҳо), ҳамчунин системаҳои фаровардани дастшўяҳо (қабатҳо);

1.3. Мўҳлати кафолат ба арматураи фарориши ва арматури резинӣ дар шиносномӣ ба ў заминмашавадани нишон дода шудааст, вале на дертар аз 3 сол. Ҳангоми истифодаи арматураи шўшўшўй дар ҷойҳои чамъяити ё саноати мўҳлати кафолат 1 сол аст

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан истеҳсолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудихої дїдашаванда тафтиш намояд. Намуди берунӣ ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеҳсолкунанда дар ҷои харида шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми харида шудани маснуот даъвоҳо нїсбати зарарбини рўйпўшкунии беруна,

намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеҳсолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурнамал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди талони мазкури кафолати баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудихої маснуот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маснуот, насбкунии нодурусти маснуот, истифодабарии ноҷуғи маснуот ва миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҳтиётїе (маҷмуақунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабл аз амалӣ намудани насбкунӣ маснуотро бодикқат барои набудани камбудихої ва маҷмуаи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маснуот бо камбудихої ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудихої дар маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳо (эродҳо), ки дар банди 3 талони мазкури кафолати оварда шудаанд, муроҷиат намудан лозим аст.

2.5. Хизматрасонии кафолатӣ танҳо Ҳангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳўҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунанд (масалан, расиди молӣ ёки хазинавї), ба амал бароварда мешавад. Кафолат танҳо ба камбудихоїи истеҳсоли маснуот паҳн мешавад.

2.6. Истеҳсолкунанда ба истеҳсолкунанда хароҷотҳои но ивазкунии маснуот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурнамал оиди насбкунӣ, тавсияҳо оиди нигоҳубинии маснуот ҷўброн намекунад.

2.7. Кафолат ба маснуоте, ки аз ҷониби истеҳсолкунанда харидашуда, ки зарарҳои (камбудихої) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарҳои ёки несткунии маснуот дар раванди кашонидан;
- воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маснуот аз ҷониби истеҳсолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии маснуот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеҳсолкунанда;
- вайронкунии дастурнамали насбкунӣ;
- риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маснуот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳттаъсири тозакунандаи кїмёвї;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётїе ва маҷмуақунандаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбиниҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- хўрдашавии табиӣ маснуот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалҷаҳо;
- ҳўсїлшавии таҳшинҳои оҳақї ёки оҳақї;
- таъсири хароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- бо айби истеҳсолкунанда;
- амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда.

2.8. Кафолат дар ҳудуди кїшваре, ки дар он харидаи мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳо оиди сифати маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми мўҳлати кафолати он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳо оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои харидаи маснуот;
- дар сомонӣ www.cersanit.ru дар қисмати «Фиристодани эрод»;
- тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеҳсолкунанда ҳўқўқи ба Истеҳсолкунанда

TC

пешниҳод намудани талаботҳо нисбати камбудихоро (норасоиҳои маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудихори маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво заминташаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/хазинавӣ ёки талони кафолатии пуркардашуда);
- маводи суратӣ/видеоӣ.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷати тасдиқкунандаи факти хариду фурӯш, ёки қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад. 3.6. Муҳлати охири ҳалли маслиҳатҳои камбудихори дар давраи амали кафолат ба миён омада, мувофиқи қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рузи дода шудани эроз ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳоро, ки он барои бартарафкунии камбудихори (норасоиҳои) маснуот бо қалби шахсон сеном амалӣ намуфтааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳо амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эроз дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маснуот:

- истеъмолкунанда бояд маснуотро мувофиқи таъинот истифода барад;

- маснуот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии заминагардида насб карда шавад;

- дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётии аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад;

- маснуотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, турши, хлор, маҳрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нугтез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Таътиқкунии воситаҳои, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин надоранд, тавсия дода мешавад. Бо шартҳои тавсияҳои оиди нигоҳубини, ки дар банди 5 баён гардидаанд, шинос шуданро хоҳиш мекунем;

- дар ҳолати муайян гардидани камбудии истеҳсоли маснуот истеъмолкунанда ўҳдадор аст ҳамаи чораҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маснуот камбудидор ба миён меомадаро бинад;

- маводҳои бегона (масалан, маҳлули сохтмонӣ, оҳақ, реф ва ғ.) набояд дар баки Маснуот қарор дошта бошад, то ки амалкунии дурусти ҳамаи механизмҳои вайрон накунад;

- фишори об дар системаи обтаъминкунӣ дар бино набояд ба қамтар аз 0,5 бар ва на зиёда аз 6 барро таъкил диҳад;

- маснуот бояд дар бинои пӯшида ёки тахти айбон, ки имконияти ба онҳо фаромадани боришоти атмосферӣ, чанг, инфлосиро (барф, борон, нурҳои бевоситаи офтоб) истисно мекунанд, нигоҳ дошта шавад;

- шартҳои қашонидан ва нигоҳдории маснуотҳо дар қисми таъсири омилҳои иқлимӣ бояд ба шартҳои нигоҳдори 2 (С) аз руи СТД 15150 мувофиқат кунанд;

- истифодабарӣ аз маснуот ҳангоми ҳарорати муҳити атроф пастр аз 0 С манъ аст. Агар маснуот дар бинои гармкардана шаванда дар вақти зимистонӣ бошад, обро ҳолӣ кардан ва маснуотро то хушк шудан мोक кардан лозим аст.

5. Тавсияҳо оид ба нигоҳубини Маснуот:

Диққати шуморо ба он қалб мекунем, ки нигоҳдории ранг ва сифати маснуот метавонад аз омилҳои зиёде вобаста бошад, омилҳои асосӣ:

- сифати об (таркиби кимёвӣ);
- ҳарорат ва намноки;
- набудани/будани шуои офтоб;
- воситаҳои тазаккунии истифодашаванда;
- микдори истифодабарандагон ва зудии истифода;
- давомнокии инфлосиавии маснуот (давраи мавҷудияти боқимондаҳо ва монанди он).

Дар вобастагӣ аз омилҳои номбаргардида интиҳоби беҳтарини зудии тазаккуниро тавсия медиҳем.

Тавсия дода мешавад:

- истифода бурдан аз воситаҳои тазаккунидан истеҳсолкунандагони боварибахш, ки дар маснуотҳои чунин намуд таҳассус доранд;

- қабл аз таътиқи яқум, интиҳоб намудани қитъае аз ҳамаи ноэнтариини маснуот (яке аз паҳлӯҳои маснуот, асоси маснуот ва ғайра), ба он бо қабати тунук молидани воситаи тазаккуни истифодашаванда, 30 дақиқа нигоҳ доштан ва баҳодиҳӣ ба таъсир. Ҳангоми тағйирёбии қамтарини намуди зохирии маснуот, ҳамчунин ҳангоми ба миён омадани шубҳаҳо аз ҷониби шумо, раққунӣ аз воситаи интиҳобгардидаро тавсия медиҳем;

- чунин ашёҳои махсусгардонидашудаи тазаккуниро (ғубқаҳо, ҷутқаҳо ва ғайра) истифода барад, ки ба қабати маснуот зарар расонида наметавонанд. Ҳамчунин, тафтишкунӣ ашёҳои тазаккуниро дар қитъаи қамтарини ноэнт тавсия медиҳем;

- хусусиятҳои таркиби кимёвӣ оби қубур, дар он мавҷуд будани зарраҳои бегона, пасту баланд шудани фишор ва дигар омилҳо, ба қори механизмҳо ва қабатҳо манфӣ таъсир мекунанд. Мавҷудияти филтри тазаккуни дар системаи обрасонӣ ба ҳаллоҷи барои қам кардани хатарҳои инфлосиавии механизмҳои арматура имкон медиҳад.

6. Эзоҳҳо:

6.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузори амалкунандаи ФР об да ҳфри ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно, маҳдуд ва қатъ намекунад.

6.2. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунофаҳмиҳо ёки дигар ягон номувофиқӣ дар мундариҷаи талони маъзури кафолатӣ, дар ҳудуди Қазоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Гурҷистон, Арманистон, Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркманистон матни талони кафолатӣ, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, бартарият дорад.

7. Истеҳсолкунанда:

7.1. Истеҳсолкунанда: ҚС «Сызранская Керамика», 446001, Федератсияи Русия, вилоти Самара, ш. Сызран, қ.ч. Пристанский спуск, х. 21.

7.2. Дастраскунанда ҚДММ «Церсанит Трейд»: 125124, ш. Маскав, қ.ч. Правда, х. 26, ошёнәи 7, бинои. XXV, утқи 131.

7.3. Номгӯй ва суроғаи шахси ҳуқуқии аз ҷониби дастраскунандаи (истеҳсолкунанда) барои қабули эътирозҳо аз истеъмолкунанда ваколатдор ва амалкунандаи таъмир ва хизматрасони техникаи маснуотро дар сомонаи <https://www.cersanit.ru/services/> мушаххас гардонидан мумкин аст.

8. Дастурамал оид ба қамъкуни дар замимаи №1 ҷойгир карда шудааст.

KEPILLIK TALONY

Önüm: Sanitar keramika

Sanitar keramikadan yasalan önüm hojalyk ulanyş

niýetlenilen we ýaşayş jaýlarynyň, kärhanalaryň, edaralaryň we dürlü maksatly binalaryň suw geçiriji we lagym ýollary bilen enjamlaşdyrylan sanitariýa düwürlerinde gurnalmaga degişli.

Öndüriji: "Syzranskaya Keramika" Paýdarlar jemgyýeti, ýerleşýän ýeri: 446001, Russiýa Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristan'skiy spusk köç., j. 21, aşakdaky şertlerde Öňüme kepillik berýär:

1. Kepillik möhleti Öňümiň satyn alnan senesinden başlanýar. Öňümiň satyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanýar.

Öňümlere kepillik möhleti aşakdaky ýaly bellenilýär:

1.1. Öňümiň keramiki böleklerine we keramikanyň häsiýetlerine (syrcanyň reňki, jaýryklar) 6 ýyl;

1.2. Ykjamlarda, unitazlarda (prokladkalar, klapanalr) öňümiň keramiki däl böleklerine, el ýuwarlaryň goýberiji ulgamlaryna (prokladkalar) 2 ýyl;

1.3. Goýberiji we guýujy armatura kepillik möhleti oňa goşulýan öňüň pasportynda görkezilen, ýöne 3 ýyldan az däl. Jemgyýetçilikde ýa-da öňümçilik ýerlerinde armatura enjamlary ulanylanda kepillik möhleti 1 ýyl.

2. Kepilligiň şertleri:

2.1. Satyn alnanda we kabul edilende sarp ediji öňümiň göze görünýän şikeslerini ýoklugyna barlamaga borçlanýar. Öňümiň daşky görnüşü we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan öňüm satyn alnan ýerde barlanylmaly. Öňüm satyn alnandan soňra daşky üstlerini zeperlenmesine, daşky görnüşine we toplumlylygyna degişli bolan şikayatlar öndüriji tarapynda seredilmelýär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonynyň 4-nji bendinde beýan edilen kepilligiň şertleri, gurnamak boýunça gözükdürme we öňümi ulanmagyň düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndüriji öňümiň önwejaý daşalmazlygy, öňümiň nädogry gurnalmagy, öňümiň maksadalaýyk däl ulanylmagy bilen ýüze çykan, öňüm gurnalan wagtynda sarp ediji tarapyndan göni-den-göni öndürijiden alynmadyk ätiýaçlyk şaýlarynyň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagynyň netijesinde emele gelen näsazlyklar üçin jogapkärçilik çekmeýär.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan öň öňümiň kemçilikleriniň ýoklugyny we öňümiň toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Yüze çykarylan kemçilikler bilen öňümiň gurnalmagyna we mundan beýläk ulanylmagyna ýol berilmeýär. Öňümde kemçilikleriň ýüze çykarylmagynyň hakykaty barada şu kepillik talonynyň 3-nji bölümünde görkezilen, şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň ýeri boýunça habar berek zerur.

2.5. Kepillikli hyzmat etmek diňe kepillik talony hemde satyn almagyň senesini we hakykatyny tassyklaýan resminama (mysal üçin, haryt ýa-da kassa çegi) bar bolan ýagdaýynda amala aşyrylýar. Kepillik diňe öňümiň zawod kemçiliklerine (yetmezçiliklerine) yaýraýar.

2.6. Öndüriji sarp ediji satyn alýjy tarapyndan ulanmagyň düzgünleri, gurnamak boýunça gözükdürme, Öňüme ideg etmek boýunça maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda öňümiň çalsylmagy bilen baglansykly harajatlaryň öwezini dolmaly.

2.7. Kepillik önümler sarp ediji berleninde soňra onda aşakdakylaryň netijesinde ýüze çykan kemçiliklere ýaýramayar:

- daşalan wagtynda öňümiň zeperlenmegi ýa-da ýol edilmegi;
- sarp ediji ýa-da üçünji şahslar tarapyndan öňümiň düzüdine üýtgeşmeleriň girizilmegi;
- sarp ediji tarapyndan öňümiň ulanylyşynyň düzgünleriniň bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmagy;
- gurnamak boýunça gözükdürmäniň bozulmagy;
- öňüme ideg etmek boýunça düzgünleriň berjaý edilmezligi, abraziw we güýçli täsir edýän himiki arassalaýyş serişdeleriň ulanylmagy;
- asyl däl ätiýaçlyk şaýlarynyň we öndüriji tarapyndan

maslahat berilmedik toplumlaýjylaryň ulanylmagy;

- mehaniki zeperlenmeler: kakylmalar, döwürmeler, spýjyryklar;
- öňümiň we onuň toplumlaýjylarynyň tebigy könelmesi: prokladkalaryň, tigirçekleriň, polzunoklaryň, el tutawaçlaryň, halkalaryň;

- hek örtüginini ýa-da demiriň çökündiniň emele gelmegi;
- Öňüme pes temperaturalaryň täsir etmegi (saklanylyş düzgünleriň bozulmagy);

- sarp edijiniň günäsi boýunça;

- üçünji taraplaryň ýa-da ýenip bolmaýan güýjüň täsiri.

2.8. Kepillik öňümiň satyn alynmagy amala aşyrylan ýurdunyň çäginde berilýär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Öňümiň we onuň toplumlaýjylarynyň hili boýunça şikayatlar bütün kepillik döwrüniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Öňümiň hili boýunça şikayatlar aşakdakylarda kabul edilýärler:

- öňümiň satyn alnan ýeri boýunça;

- www.cersanit.ru saýtynda "Şikayaty ibermek" bölümünde;

- complaint@cersanit.ru elektron poçtasynyň salgysy boýunça;

- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de olar kepillik möletiniň dowamynda ýüze çykarylan bolsalar, Sarp ediji Öndüriji kemçilikler (öňümiň yetmezçilikleri) barada talap, bildiräge hukuklydyr.

3.4. Öňümiň yetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar şikayata aşakdaky resminamalar goşulan ýagdaýynda seredilýärler:

- öňümiň satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/kassa çegi ýa-da doldurylan kepillik talony);
- foto/wideo maglumat.

3.5. Satyn alýjynyň şikayatlaryna seretmegiň möhleti satyn almak-satmak hakykatyny tassyklaýan resminama, ýa-da harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygy bilen bellenilýär.

3.6. Kepillik hereket edýän döwründe ýüze çykarylan, harydyň yetmezçiliklerini aýyrmagyň aňryçäk möhleti harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygyna laýyklykda kesgitlenilýär.

3.7. Öňüme kepilligiň hereket edýän möhleti reklamasiýanyň berlen gününden öňümiň yetmezçiliginiň aýyrylan gününe çenli aralykda geçen döwre uzaldylýar.

3.8. Öndüriji sarp ediji yetmezçilikleri (kemçilikleri) aradan aýyrmak üçin üçünji tarapary çekmek bilen çeken harajatlarynyň öwezini dolmaly. Şeýle öwezini dolmalar aýratyn ýagdaýlarda harajatlary tassyklaýan resminamalar bolan ýagdaýynda öndüriji bilen ylaşylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen öňüm gigiyenanyň esasy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Öňümleriň ulanylyşynyň umumy düzgünleri:

- sarp ediji öňümi maksadalaýyk ulanmaly;

- Öňüm goşulýan gurnamak boýunça gözükdürme laýyklykda gurnalmaly (cersanit.ru saýtynda elýeterli);

- Kemçilikli bölekleriň çalsylmagy zerur bolan ýagdaýynda, öndürijiniň asyl ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;
- Öňümi düzümdede ammiak, turşy, aşgar, hlor we islendirik beýleki iýiji maddalar bolan himiki serişdeleriň kömegi bilen, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaly. Gaty we agyr himikatlar düzümindе bolmadyk serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär. 5-nji bentde beýan edilen, seretmek boýunça maslahatlaryň şertleri bilen ünsli tanyşmagyňyz sorayarsy;

- Öňümiň zawod kemçiligi ýüze çykarylan ýagdaýynda sarp ediji kemçilikli öňümiň ulanylmagynyň netijesinde ýüze çykyp biljek, bolup biljek ýitgileriň çäkledirilmegine gönükdirilen ähi çäreleri görmäge borçlanýar;
- Ähli mehanizmleriň dogry işlegini bozmazlyk üçin Öňümiň bakýanda keseki materiallar (mysal üçin, gurluşyk ergini, hek, çäge we ş.m.) bolmaly däl;

- Jaýda suw üpjünçilik ulgamyň suwnyň basyşy 0,5 bardan az we 6 bar-dan köp bolmaly däl. Öňüm atmosfera ýagynlarynyň, tozanyň, hapanyň (garyň, ýagysyň, göni gün şöhleleriniň) düşmeginiň mümkinçiliklerini aradan aýyran

ჟაყყ ჯაჲა ჲა-და ბასყრმანყ აშაყნდა საკლამლყ:

- ონუმლყ დაშამაყნ ჲე საკლამაყნ კლმატ ფაქტორაყნყნ ტაყრ ეტმეყ ბარადაყ შერთლ TDS 15150 ბოყუნა საკლამაყნ 2 (C) შერთლყ ჲაყკ გელმეყ;

- ონუმლყნ დაყყ გურაყნყ 0 C pes ტემპერატურაყ ბოლანა ულანყმაყ გადანა ედლყრ. Eგერ-დე ონუმ გყშ მოწუმლმნდე ჲყლადლყმან ჲადა ჲერყეშან ბოლსა, სუყყ აყრყმაკ ჲე ონუმლყ გურყ ედყ სჲპუმეკ ჲერურ.

5. ონუმე სერეტმეკ ბოყუნა მასლაჲატლარ:

ონუმლყნ რეკლლყნ ჲე ჲლლლყნ საკლამაყნყნ კოფ ფაქტორლარ ბაგლყ ბოლყანდყნა Sლზლ ჲუნსლზლ ჲეკყარს, esasy ფაქტორლარ:

- სუყუნ ჲლლ (ჲლმლკლ დუზლმლ);
- ტემპერატურა ჲე ცყგლყლყკ;
- გუნ ჲაგტყლყყნყნ ჲოკლყგ/ბარლყყ;
- ულანყლყნ არასალაყყნ სერლშდელარ;
- ულანყლყლყნ სანყ ჲე ულანყლყყნ ჲყყყლყყ;
- ონუმლყნ ჲაპალანმაყნყნ დოყამლყლყყ (ორტუგლყ, ჲოშუნ ჲე შ.მ. ბოლმაყნყნ დოვრლ)

Ჲოკარდა სანალყ გეყლენ ფაქტორლანდ უგურ ალყ, არასალამაყნ Sლზლ ჲუნ ამატყ ბოლან ჲყყლყყნყნ სალამაყ მასლაჲატ ბერყარს.

მასლაჲატ ბერლყარ:

- შუ გორნულს ონუმლრდე ჲორლტეშყან, ბარლყლყნ ონდურლყლყნ არასალაყყნ სერლშდელრლყნ ულანმაყ;
- ბლრლყ გეზეკ ულანმადან ონ ონუმლყნ ჲას აზ გორუნყან ბოგელლყ საყლან (ონუმლყნ გადბალრლყნყნ ბლრ, ონუმლყნ esasy ჲე შ.მ.), ულანმაკ გოზ ონდუნდე ტუტლყნ არასალაყყნ სერლშდანლ ჲუკაყკ გატლაკ ედლყ ჲალმალყ, 30 მლნუტ საკლამალყ ჲე ტაყრლნა ბაჲა ბერმლ. ონუმლყნ დაყყ გორნულსლყნ აზ-კემ Ჲყტეშმელრლნდე, შეყლემ ჲემ სლზე შᲲბჲე დორან ჲაგდაყნდა, საყლყლყნ სერლშდენდ ბოყუნ გაყყრმაყრლყყ მასლაჲატ ბერყარს;

- ონუმლყნ გატყლყნა ჲლკეს ჲეტლრეკ ჲორლტე არასალაყყნ ნარსელრ (სარტეგლარ, ჲოტგლარ, სჲპურგლყლ ჲე შ.მ.) ულანყ. შეყლემ ჲემ არასალაყყნ ნარსელრლყლ ბოლმადყ გორუნმეყან ბოლდეკ სყნაგ ედლყ გორმეგლწლყ მასლაჲატ ბერყარს;

- სუყ გეყლყყ სუყუნყნ ჲლმლკლ დუზლმლყნ აყრატყნყლყლყ, ონა კესეკლ ბოლყკლყრლყნ ბოლმაყ, ბასყყნ Ჲყტგემეყ ჲე ბეყლკლ ფაქტორლარ მეჲანლზმლყრლყნ ჲე პროკლადალყნ Ჲლნე ჲარამაზ ტაყრ ედყარლყ. Unltaza სუყ ბერმეგლწ ულყმანდა არასალაყყნ ფლტრლზ ბოლმაყნ არმატურყნ მეჲანლზმლყრლყნ დყკლყმაყნყნ ტოეყგელყლყნ აზალტმაგა მუმკლწლყლყ ბერყ.

6. Bellikler:

6.1. Kepillik RF სარპ ედლყლყრლყნ ჲუკუკლარყნ გორამაკ ჲაკყნდა ჲერეკეტ ედყან კანუწყლყყ ბლენ გოზ ონდუნდე ტუტლყნ, სარპ ედლყლყნ ბეყლკლ ჲუკუკლარყნ აყყრმაყარ, ჲაკლდლრმეყარ ჲე თოგატლმაყარ.

6.2. Gagagystanyň, Azerbayjanyň, Özbekistanyň, Gruziýanyň, Ermenistanyň, Tajikistanyň, Gyrgyzystanyň, Türkmenistanyň çäginde şu kepillik talonynyň many-mazmunynda dürli okamalar ýa-da nähili hem bolan deň gelmezlikler ýüze çykan ýagdaýynda rus dilinde düzülen kepillik talonynyň ýazgysy ileri tutulýar.

7. Öndürijii:

7.1. Öndürijii "Syzranskaya Keramika" PJ, 446001, Russiýa Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristaniskiy spusk köç., j. 21.

7.2. Üpjün ediji "Sersanit Treýd" JÇJ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., i.26, 7-nji gat. yer.XXV, otag 131.

7.3. Üpjün ediji (öndürijii) tarapyndan sarp edliden şikaýatlarly kabul etmäge ჲე ონუმლყნ აბატლანმაყნყნ ჲე ტეჲნლკლ ჲყზმატ ედლყლყნ გეყრყან ვტყყარლყნდყრყლყნ ედარა გორნულსლყლყნ თარაყნ ადყნყ ჲე სალყყსყნ <https://www.cersanit.ru/services/> საყყნდა ტაკყკლპ ბოლყ.

8. Ჲყგნამაკ ბოყუნა გოზუკდლრმ 1-ნჲი გოყუნდა ჲერყეშდლრლენ.

საგარანტო ტალონლ

პროდუქტლ: სანლტარულლ კერამლკა

სანლტარულლ კერამლკის ნაწარმლ განკუთუნლლა საყფაგეზოვრბო მოზმარბისოვის და დამონტაჲებული უნდა იქნას სანლტარულ კვანტეზმლ წყალმომარბეზლთ და კანალიზაციით აღკუტრეზლ საცხოვრეზლ სახლოვზმლ, სანაროვზმლ, დაწესებულეზმლ და სხვადასხვა დანაშნულეზის ობჲექტეზმლ.

მწარმოვებლლ: სააყციო საზოგადოება „სიზრანსკაიკა კერამლკა“, ადგლლმდებარეზბა: 446001, რუსეთი ჲედერაციი, სამარის ოლოკი, ქ. სიზრანი, პრისტანსკი სპუსკ ქუჩა, სახლი 21, გარანტიას გთავაზობთ ნაწარმზე შემდეგი პირობეზთ:

1. საგარანტო ვადის ათოლა იწყება ნაწარმის შეტენის თარიღდან. ნაწარმის ყიდვის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმეზის საგარანტო ვადა დადგენილა შემდეგი:

1.1. 6 წელი ნაწარმის კერამლკულ ნაწილოვზე და კერამლკის ოვისოვებზე (ემალის ფერი, მზარეზბი);

1.2. 2 წელი ნაწარმეზის არაკერამლკულ ნაწილოვზე კომპაქტეზმლ, უნიტაზეზმლ (საფეხეზი, სარკეველოი), ასევე ჲელსაზანეზის გამშვებ სისტეზმეზე (საფეხეზი);

1.3. საგარანტო ვადა სანაიდერე და ჩასასხმელ არმატურაზე მითითებულია ნაწარმზე თანდართულ პასპორტზმლ, მაგრამ არა ნაკლებ 3 წელი. ფლეზი ფიტინგეზის გამოყენეზისას საზოგადოებრეზ ან სარეწეველო ადგლლეზმლ, გარანტიის პერიოდი 1 წელი.

2. გარანტიის პირობეზ:

2.1. მომზმარებელლ ვალდებულია ყიდვის და მიღეზის დროს შეამოწეროს საჭიონლო ხილოლ დეფეკტეზის არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომზმარებლის მიერ შემოწმეებული უნდა იქნას ნაწარმის შეტენის ადგლლზე. ნაწარმის შეტენის შემდეგ პრეტენზიეზი, რომლეზიც ეხება გარე ჲედაპირეზის დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოვებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომზმარებელლ ვალდებულია გაეცნოს და დაიკავას გარანტიის პირობეზი, მონტაჲის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესეზი, რომლეიც მითითებულია ამ საგარანტო ტალონის მე-4 პუნქტზმლ.

2.3. მწარმოვებლლ პასუხს არ აგებს ნაწარმის დეფეკტეზზე, რომლეზიც გამოწეველია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირეზის გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჲეზის, ნაწარმის დანაშნულეზის გარეშე გამოყენეზისას, მომზმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჲეზის დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილოვის (საკომპლექტეზ ნაწილოვის) გამოყენეზისას, რომლეზიც არ იყი მის მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოვებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჲეზის წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღეზთ შემოწმდეს დეფეკტეზის არარსებობის საგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჲეზა და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარეგზეზთი არ დაიშვება. ნაწარმში ხარეგზეზის აღმოწენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიეზის (რეკლამაციის) განხილვის ადგლლეზი, რომლეიც მითითებულია ამ საგარანტო ტალონის მე-3 ნაწილზმლ.

2.5. საგარანტო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტო ტალონის და შეტენის თარიღის და შეტენის ფაქტის დამადასტურებელ დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის

საქარხნო დევეტებზე (ხარვეზებზე).

2.6. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მიდევალის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.7. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შეძენილ ან ნაწარმებზე, რომელთა ხარვეზები წარმოიშვა მისი გადაცემის შემდეგ მომხმარებლისთვის, შემდეგი ქმედებების შედეგად:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აბრაზიული და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათანადო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყვები, გაღაჭნილობა;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შუასადებები, ლილვაკები, სლიიდერები, სახეურები, აჩაგებები;
- ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადების და რკინისებრი ნადების წარმოქმნა;
- ნაწარმზე დაბალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);
- მომხმარებლის ბრალით,
- მესამე პირთა ან დაუძლეველი ძალის ზემოქმედება.

2.8. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც მოხდინილი იქნა შეძენა.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებლებზე მიიღება მთელი საგარანტო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შეძენის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში „პრეტენზიის გაგზავნა“;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნილი მწარმოებელს დევეტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შედეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის შეტყობის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო საღებავის ჩეკი ან შეტყობილი საგარანტო ტალონი);
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. მომხმარებლის პრეტენზიის განხილვის ვადა დგინდება ნასყიდობის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტით, ან საუბლის შეტყობის ქვეყნის კანონმდებლობის მიხედვით.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში აღმოჩენილი საუბლის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება საუბლის შეტყობის ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.7. ნაწარმის საგარანტო ვადა გრძელდება ვადით,

რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დევეტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიხედვით. ასეთი კომპენსაცია გამოსაკლისი შემთხვევებში მწარმოებლის მიერ შესაძლოა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატირების ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების მიხედვით;
- ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად (მისაწვდომია საიტზე www.cersanit.ru);

• დევეტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური სათანადო ნაწილების გამოყენება;

• ნაწარმის გაწმენდა არ დამუშავა ამიაკის, მჟავის, ტუტეს, ქლორის, და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საგნებით და აბრაზიული ნივთიერებებით. გირჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მყარ და მძიმე ქიმიკატებს. გთხოვთ ყურადღებით გაეცნოთ მოვლის რეკომენდაციების პირობებს, რომლებიც აღწერილია მე-5 პუნქტში;

• ნაწარმზე ქარხნის დევეტის გამოყენების შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დევეტური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად;

• გარე მასალები (მაგალითად საწმენდო ხსნარი, კირი, ქვიშა და ა.შ.) არ უნდა მოხდეს ნაწარმის ავზში, რომ არ დაარღვიოს ყველა მექანიზმის სწორი ფუნქციონირება;

• შენობაში წყალმომარაგების სისტემაში წყლის წნევა უნდა შეადგენდეს არა ნაკლებ 0,5 ბარ და არა უტეხს 6 ბარ;

• ნაწარმი უნდა ინახებოდეს დახურულ შენობაში ან საფარქვეშ, რომელიც გამოირჩევა მათზე ატმოსფერული ნალექების, მტვერის, ქუჩების (თოვლის, წვიმის, პირდაპირი მზის სხივების) მოხვედრას;

• ნაწარმების ტრანსპორტირების და შენახვის პირობები კლიმატური ფაქტორების ზემოქმედების ნაწილში უნდა შეესაბამებოდეს შენახვის 15150 სახსტანდარტის 2 (C) პირობებს;

• აკრძალულია ნაწარმის ექსპლუატაცია გარემოს 0 C-ზე ნაკლები ტემპერატურის პირობებში. თუკი ნაწარმი ზამთრის პერიოდში არის შენობაში გათბობის გარეშე, საჭიროა ნაწარმიდან წყლის მოშორება და გამწვანება.

5. რეკომენდაციები ნაწარმის მოვლის შესახებ:

მიუხედავად ყურადღება, რომ ნაწარმის ფურის და ხარისხის შენარჩუნება დამოკიდებულია ბევრ ფაქტორზე, ძირითადი ფაქტორებია:

• წყლის ხარისხი (ქიმიური შემადგენლობა);

• ტემპერატურა და ტენიანობა;

• მზის სხივების არარსებობა/არსებობა;

• გამოყენებული საწმენდი საშუალებები;

• მომხმარებლის რაოდენობა და გამოყენების სიხშირე;

• პროდუქტის დაბინძურების ხანგრძლივობა (ნალექის და ნადების ზედდების და სხვ. პერიოდი)

ზემოაღნიშნული ფაქტორებიდან გამომდინარე

გირჩევთ შეარჩიოთ თქვენთვის ოპტიმალური დალაგების სიზშირე.

გირჩევთ:

- გამოიყენეთ საწმენდი საშუალებები, რომლებიც წარმოებულია ამ სახის ნაწარმის სპეციალიზირებული შემოწმებული მწარმოებლების მიერ;
- პირველ მოხმარებამდე, აირჩიეთ ნაწარმის ყველაზე ნაკლებად შესაძენი ნაწილი (ნაწარმის ერთ-ერთი მხარე, ნაწარმის ძირი და სხვ.), დაატანეთ მასზე თხელი ფენით გამოყენებისთვის განკუთვნილი საწმენდი საშუალება, დაელოდეთ 30 წუთი და შეაფასეთ ზემოქმედება. ნაწარმის გარეგნობის ცოტაოდენი შეცვლის შემთხვევაშიც კი, ასევე თქვენი მხრიდან ეჭვის შემთხვევაში, გირჩევთ უარი თქვათ შერჩეულ საშუალებაზე;
- გამოიყენეთ ისეთი სპეციალიზირებული საწმენდი საგნები (ღრუბლები, ჯაგრისები, ფურჯები და სხვ.), რომლებიც ვერ შეძლებენ ნაწარმის ფენის დაზიანებას. ასევე გირჩევთ, მოსიჯოთ საწმენდი საგნები მცირე უხილავ ნაწილებზე;
- ონკანის წყლის ქიმიური შედგენილობის მახასიათებლები, მასში უცხო ნაწილაკების არსებობა, წნევის გადახრები და სხვა ფაქტორები უაუყოფითად მოქმედებენ მექანიზმებისა და შუასადებების ფუნქციონირებაზე. ტუალეტის წყალმომარაგების სისტემაში დასაუფთავების ფილტრის არსებობა შეამცირებს სარქვლის მექანიზმების დანაგვიანების რისკს.

6. შენიშვნები:

6.1. გარანტია არ გამოირიცხავს, არ ზღუდავს და არ აყოვნებს მომხმარებლის სხვა უფლებებს, რომლებიც გათვალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რფ-ს მოქმედი კანონმდებლობით.

6.2. ამ საგარანტიო ტალონის შინაარსის ნებისმიერი უთანხმოების ან აზრობრივი უთანხმოების შემთხვევაში ყაზახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე პრიორიტეტულად ითვლება რუსულ ენაზე შედგენილი საგარანტიო ტალონის ტექსტი.

7. მწარმოებელი:

7.1. მწარმოებელი სს „სიზრანსკაია კერამიკა“, 446001, რუსეთის ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, ქუჩა პრისტანსკი სპუსკ, ს. 21.

7.2. მიმწოდებელი: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრადის ქ. ს. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი

7.3. მიმწოდებლის (მწარმოებლის) მიერ

მომხმარებლისგან პრეტენზიის მიღებაზე და ნაწარმის რემონტის განმახორციელებელი და ტექნიკური მომსახურების გამწევი უფლებამოსილი იურიდიული პირის სახელწოდება და მისამართი შეგიძლიათ დააზუსტოთ საიტზე: <https://www.cersanit.ru/services/>

8. ასაწყობი ინსტრუქცია მითითებულია №1 დანართში.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ It is filled in by the service provider that performs repairs / Jo`ndey` ju` rgizetin servistik qyzmet toltyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur / Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради / ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ / Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը / Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амалӣ мекунад, пур мекунад / Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат / Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar	
ДАТА ОБРАЩЕНИЯ Reference date / Ju`giny` ku`ni Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана მიმართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը Санаи муроциат / Кайрылуу күнү Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi	СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ) Repair area (actions, replaced parts) Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter) Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr) Таъмирлов соҳаси (ҳаракатлар, алмаштирилган қисмлар) რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები) Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր) Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда) Օңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр) Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг) Abatlamagyň cygry (hereketi, çalşylan bölekleri)
ДАТА РЕМОНТА Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi Таъмирлов санаси / рѐмонти тѐрило Վերանորոգման ամսաթիվը / Санаи таъмир / Оңдоо күнү / Засвар хийсэн он, сар, өдөр / Abatlamagyň senesi	
№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № / Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № / სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № / Хулосаи техникий хадамоти хизматрасонӣ / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № / Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenamasynyň belgisi	
ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` goly / İstehlakçının (alıcının) imzası / Истеъмолчининг имзоси / მომხმარებლის ხელმოწერა / Սպառողի ստորագրությունը / Имзои истеъмолкунанда / Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг / Sarp edijiniň goly	ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ Service provider's signature and seal / Servi`stik qyzmettin` goly ja`ne mo`ri / Servis xidmətinin imzası və möhrü / Сервис хизматининг имзоси ва мұхри / სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი / Սերվիս ծառայության ստորագրությունը եւ կնիքը / Имзо ва мұхри хадамоти хизматрасонӣ / Сервистик кызматтын колу жана мөөрү / Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг / Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

- 

24