

## Политика в области качества

Управляющая компания ООО «Керамик Солюшнс Рус» и производственные компании ООО «Фряновский Керамический Завод» и АО «Сызранская Керамика» являются российскими лидерами в производстве, поставке и сервисном обслуживании комплексной продукции под брендами *Cersanit, Meissen Keramik u Mito*.

**Нашей основной целью** является сохранение лидирующей позиции в области производства и продажи керамической плитки, санитарной керамики, мебели, сантехники и оборудования и аксессуаров для ванных комнат путем производства изделий наивысшего качества по современным технологиям и соблюдения высоких потребительских стандартов, соответствующих ожиданиям рынка.

**Руководство** компаний ООО «Керамик Солюшнс Рус», ООО «Фряновский Керамический Завод» и АО «Сызранская Керамика» берет на себя обязательства:

- соответствовать установленным в компании требованиям Системы Менеджмента Качества, а также применимым законодательным и нормативным требованиям в области качества; постоянно совершенствовать внутренние процессы, обеспечивающие способность компании стабильно поставлять продукцию в соответствии с применимыми законодательными и иными требованиями;
- модернизировать технологию производства с целью повышения качества выпускаемой продукции, увеличения объёма производства, а также снижения себестоимости производимой продукции;
- осваивать и внедрять в производство новые виды технологичных материалов;
- расширять ассортимент по товарным направлениям и внутри товарных групп;
- развивать разветвлённую торгово-дистрибьюторскую сеть, инвестировать в мерчендайзинг и маркетинговую поддержку продаж;
- обучать и развивать персонал компании, а также мотивировать его для достижения целей предприятия в области качества, способствовать тому, чтобы каждый сотрудник компании понимал свою роль в Системе Менеджмента Качества;
- ориентировать деятельность компании на максимально полное удовлетворение потребностей клиентов;
- постоянно улучшать Систему Менеджмента Качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

Генеральный директор

ООО «Керамик Солюшнс Рус»

Ковтун Ю.В.

01.12.2023

