

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

cersanit | ВСЕ
ПРОДУМАНО!

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui'ymnyn' atay'y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүн маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Õnümīn ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylm ku'ni / Satış tarixi / Сөтүв санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш / Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
Satyp aly'dy rastai'tyn qujattyn' no' miri
Satış tasdiq edən sənədin nömrəsi
Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
Рақами хуччати тасдиққунандаи харид
Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
Satyp aly's'ynyn' qoly / Alıcının imzası /
Харидорнинг имзоси /
მყიდველის ხელმოწერა /
Գնորդի ստորագրությունը
Имзои харидор / Сатып алуучунун колу /
Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynyn' goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal / Du' kennin' qoly ja'ne mo'ri /
Mağazanın imzası və möhrü / Дүкөннинг имзоси ва мұхри /
მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა /
Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва мұхри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү /
Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyñ goly we möhöri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	7
HY	Հայերէն	8
KY	Кыргызча	10
MN	Монгол хэлээр	12
UZ	O'zbekcha	14
AZ	Azeri	15
TG	Тоҷикӣ	17
TK	Türkmen dili	19
KA	რუსული	20

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продукт: Санитарная керамика

Изделие из санитарной керамики предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Производитель: Акционерное общество «Сызранская Керамика», место нахождения: 446001, Российская Федерация, Самарская область, г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21, предоставляет гарантию на Изделия на следующих условиях:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на Изделия устанавливается следующий:

1.1. 10 лет на керамические части Изделия и свойства керамики (цвет эмали, трещины);

1.2. 10 лет на спусковые системы умывальников с керамической пробкой (керамической накладкой) с функцией «klik-klak» (клик-клик) и без функции «klik-klak» (клик-клик);

1.3. 2 года на некерамические части Изделия в компактах, унитазах (прокладки, клапаны), а также спусковых системах умывальников (прокладки);

1.4. 2 года на сохранение гидрофобных свойств для Изделия с покрытием «Clean Pro».

1.5. Гарантийный срок на сливную и наливную арматуру указан в прилагаемом к ней паспорте Изделия, но не менее 3 лет. При использовании смывной арматуры в общественных или промышленных местах гарантийный срок составляет 1 год.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приеме потребитель обязан проверить Изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации Изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты Изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой Изделия, неправильной установкой Изделия, использованием Изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа Изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить Изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию Изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в Изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой Изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием.

2.7. Гарантия не распространяется на Изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения Изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию Изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации Изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- несоблюдения правил по уходу за Изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа Изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
- образования известкового налета или железистого осадка;
- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);
- по вине потребителя;
- действий третьих лиц или непреодолимой силы.

2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка Изделия.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения Изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.

3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации Изделий:

- потребитель должен использовать Изделие по назначению;

• Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу (доступной на сайте cersanit.ru);

В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

• Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.

Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов. Просим внимательно ознакомиться с условиями рекомендаций по уходу, которые описаны в пункте 5;

• в случае выявления заводского дефекта Изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного Изделия;

• посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке Изделия, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;

• давление воды в системе водоснабжения в здании должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар;

• Изделие должно храниться в закрытом помещении или под навесом, исключающим возможность попадания на них атмосферных осадков, пыли, грязи (снега, дождя, прямых солнечных лучей);

• условия транспортировки и хранения Изделий в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 (С) по ГОСТ 15150;

• запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°С. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть изделие.

5. Рекомендации по уходу за Изделием:

Обращаем Ваше внимание, что сохранность цвета и качества Изделия может зависеть от многих факторов, основные факторы:

- качество воды (хим. состав);
- температура и влажность;
- отсутствие/наличие солнечного света;
- используемые чистящие средства;
- количество пользователей и частота использования;
- длительность загрязнения Изделия (период нахождения налета, накипи и т.п.);

Исходя из вышеперечисленных факторов рекомендуем подобрать оптимальную для Вас частоту уборки.

Рекомендуется:

• использовать чистящие средства проверенных производителей, которые специализируются на Изделиях данного типа;

• перед первым применением, выбрать наименее видимый участок изделия (один из боков изделия, основание изделия и т.п.), нанести на него тонким слоем предполагаемое к использованию чистящее средство, выдержать 30 минут и оценить воздействие.

При малейших изменениях внешнего вида Изделия, а также при возникновении сомнений с вашей стороны, рекомендуем отказаться от выбранного средства;

• используйте такие специализированные предметы очистки (губки, щетки, ершики и т.п.), которые не смогут повредить слой изделия. Также, рекомендуем, протестировать предметы очистки на небольшом невидимом участке;

• особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы, негативно влияют на ра-

боту механизмов и прокладок.

Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к унитазу позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.

6. Примечания:

6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

6.2. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании настоящего гарантийного талона, на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

7. Производитель:

7.1. Производитель АО «Сызранская Керамика», 446001, Российская Федерация, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21.

7.2. Поставщик ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 13И.

7.3. Уточнить наименование и адрес юридического лица, уполномоченного поставщиком (производителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание Изделия, можно уточнить на сайте <https://www.cersanit.ru/services/>

8. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.

WARRANTY CARD

Product: Sanitary ware

EN

The product of sanitary ware is intended for domestic use and is to be installed in the bathrooms of residential buildings, enterprises, institutions and facilities for various purposes, equipped with water supply and sewerage.

Manufacturer: Joint-stock company «Syzran Ceramics», location: 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21, provides warranty for the Products under the following conditions:

1. The warranty period starts from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product is confirmed by the sales or cash receipt.

The warranty period for the products is set as follows:

1.1. 10 years for ceramic parts of the product and properties of ceramics (enamel color, cracks);

1.2. 10 years for drain systems of the sink with ceramic plug (ceramic cover) with a «klik-klak» function and without «klik-klak» function;

1.3. 2 years for non-ceramic parts of the product in compacts, toilets (gaskets, gaskets, valves), as well as drain systems of sinks (gaskets);

1.4. 2 years for preserving the hydrophobic properties of the product coated with «Clean Pro».

1.5. The warranty period for the drain and filling valves is specified in the attached passport of the product, but not less than 3 years. The warranty period for flush fittings that are used in public or industrial areas is 1 year.

2. Warranty conditions:

2.1. The consumer is obliged to check the product for any visible defects when purchasing and accepting.

The exterior appearance and completing units of the product must be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Claims concerning damage to the external surfaces, exterior appearance and completing units are not considered by the manufacturer after the purchase of the product.

2.2. The consumer undertakes to read and comply with the

warranty conditions, installation instructions and operating rules of the product set out in paragraph 4 of this warranty card.

2.3. Manufacturer is not responsible for defects of the product caused by improper transportation of the product, improper installation of the product, use of the product for purposes other than intended, arising from the use by the consumer of spare parts (components) which were not received directly from the manufacturer during the installation of the product.

2.4. The product must be carefully checked for defects and the complete set of the product before the installation. Installation and further operation of the product with the identified deficiencies is not allowed. The fact of detection of defects of the product must be reported to the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 of this warranty card.

2.5. Warranty service is carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt). The warranty covers only factory defects (deficiencies) of the product.

2.6. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product in case of non-compliance with the rules of operation, installation instructions, recommendations for Product care by the buyer.

2.7. The warranty does not apply to products, defects in which arose after their transportation to the consumer, as a result of:

- damage or destruction of the product during transportation;
- changes made by the consumer or third parties to the design of the product;
- violations by the user of the rules of operation of the product, use for purposes other than intended;
- violations of the instructions for installation;
- non-compliance with the rules for the care of the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;
- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, chips, scratches;
- natural wear of the product and its components: pads, rollers, sliders, handles, loops;
- formation of limescale or ferrous sediment;
- the effects of low temperatures on the Product (violation of rules of storage);
- due to the fault of consumer;
- actions of third parties or force majeure.

2.8. Warranty is provided on the territory of the country in which the purchase of the product is made

3. Procedure for consideration of claims (complaints):

3.1. Claims for the quality of the product and its components are accepted throughout the warranty period.

3.2. Claims for the quality of the product are accepted:

- at the place of purchase of the product;
- on the website www.cersanit.ru in the «Submit a claim» section;
- to the email address complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. Consumer has the right to due claims to the Manufacturer in respect of defects (defects of the product), if they are found within the warranty period.

3.4. All claims for defects of the product are considered in the presence of the following documents attached to the claim:

- documents confirming the purchase of the product (sales/cash receipt or completed warranty card),
- photo/video material.

3.5. The period for consideration of the claims of the buyer is established by the document that confirms the fact of sale or by the legislation of the country of purchase.

3.6. Maximum period of elimination of defects of the product found during the warranty period is determined in accordance

with the laws of the country of purchase. The product should be washed with a damp cloth or a brush with medium-hard bristles using pH-neutral detergents.

3.7. The warranty period for the product shall be extended for the period between the day of submission of the claim and the day of elimination of the defect of the product.

3.8. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs that he incurred to eliminate the shortcomings (defects) of the product with the involvement of third parties. Such compensation in exceptional cases can be agreed upon by the manufacturer in the presence of documented costs.

3.9. The product in respect of which the complaint has been submitted must comply with the basic hygiene standards (must be clean).

4. General rules of operation of products:

- the consumer must use the product for its intended purpose;
- the product must be installed in accordance with the attached installation instructions (available on the website cersanit.ru);
- if defective parts need to be replaced, the manufacturer's original spare parts must be used;
- the product must not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, alkali, chlorine or any other corrosive substances, as well as sharp objects and abrasives. It is recommended to use products that do not contain solid and heavy chemicals. Please read carefully the terms of the servicing recommendations described in paragraph 5;
- in case of detection of a defect in workmanship of the product, the consumer is obliged to take all measures aimed at limiting the possible losses that may arise as a result of the operation of the defective product;
- foreign materials (e.g. mortar, lime, sand, etc.) should not be placed in the tank of the Product, so as not to violate the proper functioning of all mechanisms;
- the water pressure in the water-supply system of the building must be at least 0.5 bar and not more than 6 bar;
- the product should be stored indoors or under cover, excluding the possibility of falling on them precipitation, dust, dirt (snow, rain, direct sunlight);
- transport and storage conditions of products in terms of the impact of climatic factors must comply with storage conditions 2 (C) according to GOST 15150;
- it is prohibited the use the product at an ambient temperature below 0 C. If the product is in an unheated premises in the winter, it is necessary to remove the water and wipe the product dry.

5. Recommendations on the servicing the product:

Please note that the safety of color and quality of the product may depend on many factors, the main factors are:

- water quality (chemical composition);
- temperature and humidity;
- the absence/presence of sunlight;
- used cleaning products;
- number of users and frequency of use;
- the duration of contamination of the product (the period of finding blast, coating, etc).

Based on the above factors, we recommend choose the optimal frequency of cleaning for You.

It is recommended:

- to use cleaning products of proven sирe that specialize in this type of product;
- before the first application, select the least visible area of the product (one of the sides of the product, the base of the product, etc.), apply a thin layer of the intended for use cleaner, keep it within 30 minutes and evaluate the impact. At the slightest changes in the appearance of the product, as well as in case of doubt on your part, we recommend to abandon the chosen cleaner;

• use such specialized cleaning items (sponges, hogs, brushes, etc.), which can not damage the layer of the product. Also, we recommend that you test the cleaning items on a small invisible area;

• particularities of the chemical formula of tap water, the presence of foreign particles in it, pressure overfall and other factors adversely affect the operation of mechanisms and gaskets. The presence of a cleaning filter in the water supply system to the toilet will reduce the risk of clogging the valve mechanisms.

6. Notes:

6.1. The warranty does not exclude, restrict or suspend other consumer rights provided by the current legislation of the Russian Federation on consumers' rights protection. 6.2. In case of uprising various readings or any discrepancies in the semantic content of this warranty card on the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, prevails the text of the warranty card in Russian language.

7. Manufacturer:

7.1. Manufacturer\country\address: JSC «Syzran Ceramics», 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21.

7.2. Supplier\country\registered address: Ceramic Solutions Rus LLC: room 1314, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124 7.3. The name and address of the legal entity authorized by the supplier (manufacturer) to accept claims from the consumer and perform repair and maintenance of the product can be specified at the website <https://www.cersanit.ru/services/>

8. The Assembly manual is in the Annex No.1.

KEPILDIK TALONY

O' nim: Sani' tarlyq kerami' ka

Sani' tarlyq kerami' kadan jasalg'an bui'ym turmystyq qoldany' g'a arnalg'an ja'ne tu'rgyn u'i'lerdin', ka' siporyndardyn', sy' quburyymen ja'ne kanalizatsi' amen jabdyqtalg' anmekemeler men g'i' marattardyn' sani' tarlyq tu' i'inderinde ornaty' g' arnalg'an, O' ndiry' s'i: 'Syzransk Kerami' ka' aktci' onerlik qog' amy, ornalasqan orny: 446001, Resei' Federatsi' asy, Samara oblysy, Syzran q., Pri' stan spy' sk k-si, 21 u'i., kelesi s' arttarmen kepildik beredi:

1. Kepildik merzimi Bui' ymdy satyp alg' an ku' nnen bastap esepeteledi. Bui' ymdy satyp alg' an ku' n tay' arlyq nemese kassalyq tu' birtekpen rastalady.

Bui' ymg' a kepildik merzimi kelesidei' ornатылады:

1.1. Bui' ymnyn' keramikalyq bo' likterine ja' ne keramikany' qasi' etterine 10 jyl (boi' ay' tu' si, syzattar); 1.2. Keramika tyg' yndary (kerami' ka qaptamasy) bar «klik-klak» fy' nktsi' asy bar ja' ne «klik-klak» qol jy' g' ys' tardyn' tu' siry' ju' i' elerine 10 jyl;

1.3. Ji' yntyqtay' y6 y' ni' tazdardag' y (to' semeler, klapandar) buyumdardyn' kerami' ka emes bo' likterine, sonдай-aq qol jy' g' ys' tardyn' tu' siry' ju' i' elerine (to' semeler) 2 jyl;

1.4. «Clean Pro» jabtny bar bui' ymdar u' s' in gi' drofi' bti qasi' etterinin' saqtaly' yna 2 jyl. 1.5. Agyzg' ja' ne qyi' y' armaty' rasyna kepildi merzim birge beriletin pasportta ko' rsetilgen, biraq 3 jyl dan kem emes.

Qoqamdyq nemese onerkasiptik jerlerde jyy' armaty' rasyn paidalanqan kezde kepildik merzimi 1 jyl dy quraidy. 2. Kepildik s' arttary:

2.1. Tutyny' s' y satyp alay' ja' ne qabylday' kezinde tay' ardy ko' rinetin aqay' dyn' bolmay yna tekseri' ge mindetti. Bui' ymnyn' syrtay tu' ri men ji' yntyg' y bui' ymdy satyp alg' an jerde tutyny' s' ymen tekseri' l' kerek. Bui' ymdy satyp

alg' annan kei' in syrtay betke, syrtay tu' rine ja' ne ji' yntyg' yna qatysty bu' liny' ler o' ndiry' s' imen qarastyrylmai' dy.

2.2. Tutyny' s' y kepildik s' arttarymen, osy kepildik talonynyn' 4 tarmag' ynda ko' rsetilgen bui' ymdy montajday' ja' ne eksply' atatsi' alay' boi' yns' a nusqay' lyqtarmen tanyssy' g' a ja' ne orynday' g' a mindetteledi.

2.3. O' ndiry' s' i bui' ymdy durys tasymaldy' dan, bui' ymdy durys ornatsay' dan, bui' ymdy tag' ai' yndaly' y boi' yns' a emes pai' dalany' dan ny' yndai' tyn, bui' ymdy montajday' kezinde pai' dalany' s' y tikelei' o' ndiry' s' iden almag' an qosalqy bo' ls' ekerdi (ji' yntyqtary) pai' dalany' saldarynan ty' yndag' an aqay' larg' a jay' apty bolmai' dy.

2.4. Montajdy ju' zege asyrrar aldynda bui' ymdy aqay' dyn' joqtygyna ja' ne bui' ymnyn' ji' yntyg' yn muqi' at tekseri' qajet. Anyqtalqan kems' iliktermen bui' ymdy ornaty' g' a ja' ne ary qarai' eksply' atatsi' alay' g' a ruqsat berilmei' di. Bui' ymdag' y kems' ilikti anyqtay' jag' dai' y ty' raly osy kepildik talonynyn' 3 tarmag' ynda ko' rsetilgen s' ag' ymdardy (aryzdardy) qarastyr' orny boi' yns' a habarlay' kerek.

2.5. Kepildik qyzmet ko' rsety' tek qana kepildik talony ja' ne satyp alay' jag' dai' yn ja' ne ku' nni rastai' tyn qyjat bolg' anda g' ana ju' zege asyrlady (mysaly, tay' ar nemese kassa tu' birtgei). Kepildik tek qana byi' ymnyn' zay' ytyty aqay' laryna g' ana taralady.

2.6. O' ndiry' s' i satyp alay' s' y eksply' atatsi' a erejelerin, montajday' boi' yns' a nusqay' lyqtardy, bui' ymdy ku' ty' boi' yns' a usynystardy oryndamag' an jag' dai' da bui' ymdy almastyry' men bai' kanysty s' yg' yndardy o' temei' di.

2.7. Kepildik zaqymdaly' lary:

- tasymaldy' barysynda bui' ymdy zaqymday' nemese joi' y' ;
- bui' ym konsty' ktsi' asyna tutyny' s' ymen nemese u' s' ins' i tulg' alarmen o' zgeris engizi' ;

- pai' dalany' s' ymen bui' ym eksply' atatsiay erejelerin buzy' , tag' ai' yndaly' y boi' yns' a pai' dalanbay' ;

- montaj boi' yns' a nusqay' lyqtay buzy' ;

- bui' ymdy ku' ty' erejelerin saqtamay' , tu' rpili ja' ne ku' s' ti a' ser etetin hi' mi' i alay' tazalag' ys' zattardy pai' dalany' ;

- o' ndiry' s' men usynylmag' an tu' pnusqa emes qosalqy bo' ls' eker men ji' yntyqtardy pai' dalany' ;

- mehanikalyq zaqymday' : soqqy, ketik, syry' ;

- bui' ymnyn' ja' ne onyn' ji' yntyqtaryny' : to' seme, s' yg' yrs' yq, syrg' yma, tutqa, ilgekterdin' tabi' g' i' tozy' y;

- a' ktas qag' ynnyn' nemese temir tunbasynyn' tu' zily' l;

- Bui' ymg' a to' men temperaty' raldardyn' a' seri (saqtay' erejelerin buzy');

- u' s' ins' i tulg' lardyn' nemese en' serilmei' tin ku' s' tin' a reketine taralmay' dy.

2.8. Kepildik bui' ym satyp alyng' an eldin' ay' mag' ynda beriledi.

3. S' ag' ymdardy (aryzdardy) qarastyr' ta' rtibi:

3.1. Bui' ymnyn' ja' ne onyn' ji' yntyqtaryny' sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar barlyq kepildik merzimi boi' yns' a qabyldanady.

3.2. Bui' ym sapasy boi' yns' a s' ag' ymdar qabyldanady:

- bui' ymdy satyp alg' an jer boi' yns' a;

- www.cersanit.ru sai' tynda "S' ag' ym qaldyry' " bo' liminde;

- complaint@cersanit.ru elektrondy pos' ta meken-jai' y boi' yns' a;

- +7 (800) 333-98-20 telefonoy boi' yns' a.

3.3. Tutyny' s' y aqay' larg' a qatysty talaptardy O' ndiry' s' ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi' y' g' a quqyly.

3.4. Bui' ymnyn' kems' ilikterine qatysty barlyq s' ag' ymdar s' ag' ymg' aqosa beriletin kelesi qyattarbolg' ankeзде qarastyrylady:

- bui' ymdy satyp alay' dy rastai' tyn qujat (say' da nemese kassalyq cheki);

- foto/video materi' aldar.

3.5. Satyp alyssy' ynnyn' s' ag' ymnyn' qarastyry' merzimi saty' - satyp alay' fактын rastai' tyn qujatpen nemese tay' ar satyp alyng' an eldin' zan' namasymen ornатылады.

3.6. Kepildiklin' ku' s' l bar kezende ne anyqtalg' an tay' ardyn' kems' ilikterin joi' y' merzimi nemese tay' ar

satpy alyng'an eldin' zan' namasyen ornatylydy."; ja' ne "Bui'ymdy ylg' al s' u' berekpen nemese qattylyg' y ortas'a qyly bar's' etkamen pH-bei' tarapy' g' ys' quraldy qoldany' j'y' y' kerek. 3.7. Bui' ymgy'a kepildiktin' jaramdylyg' merzimi aryzdy bery' ku' ni men bui' ym kems' iligin joi' y' ku' ninin' arasynda otken y' aqytqa sozdrylyady.

3.8. O'ndiry's'i tutyny's'y' a' u's' ins'i' tulg'alardyn' qatystyryly' ymen bui'ymyn' kems' ilikterin' (aqay' laryn) joi' y' u' s' in' ju' rgizgens' yg' ndaryo' o' teme'i' di. Mundai' o' t'ey' ler ereks' e' kul' larda jysndai' s' yg' ndaryn' quramyne kelisin' bolg' an kezde o' ndiry's' imen kelisily' i mu' mkin.

3.9. Aryz berilgen bui' ym gigienanyn' negizgi erejelerine sa' i' kes kely' l kerek (taza boly' y kerek).

4. Bui' ym eksply' atatsi' asynyn' jalpy erejeleri:

- tutyny's'y' bui'ymdy tag' ai' yndaly' y boi' yns'a pai' dalany' y kerek;

- bui' ym monyay' boi' yns'a a birge beriletin nusqay' lyqqa (cersanit.ru sai' tynda qoljetimdi) sa' i' kes ornatyly' y kerek;
- aqay' ly bo' ls' ekterdi almastyry' qajet bolg' an jag' dai' da o' ndirus' inin' tu' pnusqa qosalyq bo' ls' ekterin pai' dalany' talap etiledi;

- Bui'ymdy quramynda ammiak, qys' qyl, hlor ja' ne basqa kez kelgen ku' i' dirgis' zattar bolatyn hi' mi' alyq qyraldardyn' ko' megimen, sondai' -aq u' s' kir zattarmen ja' ne tu' rpili zattarmen tazalay' g' a bolmai' dy. Quramynda qatty ja' ne ay' yr himikattar bolmai' tyn quraldardy qoldany' usynylady. 5 tarmagta sipattalg' an ku' tim boi' yns'a usynys s' arttarymen muqi' at tany's' laryn' yzdy sy' rai' myz;

- bui'ymynyn' zay' ytyg' aqay' yn anyqtan an jag' dai' da tutyny' s' y aqay' ly bui'ymdy eksply' atatsi' alay' saldarynan ty' ynday' y mu' mkin s' yg' yndaryd s' ektey' ge bag' yttalg' an barlyq s' aralardy qoldany' g' a mindetti;

- bo' gde materi' aldar (mysaly eritindi, a' k, qum ja' ne t.s.s.) barlyq mehani' zmderdin' dury's' qyzmetin buzbay' u' s' in Bui'ymynyn' bagynda bolmay' y kerek;

- g' i' marattg' y sy' men qamtamasyz ety' j' u' i' edegi sy' qysymy kem degende 0,5 bar ja' ne 6 bardan aspay' y kerek;

- bui' ym atmosferalyq jay' yn- s' as' yn, s' an', kir tu' sy' mu' mkindigin boldyrmay' tyn jabyq u' i- jaida nemese s' atyr asynda saqtaly' y kerek (qar, jan' byr, tikelei' ku' n sa' y lesi);

- kli' mattyq faktorlardyn' a' seri' bo' liginde bui'ymdy tasymaldy ja' ne saqtay' s' arttary GOST 15150 boi' yns'a 2(S) saqtay' s' arttaryna sa' i' kes boly' y kerek;

- qors' ag' an orta temperaty' rasy 0 C to' men bolg' an kezde bui' ymgy' eksply' atatsi' alay' g' a tyi' ym salynady. Eger bui' ym qys mezgilinde jylytylmai' tyn u' i' -jai' da bolsa, sy' dy ketirip ja' ne bui' ymgy' qurg' atyp su' rty' qajet.

5. Bui'ymdy ku' ty' boi' yns'a usynystar:

Sizdin' nasaryn' yzdy bui'ymynyn' tu' si men sapasynyn' saqtaly' y ko' ptegen faktorlaryg' a ta' y' eldi bolatyndyg' yna ay' daramyz, negizgi faktorlar:

- sy' dyn' sapasy (him. quramy);
- temperaty' ra ja' ne ylg' aldylyq;
- ku' n jaryg' yny' n' bolmay' y/ boly' y;
- pai' dalanylatyn tazalay' ys' quraldar;
- pai' dalany' s' ylar sany ja' ne pai' dalany' ji' iligi;
- bui'ymynyn' lastany' uzaqtay' y (qaqtyr, o' nezdi' ja' ne t.s.s. boly' keze' ni)

Jog' arya da atalg' an faktorlardan Siz u' s' in tazalay' dy' n o'ntai' ly' ji' iligin taidy' dy usynamyz.

Usynylady:

- osy ty' p bui'ymyna arnalg' an tekserilgen o' ndiry's' ilerdin' tazalay' ys' quraldaryn pai' dalany'.

- birins' i qoldanadan buryn bui'ymynyn' ko' rinbei' tin bo' ligin taidy' (bui' ym bu' i' ilerinin' birey' i, bui'ymynyn' negizi ja' ne t.s.s.), og' an juqa qabattap pai' dalany' g' a usynylyp otyrg' an tazalay' ys' quraldy jag' yp, 30 mi' ny' t ustap ja' ne ony' n a' serin bag' alay' kerek. Bui'ymynyn'

syrtqy tu' ri az da bolsa o' zgerse, sondai' aq sizdi' n tarapy' nyzdan ku' ma' n ty' yndasa, taidalg' an quraldan bas tarty' dy usynamyz.

- bui' ym qabatyna zaqym keltirmei' tin arnai' y tazalay' ys' zattardy (gy' b' ka, s' etka, ysqs' ja' ne t.s.s.) pai' dalany' nyz. Sondai' aq tazalay' ys' zattardy kis' igirimi ko' rinbei' tin bo' likte synay' dy usynamyz.

- qubyr sy' yny' n' hi' mi' i' alyq quramynyn' ereks' elikteri, onda bo' gde zattardy' n boly' y, qysymynyn' o' zgerisi ja' ne basqa faktorlar mehani' zmder men to' semelerdi' n jumysyna ker'i a' ser etedi.

Y' ni' tagz' a sy' bery' ju' i' i' esinde tazalay' su' zgisini' n boly' y armaty' ra mehani' zmini' n bitely' qaterin to' mendety' ge mu' mkindik beredi.

6. Eskerty' ler:

6.1. Kepildik RF tutyny's' ylardyn quqyg' yn qorg' ay' ty' raly qarastyrylg' an basqa erejelerin' s' ektemei' di ja' ne toqtatpai' dy.

6.2. Qazaqstan, A' zirbai' jan, O' zbekstan, Gry' zi' i' a, Armeni' i' a, Ta' i' jikstan, Qyrg' yzstan, Tu' rkmenstan ay' mag' ynda osy kepildik talonynyn' mag' ynalqy mazmunynda ma' ti' n basqas' a oqylg' an nemese sa' i' kessizdikter bolg' an jag' dai' da orys tilinde jazylg' an kepildik talonynyn' ma' tini basymdylyqqa i' e bolady.

7. O' ndiry's' i:

7.1. O' ndiry's' i \el\meken-jai' y: "Syzransk Kerami' ka" AQ, 446001, Resei' Federatsi' asy, Samara obl., Syzran q., Pri' stan spy' sk k- si, 21 u' i'.

7.2. Jetkizy s' i' el\zan dy meken-jai' y: "Keramik soliusns Rus" JS' Q: 125124, Ma' skey' q, Pravda k- si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 131' bo' l.

7.3. Jetkizy s' imen (o' ndiry's' imen) tutyny's' ydan s' ag' ymdardy qabylday' g' a quziretti' ja' ne bui'ymby jo' ndey' di ja' ne taxnikalyq qyzmet ko' rsety' di oryndai' tyn zan dy talit' anyn' atay' yn ja' ne meken-jai' yn <https://www.cersanit.ru/services/sai> tynan bily' ge bolady.

8. Qurastyry' boi' yns'a nusqay' luq №1 qosyms' ada berilgen.

ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Արտադրանք՝ Սանիտարական կերամիկա

Սանիտարական կերամիկայից պատրաստված արտադրանքները նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի, ձեռնարկությունների, հիմնարկների և բազմանպատակ կառույցների սանիտարական հանգոյցներում:

Արտադրող Սիզրանի կերամիկա Բաժնետիրական ընկերություն, գտնվելու վայր՝ 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիզրան, փող. Պրիստանսկիյ ստրիկ, 2. 21, տրամադրում է Արտադրանքների նկատմամբ երաշխիք հետևյալ պայմաններով:

1. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը հաստատվում է ապրանքային կամ դրամական անոդրագրով:

Արտադրանքի երաշխիքային ժամկետը հետևյալն է՝

1.1. Արտադրանքի կերամիկական մասերի և կերամիկայի հատկությունների (հնալի գույն, ձևերը) համար 10 տարի.

1.2. 'klik-klak' (կլիկ-կլակ) գործառնություն և առանց 'klik-klak' (կլիկ-կլակ) գործառնության կերամիկական խցան (կերամիկական կապարիչ) ունեցող լվացարանների ջրոդոման համակարգերի համար 10 տարի.

1.3. Կոմպակտների, զուգարանակոնքերի, ինչպես նաև լվացարանների ջրոդոման համակարգերի (մեջքի) ոչ կերամիկական մասերի (մեջքի, փականի) համար 2 տարի.

1.4. 'Clean Pro' ծածկույթով արտադրանքների հիդրոֆոր հատկությունների պահպանման համար 2 տարի:

1.5. Ջրթափ և լցվող կցամասերի նկատմամբ երաշխիքային ժամկետը նշվում է նրան կցվող անձնագրում, սակայն 3 տարուց ոչ պակաս է լինում: Հասարակական կամ արդյունաբերական վայրերում ջրահեռացման կցամասեր օգտագործելիս երաշխիքային ժամկետը 1 տարի է:

2. Երաշխիքի պայմաններ

2.1. Գնման և ընդունման պահին սպառողը պարտավոր է ապրանքը ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը և լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից ապրանքի գնման վայրում: Ապրանքի ձեռքբերումից հետո արտաքին անկերտների, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկվում:

2.2. Սպառողը պարտավորվում է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կտրոնի 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին:

2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անմիջապես արտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար:

2.4. Նախքան տեղադրմանը անհրաժեշտ է ապրանքը ուշադիր ստուգել զանկացած թերությունների բացակայության և լրակազմության տեսակետից: Ի հայտ բերված թերություններ ունեցող արտադրանքների տեղադրումը և հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Թերությունների հայտնաբերման փաստի նկատմամբ պետք է հաղորդվի բողոքների (պահանջաթղթի) սույն երաշխիքային կտրոնի 3 կետում նշված վայրում:

2.5. Երաշխիքային սպասարկումը իրականացվում է միայն երաշխիքային կտրոնի և գնման տարեթիվն ու փաստը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ՝ ապրանքային կամ դրամարկային կտրոն) առկայության դեպքում: Երաշխիքը տարածվում է միայն արտադրական ղեֆեկտների (թերությունների) վրա:

2.6. Արտադրողը չի փոխհատուցում սպառողի այն ծախսերը, որոնք կապված են շահագործման կանոններ, տեղադրման հրահանգը, Արտադրանքի խնամքի ուղղված առաջարկությունները սպառողի կողմից չի կատարվելու դեպքում արտադրանքի փոխանակման հետ:

2.7. Երաշխիքը չի տարածվում այն թերությունների վրա, որոնք տեղի են ունեցել արտադրանքը սպառողին հանձնելուց հետո հետևյալ դեպքերում՝

- փոխադրման ընթացքում ապրանքի վնասում կամ ոչնչացում;
- սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախագծման փոփոխություններ;
- սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, ոչ նպատակահամար օգտագործում;
- տեղադրման հրահանգի խախտում;
- արտադրանքի խնամքի կանոնների խախտումը, հղկող և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը;
- արտադրողի կողմից չառաջարկված ոչ բնօրինակ պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը;
- մեխանիկական վնասներ, ցնցումներ, ջարթ, բերվածքներ;
- ապրանքի և նրա բաղադրամասերի փամփուշտների, ակերի, տպացող կարգավորիչների, բռնակների, կախիչների բնական մաշվելը;

- արտադրանքի մակերեսի վրա կրաքարի, ժանգի գոյացում;
 - Արտադրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանների ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում);
 - սպառողի մեղք;
 - երրորդ անձանց կամ անհաղթահարելի ուժի ազդեցություն:
- 2.8. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի տարածքում:

3. Բողոքների (պահանջաթղթի) քննարկման կարգը.

3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային ամբողջ ժամանակահատվածում:

3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.

- արտադրանքի գնման վայրում;
- www.cersanit.ru կայքի «Թողոք բողոք» մասում;
- complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստով;
- +7 (800) 555-29-91 հեռախոսահամարով:

3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրանքի արատների) նկատմամբ, եթե դրանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:

3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթերը՝

- արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթուղթը (ապրանքային կամ դրամարկային անոթորագիր);
- լուսանկարներ/տեսա նյութեր:

3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր՝ սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Ցերանիտ Թրեյդ»-ի կողմից ստանալու օրվանից, հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:

3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերաբերյալ առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջաթուղթ) հիմնավորված ձևակերպ օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա և արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագրի, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պթեթ է մաքուր լինի):

4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:

• Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահամարը:

• Ապրանքը պետք է տեղադրվի կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան (հասանելի է cersanit.ru կայքում):

• Արատ մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:

• Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ կոշտ նյութից պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև սուր իրերով և հղկող նյութերով: Խորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում պինդ և ծանր քիմիական նյութեր: Խնդրում ենք ուշադիր ծանոթանալ խնամքի հետ կապված պայմաններին, որոնք նկարագրված են կետ 5-ում:

• Արտադրանքային ղեֆեկտ հայտնաբերելու դեպքում

սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են այն հնարավոր վնասների սահմանափակմանը, որոնք կարող են առաջանալ արտա արտադրանքի օգտագործման պատճառով:

- Կողմնակի իրերը (օրինակ շինարարական ցեխ, կրաքար, ավազ և այլն) չի պիտի գտնվի Արտադրանքի բարձր, որպիսիք չխախտն բոլոր մեխանիզմների պաշտպանագծային:

- Ընկեր ջրամատակարարման համակարգում ջրի ճնշումը պիտի լինի 0.5 բարից ոչ պակաս և 6 բարից ոչ ավել:
- Արտադրանքը պետք է պահպանվի փակ տարածքում կամ ծածկի տակ, որը կապաշտպանի այն մթնոլորտային տեղումներից, փոշուց և ցեխից (ձնից, անձրևից, արևի ուղիղ ճառագայթներից):

- Կլիմայական գործոնների ազդեցության առումով արտադրանքի տեղափոխման և պահպանման պայմանները պետք է համապատասխանեն 2 (C) առ ԳՕՍՏ 15150 պահպանման պայմաններին:

- Սրբեվում է ապրանքի օգտագործումը շրջակա միջավայրի 0 C ցածր ջերմաստիճանի դեպքում: Եթե արտադրանքը գտնվում է ձմռան չջեռուցվող սենյակում, անհրաժեշտ է հեռացնել ջուրը և լավ չորացնել արտադրանքը:

5. Արտադրանքի խնամքի նկատմամբ խորհուրդներ՝

- Ձեր ուշադրությանն ենք ներկայացնում, որ արտադրանքի գույնի և որակի պահպանումը կարող է կայանալ մինչև բազմաթիվ գործոններից, հիմնական գործոններն են:

- ջրի որակը (քիմիական բաղադրությունը);
- ջերմաստիճանը և խոնավությունը;
- արևի լույսի բացակայությունը/առկայությունը;
- օդաչափազույգ մաքրող նյութերը;
- օդաչափազույգների քանակը և օգտագործման հաճախականությունը:
- ապրանքի աղտոտման երկարատևությունը (փառի, նստվածքների ծանկերը և այլն)
- Էլեկտրոլ վերը նշված գործոններից խորհուրդ ենք տալիս ընտրել Ձեզ համար օպտիմալ մաքրման հաճախականությունը:

Խորհուրդ է տրվում.

- օգտագործել փորձառու արտադրողների մաքրման միջոցները, որոնք մասնագիտացված են նմանատիպ արտադրանքներում:

- նախքան առաջին օգտագործումը, ընտրել արտադրանքի ամենաբիշ տեսանելի հատվածը (արտադրանքի կողմերից մեկը, արտադրանքի հիմքը և այլն), բարակ շերտով քսեք օգտագործման համար նախատեսվող մաքրման միջոցը, թողել 30 րոպե և զննատեսք ազդեցությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքի նվազագույն փոփոխությունների դեպքում, ինչպես նաև ձեր կողմից կատարվող առաջացման դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս հրաժարվել ընտրված միջոցից:

- օգտագործեք այնպիսի մասնագիտացված մաքրման նյութեր (սպոնգներ, խոզանակներ, մետաղյա գործիքներ և այլն), որոնք չեն վնասի արտադրանքի շերտը: Ինչպես նաև, խորհուրդ ենք տալիս փորձարկել օգտագործվող մաքրման նյութերը մի փոքր ոչ տեսանելի հատվածում:

- ջրմուղի ջրի քիմիական բաղադրության առանձնահատկությունները, նրանում օտար մասնիկների առկայությունը, ճնշման տատանումները և այլ գործոնները, բացասական են ազդում մեխանիզմների աշխատանքի և միջադիրների վրա: Մաքրման ֆիլտրի առկայությունը զուգարանակոնքի ջրամատակարարման համակարգում թույլ կտա պակասեցնել ամրացման մեխանիզմների իջանման ռիսկը:

- Սպառողը պարտավոր է հետևել մեղադրանքի հրահանգում և սույն երաշխիքային կտրուկում մարդկրված պահման, տեղափոխման և օգտագործման կանոններին:

6. Նշումներ

6.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտպանմանը վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությամբ նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները:

6.2. Ղազախստանում, Ադրբեյջանում, Ուզբեկստանում, Վրաստանում, Հայաստանում, Տաջիկստանում, Լրդզստանում, Թուրքմենստանում սույն երաշխիքային կտրուկի իմաստային բովանդակության մեջ տարբերությունների կամ որևէ անհամապատասխանությունների ծագման դեպքում, առաջնություն է տրվում ռուսերեն լեզվով կազմված երաշխիքային կտրուկի տեքստին:

7. Արտադրող

7.1. Արտադրող՝ Սիգրանի կերամիկա՝ ԲԸ, 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Մամարայի մարզ, քաղ. Սիգրան, փող. Պրիստանսկի սպուսկ, 2, 21:

7.2. Ստատկարարող՝ «Կերամիկ Սոյուզնո Ռուս» ՍՊԸ 125124, ք. Մոսկվա, Պոսվիի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13Բ

7.3. Սպառողի պահանջների ընդունելու և արտադրանքի վերանորոգումն ու տեխնիկական սպասարկումը կատարելու համար մատակարարողի (արտադրողի) կողմից լիազորված իրավաբանական անձի անվանումն ու հասցեն կարելի է ձգնել <https://www.cersanit.ru/services/> կայքով:

8. Հավաքման հրահանգը կցված է ք. 1 Հավելացմանը:

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Өндүрүм: санитардык керамика

Санитардык керамикадан жасалган буюм турмуш-тиричилик үчүн колдонууга арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана ар кандай багыттагы курулуштардын санитардык түйүндөрдө орнотулууга тийиш.

Өндүрүүчү: «Сызранская Керамика» Акционердик коому, жайгашкан жери: 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй, төмөнкү шарттарда буюмдарга кепилдик берет:

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат.

Буюмдун кепилдигинин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Буюмдун керамикалык бөлүктөрүнө жана керамиканын касиеттерине (эмалдын түсү, жарака) 10 жыл;

1.2. «klik-kлак» (клик-клак) функциясы менен жана «klik-kлак» (клик-клак) функциясы жок болгон керамикалык тыгын (керамикалык коштомо) менен кол жуугучтардын түшүрүүчү системасына 10 жыл;

1.3. Буюмдун компакттардагы, унитаздардагы (төшөмөлөр, клапандар), ошондой эле кол жуугучтардын түшүрүүчү системасындагы (төшөмөлөр) керамикалык эмес бөлүктөрүнө 2 жыл;

1.4. «Clean Pro» менен капталган буюмдар үчүн гидробофуд касиеттерин сакталышына 2 жыл.

1.5. Төгүлүүчү жана куюлуучу арматурага кепилдик мөөнөтү ага тиркелген буюмдун паспортунда көрсөтүлгөн, бирок 3 жылдан кем эмес. Коомдук же өнөр жай жерлеринде жууп кетүүчү арматураларды колдонууда кепилдик мөөнөтү 1 жыл

2. Кепилдик шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү буюмда көзгө көрүнгөн кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюм сатып

алынгандан кийин сырткы беттердин бузулууларына, сырткы көрүнүшүнө жана комплектичишине тиешелүү талаптар өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган кепилдиктин, монтаждоо боюнча нускаманын жана буюмду эксплуатациялоо эрежелеринин шарттары менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдан арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплекттөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплектациясын күнт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, ушул кепилдик талондун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Кепилдик жактан тейлөө кепилдик талон жана сатып алуу күнүн жана жүргүзүлгөн фактысын тастыктаган документ (мисалы, товардык же кассалык чек менен) болгон учурда гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик буюмдун заводдук дыекттерге (кемчиликтерге) гана жайытылат.

2.6. Сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, Буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, өндүрүүчү буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.7. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайытылбайт, эгерде алардын кемчиликтери төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплекттөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн: төшөмөлөрдүн, ролдиктердин, ползунктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- акиташтуу катмардын же дат тунамасын пайда болушу;
- төмөн температуралардын буюмдарга тийгизген таасири (сактоо эрежелеринин бузулушу);
- керектөөчүнүн күнөөсү боюнча;
- үчүнчү жактын же жеңилгис күчтөрдүн таасиринен.

2.8. Кепилдик буюмду сатып алуусу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:

- буюмду сатып алынган жерде;
- www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;
- complaint@cersanit.ru электрондук почта дареги боюнча;
- +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктас.

3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынганын тастыктоочу документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талон);
- фото/видео материал.

3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароо мөөнөтү, сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ же буюм сатып алынган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн чек мөөнөтү, товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык аныкталат.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду өндүрүүчү ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолор болгондо, өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Рекламация берилген буюм гигиенанын негизги ченемдерине шайкеш келиши керек (таза болушу керек).

4. Буюмдун пайдалануунун жалпы эрежелери:

- керектөөчү буюмдан арналышы боюнча пайдаланышы керек;
- буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек (cersanit.ru сайтында жеткиликтүү);
- дефекттүү бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, өндүрүүчүнүн оригиналдуу запастык бөлүктөрүн колдонуу талап кылынат;
- буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Каттуу жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат.
- 5-пунктта баяндалган кароо боюнча сунуштамалардын шарттары менен кунт коюп таанышууңуздаарды суранабыз;
- буюмдун заводдук кемчиликтери аныкталган учурда, керектөөчү дефекттүү буюмдан пайдалануу натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүгө милдеттүү;
- бардык механизмдерди туура иштешин бузбоосу үчүн, Буюмдун бакында башка материалдар (мисалы, курулуш эритмеси, акиташ, күм ж. б.) болбоосу керек;
- имараттын суу менен камсыздоо системасындагы суунун басымы 0,5 бардан кем эмес жана 6 бардан көп эмес болушу керек;
- буюм жабык бөлмөдө же аларга атмосферанын жаан-чачындарын, чаңдын, кирдин (кар, жагым, күндүн түз нурун) түшүүсүнө жол бербөөчү бастырманын астында сакталышы керек
- буюмдарды ташуу жана сактоо шарттары климаттык факторлордун таасири жагында ГОСТ 15150 боюнча 2 (с) сактоо шарттарына шайкеш келиши керек.

• айлана-чөйрөнүн температурасы 0 С тан төмөн болгондо буюмдардан пайдаланууга тйюу салынат. Эгерде буюм кыш мезгилинде жылтылбоочу бөлмөдө болсо, сууну кетируу жана буюмду кургата аарчу керек.

5. Буюмду сактоо боюнча сунуштар:

Буюмдун түсү жана сапаты көптөгөн себептерге көз каранды болушу мүмкүн экенине коңулүңүздү бурабыз, негизги:

- суунун сапаты (химиялык курамы);
- температура жана нымдуулук;
- күн нурунун жоктугу/бар экендиги;
- колдонгон тазалоо каражаттары;
- пайдалануучулардын саны жана пайдалануу жыштыгы;
- буюмдун булгануу узактыгы (катмардын, кебээрдin болуу мезгили ж. б.)

Жогоруда айтылган себептерден улам, Өзүнүз үчүн оптималдуу тазалоо жыштыгын түзүүнү сунуштайбыз. Сунуш кылынат:

- ушул типтеги буюмдарды чыгарууга адистешкен, текшерилген өндүрүүчүлөрдүн тазалоочу каражаттарынан пайдаланууга;

• биринчи колдонуу алдында, буюмдун азыраак көрүнүүчү жерин (буюмдун капталдарынан бирин, буюмдун негизин ж.б.) тандап, ага колдонууга болжолдонгон тазалоо каразатын жука катмарын суртулсун, 30 мүнөт күтүү жана таасирин баалоо керек. Буюмдун сырткы көрүнүшүнүн анча байкалбаган өзгөрүүлөрүдө, ошондой эле сиз тараптан шек саноолор пайда болгондо, тандалган каражаттан баш тартууну сунуштайбыз;

• буюмдун катмарына зыян келтирбоочу адистештирилген тазалоо предметтеринен (сүлгүлөр, щеткалар, ёрщиктер ж.б.) пайдаланыңыз. Ошондой эле, биз кичинекей көзгө көрүнбөгөн жерде тазалоо предметтерин тесирлөөнү сунуштайбыз.

• суу түтүгү суунун химиялык курамынын өзгөчөлүгү, анда бөтөн бөлүкчөлөрдүн болушу, басымдын өйдө-ылдый болушу жана башка факторлор, механизмдердин жана койгучтардын ишине терс таасирин тийгизет. Унитазга суу берүү системасында тазалоо чыпкасынын болушу күчөтүү механизмдеринин булгануу тобокелдигин азайтууга мүмкүндүк берет.

6. Эскертүүлөр:

6.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыгарбайт, чектебейт жана токтотбойт.

6.2. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир дал келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Өзбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ болот.

7. Өндүрүүчү:

7.1. «Сызранская Керамика» АК, 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй.

7.2. Жеткирип берүүчү «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл

7.3. Керектөөчүдөн талаптарды кабыл алууга жеткирип берүүчү (өндүрүүчү) тарабынан ыйгарым укук берилген жана буюмдун оңдоосун же техникалык тейлөөсүн жүргүзүүчү юридикалык жактын аталышын жана дарегин <https://www.cersanit.ru/services/>

сайтында тактаса болот.

8. Чогултуу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Бүтээгдэхүүн: ариун цэврийн вааран эдлэл

Ариун цэврийн вааран эдлэл нь гэр ахуйд хэрэглэг зориулалттай буюу цэвэр бохир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгуламжид угсрахад зохино.

Үйлдвэрлэгч: «Сызранская Керамика» («Сызраний Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, байрших хаяг: 446001, ОХУ, Самар муж, Сызрань хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр, Эдлэлд дараахь нөхцлийн дагуу баталгаа өгөж байна:

1. Баталгаат хугацаа нь Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдож барааны эсвэл кассын тасалбаар тодорхойлогдоно.

Эдлэлүүдэд дараахь баталгаат хугацаа ноогдоно:

1.1. Эдлэлийн вааран хэсэг буюу ваарны шинж нөхцөлд (паалангийн өнгө, хагархай) – 10 жил;

1.2. Вааран бөлгөөтэй (вааран даруулгатай) угаалгуурын «klik-klak» (клик-клак) ажиллагаатай эсэх ус гаргах системд – 10 жил;

1.3. Нягт эдлэл болон суултуурын вааран бус хэсэгт (жийрэг, клапан), угаалгуурын ус гаргах системийн вааран бус хэсэгт (жийрэг) – 2 жил;

1.4. «Clean Pro» хучаастай эдлэлийн уснаас сэргийлэх жинж чанарыг хамгаалахад – 2 жил;

1.5. Ус гаргах болон ус цутгах арматурын баталгаат хугацаа нь эдлэлд хавсаргагдсан паспортод заагдсан буюу 3 жилээс доошгүй. Олон нийтийн болон үйлдвэрлэлийн газруудад угаах холбох хэрэгслийг ашиглахдаа баталгаат хугацаа 1 жил байна.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согоггүйг шалгана. Эдлэлийн гадна байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахиу үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бус тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үүсэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авгадсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсралтын өмнө эдлэлийг согоггүй болон бүрэлдэхүүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нь хэрэглэхийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3-р хэсэгт заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан өдөр, бодит байдлыг тодорхойлох баримт бичиг (жишээ нь барааны эсвэл кассын тасалбар) байх нөхцөлд үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-д хамаарна.

2.6. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардгыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.7. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд

баталгаа хамрахгүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлийн согог эсвэл устгалт;
- эдлэлийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад;
- эдлэлийн хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;
- угсралтын заавар зөрчих;
- эдлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элэгдэл: жийирэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, бариул, гогцоо;
- шохойн хаг эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;
- эдлэлд доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
- хэрэглэгчийн буруугаас;
- гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс.

2.8. Баталгааг эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:

3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгааг хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;
- www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
- complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
- +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.

3.3. Хэрэв баталгааг хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:

- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);
- фото зураг/видео дүрслэл материал.

3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацааг худалдан авсан бодит байдлыг тодорхойлох баримтаар эсвэл барааг авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.

3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн барааны дутагдлыг арилгах хязгаарын хугацааг бараа авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.

3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.

3.9. Гомдолд хамаарахь эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох естой (цэвэр байх естой).

4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:

- хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх естой;
- эдлэлийн угсралтыг хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах естой (cersanit.ru цахим хуудаснаас авч болно);
- хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх естой;
- эдлэлийг шүвтэр, хүчил, шүлт, хлор, бусад хажуун бодис агуулсан химийн хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэх үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохино. 5

дахь зүйлд заасан арчлал тухай зааварын нөхцөлтэй анхааралтай танилцана уу;

- хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэхээс үүсч болохуйц бүх гарзыг хязгарлах арга хэмжээ авах естой;
- бүх механизмын зөв ажиллагааг зөрчихгүйн тулд эдлэлийн хөнгө дотор гаднын материал (жишээ нь барилгын уусмал, шохой, элс гэх мэт) байх есгүй;
- байрны ус түгээх системийн усны даралт нь 0,5 бар-аас доошгүй, 6 бар-аас дээшгүй байх естой;
- эдлэлийг хаалттай байранд эсвэл саравч дор агаарын тундас, тоос, бохир (цас, бороо, нарны шууд туяа) үл нэвтрэх нөхцөлд хадгална;
- агаарын учир тохиолдол нөлөөлөх талаархи эдлэлийг тэвэрлэх ба хадгалах нөхцөл нь ГОСТ 15150 стандартын 2 (С) хэмээх халгалалтын нөхцөлд зохих естой;
- орчны температур 0 C ° доош бол эдлэлийг хэрэглэж үл болно. Хэрэв эдлэл өвлийн цагт дулаалтгүй байранд байвал түүний усыг нь арилгах хуурай болтол арчина.

5. Эдлэлийг арчлах заавар:

Эдлэлийн өнгө, чанар хадгалахад нилдэл учир байдлаас хамаарна гэдгийг анхааруулъя. Үүнд үндсэн учир байдал нь дараахь болно:

- усны чанар (химийн бүтэц);
- температур ба чийглэг;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо
- эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт) усны чанар (химийн бүтэц);
- температур ба чийглэг;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо;
- эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт).

Дээрхи заасан учир байдлыг харгалзан цэвэрлэгээний үргэлж давтамжийн тоог Та нилдэл таарах талаас нь сонгоно уу.

Бидний зөвлөхөөр бол:

- тус төрлийн эдлэлийн талаархи мэргэшсэн, шалгалдсан үйлдвэрлэгчдийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
- анх удаа хэрэглэхийн өмнө эдлэлийн хамгийн харагдахгүй хэсгийг сонгож (эдлэлийн хажуу талын нэг, суурь гэх мэт), хэрэглэхэд хүрцээтэй хэмжээний цэвэрлэх бодис нимгэнээр түрхэж, 30 минут дааж нөлөөллийг үнэлнэ. Хэрэв эдлэлийн гадна байдал нь жаахан ч өөрчлөгдөх эсвэл тандь сэжигтэй санагдвал сонгосон бодисоос татгалзхыг зөвлөе.
- эдлэлийн давахарыг үлгэмтүүлэх тусгай цэвэрлэгээний зүйл (губк, сойз, шил угаах сойз) хэрэглээрэй. Түүний хажууд эдлэлийн далд, харагдахгүй талд цэвэрлэгээний зүйлээ шалгахыг зөвлөе.
- усан хоолойны усны химийн бүтэц, түүнд гадны өчүүхэн хэсэг байх эсэх, даралтын бууралт өсөлт, бусад учир байдал нь механизм, жийрэгийн ажилд муугаар нөлөөлнө. Суултуур руу ус түгээх системийн цэвэрлэх тцгнаах шүүр байвал тоног төхөөрөмж арматурын механизмын бөглөрөх, бохиртох аюулыг багасгана.

6. Тайлбар:

6.1. Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах тухай ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан хэрэглэгчийн бусад эрхийг энэхүү баталгаагаар хасахгүй, хязгаарлахгүй, түдгэлзүүлэхгүй.

6.2. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утгыг Казахстан, Азербайджан, Узбекистан, Гүрж, Армения, Таджикистан, Кыргызстан, Туркменистан улсуудын нутаг дэвсгэрт адил бус ойлгох, эсвэл үл нийцэх тохиолдолд орос хэлээр зохиосон

баталгааны тасалбарын эх бичиг нь даруу хүчинтэй байна.

7. Үйлдвэрлэгч:

7.1 Үйлдвэрлэгч «Сызранская Керамика» («Сызранин Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, 446001, ОХУ, Самар муж, Сызран хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр.

7.2 Нийлүүлэгч Керамик Солюшнс Рус ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда соины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 131 оффис. 7.3. Хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, эдлэлийн засвар, техникийн үйлчилгээ үзүүлэх талаар нийлүүлэгчээс (Үйлдвэрлэгчээс) бүрэн эрх авсан хуулийн этгээдийн нэр, хаягийг <https://www.cersanit.ru/services/> цахим хуудас дээр тодруулж болно

8. Үгсрэх зааварыг Хаэсралт 1-д харуулав.

UZ

KAFOLAT TALONI

Mahsulot: sanitariya keramikasi

Sanitariya keramikasidan tayyorlangan mahsulot maishiy foydalanish uchun mo'ljallangan va suv ta'minoti va kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolarining, korxonalarining, muassasalarning va turli maqsadlar uchun mo'ljallangan inshootlarning sanitariya bo'lmalarda o'rnatilishi kerak.

Ishlab chiqaruvchi: «Syzranskaya Kераmika» Aksiyadorlik jamiyati, joylashgan manzili: 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Syzran sh., Pristanskisypusk ko'ch., 21-uy, quyidagi shartlar asosida Mahsulotlarga kafolat beradi:

1. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Mahsulotning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi.

Mahsulotga kafolat muddati quyidagicha belgilanadi:

1.1. Mahsulotning keramik qismlariga va keramikaning xususiyatlariga (emal rangi, yoriqlar) 10 yil;

1.2. Klik-klak funktsiyasi bilan va klik-klak funktsiyasi bo'lmagan keramik tiqini (keramik astari) bor qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlariga 10 yil;

1.3. Mahsulotning kompaktlardagi, unitazlardagi (qistirmalari, klapanlari), shuningdek, qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlarining (qistirmalar) keramik bo'lmagan qismlariga 2 yil;

1.4. «Clean Pro» bilan qoplangan mahsulot uchun gidrofobik xususiyatlarni saqlab qolishi uchun 2 yil.

1.5. To'kiladigan va quyiladigan armaturaga kafolat muddati unga ilova qilingan mahsulot pasportida ko'rsatilgan, biroq 3 yildan kam emas. Jamoat yoki sanoat joylarida yuvish armaturasidan foydalanganda kafolat muddati 1 yil.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilish vaqtida iste'molchi ko'rinarli nuqsonlarni mavjud emasligini tekshirib olishga majbur. Mahsulotning tashqi ko'rinishi va komplektatsiyasi iste'molchi tomonidan mahsulotni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Mahsulot sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektatsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va ushbu kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, mahsulotdan foydalanish qoidalari bilan tanishib chiqish va amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Mahsulotni noto'g'ri tashish, mahsulotni noto'g'ri o'rnatish, mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, mahsulotni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi

qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, mahsulotning nuqsonlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval mahsulotda nuqsonlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha mahsulotni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan mahsulotlarni o'rnatishga va keyinchalik foydalanishga yo'l qo'ylmaydi. Mahsulotda kamchiliklar aniqlanganligi holatlarida, ushbu kafolat talonining 3-bo'limida ko'rsatilgan, da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Kafolat xizmati faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda mahsulotni almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlarni, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Mahsulot iste'molchiga berilganidan so'ng quyidagilar natijasida shikastliklar (nuqsonlar) vujudga kelganda, ularga kafolat taaluqli bo'lmaydi:

- tashish jarayonidagi mahsulotning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;
- iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan mahsulotning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritishi;
- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;
- o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
- mahsulotni ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;
- original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
- mexanik shikastliklar: zarbalar, siniqlar, chiziqlar;
- mahsulotning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;
- mahsulotning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
- past haroratlarning mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzish);
- iste'molchining aybi bilan;
- uchinchi shaxslarning yoki barta'raf qilib bo'lmaskuchlarning ta'siri.

2.7 Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Shikoyatlarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulotning va uni butlovchilarning sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulotning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:

- mahsulot sotib olingan joyda;
- www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
- complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;
- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Nuqsonlar (mahsulotning kamchiliklari) kafolat muddati davomida aniqlangan bo'lsa, iste'molchi ishlab chiqaruvchiga ularga nisbatan talablarni taqdim etishga haqli

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga birlashtirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni harid qilinganligini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot/kassa cheki yoki to'dirilgan kafolat taloni),
- foto/video material.

3.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish faktini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.

3.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan mahsulotning kamchiliklarini barta'raf qilishning oxirgi muddati, mahsulot sotib olingan mamlakat qonunchiligi

muvofig belgilanadi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan mahsulotning kamchiligi bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi mahsulotning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shaxslarni jalb etgan holda qilgan harajatlari, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Hujjat bilan tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lsa, istisno tariqasida ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan mahsulot, gigiyenaning asosiy me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Mahsulotlardan foydalanishning umumiy qoidalar:

- iste'molchi mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
- mahsulot ilova qilingan (cersanit.ru saytida mavjud bo'lgan) o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim;

- nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;

- mahsulotni, ichida ammiak, kislota, ishqor, xlor va boshqa har qanday o'yuvchi moddalar bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. Qattiq va og'ir kimyoviy moddalarni o'z ichiga olmagan vositalarni qo'llash tavsiya etiladi. 5 bandda tavsiflangan parvarish bo'yicha tavsiyalarning shartlari bilan diqqat bilan tanishib chiqishingizni o'rtaq;

- mahsulotda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsoni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli mahsulotdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarini ko'rish lozim;

- barcha mexanizmlarning to'g'ri ishlashini buzmaslik uchun mahsulot bakida yot materiallar (masalan, qurilish aralashmasi, ohak, qum va boshqalar) bo'lmasligi kerak;

- binoda suv ta'minoti tizimidagi suv bosimi kamida 0,5 bar va 6 bardan oshmasligi kerak.

Mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalar:

- mahsulotni pH-neytral yuvish vositalaridan foydalangan holda nam mato yoki o'rta qattiqlikdagi qilli cho'tka bilan yuvilishi kerak;

- mahsulotni qo'pol shimich, simli oshxona shimigichi kabi qo'pol yoki qattiq narsalar bilan tozalash kerak emas;

- mahsulotni donador yuvish vositalari bilan tozalash kerak emas — bu sirtigaqattiq zarar etkazishi mumkin;

- mahsulotni abraziv elementlarni o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalash kerak emas;

- mahsulotni o'yuvchi moddalarni (masalan, kislotalar, ishqorlar, xlor va boshqalar) o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalanmasligi kerak;

- mahsulotda ohak qatlami paydo bo'lishiga va uzoq vaqt qolishiga yo'l qo'yib bo'lmaydi;

- mahsulotdan ohak qatlamini va toshni ushbu maqsad uchun mo'ljallangan agressiv bo'lgan ommaviy yuvish vositalaridan olib tashlash eng yaxshisidir;

- qo'l yuvigichni tushirish tizimining keramik tiqini (keramik astari) ammiak, kislota, xlor, spirit, shuningdek biron-bir boshqa o'yuvchi yoki abraziv tozalash vositalarini o'z ichiga olgan kimyoviy moddalar bilan tozalanmasligi kerak;

- iste'molchi o'rnatish yo'riqnomasida va ushbu kafolat talonida ko'rsatilgan mahsulotni saqlash, tashish va undan foydalanishning boshqa qoidalariga rioya qilishi shart;

- mahsulot yopiq honada yoki ularga yuq'ingarchilikni, changni, iflosliklarni (qorni, yomg'irni, quyoshning to'g'ri nurlarini) tushish ehtimolining oldini oluvchi bostirmaning ostida saqlanishi kerak;

- mahsulotni tashish va saqlash shartlari iqlim omillari ta'siri qismida GOST 15150 2 (S) saqlash shartlariga

muvofig kelishi kerak;

- agar mahsulot qishki mavsumda isitilmaydigan xonada turgan bo'lsa, suvni olib tashlash va mahsulotni yaxshilab quritib artish kerak;

- O C dan past bo'lgan obi-havo haroratida mahsulotni ishlatish taqiqlanadi;

5. Mahsulotni parvarish qilish bo'yicha tavsiyalar:

Mahsulotning rangi va sifatini saqlanishi ko'plab omillarga bog'liq bo'lishi mumkinligiga e'tiborigizni qaratamiz, asosiy omillar:

- suvning sifati (kim. tarkibi);

- harorat va namlik;

- quyosh nurining yo'qligi/mavjudligi;

- foydalaniladigan tozalash vositalari;

- foydalanuvchilar soni va foydalanish chastotasi;

- mahsulotning ifloslanish davomiyligi (qatlarni, qasmoqni va b. turid davri);

Yuqorida sanab o'tilgan omillardan kelib chiqib, O'zingiz uchun eng yaxshi tozalash chastotasini tanlashingizni tavsiya etamiz.

Tavsiya etiladi:

- ushbu turdagi mahsulotlarni chiqarilishiga ihtisoslashgan ishonchli ishlab chiqaruvchilarning tozalash vositalaridan foydalanish;

- birinchi marta foydalanishdan oldin mahsulotning eng kam ko'rinadigan qismi (mahsulotning yon tomonlaridan biri, mahsulotning asosi va b.) tanlab olinsin, unga foydalanilishi mo'ljallanayotgan tozalash vositasidan yuqqa qatlam qilib surtilsin, 30 daqiqa ushlab turilsin va ta'siri baholansin. Mahsulotning tashqi ko'rinishida eng kichik o'zgarish bo'lganda, shuningdek siz tomoningizdan shubha tug'ilganda ham, tanlangan vositadan voz kechishni tavsiya etamiz.

- mahsulot qatlamiga zarar etkaza olmaydigan bunday mahsus tozalash vositalaridan (gubkalardan, chiyotkalardan, simcho'tkalardan va b.) foydalaning. Bundan tashqari, tozalash buyumlarini kichik ko'rinmas hududda tekshirib ko'rishni tavsiya etamiz;

- vodoprovod suvining kimyoviy tarkibining hususiyatlari, unda begona zararlarning mavjudligi, bosimni tushishi va boshqa omillar mexanizm va qismlarning ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Unitazga suv ta'minoti tizimida tozalash fil'trining mavjudligi mustahkamlash mexanizmlarining titilib qolish havfini kamaytiradi.

6. Eslatmalar:

6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha Rossiya Federatsiyasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan iste'molchining boshqa huquqlarini inkor qilmaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.

6.2. Ushbu kafolat talonining ma'naviy mazmunida farqlar yoki biron-bir nomuvofiqliklar vujudga kelgan taqdirda, Qozog'iston, Ozarbayjon, O'zbekiston, Gruzia, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududlarida kafolat talonining rus tilidagi matni afzallikka ega bo'ladi.

7. Ishlab chiqaruvchi:

7.1. Ishlab chiqaruvchi «Syzranskaya Keramika» AJ, 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara vil., Syzran sh., Pristanskiyspusk ko'ch., 21-uy

7.2. Yetkazib beruvchi «Keramik Solyushnz» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

7.3. Yetkazib beruvchi (ishlab chiqaruvchi) tomonidan iste'molchidan da'volarni qabul qilish va mahsulotni ta'mirlash va texnik xizmat ko'rsatish uchun vakolatli yuridik shaxsning nomi va manzili <https://www.cersanit.ru/services/saytida> aniqlik kiritish mumkin.

8. O'rnatish bo'yicha yo'riqnoma 1-ilovada joylashtirilgan.

ZƏMANƏT TALONU

Məhsul: Sanitar keramika

AZ

Sanitar keramika məmulatı məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının, müəssisələrin, təşkilatların və su kaməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş müxtəlif təyinatlı tikililərin sanitar qovşaqlarında quraşdırılmalıdır.

İstehsalçı: "Sızranskaya Keramika" Şəhmdar Cəmiyyəti, olduğu yer: 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran ş., Pristanskiy spusk küç., ev 21, aşağıdakı şərtlərlə Məmulat üzrə zəmanət təqdim edir:

1. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmulatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmulata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir: 1.1. Məmulatın keramika hissələrinə və keramika xassələrinə (minarın rəngi, qatlar) 10 il;

1.2. "klık-klak" funksiyalı və "klık-klak" funksiyasız keramika tıxacı (keramika örtüklü) əlüzuyuyanların buraxıcı sistemlərinə 10 il;

1.3. Kompaktlarda, unitazlarda məmulatın qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar, klapanlar), həmçinin əlüzuyuyanların buraxıcı sistemlərində qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar) 2 il;

1.4. "Clean Pro" örtüklü məmulat üçün hidrofob xassələrin saxlanılmasına 2 il;

1.5. Boşaldan və dolduran armatura zəmanət müddəti ona əlavə olunan məmulat pasportunda, ancaq 3 ildən az olmamaqla göstərilir. İctimai və ya sənaye yerlərində yuyulma armaturlarından istifadə edərkən zəmanət müddəti 1 ildir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali satın alarkən və qəbul edərkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektləşdirməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmalıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərin, xarici görünüşün və komplektləşdirmənin zədələnməsinə aid iradlara istehsalçı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşıyır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın komplektləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunan çatışmazlıqlara quraşdırılması və daha sonrakı istismarına icazə verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. Zəmanət xidməti yalnız zəmanət talonu və satınalmanın edilməsi faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çeki) olduqda həyata keçirilir. Zəmanət yalnız məmulatın zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvəz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.7. Zəmanət, məmulatlar istehlakçıya ötürüldükdən sonra onlarda aşağıdakılar nəticəsində çatışmazlıqların yaranadığı məmulatlara şamil edilmir:

- nəql olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya

məhv olması;

- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;

- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;

- montaj üzrə təlimatın pozulması;

- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyəvi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;

- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-oriijinal ehtiyat hissələrinin və komplektləşdirmənin istifadə olunması;

- mexaniki zədələr: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;

- məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunkilər, qulplar, ilmələr;

- əhəng qatının və ya dəmirli çöküntünün yaranması;

- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);

- istehlakçının təqsiri ucbatından;

- üçüncü şəxslərin və ya qarşısız alınmaz qüvvənin hərəkətləri.

2.8. Zəmanət məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;

- www.cersanit.ru saytında "İradlarınızı göndərin" bölməsində;

- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;

- +7(800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (əmtəə/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu);

- materialın şəkli/video su.

3.5. Alıcının iradlarına baxılma müddəti alqı-satqı faktını təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən olunur.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunan, malın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının ən son müddəti, malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə uyğun olaraq müəyyən edilir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gününə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda sənədlərlə təsdiq olunan xərclər olduqda istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

- istehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir. Xahiş edirik 5-ci bənddə təsvirlənmiş qulluq üzrə məsləhətlərin şərtləri ilə diqqətlə tanış olasınız;

- məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır (cersanit.ru saytında olan);

- qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;

- məmulatı, tərkibində ammoniyak, turşu, qələvi, xlor və istənilən digər zəhərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə,

həmçinin iti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrin olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;

- məmulatda zavod qüsuru aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yaranan biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir;

- bütün mexanizmlərin düzgün fəaliyyətini pozmamalı üçün kənar materiallar (məsələn, inşaət məhlulu, əhəng, qum və s.) məmulatın bərkidilməməlidir;

- binada su təchizatı sistemində suyun təzyiqi 0,5 bardan az və 6 bardan çox təşkil etməməlidir;

- məmulat bağlı yerdə və ya atmosfer yağınların, tozun, çirkin (qarın, yağışın, bərbəşə günəş şüalarının) düşmə ehtimalını istisna edən cədağın altında saxlanmalıdır;

- məmulatın nəql edilməsi və içim amillərin təsiri hissəsində saxlanılması şərtləri QOST 15150 üzrə 2 (C) saxlama şərtlərinə uyğun olmalıdır.
- Ətraf mühitin temperaturu 0 C-dən aşağı olduğu zaman məmulatların istismarı qadağandır. Əgər məmulat qış vaxtı isidilməyən yerdə saxlanılırsa, suyu boşaltmaq və məmulatı qurulmaq lazımdır.

5. Məmulatı qulluq üzrə məsləhətlər:

Diqqətinizə çatdırırıq ki, məmulatın keyfiyyətinin və rənginin saxlanılması bir çox amillərdən asılı ola bilər, əsas

- suyun keyfiyyəti (kim. tərkib);

- temperatura və rütubət;

- günəş işığının olmaması/olması;

- istifadə olunan təmizləyici vasitələr;

- istifadəçilərin miqdarı və istifadə tezliyi;

- məmulatın çirklənməsinin sürəkliliyi (ərpən olması müddəti və s.)

Yuxarıda göstərilən amillərdən irəli gələrək Sizin üçün məmulatın optimal təzliyini seçməyi məsləhət görürük.

Məsləhət görülmür:

- bu tip məmulatlarda ixtisaslaşan, yoxlanılmış istehsalçıların təmizləyici vasitələrini istifadə etmək;

- birinci dəfə istifadə etmədən qabaq məmulatın daha az görünən yerini (məmulatın yanlarından birini, məmulatın əsasını və s.) seçmək, onun üzərinə istifadə olunması nəzərdə tutulan nazik qatla təmizləyici vasitəni çəkmək, 30 dəqiqə saxlamaq və təsirini qiymətləndirmək. Məmulatın arıcığörünüşünün bərkidilməsi zaman, həmçinin sizə nətərdənşübhəyarandığı zaman seçilmiş vasitədən imtina etməyiniz məsləhət görürük;

- məmulatın qatını zədələyə bilməyən ixtisaslaşdırılmış təmizləmə əşyaları (süngerlər, fırçalar, yorşiklər və b.b.) istifadə edin. Həmçinin, balaca bir görünməyən sahədə təmizləyici əşyaları sınaqdan keçirməyi məsləhət görürük;

- suyun kimyəvi tərkibinin xüsusiyyətləri, onda kənar hissəciklərin olması, hərərin qalıb düşmələri və digər amillər mexanizmlərin və prokladaların işləməsinə mənfi təsir göstərir. Unitaza suyun verilməsi sistemində təmizləmə filtrin olması armaturların mexanizmlərinin zibilənməsi riskini azaltmağa imkan verir.

6. Qeydlər:

6.1. Zəmanət, Rusiya Federasiyasının istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər istehlakçı hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırır və dayandırır.

6.2. Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızıstan, Türkmənistan ərazisində bu zəmanət talonun məna məzmununa dair fikir ayrılığı və ya hər hansı uyğunsuzluq əmələ gəldiyi halda zəmanət talonun rus dilində tərtib edilmiş mətni üstünlük təşkil edəcəkdir.

7. İstehsalçı:

7.1. İstehsalçı "Sizranskaya Keramika" SC, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran ş., Pristanstkiy spusk küç., 21.

7.2. Tədarükçü «Keramik Solyuşn Rus» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131.

7.3. İstehlakçıdan iradları qəbul etmək üzrə tədarükçü (istehsalçı) tərəfindən səlahiyyətəndirilmiş və məmulatın təmirini və texniki xidmətini həyata keçirən hüquqi şəxsin adını və hüquqi ünvanını <http://www.cersanit.ru/services/> saytında dəqiqləşdirmək olar.

8. Quraşdırma üzrə təlimat Əlavə № 1-də yerləşdirilmişdir.

ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Маҳсулот: Керамикаи санитарӣ

ТГ

Маснуот аз керамикаи санитарӣ барои татбиқи рўзгор таъин карда шудааст ва бояд дар қисматҳои санитарии биноҳои истиқоматӣ, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохтмонҳои таъиноти гуногуни бо канализатсия ва ташноб таҷизонидишуда таъин гардидааст. Истеҳсолкунанда: Чамъяти сахҳони «Сизранская Керамика», ҷойгиршави: 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сизранкўч. Пристанский спуск, х. 21, кафолат ба Маснуотро бо шартҳои зерин пешниҳод мекунад:

1. Мухлати кафолати аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо расиди молӣ ё ки хазинавӣ тасдиқ мешавад.

Мухлати кафолат ба маҳсулот ҷунин муқаррар карда мешавад:

1.1. 10 сол ба қисмҳои керамикӣ ва хусусиятҳои керамика (ранги эмал, тарқишҳо);

1.2. 10 сол ба системаҳои фароришҳои дастшўякҳо бо пўки керамикӣ (рўкаши керамикӣ) бо функцияи «клик-клик» (клик-клик) ва бе функцияи «клик-клик» (клик-клик);

1.3. 2 сол ба қисмҳои нокерамикӣ маснуот дар компактҳо, халочоҳо (қабатҳо, клапанҳо), ҷамҷунин системаҳои фаровардани дастшўякҳо (қабатҳо);

1.4. 2 сол ба нигоҳдорӣ хусусиятҳои гидрофобӣ барои маснуот бо рўйпўшкунӣ «Clean Pro».

1.5. Мухлати кафолат ба арматураи фароришӣ ва арматураи резинӣ дар шиносномаи ба ў зəминшаванда нишон дода шудааст, вале на дертар аз 3 сол.

Ҳангоми истифодаи арматураи шустушўй дар ҷойҳои чамъяти ё санаоти, муҳлати кафолат 1 сол аст.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан истеҳсолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудҳои дидашаванда тафтиш намояд. Намуди берунӣ ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеҳсолкунанда дар ҷои харида шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми харида шудани маснуот даъвоҳои нисбати зарарбини рўйпўшкунӣ берун, намуди берун ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеҳсолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурамал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди талони мазкур кафолати баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудҳои маснуот, ки аз сабаби қашонидани нодурусти маснуот, насбкунӣ нодурусти маснуот, истифодабарии ноҷуи маснуот ба миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмаакунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабл аз амали намудани насбкунӣ маснуотро бодикқат барои набудани камбудҳои ва маҷмаи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маснуот бо камбудҳои ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудҳои дар маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳои

(эродҳо), ки дар банди 3 талони мазкури кафолатӣ оварда шудаанд, муҷрият намурад лозим аст.

2.5. Хизматрасони кафолатӣ танҳо ҳангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунад (масалан, расиди молӣ ёки ҳазинавӣ), ба амал бароварда мешавад. Кафолат танҳо ба камбудҳои истеҳсоли маснуот паҳн мешавад.

2.6. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои бо ивазкунии маснуот вобастаро дар ҳолати ғарз карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурамал оиди наскунӣ, тавсияҳо оиди нигоҳубини маснуот ҷаброн намекунад.

2.7. Кафолат ба маснуоте, ки аз ҷониби истеъмолкунанда харидашуда, ки зарарҳои (камбудҳои) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарбинӣ ёки несткунии маснуот дар раванди қашонидан;
- воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маснуот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии маснуот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;
- вайронкунии дастурамали наскунӣ;
- ғарз накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маснуот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳт-таъсири тозакунондаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмӯъундаҳои ғайрираси аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- ҳурдашавии табиӣ маснуот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
- ҳосилшавии таҳшинҳои оҳақӣ ёки оҳанӣ;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);

- бо айби истеъмолкунанда;
 - амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда.
- 2.8. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳо оиди сифати маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатӣ он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳо оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маснуот;
- дар сомонии www.cersanit.ru дар қисмати «Фиристодани эрод»;
- тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуҷҷа ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудҳои (норасоиҳои маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудҳои маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво замимашаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/ҳазинавӣ ёки талони кафолатии пуркардашуда);
- маводи суратӣ/видеӣ.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷати тасдиқкунандаи факти хариду фурӯш, ёки қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.6. Муҳлати охири ҳалли масли камбудҳои дар давраи амали кафолат ба миён омада, мувофиқи қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот таъмида карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои эрод,

ки он барои бартарафкунии камбудҳои (норасоиҳои) маснуот бо қалби шахсони сеюм амалӣ намудааст, ҷаброн намекунад. Чунин ҷабронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳои амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдод мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маснуот:

- истеъмолкунанда бояд маснуотро мувофиқи таъинот истифода барад;

- маснуот бояд мувофиқи дастурамали наскунии замимагардида наск карда шавад;

- дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад;

- маснуотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, турши, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нӯгтез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Табиқкунии воситаҳои, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин надоранд, тавсия дода мешавад. Бо шартҳои тавсияҳо оиди нигоҳубинӣ, ки дар банди 5 баён гардидаанд, шинос шуданиро хоҳиш мекунем;

- дар ҳолати муайян гардидани камбудии истеҳсоли маснуот истеъмолкунанда ӯҳдадор аст ҳамаи чораҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маснуот камбудидор ба миён меомадаро бинад;

- маводҳои бегона (масалан, маҳлули сохтмонӣ, оҳақ, рег ва ғ.) набояд дар баки Маснуот қарор дошта бошад, то ки амалкунии дурусти ҳамаи механизмҳои вайрон накунад;

- фишори об дар системаи обтаъминкунии дар бино набояд на камтар аз 0,5 бар ва на зиёда аз 6 барро таъкил диҳад;

- маснуот бояд дар бинои пӯшида ёки тахти айбон, ки имконияти ба онҳо фаромадани боришоти атмосферӣ, чанг, ифлосиро (барф, борон, нурҳои бевоситаи офтоб) истисно мекунад, нигоҳ дошта шавад;

- шартҳои қашонидан ва нигоҳдории маснуотҳо дар қисми таъсири омилҳои иқлиси бояд ба шартҳои нигоҳдории 2 (C) аз рӯи СТД 15150 мувофиқат кунанд;

- истифодабарӣ аз маснуот ҳангоми ҳарорати муҳити атроф паस्तтар аз 0 С манъ аст. Агар маснуот дар бинои гармкарданашаванда дар вақти зимистонӣ бошад, обро ҳолӣ кардан ва маснуотро то хушк шудан мोक кардан лозим аст.

5. Тавсияҳо оид ба нигоҳубини Маснуот:

Диққати шуморо ба он ҷалб мекунем, ки нигоҳдории ранг ва сифати маснуот метавонад аз омилҳои зиёде вобаста бошад, омилҳои асосӣ:

- сифати об (таркиби кимёвӣ);
- ҳарорат ва намнокӣ;
- набудани/будани шуои офтоб;
- воситаҳои тозакунии истифодашаванда;
- миқдори истифодабарандагон ва зудии истифода;
- давомнокии ифлосшавии маснуот (давраи мавҷудияти боқимондаҳо ва монанди он).

Дар вобастагӣ аз омилҳои номбаргардида интиҳоби беҳтарини зудии тозакуниро тавсия медиҳем.

Тавсия дода мешавад:

- истифода бурдан аз воситаҳои тозакунондаи истеҳсолкунандагони боварибашх, ки дар маснуотҳои чунин намуд тахассус доранд;

- қабл аз табиқӣ яқум, интиҳоб намудани қитъае аз ҳамаи ноёнтарини маснуот (яке аз пахлӯҳои маснуот, асоси маснуот ва ғайра), ба он бо қабати тунук

молидони воситаи тозакунии истифодашаванда, 30 дақиқа нигоҳ доштан ва баҳодиҳӣ ба таъсир. Ҳангоми тағйирёбии камтарини намууди зохири маснуот, ҳамчунин ҳангоми ба миён омадани шубҳаҳо аз ҷониби шумо, радқунӣ аз воситаи интиҳобгардидаро тавсия медиҳем;

- чунин ашёҳои махсусгардонидашудаи тозакуниро (ғубаҳо, ҷутқаҳо ва ғайра) истифода баред, ки ба қабати маснуот зарар расонида наметавонанд. Ҳамчунин, тафтишқунии ашёҳои тозакуниро дар китъаи камтарини ноаён тавсия медиҳем;

- хусусиятҳои таркиби кимёвӣ оби қубур, дар он мавҷуд будани зарраҳои бегона, пасту баланд шудани фишор ва дигар омилҳо, ба кори механизмҳо ва қабатҳо манфӣ таъсир мекунанд. Мавҷудияти филтри тозақунӣ дар системаи обрасонӣ ба ҳалоҷо барои кам кардани хатари ифлосшавии механизмҳои арматура имкон медиҳад.

6. Эзоҳҳо:

6.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузори амалкунандаи ФР од ба ҳфзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно, маҳдуд ва қатъ намекунад.

6.2. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунфаҳмиҳо ёки дигар ягон номувофиқи дар мундариҷаи талони мазкури кафолати, дар ҳудуди Қазоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Ғурҷистон, Арманистон, Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркменистон матни талони кафолати, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, бартариат дорад.

7. Истеҳсолкунанда:

7.1. Истеҳсолкунанда: ЧС «Сызранская Керамика», 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сизран,кўч. Пристанский спуск, х. 21.

7.2. Дастраскунанда ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, ш.Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошёнаи 7, бинои. XXV, утокi 131

7.3. Номгуӣ ва суроғаи шахси ҳуқуқии аз ҷониби дастраскунандаи (истеҳсолкунандаи) барои қабули эътирозҳо аз истеъмолкунанда ваколатордор ва амаликунандаи таъмир ва хизматрасони техникаи маснуотро дар сомонаи <https://www.cersanit.ru/services/> мушаххас гардонидан мумкин аст.

8. Дастурамал оид ба ҷамъқунии дар замимаи №1 ҷойгир карда шудааст.

KEPILLIK TALONY

Önüm: Sanitar keramika

Sanitar keramikadan ýasalan önüm hojalyk ulanyş nyýetlenilen we ýaşayuş ýaýlarynyň, kärhanalaryň, edaralaryň we dürli maksatly binalaryň suw geçiriji we lagym ýollary bilen enjamlaşdyrylan sanitariýa düwürlerinde gurnalmaga degişli.

Öndürji: "Syzranskaya Keramika" Paýdarlar jemgyýeti, ýerleşýän ýeri: 446001, Russiya Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristsanskiy spusk köç., j. 21, aşakdaky şertlerde Önüme kepillik berýär:

1. Kepillik möhleti Önümiň satyn alnan senesinden başlanýar. Önümiň sanyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanylýar.

Önümleke kepillik möhleti aşakdaky ýaly belleniýär:

1.1. Önümiň keramiki böleklerine we keramikanyň häsiýetlerine (syrcanyň reňki, jaýryklar) 10 ýyl;

1.2. Keramiki dyklyly (keramiki örtüklü) "klik-klak" (klik-klak) funksiýaly we "klik-klak" (klik-klak) funksiýasyz el ýuwarlaryň goýberiş ulgamlaryna 10 ýyl;

1.3. Ykamlarda, unitazlarda (prokladkalar, klapanlar) önümiň keramiki däl böleklerine, el ýuwarlaryň goýberij

ulgamlaryna 2 ýyl;

1.4. "Clean Pro" örtüklü önüm üçin gidrofob häsiýetleriniň saklanmagyna 2 ýyl.

1.5. Goýberij we guýujy armatura kepillik möhleti oňa goşulýan önüňi pasportynda görkezilen, ýöne 3 ýyldan az däl.

2. Kepilligiň şertleri:

2.1. Satyn alanda we kabul edilende sarp ediji önümiň göze görýnýän şikesleriň ýoklugyna barlamaga borçlanýar. Önümiň daşky görnüşü we toplumlylygyny sarp ediji tarapyndan önüm satyn alnan ýerde barlanylmalý. Önüm satyn alnandan soňra daşky üstleriň zeperlenmesine, daşky görnüşine we toplumlylygyna degişli bolan şikayatlarda öndürjini tarapynda seredilmeýär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonynyň 4-nji bendinde beýan edilen kepilligiň şertleri, gurnamak boýunça gözükdirmе we önümi ulanmagyň düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndürjini önümiň göwnejaý daşalmazlygy, önümiň nädogry gurnalmagy, önümiň maksadalaýyk däl ulanylmagy bilen ýüze çykan, önüm gurnalan wagtynda sarp ediji tarapyndan göniden-göni öndürjiden alynmadyk ätiýaçlar şaýlarynyň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagynyň netijesinde emele gelen näsazlyklar üçin jogapkärçilik çekmeýär.

2.4. Gurnama amala asyrylmazdan önümiň kemçilikleriniň ýoklugyny we önümiň toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Yüze çykarylan kemçilikler bilen önümiň gurnalmagyna we mundan beýläk ulanylmagyna ýol berilmeýär. Önümde kemçilikleriň ýüze çykarylmalgynyň hakykaty barada şu kepillik talonynyň 3-nji bölümünde görkezilen, şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň ýeri boýunça habar berек zerur.

2.5. Kepillikli hyzmat etmek diňe kepillik talony hemde satyn almagyň senesini we hakykatyny tassyklaýan resminama (mysal üçin, haryt ýa-da kassa çegi) bar bolan ýagdaýynda amala asyrylýar. Kepillik diňe önümiň zawod kemçiliklerine (ýetmezçiliklerine) ýaýraýar.

2.6. Öndürjini sarp ediji satyn alýy tarapyndan ulanmagyň düzgünleri, gurnamak boýunça gözükdirmе, Önüme idag etmek boýunça maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda önümiň çalşylmagy bilen baglanyşykly harajatlaryň öwezini dolmaýar.

2.7. Kepillik önümler sarp ediji berlenden soňra onda aşakdakylaryň netijesinde ýüze çykan kemçiliklere ýaýramagy:

- daşalan wagtynda önümiň zeperlenmegi ýa-da ýol edilmegi;
- sarp ediji ýa-da üçünji şahslar tarapyndan önümiň düzüdine üýtgesmeleriň girizilmegi;

- sarp ediji tarapyndan önümiň ulanylyşynyň düzgünleriniň bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmagy;

- gurnamak boýunça gözükdirmänin bozulmagy;

- önüme idag etmek boýunça düzgünleriň berjaý edilmезligi, abraziw we güýçli täsir edýän himiki arassalaýyş serişdeleriniň ulanylmagy;

- asyl däl ätiýaçlyk şaýlarynyň we öndürjini tarapyndan maslahat berilmedik toplumlaýjylaryň ulanylmagy;

- mehaniki zeperlenmeler: kakylmalar, döwürmeler, spýjyryklar;

- önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň tеbigy көnelmesi: prokladkalaryň, tigirçeleriň, polzunoklaryň, el tutawaçlaryň, halkalaryň;

- hek örtüginiň ýa-da demirli cökündiniň emele gelmegi;

- Önüme pes temperaturalaryň täsir etmegi (saklanylyş düzgünleriniň bozulmagy);

- sarp edijiniň günäsi boýunça;

- üçünji taraplaryň ýa-da ýenip bolmaýan güýjüň täsiri.

2.8. Kepillik önümi satyn alynmagy amala asyrylan ýurdunyň çäginde berilýär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň hili boýunça şikayatlarda bütün kepillik döwürniň dowamynda edilýärlär.

3.2. Önümiň hili boýunça şikayatlarda aşakdakylarda kabul edilýärlär:

TK

- önmüñ satyn alnan ýeri boýunça;
- www.cersanit.ru saýtnda "şikayaty ibermek" bölümünde;
- complaint@cersanit.ru elektron poçtasynyň salgysy boýunça;
- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de olar kepillik möletiniň dowamynda ýüze çykarylman bolsalar, Sarp ediji Öndüriji kemçilikler (önümiň yetmezçilikleri) barada talap, bildirmäge hukuklydyr.

3.4. Önümiň yetmezçilikleri babatnda ähli şikayatlar şikayata aşakdaky resminamalar goşulan ýagdaýynda seredilýärler:

- önmüñ satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/kassa çegi ýa-da doldurylan kepillik talony);
- foto/wideo maglumat.

3.5. Satyn alyjynyň şikayatlaryna seretmegiň möhleti satyn almak-satmak hakykatyny tassyklaýan resminama, ýa-da harydyň satyn alnan ýurdunyň kanuncylygy bilen bellenilýär.

3.6. Kepillik hereket edýän döwründe ýüze çykarylman, harydyň yetmezçilikleriniň aýrarmagyň aňrýçäk möhleti harydyň satyn alnan ýurdunyň kanuncylygyna laýyklykda kesgitlenilýär.

3.7. Önüme kepilligiň hereket edýän möhleti reklamasiýanyň berlen gününden önümiň yetmezçiliginiň aýyrylan gününe çenli aralykda geçen döwre uzaldylar.

3.8. Öndüriji sarp ediji yetmezçilikleri (kemçilikleri) aradan aýyrmak üçin üçünjü tarapary çekmek bilen çeken harajatlarynyň öwezini dolmaly. Şeýle öwezini dolmalar aýratyn ýagdaýlarda harajatlary tassyklaýan resminamalar bolan ýagdaýynda öndüriji bilen ylalaşylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen önüm gijäýenanyň esasy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümleriň ulanylyşynyň umumy düzgüleri:

- sarp ediji önümi maksadalaýyk ulanmaly;
- Önüm goşulýan gurnamak boýunça gözükdirmä laýyklykda gurnalmaly (cersanit.ru saýtnda elýeterli);
- Kemçilikli bölekleriň çalsymagy zerur bolan ýagdaýynda, öndürijiniň asyl ätiýaçlyk saýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;
- Önümi düzüminde ammak, turşy, aşgar, hlör we islendir beýlekli iýiji maddalar bolan himiki serişdeleriň kömegi bilen, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaly. Gaty we agyry himikatlar düzüminde bolmadyk serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär. 5-nji bentde beýan edilen, seretmek boýunça maslahatlaryň şertleri bilen ünsli tanyşmagyňyzy soradyrys;
- Önümiň zawod kemçiligi ýüze çykarylman ýagdaýynda sarp ediji kemçilikli önümiň ulanylmagyň netijesinde ýüze çykyr biljek, bolup biljek ýitgileriň çäkledirilmegine gönükdirilen ähi çäreleri görmäge borçlanyr;
- Ähli mehanizmleriň dogry işlemegini bozmazlyk üçin Önümiň bakýnda keseki materiallar (mysal üçin, gurluşyk ergini, hek, çäge we ş.m.) bolmaly däl;
- Jayda suw üpjünçilik ulgamyň suwnyň basyşy 0,5 bardan az we 6 bar-dan köp bolmaly däl. Önüm atmosfera ýagynlarynyň, tozanyň, hapanyň (garyň, ýagşyň, gñni gün şöhleriniň) düşmeginiň mümkinçiliklerini aradan aýyrylan ýapyk jayda ýa-da bassyrmanyň aşagynda saklanmaly;
- Önümleri daşamagyň we saklamagyň klimat faktorlarynyň täsir etmegi baradaky şertleri TDS 15150 boýunça saklamagyň 2 (C) şertlerine laýyk gelmeli;
- Önümleriň daşky gursawyň 0 C pes temperaturasy bolanda ulanylmagy gadagan edilýär. Eger-de önüm gýş möwsümünde ýyladylmayan jayda ýerleşän bolsa, suwy aýyrmak we önümi gury edip süpürmek zerur.

5. Önüme seretmek boýunça maslahatlar:

Önümiň reňkiniň we hiliniň saklanmagynyň köp faktorlara bagly bolýandygyna Siziň ünsüňizi çekýäris, esasy faktorlar:

- suwuň hili (himiki düzümi);
- temperatura we çyglylyk;
- gün ýagtylygynyň ýoklugy/barlygy;
- ulanylýan arassalaýjy serişdeler;
- ulanyjylaryň sany we ulanylyşyň ýygyslygy;

- önmüñ hapalanmagynyň dowamlylygy (örtügiň, joşuň we ş.m. bolmagynyň döwri)
- Ýokarda sanalyp geçilen faktorlardan ugur alyp, arassalamagyň Siziň üçin amatly bolan ygyslygyny saýlamagy maslahat berýäris.

Maslahat berilýär:

- suw görnüşli önümlerde ýöriteleşýän, barlanylman öndürilijileriň arassalaýjy serişdelerini ulanmaly;
- birinji gezek ulanmazdan önümiň has az görnüşli bölegini saýlaň (önümiň gapdallarynyň biri, önümiň esasy we ş.m.), ulanmak göz önünde tutulýan arassalaýjy serişdäni ýukajyk gatlak edip çalmaly, 30 minut saklamaly we täsirine baha bermeli. Önümiň daşky görnüşiniň az-kem üýtgemelerinde, şeýle hem sizde sübbe döran ýagdaýynda, saýlanylman serişdeden boýun gaçyrmagyňyzy maslahat berýäris;
- önümiň gatlagyna şikes ýetirip bilmejek ýörite arassalaýjy narseleri (sürteçler, çotgalar, süpürgiçler we ş.m.) ulanyň. Şeýle hem arassalaýjy narseleriuly bolmadyk görnümeyän bölekde synag edip görmeginizi maslahat berýäris;
- suw geçiriji suwunyň himiki düzüminiň aýratynlyklary, onda keseki bölekleriň bolmagy, basyşyň üýtgemegi we beýleki faktorlar mehanizmleriň we prokladkalaryň işine ýaramaz täsir edýärler. Unitaza suw bermegini ulgamynda arassalaýjy filtriň bolmagy armaturanyň mehanizmleriniň dyklymagynyň töwekgelçiligini azaltmaga mümkinçilik berer.

6. Bellikler:

6.1. Kepillik RF sarp edijileriň hukuklaryny goramak hakynda hereket edýän kanuncylygy bilen göz önünde tutulan, sarp edijiniň beýleki hukuklaryny aýyrmaly, çäklandirmeyär we togtatmaly.

6.2. Gazagystanyň, Azerbaýjanyň, Özbegistanyň, Gruziýanyň, Ermenistanyň, Täjigistanyň, Gyrgyzystanyň, Türkmenistanyň çäginde şu kepillik talonyň many-mazmunynda dürli okamalar ýa-da nähili hem bolan deň gelmezlikler ýüze çykan ýagdaýynda rus dilinde düzülen kepillik talonyň ýazgysy ileri tutulýar.

7. Öndüriji:

7.1. Öndüriji "Syzranskaýa Keramika" PJ, 446001, Russiya Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristaniskiy spusk köç., j. 21.

7.2. Üpjün ediji "Seramik Solyushns Rus" JÇJ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, ýer.XXV, otg. 131.

7.3. Üpjün ediji (öndüriji) tarapyndan sarp edijiden şikayatlary kabul etmäge we önümiň abatlanmagyny we tehnik hyzmat edilisini geçirýän ygtyýarlylandyrylan edara görnüşli tarapyň adyny we salgysyny <https://www.cersanit.ru/services/> saýtnda takyklyp bolýar.

8. Ygnamak boýunça gözükdirm 1-nji goşundyda ýerleşdirilen.

საგარანტო ტალონი

პროდუქტი: სანიტარული კერამიკა

სანიტარული კერამიკის ნაწარმი განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო მოხმარებისთვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას სანიტარულ კვანძებში წყალმომარაგებით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში, საწარმოებში, დაწესებულებებში და სხვადასხვა დაინშეულების ობიექტებში.

მწარმოებელი: საქელი საზოგადოება „სიზრანსკაია კერამიკა“, ადგილმდებარეობა: 446001, რუსეთი ფედერაცია, მადარის ოლქი, ქ. სიზრანი, პრისტანსკი შესუკ ქუჩა, სახლი 21, გარანტაის გოთავაზობით ნაწარმზე შემდეგი პირობებით:

1. საგარანტო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის შეძენის თარიღიდან. ნაწარმის შეძენის თარიღი დასტურდება

სასაქონლო ან სალაროს ჩვეთ.

ნაწარმების საგარანტიო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 10 წელი ნაწარმის კერამიკულ ნაწილებზე და კერამიკის თვისებებზე (ცმალის ფერი, ზზარები);

1.2. 10 წელი ხელსაზანების გამშვებ სისტემებზე კერამიკული საცობით (კერამიკული ზედნადებით) ფუნქციით «klik-klak» (კლიკ-კლაკ) და klik-klak» (კლიკ-კლაკ) ფუნქციის გარეშე;

1.3. 2 წელი ნაწარმების არაკერამიკულ ნაწილებზე კომპაქტებში, უნიტაზებში (საშენებლო, სარკველები), ასევე ხელსაზანების გამშვებ სისტემებზე;

1.4. 2 წელი ჰიდროფობური თვისებების შენარჩუნებაზე ფიტინგების გამოყენებისას გარანტიის პერიოდი 1 წელი.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შეძენის ადგილზე. ნაწარმის შეძენის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აგებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მის მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმში ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში.

2.5. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შეძენის თარიღის და შეძენის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის საჭიროებები დეფექტებზე (ხარვეზებზე).

2.6. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მყიდველის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.7. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შეძენილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა ხარვეზები წარმოიშვა მისი გადაცემის შემდეგ მომხმარებლისთვის, შემდეგი ქმედებების შედეგად:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
 - მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები;
 - მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
 - დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
 - ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აზრახული და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
 - არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათანადო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
 - მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყეობი, გაფხაპნილობა;
 - ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვლილება: შუასადებები, ლილვაკები, სლიდერები, სახელურები, ავეჯები;
 - ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადების და რკინისებრი ნადების წარმოქმნა;
 - ნაწარმზე დაბალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);
 - მომხმარებლის ბრალით,
 - მესამე პირთა ან დაუშვებელი ძალის ზემოქმედება.
- 2.8. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც მოხდენილი იქნა შეძენა.
3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:
- 3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მისი მაკომპლექტებლებზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.
- 3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:
- ნაწარმის შეძენის ადგილზე;
 - საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;
 - ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
 - ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. მომხმარებლის უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნები მწარმოებლის დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.
- 3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:
- ნაწარმის შეძენის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/სალაროს ჩეკი ან შეძენილი საგარანტიო ტალონი);
 - ფოტო/ვიდეო მასალა.
- 3.5. მყიდველის პრეტენზიის განხილვის ვადა დგინდება ნასყიდობის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტით, ან საქონლის შეძენის ქვეყნის კანონმდებლობით.
- 3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში აღმოჩენილი საქონლის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება საქონლის შეძენის ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.
- 3.8. მწარმოებელი არ უზაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიაკრძალვით. ასეთი კომპენსაციები გამოწვეულია მწარმოებლის მიერ შესაძღოლა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.
- 3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს პირების ძირითად

ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატირების ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანშაულებების მიხედვით;
- ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად (მისაწვდომია საიტზე www.cersanit.ru);

- დღევანდელი ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;

- ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ტუტეს, ქლორის, და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საგნებით და აბრაზიული ნავთიერებებით. გირჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მჟარ და მძიმე ქიმიკატებს. გთხოვთ ყურადღებით გაეცნოთ მოვლის რეკომენდაციების პირობებს, რომლებიც აღწერილია მე-5 პუნქტში;

- ნაწარმზე ქარხნის დეველტის გამოვლენის შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დეველტის ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად;

- აეროპლანები (მაგალითად სამშენებლო ხანარი, კირი, ქვიშა და ა.შ.) არ უნდა მოხდეს ნაწარმის ავზში, რომ არ დაარღვიოს ყველა მექანიზმის სწორი ფუნქციონირება;

- შენობაში წყალმომარაგების სისტემაში წყლის წვევა უნდა შეადგენდეს არა ნაკლებ 0,5 ბარ და არა უმეტეს 6 ბარ;

- ნაწარმი უნდა ინახებოდეს დახურულ შენობაში ან საფარქვეშ, რომელიც გამოირიცხავს მათზე ატმოსფერული ნალექების, მტვრის, ქუჩების (თოვლის, წვიმის, პირდაპირი მზის სხივების) მოხვედრას;

- ნაწარმის ტრანსპორტირების და შენახვის პირობები კლიმატური ფაქტორების ზემოქმედების ნაწილში უნდა შეესაბამებოდეს შენახვის 15150 სახსტანდარტის 2 (C) პირობებს;

- აკრძალულია ნაწარმის ექსპლუატაცია გარემოს 0 C-ზე ნაკლები ტემპერატურის პირობებში. თუკი ნაწარმი ზამთრის პერიოდში არის შენობაში გათბობის გარეშე, საჭიროა ნაწარმიდან წყლის მოშორება და გამშრალება.

5. რეკომენდაციები ნაწარმის მოვლის შესახებ:

მიაქციეთ ყურადღება, რომ ნაწარმის ფერის და ხარისხის შენარჩუნება დამოკიდებულია ბევრ ფაქტორზე, ძირითადი ფაქტორებია:

- წყლის ხარისხი (ქიმიური შემადგენლობა);
- ტემპერატურა და ტენიანობა;
- მზის სხივების არარსებობა/არსებობა;
- გამოყენებული საწმენდი საშუალებები;
- მომხმარებლების რაოდენობა და გამოყენების სიხშირე;
- პროდუქტის დაბინძურების ხანგრძლივობა (ნალექის და ნადების ზედღების და სხვ. პერიოდი)

ზემოთ ჩამოთვლილი ფაქტორებიდან გამომდინარე გირჩევთ შეარჩიოთ თქვენთვის ოპტიმალური დოზაჟების სიხშირე.

გირჩევთ:

- გამოიყენეთ საწმენდი საშუალებები, რომლებიც წარმოებულია ამ სახის ნაწარმის სპეციალიზირებული შემოწმებული მწარმოებლების მიერ;

- პირველ მოხმარებამდე, აირჩიეთ ნაწარმის ყველაზე ნაკლებად შესაძლებელი ნაწილი (ნაწარმის ერთ-ერთი მხარე, ნაწარმის ძირი და სხვ.), დატანეთ მასზე თხელი ფენით გაყოფენისთვის განკუთვნილი საწმენდი საშუალება, დაელოდეთ 30 წუთი და შეავსეთ ზემოქმედება.

ნაწარმის გარეგნობის ცოტადენი შეცვლის შემთხვევაში კი, ასევე თქვენი მხრიდან ექვსი შემთხვევაში, გირჩევთ უარი თქვით შერჩეულ საშუალებაზე;

- გამოიყენეთ ისეთი სპეციალიზირებული საწმენდი საგნები (ლავლები, ჯაგრისები, ფუნჯები და სხვ.), რომლებიც ვერ შეძლებენ ნაწარმის ფერის დაზიანებას. ასევე გირჩევთ, მოსინჯოთ საწმენდი საგნები მცირე უბილიდან ნაწილზე;

- ონკანის წყლის ქიმიური შედგენილობის მახასიათებლები, მასში უცხო ნაწილაკების არსებობა, წნევის გადახრები და სხვა ფაქტორები უარყოფითად მოქმედებენ მექანიზმებისა და შუასადებების ფუნქციონირებაზე. ტუალეტის წყალმომარაგების სისტემაში დასუფთავების ფილტრის არსებობა შეამცირებს სარეკლის მექანიზმების დანაგვიანების რისკს.

6. შენიშვნები:

6.1. გარანტია არ გამოირიცხავს, არ ზღუდავს და არ აყოვნებს მომხმარებლის სხვა უფლებებს, რომლებიც გათვალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რფ-ს მოქმედი კანონმდებლობით.

6.2. ამ საგარანტო ტალონის შინაარსის ნებისმიერი უთანხმოების ან აზრობრივი უთანხმოების შემთხვევაში ყახახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგაზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე პრიორიტეტულად ითვლება რუსულ ენაზე შედგენილი საგარანტო ტალონის ტექსტი.

7. მწარმოებელი:

7.1. მწარმოებელი სს „სიზრანსკაია კერამიკა“, 446001, რუსეთის ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, ქუჩა პრისტანსკი სპსკ, ს. 21.

7.2. მიმწოდებელი: შპს „კერამიკ სოლიუმენს რუს“. 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი

7.3. მიმწოდებლის (მწარმოებლის) მიერ მომხმარებლისგან პრეტენზიის მიღებაზე და ნაწარმის რემონტის განმახორციელებელი და ტექნიკური მომსახურების გამწვევ უფლებამოსილი იურიდიული პირის სახელწოდება და მისამართი შეგიძლიათ დააზუსტოთ საიტზე: <https://www.cersanit.ru/services/>

8. ასაწყობი ინსტრუქცია მოითხოვბულია №1 დანართში.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ It is filled in by the service provider that performs repairs / Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet toltırady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur / Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради / ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ / Lraşmınl ı qırsanırıqınl sıasarıqlı sıraplı dıatayırırırır / Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амали мекунад, пур мекунад / Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат / Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar	
ДАТА ОБРАЩЕНИЯ Reference date / Ju`giny` ku`ni Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана მიმართვის თარიღი / ღჷსენილ ანსაჩქილ Санаи муроциат / Кайрылуу күнү Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi	СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ) Repair area (actions, replaced parts) Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystırylg`an bo`ls`ekter) Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr) Таъмирлов соҳаси (ҳаракатлар, алмаштирилган қисмлар) რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები) Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր) Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашудда) Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр) Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг) Abatlamagyň cygry (hereketi, çalşylan bölekleri)
ДАТА РЕМОНТА Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi Таъмирлов санаси / რემონტის თარიღი Վերանորոգման անսաჩქիլ / Санаи таъмир / Оңдоо күнү / Засвар хийсэн он, сар, өдөр / Abatlamagyň senesi	
№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № / Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № / სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № / Хулосаи техникийи хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № / Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дураар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenasasynyň belgisi	
ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` qoly / İstehlakçının (alıcının) imzası / Истеъмолчининг имзоси / მომხმარებლის ხელმოწერა / Սպառողի ստորագրությունը / Имзои истеъмолкунанда / Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг / Sarp edijiniň goly _____	ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ Service provider's signature and seal / Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri / Servis xidmətinin imzası və möhrü / Сервис хизматининг имзоси ва мухри / სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი / Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը / Имзо ва мухри хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын колу жана мөөрү / Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг / Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri _____

- 

24