

• Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Керамик Солюшнс Рус», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 13И. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.

• The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: LLC «Ceramic Solutions Rus», room 13И, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.

• Tutyny` s`ylardyn` s`ag`ymdaryn qabylday`g`a, talaptaryn qanag`attandyry`g`a ja`ne RF ay`mag`ynda servi`stik ja`ne tehni`kalyq qyzmet ko`rsety`di ui`ymdastyry`g`a qyziretti ui`ym: «Keramik Soluřns Rus» JřQ, 125124, Ma`skey` q., Pravda k-si, 26 u`i`, 7 q., XXV u`i`-jai`, 13I` bo`l. Servi`stik qyzmet ko`rsety` ja`ne Tserani` t Qyzmet ko`rsety` ortalyqtary ty`raly aqparat Tserani` t Servi` s Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei` boi`yns`a tegim qon`yray` ja`ne www.cersanit.ru sai`tynda.

• Rusiya Federasiyasında tәlәblәri qәbul etmәk, müştәrilәrin tәlәblәrini yerinә yetirmәk, servis vә texniki xidmәt göstәrmәk үçün sәlahiyyәtli tәşkilat: Keramik Solyuřns Rus, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mәrtәbә 7, yer XXV, otaq 13I. Servis vә Cersanit Sәlahiyyәtli Xidmәt Mәrkәzlәri haqqında mәlumәt Cersanit Xidmәt Mәrkәzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrә ile бүtün Rusiyada vә www.cersanit.ru saytında pulsuz zәng.

• РФ худудида шикоятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-киллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Keramik Solyushnz» MChJ, 125124, Moskva sh., Pravda ko`ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 13I-xop. Сервис хизмати ва Cersanit авторлаштирилган Сервис маркалари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича бепул қўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида мавжуд.

• რე-ს ტერიტორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს «კერამიკ სოლიუშნს რუს», 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ნ. 26, სათ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევისა და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ზარი რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.

• Պահանջներ ընդունելու, հաճախորդների պահանջները բավարարելու և ծառայությունն ու սպասարկումը ՌԴ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն «Կերամիկ Սոլյուշնս Ռուս» ՍՊԸ, 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդիի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13Ի: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծառայությունում՝ 8 800 333 98 20 անվճար գանգեր ֆուսաստանում և www.cersanit.ru կայքում:

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Адреса авторизованных сервисных центров
Addresses of the Authorized Service Centers
Avtorlandrylg`an Qyzmet ko`rsety` ortalyqtarynyñ` meken-jai`lary
Sәlahiyyәtli Xidmәt Mәrkәzlerinin ünvanları
Авторлаштирилган сервис маркаларининг манзиллари
ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
Լիազորված Սպասարկման Կենտրոնների հասցեները

cersanit | **ВСЕ
ПРОДУМАНО!**

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը	
ДАТА ПРОДАЖИ On-sale date / Satylım ku`ni / Satış tarixi Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը	НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ Purchase certificate No. Satyp aly`dy rastai` tyn qıjattyn` no`miri Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ Customer's signature / Satyp aly`s`ynyn` qoly Alicinin imzası / Харидорнинг имзоси / მყიდველის ხელმოწერა / Գնորդի ստորագրությունը	ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri / Мағазанин имзаси ва мўҳри / მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა / Խանութի ստորագրությունը և կնիքը
<hr/>	<hr/>

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ It is filled in by the service provider that performs repairs / Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet tolyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur / Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради / ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ / Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը	
ДАТА ОБРАЩЕНИЯ Reference date / Ju`giny` ku`ni Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана მიმართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը	СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ) Repair area (actions, replaced parts) Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter) Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr) Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар) რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები) Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
ДАТА РЕМОНТА Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi Таъмирлов санаси / რემონტის თარიღი Վերանորոգման ամսաթիվը	
№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № / Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № / სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության №	
ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` qoly / İstehlakçının (alıcının) imzası / Истеъмолчининг имзоси / მომხმარებლის ხელმოწერა / Սպառողի ստորագրությունը	ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ Service provider's signature and seal / Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri / Servis xidmətinin imzası və möhrü / Сервис хизматининг имзоси ва муҳри / სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი / Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը
<hr/>	<hr/>

հատուկ միջոցներ: Բացի այդ, խոնավությունը չպետք է կուտակվի հայելիի ստորին եզրին:

• Տեղափոխումից եւ մոնտաժից հետո շահագործման ընթացքում կարգավորեք դռների ծխնինները եւ մնացած շարժական մասերը:

• Լուսատուի մակերեսույթից մինչեւ կողմնակի առարկաների միջև անվտանգ հեռավորությունը անվազն 200 մմ է,

5. Մոնտաժի ցուցումները տեղակայված են թիվ 1 հավելվածում.

Ծանոթություններ. Գախված վաճառողի կողմից ընտրված կոմպլեկտավորումից, լոգասեսնակի կահույքը (տումբաներ, պենալներ) կարող է մատակարարվել ոտքերով կամ առանց ոտքերի: Մաքրանքի վերջնական կոմպլեկտավորումը պետք է ճշտվի վաճառողից:

Մաքրանքը ենթակա է Մաքսային միության տեխնիկական կանոնակարգերի պահանջներին համապատասխանության պարտադիր հաստատման 025/2012:

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	6
AZ	Azeri	8
UZ	O'zbekcha	9
KA	რუსული	10
HY	Հայերեն	12

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Мебель для ванной комнаты

Мебель для ванной предназначена для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком. Срок гарантии на мебель – 2 года.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектации изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком).

Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием.

2.7. Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;

• несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;

• использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;

• механических повреждений: ударов, сколов, царапин;

• влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);

• по вине потребителя;

• действий третьих лиц или непреодолимой силы.

2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка изделия.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

– по месту приобретения изделия;

– на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;

– по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;

– по телефону +7 (800) 333-98-20.

– ООО «Керамик Солюшнс Рус», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 13И (на территории РФ)

Организации, уполномоченные принимать претензии:

– на территории Республики Беларусь по адресу 222666, ИП Угрин Юрий Михайлович, Республика Беларусь, Минская обл., г. Столбцы, ул. Центральная 3 А/49, silverwave@mail.ru, тел: +375 29 172-24-34;

– на территории Республики Казахстан по адресу 010000, ТОО «Molot-Pro», Республика Казахстан, г. Астана, р-он Алматы, ул. Габиденя Мустафина, д. 21/1, кв. 344, molot-pro@bk.ru, тел.: +7 701 066 60 01.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

– документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон),

– фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента предъявления потребителем претензии и документов, указанных в п.3.4 данного гарантийного

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, составляет 45 дней с момента предъявления соответствующего требования потребителем, при условии признания претензий (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостат-

• Завалхորդի կամ երրորդ անձնավորությունների կողմից ապրանքի կարողացվածքում փոփոխություններ են կատարվել;

• Հավաքողի կողմից շահագործման կանոնների խախտվել են, տեղի է ունեցել ապրանքի ոչ նպատակային օգտագործում;

• Խախտվել են ապրանքի տեղադրման ցուցումները;

• Խախտվել են ապրանքը ինստալելու կանոնները;

• Արտադրողի կողմից խորհուրդ չտրվող ոչ օրինակալ պահեստամասեր են բաղադրամասեր են օգտագործվել;

• Հարվածների, ջարդվածքի, բերվածքի եւ այլ նման մեխանիկական վնասվածքների առկայություն;

• Ապրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանի ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում);

• Հաճախորդի մեղքով;

• Երրորդ անձնավորությունների կամ անհաղթահարելի ուժերի գործողությունները;

• Մեխանիկական վնասվածքներ (բերվածքներ, մաշվածություն, կտրվածքներ, ծակեր եւ այլն);

• Արտադրանքի տվյալ տեսակի շահագործման կանոններով չնախատեսված մեխանիկական, քիմիական, ջերմային եւ այլ ազդեցությունների արդյունքում առաջացած թերություններ;

• Քայքայիչ միջավայրի, աղտոտվածության եւ օրնիդացման ազդեցություն;

• Շահագործման կանոններին խախտում;

• Ապրանքի բնական մաշվածությունը;

• Տեղադրման կանոնները չպահպանելը;

2.8. Երաշխիքը տրվում է այն երկրի տարածքում, որտեղ տեղի է ունեցել ապրանքի գնումը:

3. Բողոքների (ռեկլամացիայի) քննարկման կարգը.

3.1. Ապրանքների եւ նրանց բաղկացուցիչների որակի վերաբերյալ բողոքներն ընդունվում են ողջ երաշխիքային ժամկետի ընթացքում:

3.2. Ապրանքների որակի վերաբերյալ բողոքներն ընդունվում են

– Ըստ ապրանքի գնման վայրի;

– www.cersanit.ru կայքում «Բողոք ներկայացնել» բաժնում;

– complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստի հասցեով;

+7 (800) 333-98-20 հեռախոսահամարով.

– «Կերամիկ Սոլյուշն Ռուս» ՍՊԸ, 125124, Ալմաթի, փող. Մուսկվա, սբ. Pravdy, d. 26, fl. 7, սենյակ XXV, ընկ. 13. (Ռուսաստանի Դաշնության տարածքում)

Բողոքներ ընդունելու լիազորված կազմակերպությունները.

– Բելառուսի Հանրապետության տարածքում 222666 հասցեով ԱՁ Ուգրին Յուրի Միխայլովիչ, Բելառուսի Հանրապետություն, Միսկի մարզ, ք.Ստոլբցի, փող. Ֆենտրալայայա 3Ա/49, silverwave@mail.ru, հեռ +375 29 172-24-34.

– Ղազախստանի Հանրապետության տարածքում 010000 հասցեով "Molot-Pro" ՍՊԸ, Ղազախստանի Հանրապետություն, ք.Աստանա, Ալմաթի շրջան, փող. Գարիբենա Մուսապֆինա, 21/1, բն. 344, molot-pro@bk.ru, հեռ. +7 701 066 60 01.

3.3. Հավախորդը Արտադրողին թերությունների (ապրանքի ղեֆեկտների) կապակցությամբ պահանջ կարող է ներկայացնել, եթե դրանք հայտնաբերվեն երաշխիքային ժամկետի սահմաններում:

3.4. Ապրանքների թերություններին առնչվող բողոքները քննարկվում են ներկայացվող բողոքին հետևյալ փաստաթղթերը կցելու դեպքում.

– Ապրանքի գնման փաստը հաստատող փաստաթղթերի

(ապրանքային/հղմ կտրոնի կամ լրացված երաշխիքային կտրոնի) ավելություն.

– Լուսանկարներ/վիդեո նյութեր:

3.5. Բողոքների քննարկման ժամկետը հավախորդի կողմից սույն երաշխիքային կտրոնի 3.4 կետում նշված փաստաթղթերի ներկայացման պահից սկսած 10 օր է.

3.6. Երաշխիքի ուժի մեջ եղած ժամանակաշրջանում հայտնաբերված թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը, բողոքի (ռեկլամացիայի) արդարացի լինելու ընդունման պայմանով հավախորդի կողմից համապատասխան պահանջի ներկայացման պահից սկսած 45 օր է կազմում:

Թերությունների վերացման ժամկետի երկարացման պահանջ ձագելու դեպքում Արտադրողն այդ մասին ժամանակին տեղեկացնում է հավախորդին:

3.7. Երաշխիքի գործողության ժամկետը երկարացվում է բողոքի ներկայացման եւ ապրանքի թերությունների վերացման ժամանակաշրջանի միջև ընկած օրերի քանակին համապատասխան:

3.8. Արտադրողը չի փոխատուցում հավախորդի այն ծախսերը, որոնք նա կատարել է թերությունների (ղեֆեկտների) վերացման համար երրորդ անձնավորություններ ներգրավելով: Նման փոխհատուցման մասին բացարձիկ ղեկբերում կարելի է պայմանավորվել Արտադրողի հետ փաստաթղթերով հաստատվող ծախսերի առկայության դեպքում:

3.9. Ռեկլամացիայի առարկա արտադրանքը պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական նորմերին (պետք է լինի մաքուր):

4. Լոգարանի կահույքի հավաքածուների օգտագործման եւ խնամքի ցուցումներ

Կահույքի, նրա նախնական տեսքի պահպանման, ինչպես նաեւ շահագործման ժամկետի երկարացման համար խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ պահպանել հետևյալ կանոնները.

• Ապրանքն օգտագործել ըստ նշանակության կենցաղային պայմաններում + 2C- ից + 40C ջերմաստիճանում եւ ոչ ավելի, քան 70% հարաբերական խոնավության պայմաններում

• Կահույքի վրա ընկած ջրի կաթիլները պետք է հեռացնել չոր, փափուկ կտորով:

• Թոյլ մի տվեք, որ էլեկտրական սարքավորումների մասերը թրջվեն ջրով:

• ապրանքի շահագործման ժամկետը երկարացնելու համար լոգարանում պարբերաբար օդափոխություն կատարեք

• Կահույքի մոտակայքում տեղադրվող ջեռուցման սարքերի օգտագործման ժամանակ պահպանեք հրդեհային անվտանգության կանոնները

• Լոգարանի կահույքի մակերեսը մաքրելու համար մի օգտագործեք լուծիչներ պարունակող նյութեր, հիդրոլ մաքրող նյութեր, մածուկներ եւ փոշիներ, կոշտ սպունգեր, խոզանակներ: Լրանք կարող են վնասել ներկի ծաղկոյթը: Խտացրած կուսնակային հետ շփումը կարող է հանգեցնել ղեֆորմացման կամ գունաթափման:

• Կահույքի մակերեսը պետք է մաքրել խոնավ, փափուկ սպունգով կամ ջրով, ավելացնելով չեզոք մաքրող նյութեր: Մաքրումից հետո ամբողջ խոնավությունը պետք է հեռացնել չոր, փափուկ կտորով:

• Հայելիների խնամքի ժամանակ խորհուրդ չի տրվում օգտագործել ապակի մաքրելու հեղուկներ: Լրանցից հայելիները կարող են մգանալ կամ ծածկվել թծեղով: Ապակին չթերթելու համար պետք է կատարգործել փափուկ կտոր, եւ հայելիների մաքրման համար նախատեսված

3.7. ნაწარმის საგარანტო ვადა გრძელდება ვადით რომელიც იყო რეკლამის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის ამოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიხედვით. ასეთი კომპენსაციები გამონაკლის შემთხვევებში მწარმოებლის მიერ შესაძლოა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარდგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. საბაზანო ოთახებისთვის განკუთვნილი ავეჯის ნაკრების ექსპლუატორების და მოვლის ინსტრუქცია ავეჯის, მისი პირველი გაწვავის შესაძლებლობის მიზნით, ასევე მისი მოხმარების ვადის გახანგრძლივებისთვის, გირჩევთ დაიცვათ შემდეგი წესები:

- გამოიყენეთ ნაწარმი დანიშნულების მიხედვით საყოფაცხოვრებო პირობებში +2C-დან + 40C-მდე ტემპერატურის და ჰაერის ფარდობითი ტენიანობის არა უმეტეს 70% პირობებში.
 - ავეჯზე მოხდარი წყლის წვეთები საჭიროა გაიწმინდოს მშრალი რბილი ქსოვილი.
 - ნუ დაუშვებთ წყლის მიხვედრას ელექტროდანადგარების ელემენტებზე.
 - რეგულარულად გაანიავეთ საბაზანო ოთახი ნაწარმის მოხმარების ვადის გასაზრდელად.
 - დაიცავით სახანძრო უსაფრთხოების წესები ავეჯთან ახლოს გამაგებლებელი დახადგარების გამოყენების შემთხვევაში.
 - ნუ გამოიყენებთ საბაზანო ოთახის ავეჯის ზედაპირის გასაწმენდად ნივთიერებებს, რომლებიც შეიცავენ გამსენებლებს, აბრაზიულ საწმენდ საშუალებებს, პასტებს და ფხვნილებს, უხეშ ღრუბლებს, ჯაგრისებს. მათ შუქშია და მათთან ლაქის და საღებავიანი ზედაპირი, კანელეზე კონცენტრირებული კოსმეტიკური საშუალებების მიხვედრამ შეიძლება გამოიწვიოს მათი დეფორმაცია ან ფერის შეცვლა.
 - ავეჯის ზედაპირები უნდა გაიწმინდოს წმინანი რბილი ღრუბლით ან ქსოვილით ნეიტრალური საწმენდი საშუალებების დაბატებით. გაწმენდის დასრულების შემდეგ სრულიად მთავრეთ ტენიანობა მშრალი რბილი ქსოვილით.
 - სარკეების მოვლისას არ გირჩევთ ფანჯრების საწმენდი სითხეების გამოყენებას. მათი ზემოქმედებით სარკეებს შეიძლება გაუზნდეს ლაქები. საჭიროა რბილი ქსოვილის და სარკეების საწმენდი სპეციალური საშუალებების გამოყენება, რათა თავიდან იქნას აცილებული სარკის დაჩაბანა. გარდა ამისა, ტენიანობა არ უნდა გროვდებოდეს სარკის ქვედა ზღვარზე.
 - ტრანსპორტირების, დამონტაჟების დაექსპლუატაციის პროცესში მოახდინეთ ვარგების ანჯამების და სხვა მოძრავი შემავრთველი მექანიზმების რეგულირება.
 - უსაფრთხო მანძილი ლამპარის ზედაპირიდან სხვა საგნების ზედაპირამდე შეადგენს არა ნაკლებ 200 მმ;
 - 5. აწეობის ინსტრუქცია მოცემულია №1 დანართში.
- შენიშვნები: გამყიდველის მიერ შერჩეული აღჭურვილობის მიხედვით, აბაზანის ავეჯი (ტუმბები, პენალები) შეიძლება მიეწოდოს ფხვნილით ან მის გარეშე. ნაწარმის საბოლოო კომპლექტაცია დააზუსტეთ გამყიდველიდან.

პროდუქტი ექვემდებარება საბაზო კავშირის ტექნიკური რეგლამენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის სავალდებულო დამატებებს 025/2012.



ԵՐԱՇՆԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՒ

Լոգասնակյ կახույք

Լոգասնակյ կახույքը նախատեսված է կենցաղային օգտագործման համար և պետք է տեղակայվի բնակելի շենքերի, ձեռնարկությունների, տարբեր նշանակության հիմնարկների և շինությունների ջրատարով և կոյուղիով ապահովված սանհանգույցներում: Երաշխիքի սրահավորման պայմանները:

1. Երաշխիքային ժամկետի հաշվարկը սկսում է ապրանքի գնման օրից: Ապրանքի գնման աստիճիլը հաստատվում է ապրանքային կամ հիմ կտրոնով: Կահույքի երաշխիքային ժամկետը 2 տարի է:

2. Երաշխիքի պայմանները:
2.1. Ապրանքը գնելիս և ստանալիս հաճախորդը պարտավոր է ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքն ու կոնստրուկտիվը հաճախորդի կողմից պետք է ստուգվի գնման վայրում: Ապրանքը գնելուց հետո արտաքին մակերեսի վնասվածություն, արտաքին տեսքի և կոնստրուկտիվի վնասվածությունները արտադրողի կողմից չեն ընդունվում:

2.2. Հաճախորդը պարտավորվում է ծանոթանալ և պահպանել երաշխիքային պայմանները և տեղակայման ցուցումները և այլն երաշխիքային կտրոնի 4 կետում շարադրված շահագործման կանոնները

2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի սխալ տեղադրման, արտադրանքի ոչ նպատակային օգտագործման հետևանքով առաջ եկած, հաճախորդի կողմից ապրանքը անմիջականորեն արտադրողից չստացված պահեստամասերով (բաղադրամասերով) տեղադրելու արդյունքում առաջացած թերությունների համար:

2.4. Տեղադրման սկսելուց առաջ արտադրանքը ուշադիր պետք է ստուգել, որպեսզի թերություններ և պակաս մասեր չլինեն: Թերությունների հայտնաբերման դեպքում չի թույլատրվում շարունակել ապրանքի տեղադրման ու շահագործումը: Ապրանքում թերություն հայտնաբերելու դեպքում անհրաժեշտ է դիմել տան երաշխիքային կտրոնի 3 մասում նշված բոլորների (ռեկլամացիայի) քննարկման վայր:

2.5. Երաշխիքային պատասխան կատարվում է միայն երաշխիքային կտրոնի և գնման փաստի և աստիճիլը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ՝ ապրանքային կամ հիմ կտրոնի) առկայության դեպքում:

2.6. Հաճախորդի կողմից ապրանքի շահագործման ձեռնարկի, տեղադրման հրահանգների և խնամելու խորհուրդները չպահպանելու դեպքում արտադրողը ապրանքի փոխանակման հետ կապված հաճախորդի ծախսերը չի փոխհատուցում:

2.7. Երաշխիքը չի տարածվում այն ապրանքների վրա, որոնց թերություններն առաջացել են դրանք հաճախորդի կողմից սխալ օգտագործման հետևանքով:
• Ապրանքի վրա թերություններ են առաջացել կամ այն ոչնչացվել է տեղափոխման ժամանակ;

ков (дефектов) изделия с исключением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым)

4. Инструкция по эксплуатации и уходу за наборами мебели для ванных комнат

Для сохранения мебели, ее первоначального внешнего вида, а также продления срока службы использования, рекомендуем Вам соблюдать следующие правила

- использовать изделие по назначению в бытовых условиях при температуре от +2С до + 40С и относительной влажности воздуха не более 70%.
- брызги воды, попадающие на мебель, необходимо удалять сухой мягкой тканью.
- не допускайте попадания воды на элементы электрооборудования.
- проводить регулярные проветривания ванной комнаты для увеличения срока службы изделия.
- соблюдать правила пожарной безопасности при использовании нагревательных приборов вблизи мебели.

• Не использовать для чистки поверхностей мебели в ванной комнате вещества, содержащие растворители, абразивные чистящие средства, пасты и порошки, жесткие губки, щетки. Они могут поцарапать лакокрасочное покрытие. Попадание на панели концентрированных косметических средств может привести к их деформации или изменению цвета.

• очистка поверхностей мебели производится влажной мягкой губкой или тряпкой с добавлением нейтральных чистящих средств. По окончании уборки нужно удалить всю влагу сухой мягкой тканью.

• при уходе за зеркалами не рекомендуется применять жидкости для чистки окон. От них зеркала могут помутнеть или покрыться пятнами. Следует использовать мягкую ткань, чтобы не поцарапать полотно, и специализированные средства для чистки зеркал. Помимо этого, влага не должна скапливаться на нижней кромке зеркала.

• После транспортировки, монтажа и в процессе эксплуатации проводите регулировку дверных петель и других подвижных соединений;

• Безопасное расстояние от поверхности светильника до поверхности посторонних предметов не менее 200 мм;

5. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.

Примечания: В зависимости от выбранной продавцом комплектации, мебели для ванны (тумбы, пеналы) могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.

Товар подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям Технических Регламентов Таможенного Союза 025/2012.



WARRANTY CARD

Bathroom Furniture

Bathroom furniture is designed for domestic use and is to be installed in water-closet of residential buildings, enterprises, institutions and structures of various purposes, equipped with water supply and sewerage.

Warranty Terms:

1. The warranty period shall be started from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product shall be confirmed by a sales or cash receipt. The warranty period on the furniture – 2 years.

2. Warrant Terms and Conditions:

2.1. When purchasing and accepting, the consumer shall be obliged to check the product for any visible defects. The product appearance and component parts shall be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Upon purchase, claims relating to damage to external surfaces, appearance and component parts shall not be considered by the manufacturer.

2.2. The consumer shall undertake to get acquainted and comply with the warranty terms, installation manual and product operation rules provided in clause 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for defects of the product caused by improper transportation, improper installation of the product, as well as the use of the product for other purposes, resulting from the use of spare parts (components) by the consumer during installation of the product, which were not received directly from the manufacturer.

2.4. Prior to installation, the product and component parts of the product shall be carefully examined for defects. Installed and further operation of the product with the identified defects shall not be permitted. You should report about the fact of detection of defects in the product at the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 hereof.

2.5. The warranty service shall be carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt). The warranty shall cover only factory defects (shortcomings) of the product.

2.6. The manufacturer shall not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product if the customer does not comply with the operation rules, installation manual and recommendations for maintaining the Product.

2.7. The warranty shall not cover products, shortcomings of which have arisen after their transfer to the consumer, as a result of the following:

- damage or destruction of the product during transportation;
- changes in the product design made by the consumer or third parties;
- violation of the operation rules of the product by the user, use for other purposes;
- violation of installation manual;
- non-compliance with the rules for maintaining the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;
- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, chips, scratches;
- low-temperature effect on the Products (incorrect storage);
- through the consumer's fault;
- actions by third parties or force majeure.

2.8. The warranty shall be provided in the country where the product was purchased.

chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Kafolat iste'molchiga o'tkazilgandan keyin quyidagilar natijasida kamchiliklar paydo bo'lgan mahsulotga nisbatan qo'llanilmaydi:

- tashish jarayonida mahsulotga zarar yetkazish yoki yo'q qilish;
- mahsulot konstruksiyasiga iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan o'zgartirishlar kiritish;
- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni ishlatish qoidalarini buzilishi, maqsadibo'yicha foydalanmaslik;
- o'rnatish bo'yicha ko'rsatmalarning buzilishi;
- mahsulotga qarash qoidalariga rioya qilmasslik, abraziv va kuchli ta'sir qiluvchi kimyoviy tozalash vositalaridan foydalanish;
- ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan original bo'lmagan ehtiyot qismlar va komponentlardan foydalanish;
- mexanik shikastliklar: zarbalar, sinqlar, chiziqilar;
- past haroratlarining mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzilishi);
- iste'molchining aybi bilan;
- uchinchi shaxslarning yoki yengib bo'lmash kuchning ta'siri.

2.8. Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Da'volarni(reklamatsialarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulot va uning tarkibiy qismlarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddati davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulot sifati bo'yicha talablar qabul qilinadi:

- mahsulotni sotib olingan joyda;
 - www.cersanit.ru saytida «da'vo yuborishi» bo'limida;
 - complaint@cersanit.ru elektron manzil orqali;
 - +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.
- «Keramik Solyushnz» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon. (RF hudida) Shikoyatlarni qabul qilishga vakolatli tashkilotlar:
- Belarus Respublikasi hududida 222666, XK Ugrin Yuriy Mixaylovich, Belarus Respublikasi, Minsk viloyati, Stolbtsi shahri, Markaziy ko'chasi 3A/49, silverwave@mail.ru, tel: +375 29 172-24-34;
 - Qozog'iston Respublikasi hududida 010000, «Molot-Pro» MChJ, Qozog'iston Respublikasi, Ostona sh., Olmaota tumani, Gabidena Mustafina ko'chasi, 21/1, kvartira. 344, molot-pro@bk.ru, tel.: +7 701 066 60 01.

3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga biriktirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (tovar/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
- foto/video materiallari.

3.5. Da'voni ko'rib chiqish muddati iste'molchi tomonidan da'vo va ushbu kafolat talonining 3.4-bandida ko'rsatilgan hujjatlar taqdim etilgan kundan boshlab 10 kun.

3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosli deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirmasdan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini o'z vaqtida habardor qiladi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini)

bartaraf qilish uchun uchinchi shaxslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, Ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Istisno hollarda bunday kompensatsiyalar hujjatli tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lganda ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, asosiy gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Vannaxonalar uchun mebel to'plamlarini ishlatish va saqlash bo'yicha yo'riqnomani

Mebelni, uning asl ko'rinishini saqlab qolish, shuningdek foydalanish muddatini uzaytirish uchun Sizga quyidagi qoidalariga rioya qilishingizni tavsiya qilamiz

- mahsulotni uy sharoitida +2C dan + 40C gacha bo'lgan haroratda va 70% dan ortiq bo'lmagan nisbiy namlikda maqsadi boyicha ishlatish.
- mebelga tushadigan suv tomchilari quruq yumshoq mato bilan artib tashlanishi kerak.
- elektr jihozlarning elementlariga suv tushishiga yo'l qo'ymang.

• mahsulotning ishlash muddatini oshirish uchun vannaxonani muntazam shamollatish.

• mebel yaqinidagi isitish moslamalarini ishlatganda yong'in xavfsizligi qoidalariga rioya qiling.

• Vannaxonadagi mebel yuzalarini tozalash uchun eritgichlarni o'z ichiga olgan moddalardan, abraziv tozalash vositalaridan, pastalardan va kukunlardan, qattiq shimgichlardan, cho'tkalardan foydalanmang. Ular lok-bo'yoqlarni chizishi mumkin. Panellarga quyulashdirilgan kosmetika vositalarini tushishi ularning deformatsiyasiga yoki rangini o'zgarishiga olib kelishi mumkin.

• mebel yuzalarini tozalash neytral tozalash vositalarini qo'shgan holda nam yumshoq shimgich yoki latta bilan amalga oshiriladi. Tozalash oxirida barcha namlikni quruq yumshoq mato bilan artib tashlash kerak.

• ko'zgularga g'amxo'rlik qilishda oynalarni tozalash uchun suyuqliklardan foydalanish tavsiya etilmaydi. Ulardan ko'zgulaxirialashishi yoki dog'lar bilan qoplanib qolishi mumkin. Oynani chizib yubormaslik uchun, yumshoq matodan va oynalarni tozalash uchun maxsus vositalardan

chetiga namlik to'planmasligi kerak.

- Tashishdan, o'rnatishdan keyin va foydalanish vaqtida eshik ilmoqlarini va boshqa harakatlanuvchi birikmalarni sozlashni amalga oshiring;
- Chiroqning yuzasidan begona ashyolaning yuzasiga qadar xavfsiz masofa kamida 200 mm;
- 5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomani 1-ildovda joylashtirilgan. Eslatmalar: sotuvchi tomonidan tanlangan kompleksiyaga qarab, vannaxona uchun mebellar (tumbalar, penallar) oyoqli va oyoqsizyetkazilishi mumkin. Mahsulotning yakuniy kompleksiyaga sotuvchidan aniqlik kiritish lozim. Mahsulotning, Bojxona Ittifoqining texnik Reglamentlari talablariga muvofiqi tasdiqlanishi shart 025/2012.

chetiga namlik to'planmasligi kerak.

• Tashishdan, o'rnatishdan keyin va foydalanish vaqtida eshik ilmoqlarini va boshqa harakatlanuvchi birikmalarni sozlashni amalga oshiring;

- Chiroqning yuzasidan begona ashyolaning yuzasiga qadar xavfsiz masofa kamida 200 mm;
- 5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomani 1-ildovda joylashtirilgan. Eslatmalar: sotuvchi tomonidan tanlangan kompleksiyaga qarab, vannaxona uchun mebellar (tumbalar, penallar) oyoqli va oyoqsizyetkazilishi mumkin. Mahsulotning yakuniy kompleksiyaga sotuvchidan aniqlik kiritish lozim. Mahsulotning, Bojxona Ittifoqining texnik Reglamentlari talablariga muvofiqi tasdiqlanishi shart 025/2012.



საგარანტიო ტალონი

აბაზანის ობიექტის ავეჯი

აბაზანის ავეჯი განკუთვნილია საყვავცხოვრებო მობზარებოსთვის და დამონტაჟებულ უნდა

ბოი'yns'a pai'dalanbay'dan ty'yndag'an, o'ndiry's'idan tikelei' alynbag'an qosalqy bo'ls'ekterdi (ji'yntyqtay's'ylyardy) montajday' barysynda bui'yymdy pai'dalany' saldarynan ty'yndag'an bui'yymyn' aqay'laryna jay' apkers' ilik artpai' dy.

2.4. Montajdy ju'zege asyry' aldynda bui'yymdy aqay'dyn' bolmay' yna ja'ne bui'yymyn' ji'yntyg'yn muqi'at teksey' kerek. Kems' ilikeri anyqtalg'an bui'yymdy ornaty' g'a ja'ne ary qarai' eksply'atatsi' alay' g'a jiberilmei' di. Bui'yymda kems' ilikerdin' anyqtaly' jag' dai' y ty' raly osy kepildik talonnyn' 3 bo'liminde ko'rsatilgen s'ag'yymdard (aryzdardy) qarastyry' boi'yyns'a oryng'a habarlay' kerek.

2.5. Kepildik qyzmet ko'rsety' satyp aly' ku'ni men deregin rastai'tyn kepildik talony men qujat bolg'an kezde g'ana ju'zege asyryldy (mysaly, tay' arlyq nemese kassalyq chek).

2.6. O'ndiry's'i tutyn's'y' g'a satyp aly' s'y' eksply'atatsi'a boi'yyns'a nusqay' lyqty, montajday' boi'yyns'a nusqay' lyqty, Bui'yymdy ku' ty' boi'yyns'a usynystardy oryndamay' jag' dai' ynday' bui'yymdy almastyry' boi'yyns'a s'yg'yndardy o'temei' di.

2.7. Kepildik kems' iliker bui'yymdy tutyn's'yg'a bergennen kei'in:

• tasymaldy' barysynda bui'yymyn' zaqymdaly' y nemese joi' yly' y;

• bui'ym konstry'ktsi'asyna tutyn's'y' y nemese u's'ins'i tulg' alarmen o'zgerister engizy' ;

• bui'yymdy eksply'atatsi'a erejelerinin' pai'dalany's'y men buzuly' y, tag' ai' yndaly' y boi'yyns'a pai'dalanbay' ;

• montajday' boi'yyns'a nusqay' lyqtdyn' buzuly' y;

• bui'yymdy ku' ty' boi'yyns'a erejelerdi oryndamay' , tu' rpili ja'ne ku' s'i ta' ser etetin hi' mi' alyq tazalag'ys' quraldardy pai'dalany' ;

• o'ndiry's'i usynbag'an tu'pnusqa emes qosalqy bols' ekter men ji'yntyqtay' s'ylyardy pai'dalany' ;

• mehani' qalyq zaqymdaly' lar: soqqy, ketik, syzat ja'ne t.s.s.

• Bui'yymg'a to'men temperaty' rany'n' a'seri (saqtay' erejelerinin' buzuly' y);

• tutyn's'y'nyn' kina' si boi'yyns'a;

• u' s' ins' i tulg' a nemese u' lken ku' s' tin a' ser etu' l;

na' ti' jesinde ty'yndag'an bui'yymdarg' a taralmay' dy.

2.8. Kepildik bui'yym satyp alyng'an eldin' ay' mag'ynda usynylady.

3. S'ag'yymdardy (aryzdardy) qarastyry' ta'rtibi:

3.1. Bui'yymyn' ja'ne onyn' ji'yntyqtay' s'ylyaryn' sapasy boi'yyns'a s'ag'yymdar barlyq kepildik merzimi boi'yyns'a qabyldanady.

3.2. Bui'yymyn' sapasy boi'yyns'a s'ag'yymdar qabyldanady: - bui'yymdy satyp alg'an orny boi'yyns'a;

- www.cersanit.ru sai'tynda «S'ag'yym jibery' » bo'liminde;

- complaint@cersanit.ru elektrondy pos'ta meken-jai' y boi'yyns'a;

- +7 (800) 333-98-20 telefony boi'yyns'a.

- «Keramik Solusns Rus» JSQ: 125124, Ma'skey' q., Pravda k-si, 26 u'i, 7 q., XXVu'i-jai', 131' bo'l. (RF-nyñ aumaqynda)

Şag'yymdardy qabyldauga uäkiletti üymdar:

- Belarus Respublikasynyñ aumaqynda 222666, Ugrin luri Mihailovich JK, Belarus Respublikasy, Minsk oblysy, Stolbsy q., Sentralnaia k-si, 3A/49, silverwave@mail.ru, tel: +375 29 172-24-34;

- Qazaqstan Respublikasynyñ aumaqynda 010000,

«Molot-Pro» JŞS, Qazaqstan Respublikasy, Astana qalasy, Almaty audany, Gabidena Mustafin kösesi, 21/1 üi, 344 päter, molot-pro@bk.ru , tel.: +7 701 066 60 01.

3.3. Tutyn's'y' aqay' larg'a (bui'yymyn' kems' ilikeri) qatysty o'ndiry' s'ige eger olar kepildik merzim y' aqytynda anyqtalsa, talap qoi' y' g'a quqyly.

3.4. Bui'yymyn' kems' ilikerine qatysty berilgen s'ag'yymdar s'ag'yymnen birge kelesi qujattar birge berilgen kezde qarastyrylady:

- buiyymdy satyp aly'dy rastai'tyn qujattar (tay' arlyq\ kassalyq chek nemese tolyrylg'an kepildik talony),

- foto ja'ne video materi' aldar.

3.5. S'ag'yymdy qarastyry' merzimi tutyn's'y' osy kepildik talonnyn' 3.4 t. ko'rsatilgen s'ag'yymdar men qujattardy usyng'an ku'nnen bastap 10 ku' n qurai' dy

3.6. Kepildiktin jaramdylyq y' aqytynda anyqtalg'an bui'yymyn' kems' ilikerin joi' y' dyn' maks'i maldy merzimi s'ag'yymdar (aryzdard) negizdelgen bolyp tanylg'an jag' dai' da tutyn's'y' sa'i' kes talapty qoi' g'an ku'nnen bastap 45 ku' ndi qurai' dy. Kems' ilikerdi joi' y' merzimin uzarty' qajet bolg'an jag' dai' da O'ndiry' s'i ol ty' raly tutyn's'y' g'a y' aqytynda habarlay' dy.

3.7. Bui'yymg'a kepildik merzimi aryzyd Bergen ku' n men bui'yymyn' kems' iligin joi' y' ku'ninin' n aralyg'ynda o'tken ku' nge uzartylady.

3.8. O'ndiry' s'i tutyn's'y' g'a bui'yymyn' kems' ilikerin (aqay' laryn) joi' y' u' s' in u' s' ins' i tulg' alardy qatystyryp alg'an s'yg'yndaryn o'temei' di. Osynda' o' temaqy ereks' e jag' dai' larda qujatpen rastalg'an s'yg'y'n bolg'an kezde o'ndiry' s' imen kelisli' i mu' mkin.

3.9. Qatysty aryzy berilgen bui'yymdar gi' gi' enany'n' negizgi normalaryna sa' i' kes kely' leri kerek (taza boly' y kerek)

4. Jy' ynaty'n bo' lmege arnalg'an ji' hazdyn' ji' yntyg' yn eksply' atatsi' alay' ja' ne ku' ty' boi'yyns'a usynbag' ylyq Ji' hazdy, onyn' bastapqy tu' rin saqtay' , sonda' i' aq pai' dalany' merzimin uzarty' u' s' in Sizge kelesi erejelerdi orynday' dy usynymyz

• bui'yymdy tag' ai' yndaly' y boi'yyns'a turmystyq jag' dai' da +2C bastap + 40C dei' ingi temperaty' rada ja' ne 70% aspai' tyn ay' any'n' ylg' aldylyg' ynda pai' dalany' .

• ji' hazg'a a' sa' yrag' an sy' dy qurg' aq jumsaq matamen su' rty' kerek.

• elektrlik jabydyq elementterine sy' dyn' ti' y' in boldyрман yz.

• bui'yymyn' jaramdylyq merzimin arttyry' u' s' in jy' ynaty'n bo' lmeni ju' i' eli jeldety' di ju' rgizy' kerek.

• ji' hazdyn' janynda qyzdyrg' ys' aspaptardy pai' dalang'an kezde o' rt qay' ipsizdigin orynday' kerek.

• jy' ynaty'n bo' lmedegi ji' hazdyn' betin tazalay' u' s' in quramynda eritindileri bar zattardy, tu' rpili tazalag' ys' quraldardy, pastalar men untaqtardy, qatty qyrg' ys' tar men shetkalardy pai' dalanbay' kerek. Olar lak boi' y' jabygny sry' y mu' mkin. Panele qoi' ylytg'an kosmeti' kalyq quraldardy'n' tu' sy' i olardy' n deformatsi' asyna nemese tu' sinin' o' zgeri' ine alyp kely' l mu' mkin.

• Ji' hazdyn' betin tazalay' ylg' al jumsaq gy' bkamen nemese bei' tarap tazalay' ys' quraldar qosylyp s' u' berekpen ju' rgiziledi. Tazalay' ai' aqtag' annan kei' in barlyq ylg' aldy qurg' aq jumsaq matamen ketiry' kerek.

• Ai' nalary ku' tken kezde terezelerdi tazalay' g' a arnalg' an sui' yqyqty pai' dalany' usynylmai' dy. Olardan ai' nalar ku' n' girttany' i mu' mkin nemese daq qaly' y mu' mkin.

To'semin syrmay` u`s'in jumsaq matany ja'ne ai`nalaryd tazalay`g'a arnalg'an arnai`y quraldardy pai`dalany` kerek. Sonymen birge ylg`al ai`nany` to`mengi s`etinde ji`naqaltmay`y kerek.

• Tasmaldag`annan, montajdag`annan kei`in ja`ne eksply`atasi`a barysynda esik ilgkterin ja`ne basqa jyljymaly bai`lanystardy rettey`di ju`rgizin`iz;

• S`yrag`dan betinen bo`gde zattardyn` betine dei`ingi qay`ipsiz araqas`yqtyq kem degende 200 mm;

5. Qurastyry` boi`yns`a nusqay`lyq №1 qosyms`ada ko`rsetilgen

Eskerty`: Saty`s`y tan`dag`an ji`nytyqqa bai`lanysty ji`nyatyn bo`lmege arnalg`an ji`haz (ty`mbalar, penaldar) ai`aqtarmen nemese ai`aqtarsyz jetkiziledi. Bui`ymyn` son`g`y ji`nytyg`yn saty`s`ydan naqtylay` kerek.

Keden odayynyn` tehnikalyq reglamentterin` talapartya Tauradyñ saikestigi` mindetti rastaluga` jatady 025/2012.



ZƏMANƏT TALONU

Vanna otağı mebeli

Vanna otağı mebeli məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və su xətti və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş yaşayış binaları, müəssisələr, təşkilatlar və müxtəlif təyinatlı tikintilərin sanitar qovşaqlarında quraşdırılmaldır. Zəmanətin təqdim edilmiş şərtləri:

1. Zəmanət müddəti Məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanmağa başlanır. Məmulatın satın alınma tarixi mal və ya kassa çeki ilə təsdiq edilir. Mebelə zəmanət müddəti – 2 ildir.

2. Zəmanətin şərtləri:

2.1. Satın alma və qəbul zamanı istehlakçı görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektləşdirməsi məmulatın satın alındığı yerdə istehlakçı tərəfindən yoxlanılmalıdır. Məmulat satın alındıqdan sonra, xarici səthlərin zədələnmələri, xarici görünüşü və komplektləşdirmə ilə bağlı iddialara istehsalçı tərəfindən baxılmır.

2.2. İstehlakçı, bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan, məmulatın zəmanət şərtləri, montajı üzrə təlimat və istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın qeyri-müvafiq daşınması, məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, məmulatın təyinatı üzrə istifadə olunmaması səbəbindən meydana gələn, istehlakçı tərəfindən məmulatın montajı zamanı birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrin (komplektə daxil olan hissələrin) istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulatın qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmadığını bilmək üçün məmulatı və məmulatın komplektləşdirməsini diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Aşkar olunmuş nöqsənlərlə məmulatın quraşdırılması və sonrakı istismarına yol verilmir. Məmulatda çatışmazlıqları aşkar olunması faktı barədə, bu zəmanət talonunun 3-cü bəndində qeyd olunmuş, iddialara (reklamasiyalara) baxılma yeri üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. Zəmanət xidməti, yalnız zəmanət talonu və satınalmanın həyata keçirilməsi faktını və tarixini təsdiq

edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çeki) olduqda həyata keçirilir.

Zəmanət yalnız məmulatın zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar üzrə təlimata, montaj üzrə təlimata, Məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə əməl olunmadıqda məmulatın dəyişdirilməsi ilə bağlı xərcləri istehlakçıya kompensasiya etmir.

2.7. Zəmanət, məmulatın istehlakçıya ötürüldükdən sonra aşağıdakılar nəticəsində çatışmazlıqların yaranacağı məmulatlara şamil olunmur:

• daşınma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;

• istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;

• istifadəçi tərəfindən məmulatın istismarı qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;

• montaj üzrə təlimatın pozulması;

• məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması;

• istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-orişinal ehtiyat hissələrin və komplekt hissələrin istifadə olunması;

• mexaniki zədələnmələr: zərbələr, qəlpələr, cızıqlar və s.

• aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);

• istehlakçının təsiri ucbatından;

• üçüncü şəxslərin və ya qarşısızalmış qüvvənin təsiri.

• Mexaniki zədələnmələr (cızıqlar, sürtünmələr, qəlpələnmələr, çopurluqlar və s.);

• Bu növ məmulatların istismar qaydaları ilə nəzərdə tutulmayan, mexaniki, kimyavi, istilik və s. təsirlər nəticəsində meydana gələn qüsurlar;

• Aqressiv mühitin, çirkənmənin, oksidləşmənin təsirləri;

• İstismar qaydalarının pozulması;

• Məmulatın təbii aşınması;

• Montaj üzrə təlimata riayət olunmaması.

2.8. Zəmanət, məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İddialara (reklamasiyalara) baxılma qaydası aşağıdakı kimidir:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iddialar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iddialar qəbul edilir:

– məmulatın satın alındığı yer üzrə;

– www.cersanit.ru saytında «İddia göndər» bölməsində;

– complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;

– +7 (800) 333-98-20 telefonu üzrə.

– «Keramik Solyuşns Rus» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131. (Rusiya Federasiyasının ərazisində)

Şikayətləri qəbul etmək səlahiyyəti olan təşkilatlar:

– Belarus Respublikası ərazisində 222666, IS (fərdi sahibkar) Ugrin Yuriy Mixayloviç, Belarusiya Respublikası, Minsk vilayəti, Stolbtı şəh., Mərkəzi küç., 3A/49, silverwave@mail.ru, tel: +375 29 172-24-34;

– Qazaxıstan Respublikası ərazisində 010000, "Molot-Pro" MMC, Qazaxıstan Respublikası, Astana şəh., Almatı rayonu, Qabiden Mustafin küç., ev 21/1, mənzil. 344, molot-pro@bk.ru, tel.: +7 701 066 60 01.

3.3. İstehlakçı, əgər qüsurlar (məmulatın çatışmazlıqları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, onlarla bağlı istehsalçıya iddia irəli sürmək hüququna malikdir.

3.4. Məmulatın çatışmazlıqları ilə bağlı bütün iddialara,

iddialara əlavə olunmuş aşağıdakı sənədlər olduqda baxılır:

– məmulatın satın alındığı təsdiq edən sənədlər (mal/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu),

– foto/video material.

3.5. İddiaya baxılma müddəti, istehlakçı tərəfindən iddianın və bu zəmanət talonunun 3.4-cü bəndində qeyd olunan sənədlərin təqdim olunduğu andan etibarən 10 gün təşkil edir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunmuş məmulatın çatışmazlıqlarının aradan qaldırılmasının maksimal müddəti, istehlakçı tərəfindən müvafiq iddianın təqdim olunduğu andan etibarən 45 gün təşkil edir, bir şərtlə ki, iddialar (reklamasiyalar) əsaslandırılmış qəbul edilsin. Çatışmazlıqların aradan qaldırılma müddətinin artırılması tələb olunduqda istehsalçı bu barədə vaxtında istehlakçıya məlumat verir».

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gün ilə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, istehlakçının məmulatın çatışmazlıqlarını (qüsurlarını) aradan qaldırmaq üçün üçüncü şəxsləri cəlb etməklə çəkiyi xərcləri istehlakçıya kompensasiya etmir.

Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda, sənədlə təsdiq olunmuş xərclər olduqda istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilmiş məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Vanna otaqları üçün mebel dəstlərinin istismarı və onlara qulluq üzrə təlimat

Mebelın, onun ilkin xarici görünüşünün qorunub saxlanılması, həmçinin istifadə müddətinin uzadılması üçün, aşağıdakı qaydalara əməl etməyinizi tövsiyə edirik

• məmulatı +20C-dən + 40C-ye kimi temperaturda və havanın nisbi rütubətinin 70%-dən çox olmadığı məişət şəraitində, təyinatı üzrə istifadə edin.

• mebelin üstünə düşən su damclarını yumşaq quru parça ilə silmək lazımdır.

• suyun elektrik avadanlığı elementlərinə düşməsinə imkan verməyin.

• məmulatın xidmət ömrünü artırmaq üçün vanna otağının müntəzəm havalandırılmasını aparin.

• mebelin yaxınlığında qızdırıcı cihazlardan istifadə zamanı yanğın təhlükəsizliyi qaydalarına riayət edin.

• vanna otağında mebel səthlərini təmizləmək üçün, tərkibində həlledicilər olan maddələrdən, abraziv təmizləyici vasitələrdən, pasta və tozlardan, sərt süngər və ya əski ilə, neytral təmizləyici vasitələr əlavə olunmaqla həyata keçirilir. Təmizləmənin sonunda bütün nəmi yumşaq quru parça ilə silmək lazımdır.

• güzgülərə qulluq zamanı pəncərələrin təmizlənməsi üçün olan mayelərdən istifadə olunması tövsiyə olunmur. Onlar güzgünün bulanmasına və ya ləkələrlə örtülməsinə səbəb ola bilər. Layı cızmaq üçün yumşaq parçadan və güzgüləri təmizləmək üçün olan ixtisaslaşdırılmış vasitələrdən istifadə etmək lazımdır. Bundan əlavə, nəm güzgünün aşağı kənarında yığılmamalıdır.

• Daşınmadan, montajdan sonra və istismar prosesində qapı rəzələrinin və digər hərəkətli birləşmələrin tənzimlənməsinə keçirin;

• Çıraqın səthindən kənar əşyaların səthinə kimi təhlükəsiz məsafə 200 mm-də az olmamalıdır;

5. Quraşdırılma üzrə təlimat 1 №-li əlavədə yerləşdirilib.

Qeyd: Satıcı tərəfindən seçilmiş komplektləşdirmədən əvvəl olaraq, vanna otağı mebeli (tumbalar, penallar) ayaqlı və ayaqsız tədarük oluna bilər. Məmulatın yekun komplektləşdirməsini satıcıdan dəqiqləşdirmək lazımdır.

Məhsulun Gömrük İttifaqının Texniki Rəqlamentlərinin tələblərinə uyğunluğu məcburi qaydada təsdiq olunmalıdır 025/2012.



KAFOLAT TALONI

Vannaxona uchun mebel

Vannaxona uchun mebel məişiy foydalanış uchun mo`ljallangan va suv ta`minoti va kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolari, korxonalar, muassasalar va inshootlarning sanitariya inshootlarida o`rnatish kerak. Kafolat taqdim etish shartlari:

1. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan kundan boshlab hisoblanadi. Mahsulotni sotib olish sanasi tovar yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi. Mebel uchun kafolat muddati - 2 yil.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish və qəbul qilish vaxtında istəməli kə rəkarlı nuşonlarnı mavzud emaslğını tekshirib olishga mazhbur. Buyumning tashqi kə rinishi va komplektsiyası iste`molchi tomonidan buyumni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Buyum sotib olıngandan so`ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi kə rinishidagi shikastliklar va komplektsiyası bo`yicha da`volar, ishlab chıqaruvchi tomonidan kə rrib chıqılmayıd.

2.2. İste`molchi ushbu kafolat talonining 4-bandida kə rsatılgan kafolat shartları, o`rnatish kə rsatmaları va mahsulotni ishlatish qoidaları bilan tanishib chıqış və rioya qilish majburiyatını oladi.

2.3. Buyumni noto`g`ri tashish, buyumni noto`g`ri o`rnatish, buyumdan maqsadi bo`yicha foydalanmaslik natizhasida kelib chıqqan, buyumni o`rnatish vaxtida iste`molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chıqaruvchidan olinmagan ekhtiyot qismlarını (butlovchi qismlarını) no`llanishi oqibatida vuzhudga kelgan, buyumning nuşonlari uchun ishlab chıqaruvchi javobgar bo`lmayıd.

2.4. O`rnatishni amalga oshirishdan avval buyumda nuşonlar yo`qlığı va komplektsiyası butligi bo`yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chıqılsın. Aniqlangan kamchiliklari bilan buyumları o`rnatish va keyinchalik foydalanish mumkin emas. Mahsulotdagi kamchiliklarni aniqlanganligi holati bo`yicha, ushbu kafolat talonining 3 bo`limida kə rsatılgan da`volarını (reklamatsiyalarını) kə rrib chıqış joyiga ma`lum qilish lozim.

2.5. Kafolatli xizmat faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va haqiqatını tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo`lganda amalga oshiriladi.

Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuşonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Hariyor tomonidan foydalanish qoidalariga, o`rnatish bo`yicha yo`riqnomaga, buyumga qarash bo`yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda buyumni almashtirishi bilan bog`liq bo`lgan harajatlar, iste`molchiga ishlab